

ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»



**ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ
ПРОГРАММЫ:
ПРИНЦИПЫ, ФОРМЫ,
ЭТАПЫ**

Восприятие конфликта



Традиционное

- Столкновение противоположно направленных интересов, мнений и т.д.
- Разрушающе действует на людей

С позиции медиатора

- Точка, с которой может начаться нормальный диалог и прояснение позиций, т.е. возможность перейти от ситуации столкновения к ситуации взаимопонимания

Основные принципы восстановительных программ

- Добровольность участия сторон
- Информированность сторон
- Конфиденциальность процесса
- Ответственность сторон и ведущего
- Нейтральность ведущего (медиация)

Восстановительные программы:



- Медиация
- Круги поддержки сообществ
- Семейная групповая конференция

Восстановительная медиация



- Медиация – процесс, в рамках которого участники с помощью нейтральной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт, т.е. восстанавливается способность людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых способах разрешения конфликта.

Этапы восстановительной медиации



1. Подготовительный

медиатор определяет подходит ли конфликтный случай для работы с использованием восстановительных программ

2. Встреча со стороной:

- Установление контакта
- Понимание ситуации
- Поиск вариантов выхода
- Подготовка к примирительной встрече

Этапы восстановительной медиации



3. Встреча сторон:

- Создание условий для диалога (правила)
- Организация диалога между сторонами
- Поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон
- Заключение соглашения
- Рефлексия встречи

Круги поддержки сообщества



Круг поддержки сообщества – восстановительная программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр.

Круг сообщества помогает участникам восстановить смыслы и цели того, что их волнует, с учетом культурных и ценностных ориентиров.

Круги поддержки сообщества



Круг может проводиться с разными целями:

- для принятия совместного решения,
- для поддержки пострадавшего (когда не требуется решение)
- по ситуациям правонарушения несовершеннолетних и пр.

Этапы проведения Круга поддержки сообщества



Подготовка к Кругу

Совет Круга: ведущий – Хранитель Круга и команда помощников – волонтеров

Как организовать конструктивное обсуждение на Круге?

Предварительные встречи

Формулируется тема Круга

Обсуждаются ожидания от Круга

Этапы проведения Круга поддержки сообщества



1. Создание основы для диалога

Представление

Правила Круга

2. Обсуждение проблемной ситуации

Участники Круга высказывают свое отношение к ситуации

3. Рассмотрение возможных вариантов решения

4. Достижение взаимопонимания и договоренности

5. Закрытие

Семейная групповая конференция



Семейная групповая конференция — восстановительная программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи.

Семейная групповая конференция: функции участников



Семья :

- является экспертом по возникающим проблемам,
- сама разрабатывает план решения проблем,
- несет ответственность за выполнение плана.

Специалисты:

- выполняют вспомогательную роль,
- предоставляют информацию о возможностях предоставления услуг

Семейная групповая конференция



При подготовке к СГК обсуждаются следующие вопросы:

- подходит ли этот случай для конференции,
- кого можно было бы пригласить на СГК со стороны семьи,
- кто из сотрудников будет ведущим конференции,
- как можно сформулировать тему конференции,
- кого из специалистов можно пригласить на конференцию (исходя из темы СГК).

Семейная групповая конференция



Предварительные встречи:

- с родителями и ребенком (рассказать о методе: о цели, процедуре, правилах),
- с другими членами семьи (обсудить возможность участия, рассказать о методе),
- с каждым из участвующих специалистов (помочь специалистам перейти в неэкспертную позицию, обсудить содержание выступления : обозначить сильные стороны и ресурсы семьи;
задачи, которые необходимо выполнить, чтобы решить основной вопрос;
услуги специалистов)

Этапы семейной групповой конференции



Приветствие и представление участников СГК

1. Обмен информацией

специалисты

- высказываются по предложенному плану: ресурсы и сильные стороны семьи, задачи, предложения)
- обозначают минимальные требования к семье, обосновывают их.

члены семьи

- задают уточняющие вопросы

Этапы семейной групповой конференции



2. Личное время семьи

Специалисты покидают помещение

Семья обсуждает :

- информацию, которую они услышали от специалистов,
- какой план может быть применен для решения проблемной ситуации

3. Презентация и принятие плана

Семья представляет результаты своих размышлений

Завершение семейной групповой конференции



Спасибо за внимание!