

# Проект



## «Социальный участковый»



**Цель:** выявление раннего семейного неблагополучия, оказание комплексной социальной помощи по профилактике раннего семейного неблагополучия и преодолению трудных жизненных ситуаций.

**Задачи:**

- внедрять новые формы выявления раннего семейного неблагополучия;
- организовать работу по профилактике раннего семейного неблагополучия;
- содействовать в предоставлении всех видов социальных услуг семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- обеспечивать координацию межведомственного взаимодействия в преодолении социального неблагополучия семей;
- повышать доступность и качество социальной помощи;
- проводить диагностику социальных проблем семей и определять пути их решения;
- осуществлять мониторинг деятельности и анализ эффективности применяемых форм работы.

**Целевая группа:** проблемные семьи.

**Партнеры проекта:**

- комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП);
- органы управления социальной защитой населения;
- органы управления образованием;
- органы опеки и попечительства;
- органы по делам молодежи;
- органы управления здравоохранением;
- органы службы занятости;
- органы внутренних дел.

## **Актуальность проекта**

Объективные трудности, связанные с проводящимися в России экономическими преобразованиями, привели к неуправляемому процессу расслоения населения по уровню реальных доходов. В разряд слабозащищенных стали попадать следующие категории населения:

- безработные семьи;
- малообеспеченные семьи;
- многодетные семьи;
- неполные семьи;
- асоциальные семьи;
- беженцы;
- переселенцы.

Причинами постановки семьи на учет являлись: личное обращение граждан, заявление соседей, родственников, информация социальных партнеров, то есть заявительный принцип.

В процессе работы социальные педагоги сами выявляли семьи, в которых наблюдалось то или иное неблагополучие, неосознаваемое членами семьи. Как правило, они становились клиентами социальных служб. Специалисты отделения сделали вывод, что заявительный принцип оказания помощи сегодня в полной мере себя не оправдывает, так как в поле зрения социальных служб попадают только те граждане, которые воспринимают свою ситуацию как трудную и готовы принять помощь. При этом граждане, нуждающиеся в поддержке, но по каким-либо причинам не обратившиеся в соответствующие учреждения, на получение комплексной социальной поддержки рассчитывать не могут.

Кроме того, сложившаяся ранее система ориентирована на решение уже имеющихся у граждан социальных проблем. Такая постановка не решает вопросы профилактической направленности.

Проанализировав ситуацию, специалисты социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних приняли решение пересмотреть принципы, по которым формируется круг клиентов.

Решение проблемы - переход к участковому принципу организации работы с гражданами, когда социальный педагог работает непосредственно на участке с людьми. Такой подход поможет обеспечить конкретным семьям содействие в получении своевременной социальной помощи на всех этапах и уровнях; появится дополнительная база для разработки и реализации индивидуальных программ комплексной социальной поддержки, реабилитации и адаптации различных категорий семей.

Основная роль в ходе реализации проекта возложена на социальных педагогов. Именно они совместно с социальными партнерами выявляют семью, определяют круг проблем, составляют программу реабилитации, контролируют процесс и отслеживают результат.

Цель участкового принципа - оптимизация процесса профилактики и выявления раннего семейного неблагополучия.

### **Содержание и механизм реализации проекта**

В рамках проекта весь город поделен на участки, за которыми закреплены социальные педагоги центра. Они оформляют социальный паспорт участка, на основании которого строится дальнейшая работа в районе. Отдельные разделы этого документа содержат информацию о действующих на территории участка учреждениях и организациях, предоставляющих населению различные виды услуг, в том числе экстренную помощь. Эти данные помогают специалисту оперативно решать вопросы, связанные с оказанием социальной поддержки гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Каждый социальный паспорт содержит информацию о численности и составе населения, особенностях расположения района относительно центра, местах культурно-массового отдыха, а также местах возможного социального риска и т.д.

