



**ДЕПАРТАМЕНТ
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Чехова ул., д. 5, г. Ярославль, 150054
Тел.(4852)40-04-04, факс (4852)40-03-99
e-mail: dtspn@soc.adm.yar.ru
<http://yarregion.ru/depts/dtspn>
ОКПО 00097614, ОГРН 1027600845876,
ИНН / КПП 7606021026 / 760601001

Руководителям
организаций социального
обслуживания, входящих
в Реестр поставщиков социальных
услуг Ярославской области

№ _____

На № _____ от _____

**Результаты проведения
независимой оценки качества**

Уважаемые коллеги!

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – общественный совет) с привлечением организации – оператора ООО «ВИТАДИНИ» проведена независимая оценка качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Ярославской области в 2019 году.

В соответствии с протоколом заседания общественного совета от 23.10.2019 № 3 департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – департамент) направляет Вам результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг и предложения общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Ярославской области.

Просим Вас в срок до 15.11.2019 предоставить в департамент утвержденный руководителем организации план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по форме:

**План мероприятий по улучшению качества работы
наименование учреждения**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
-------	--------------------------	---	-----------------	---------------	-----------	--

Приложение: на 31 л. в 1 экз.

Заместитель директора департамента

М.Б. Быков

Иванов Денис Валерьевич (4852) 400-334

Приложение 1

«УТВЕРЖДЕН»
 протоколом заседания
 Общественного совета
 от 23.10.2019 № 3

РЕЗУЛЬТАТЫ
 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
 социального обслуживания Ярославской области

1.1. Стационарная форма социального обслуживания
 (дома-интернаты)

№ п/п	Наименование учреждения	Рейтинг по группе показателей					Всего
		открытость и доступность информации организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	
	<i>Нормативные значения</i>	100	100	100	100	100	100
1	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ярославский областной геронтологический центр	100	100	100	100	100	100
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов	97,7	97,4	93,8	100	100	97,8
3	Государственное казенное учреждение социального	95	98,5	88,5	99,2	99,2	96,08

	обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский детский дом-интернат для умственно отсталых детей						
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом- интернат для престарелых и инвалидов	98,8	90,3	90,9	100	100	96,0
5	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Краснопереконский психоневрологический интернат	97,6	100	94,2	90,6	94,6	95,4
6	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Туношенский пансионат для ветеранов войны и труда	93,2	92,5	89,1	81,8	86,3	88,58
7	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский психоневрологический интернат	89,3	95,1	90	82,6	84,9	88,38
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский дом- интернат для престарелых и	91,3	96,7	84,8	78,4	86,1	87,46

	инвалидов						
9	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ильинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	92,5	94	84,5	87,3	78,3	87,32
10	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Бурмакинский психоневрологический интернат	96,4	93,8	81,7	77,7	83,5	86,62
11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Кривецкий психоневрологический интернат	93,6	90,5	79,5	85,2	76,2	85
12	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский дом-интернат для ветеранов войны и труда	97	88,5	85,1	72,7	78,1	84,28
13	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Григорьевский психоневрологический интернат	92,7	92,3	68,6	80,8	86,9	84,26
14	Государственное бюджетное учреждение социального	89,36	84,1	81,8	73,1	91,3	83,932

	обслуживания Ярославской области Норский геронтопсихиатрическ ий центр						
15	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский дом- интернат для престарелых и инвалидов	93,6	93,6	78	72,6	76,5	82,86
16	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Шишкинский специальный дом- интернат для престарелых и инвалидов	84,5	75,5	89	84,3	67,2	80,1

1.2. Полустационарная форма социального обслуживания
(детские социозащитные учреждения, дом ночного пребывания)

№ п/п	Наименование учреждения	Рейтинг по группе показателей					Всего
		открытость и доступность информации организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	
	<i>Нормативные значения</i>	100	100	100	100	100	100
1	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вертикаль»	100	100	100	100	100	100
2	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Брейтовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства»	96,3	98,3	80,9	94,4	93,4	92,7
3	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социальной помощи семье и детям»	92	91,2	76,2	93,1	100	90,5
4	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для	93,3	91,2	80,9	79,1	95,8	88,06

	несовершеннолетних «Искорка»						
5	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка»	92,9	92,1	84,3	87	83,2	87,9
6	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	93,3	88,3	80,9	94,4	77,7	86,92
7	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский реабилитационный центр «Здоровье» для детей и подростков с ограниченными возможностями	92	91,7	66,2	94,1	90,1	86,82
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-оздоровительный центр «Чайка»	92	94,1	78,7	77,7	84,7	85,44
9	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник»	92	88,3	71,5	88,8	86,1	85,34