Социальные педагоги обеспечивают тесное взаимодействие с участковым инспектором ОДН УВД, школами, детскими садами, учреждениями дополнительного образования, поликлиниками для получения информации о неблагополучии в семьях. Совместно с социальными работниками осуществляется подворовый обход территории, проводятся беседы с населением, со старшими по дому для выявления семей с определенными социальными проблемами. Поступившая информация обязательно проверяется. С целью изучения ситуации в семье социальные педагоги выходят на первичное обследование, определяют степень потребности семьи в социально-психолого-педагогической помощи, устанавливают причины возникших трудностей.

Плодотворное сотрудничество начинается с того момента, когда люди осознают свои проблемы, хотят с ними справиться, но не могут сделать это самостоятельно.

Специалисты центра (социальные педагоги, социальные работники) постоянно осуществляют социальный патронаж семей, состоящих на учете, проводят беседы на дому, направленные на разрешение проблемы, оказывают посильную помощь в сборе документов, в трудоустройстве, в лечении от алкогольной зависимости, ведут разъяснительную работу о правах на льготы и социальных гарантиях, проводят консультирование, при необходимости привлекают юрисконсульта, психолога и других специалистов, разрабатывают индивидуальную программу реабилитации семьи.

#### **Формы работы:**

- подворовый обход;
- организация выездных консультационных пунктов;
- выступления на собраниях жителей микрорайона;
- патронаж семей;
- «Скорая социальная помощь»;

- рекламные акции;
- участие в школьных советах профилактики;
- рейды;
- организация досуговых мероприятий.

**Подворовый обход** - форма работы, представляющая собой выходы социального педагога в микрорайон с целью выявления раннего семейного неблагополучия, получения оперативной информации о семьях непосредственно с места пребывания.

В вопросе раннего выявления семейного неблагополучия данная форма работы оказалась недостаточно эффективной. Наиболее активными и заинтересованными оказались «старшие по дому», поэтому было принято решение заменить подворовый обход на участие в собраниях КОСов (Комитетов общественного самоуправления), где всегда присутствуют «старшие по дому».

**Выездной консультационный пункт** - форма работы, направленная на выявление раннего семейного неблагополучия, оказание комплексной помощи несовершеннолетним и их родителям.

Выездной консультационный пункт решает следующие задачи:

- предоставление консультационной помощи;
- профилактика социального неблагополучия семей;
- своевременное выявление социальных проблем и определение способа их решения;
- максимальное приближение услуг к месту проживания семей.

Выездные консультационные пункты проводятся специалистами центра по запросам администрации школ, с которыми заключен «Договор о сотрудничестве». В договоре указывается частота проведения данной формы работы (1 раз в 3 месяца), права и обязанности сторон. Администрация школы, анализируя социальную обстановку в учебном заведении и

микрорайоне, проблемы, наиболее часто возникающие в семьях учащихся определяют круг специалистов Центра, которые потребуются для решения данных проблем. Состав специалистов для работы на выездных консультационных пунктах может меняться в зависимости от заявленной школой проблематики.

Для работы в выездном консультационном пункте приглашаются следующие специалисты социально-реабилитационного центра: юрисконсульт, педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, врач-нарколог, врач-психотерапевт.

Работа выездного консультационного пункта ведется в соответствии со следующими принципами:

- принцип единого подхода и индивидуального обслуживания несовершеннолетних и их законных представителей;
- принцип законности и доступности представленной информации;
- принцип единства прав и обязанностей несовершеннолетних, родителей, опекунов, попечителей;
- принцип конфиденциальности;
- принцип профессиональной компетентности;
- принцип добровольности;
- принцип профилактической направленности.

Когда определен круг проблем и состав специалистов консультационного пункта, проводится рекламная акция. Большое внимание уделяется распространению информации не только среди учащихся и их родителей, но и среди других жителей микрорайона.

Преимущества выездного консультационного пункта:

- возможность выявления раннего семейного неблагополучия не только по информации администрации школы, но и по информации жителей микрорайона;

- возможность на месте в присутствии представителей школы выявить истинную причину неблагополучия и определить формы работы с несовершеннолетним и семьей.

При выявлении семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, может быть принято решение о постановке ее на внутришкольный учет и (или) на профилактический учет в отделение Центра для проведения более плотной работы с семьей.