10	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Медвежонок»	92,5	93,6	69,3	81,8	87,8	85
11	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	91,6	93	80	75	83,3	84,58
12	Муниципальное казенное учреждение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля»	92,3	89,5	70	88,3	80	84,02
13	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Большесельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Колосок»	90	93	83	73,3	80	83,86
14	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»	86,7	84,9	88,7	85,6	68,3	82,84

1.3. Форма социального обслуживания на дому
(центры социального обслуживания СО НКО)

№	Наименование	Рейтинг по группе показателей
---	--------------	-------------------------------

п/п	учреждения	открытость и доступность информации организации социальной сферы	комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	<i>Нормативные значения</i>	100	100	100	100	100	100
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского района г. Ярославля»	100	100	100	100	100	100
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Данко»	99,6	99	97,5	100	100	99,22
3	Муниципальное учреждение «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»	97,3	96,2	90,9	88,4	91,6	92,88
4	Муниципальное учреждение Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран»	96,2	95,2	90,6	92,5	88,8	92,66
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр	94,8	96,1	90,1	91,2	91	92,64

	социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»						
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля»	96	93,7	90,1	93,9	88	92,34
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля»	97,6	98	91,4	85,5	86,8	91,86
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля»	92	96,7	90,8	91,7	86,9	91,62
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля»	94,5	91,7	91,1	87,6	91,25	91,23
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения	94,9	93,1	90,9	91,1	86,1	91,22

	«Милосердие» г. Тутаева						
11	Муниципальное учреждение Мышкинского муниципального района «Мышкинский комплексный центр социального обслуживания населения»	93,7	94,6	90,5	86,2	88,8	90,76
12	Муниципальное бюджетное учреждение Некрасовского муниципального района «Комплексный Центр социального обслуживания населения»	95,4	94,3	91	88	83,1	90,36
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области	95,2	92,6	90,9	83,3	88,4	90,08
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	94,5	93,5	90,7	84,5	86,9	90,02
15	Муниципальное учреждение комплексный центр социального	96,4	94,7	89,1	83,5	84,7	89,68

	обслуживания населения Ярославского муниципального района «Золотая осень»						
16	Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»	94,1	91,1	90	87,6	84,7	89,5
17	Муниципальное учреждение Рыбинского муниципального района Ярославской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района»	97,2	85,3	80,8	91,9	92	89,44
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Большесельского муниципального района	93,3	94,5	90,5	83,8	83,6	89,14
19	Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»	91,6	89,7	90,2	90,1	83,9	89,1
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»	91,5	90,2	89,5	85,9	83	88,02

	«Надежда»						
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брейтовского муниципального района	92,6	88,3	90,3	87,4	75,2	86,76
22	Муниципальное учреждение «Любимский комплексный центр социального обслуживания населения»	92	87,1	89,6	82,7	81,1	86,5
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Некоузского муниципального района	91,4	93,4	89,5	71,5	83,2	85,8
24	Муниципальное учреждение «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения»	92	89,7	88,8	74,9	80,9	85,26
25	Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Борисоглебского муниципального района «Лада»	93,4	89	87,9	77,7	75,1	84,62
26	Ярославская региональная общественная организация	62,7	70	0	100	100	66,54

	инвалидов «Лицом к миру»						
27	Ярославская региональная общественная организация социальной поддержки «Жизнь»	56,8	64,1	28,9	85,6	90,3	65,14
28	Автономная некоммерческая организация «Клуб Планета Семья»	52,3	60,6	24	72,2	92,2	60,26

Приложение 2

«УТВЕРЖДЕН»
протоколом заседания
Общественного совета
от 23.10.2019 № 3

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

общественного совета по улучшению качества деятельности
организаций социального обслуживания Ярославской области

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета
Стационарная форма социального обслуживания		
1	Государственное бюджетное учреждение социального	Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.

	обслуживания Ярославской области Ярославский областной геронтологический центр	
2	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Красноперкопский психоневрологический интернат	<p>Реализация мероприятий по устранению частичных замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
3	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Норский геронтопсихиатрический центр	<p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.</p> <p>Приведение мероприятий по приведению помещений в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский дом-интернат для престарелых и инвалидов	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (актуализация нормативно правовых актов на сайте); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
5	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Гаврилов-Ямский	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации

	детский дом-интернат для умственно отсталых детей	(актуализация нормативно правовых актов на сайте); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
6	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Кривецкий психоневрологический интернат	Организация разнообразных форм досуга для получателей социальных услуг с учетом их здоровья и состояния. Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части: - открытость и доступность информации об организации (актуализация новостного раздела на сайте; размещение НПА по вопросам социального обслуживания и пр.); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
7	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов	Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части: - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов.
8	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Бурмакинский психоневрологический интернат	Организация разнообразных форм досуга для получателей социальных услуг с учетом их здоровья и состояния. Проведение мероприятий по замещению вакантных должностей. Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части: - открытость и доступность информации об организации (структурировать и обновить информацию на сайте); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
9	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский дом-	Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части: - открытость и доступность информации об организации (в

	интернат для престарелых и инвалидов	<p>соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией, о внедрении новых форм предоставления социальных услуг.</p>
10	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский психоневрологический интернат	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мероприятий для проживающих с привлечением волонтерских организаций.</p>
11	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский дом-интернат для ветеранов войны и труда	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
12	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский дом-интернат для престарелых и инвалидов	<p>Приведение помещений в соответствии с установленными требованиями.</p> <p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций

		социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
13	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Ильинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части: - открытость и доступность информации об организации (актуализировать информацию на сайте, удалить всплывающие «окна» с рекламой); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
14	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Шишкинский специальный интернат	Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. Приведение мероприятий по приведению помещений в соответствии с установленными требованиями. Организация разнообразных форм досуга для получателей социальных услуг с учетом их здоровья и состояния. Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части: - открытость и доступность информации об организации (доработать сайт учреждения, актуализировать информацию (контакты, сотрудники и пр.); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
15	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Туношенский пансионат для ветеранов войны и труда	Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части: - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (прохождение аттестации сотрудников учреждения); - удовлетворенность условиями оказания услуг. Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.
16	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской	Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:

	области Григорьевский психоневрологический интернат	<ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы (прохождение аттестации сотрудников учреждения); - удовлетворенность условиями оказания услуг.
Полустационарная форма социального обслуживания		
17.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Медвежонок»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
18.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социальной помощи семье и детям»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - провести ремонтные работы по устройству спортивной площадки.
19.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Большесельский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Колосок»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг; - провести капитальный ремонт холла, лестничной

		площадки, коридоров 1 и 2 этажей, прачечной.
20.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искорка»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
21.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Брейтовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
22.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
23.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;

		<ul style="list-style-type: none"> - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
24.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг; - провести капитальный ремонт кровли здания приемного отделения.
25.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский реабилитационный центр «Здоровье» для детей и подростков с ограниченными возможностями	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
26.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Тутаевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
27.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-оздоровительный центр «Чайка»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе

		<p>время ожидания предоставления услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
28.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Угличский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
29.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вертикаль»	<p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. Провести капитальный ремонт отмостки здания.</p>
30.	Муниципальное казенное учреждение «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий г. Ярославля»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
Форма социального обслуживания на дому		
31.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов (проведение ремонтных

		<p>работ);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и замечаний (при их наличии).</p>
32.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского района г. Ярославля»	Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией.
33.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов (проведение ремонтных работ); - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и замечаний (при их наличии).</p>
34.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Организация разнообразных форм досуга для получателей социальных услуг с учетом их здоровья и состояния.</p> <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и</p>

		замечаний (при их наличии).
35.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Краснопереконского района г. Ярославля»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
36.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
37.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
38.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр	Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки

	социального обслуживания населения» Большесельского муниципального района	<p>качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
39.	Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Борисоглебского муниципального района «Лада»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
40.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брейтовского муниципального района	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
41.	Муниципальное учреждение Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в

	населения «Ветеран»	<p>соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению.</p>
42.	Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
43.	Муниципальное учреждение «Любимский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
44.	Муниципальное учреждение Мышкинского муниципального района «Мышкинский комплексный центр социального	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013

	обслуживания населения»	<p>№ 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг и проводить работу по устранению выявленных недостатков и замечаний (при их наличии).</p>
45.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Некоузского муниципального района	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
46.	Муниципальное бюджетное учреждение Некрасовского муниципального района «Комплексный Центр социального обслуживания населения»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
47.	Муниципальное учреждение «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");

		<ul style="list-style-type: none"> - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг
48.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» «Надежда»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
49.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
50.	Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг.

		Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению
51.	Муниципальное учреждение Рыбинского муниципального района Ярославской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
52.	Муниципальное учреждение «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
53.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» г. Тутаева	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных</p>

		услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению
54.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Данко»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
55.	Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального района «Золотая осень»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
56.	Автономная некоммерческая организация «Клуб Планета Семья»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
57.	Ярославская региональная общественная организация инвалидов «Лицом к миру»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p>

		<p>- открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации");</p> <p>- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги.</p> <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>
58.	Ярославская региональная общественная организация социальной поддержки «Жизнь»	<p>Реализация мероприятий по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации (в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"); - комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги; - доступность услуг для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; - удовлетворенность условиями оказания услуг. <p>Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг, выявленные недостатки и замечания включить в план по их устранению</p>