На выездные консультационные пункты клиенты, в основном, обращаются для решения вопросов юридической, коррекционной, педагогической и психологической направленности. Эта форма работы актуальна, востребована и нашла свое применение в деятельности специалистов социально-реабилитационного центра.

### **Взаимодействие с общественностью микрорайонов**

Наиболее активными и заинтересованными на участках оказались «старшие по дому». Поэтому, было принято решение заменить подворовый обход на участие в собраниях КОСов (Комитетов общественного самоуправления), членами которых, и являются «старшие по дому».

КОСы собираются, как правило, раз в два месяца. На собраниях обсуждаются насущные проблемы микрорайона, вырабатываются пути их решения. Комитеты приглашают на заседания руководство и специалистов из различных учреждений для того, чтобы люди могли напрямую с ними пообщаться, получить ответы на конкретные вопросы.

Специалисты центра «Наставник» принимают участие в собраниях КОСов, где информируют о проекте «Социальный участковый», об особенностях оказания различных видов помощи, налаживают обратную связь.

**Патронаж** — одна из основных форм работы по проекту, решающая комплекс задач. В зависимости от категории семьи и ситуации в ней

применяются различные виды патронажа (экстренный, текущий, контрольный). Эта форма работы более эффективна при реализации комплексного плана реабилитации семей, проведения мониторинга ситуации в семье.

**Советы профилактики на базе школ** - это коллегиальная форма работы. Цель - выявление семей на этапе раннего семейного неблагополучия и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Именно школа является основной площадкой для выявления раннего семейного неблагополучия, так как учитель имеет возможность ежедневно наблюдать за ребенком, его состоянием, поведением, настроением и внешним видом. Поэтому данную форму работы надо признать эффективной.

**Рейд** - форма работы, представляющая собой совместный выход представителей органов системы профилактики.

Задачи рейдов:

- Выявление детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и оказание им всех видов помощи.
- Выявление семей, родителей несовершеннолетних, ведущих аморальный образ жизни. Принятие мер (в соответствии с законом) на основании выявленных фактов.
- Выявление подростков-правонарушителей, групп несовершеннолетних негативной направленности, принятие мер по предупреждению их противоправного поведения.
- Выявление мест, где собираются несовершеннолетние (чердаки, теплотрассы, подъезды, подвалы и т. д.) и принятие мер (в соответствии с законом) по выявленным фактам.
- Выявление и изъятие с улиц, других общественных мест безнадзорных детей, занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством.
- Контроль за ситуацией в проблемных семьях.

Виды рейдов:

- по составу — межведомственные и внутриведомственные;
- по срокам — запланированные и внеплановые (экстренные).

В ходе рейдов помимо отслеживания ситуации в семьях специалисты Центра выступают в качестве посредников в получении благотворительной продуктовой или вещевой помощи малообеспеченным семьям. Чаще всего социальные педагоги выходят в рейды совместно с представителями школ и инспекторами ОДН УВД после проведения Советов профилактики в школах.

Еженедельно осуществляются рейды в неблагополучные семьи, проживающие в Рыбинском районе. Специалисты центра «Наставник» выезжают совместно со специалистами КДН и ЗП Рыбинского района.

Ежемесячно проводятся рейды в определенные районы города совместно с представителями Отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав, курирующими данный район.

Социальные педагоги социально-реабилитационного центра являются инициаторами большинства плановых и экстренных рейдов. Они согласуют время проведения рейдов, составляют маршрут рейда, знакомят представителей других организаций и учреждений с ситуацией в семье, которую собираются посетить. В ходе рейда специалисты обследуют жилищные условия семьи, проводят беседы с родителями по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. В рейдах участвуют представители различных структур, поэтому существует возможность оказать комплексную помощь семье и определить степень участия каждой структуры в социальной реабилитации семьи.

После посещения семьи составляется акт по итогам проведения рейда (Приложение), в котором указываются участники, подводятся итоги. Кроме того, в акте обязательно фиксируются совместно принятые решения о дальнейшей работе с конкретными семьями, посещенными в ходе рейда.

**«Скорая социальная помощь»** - это экспериментальная форма работы. Ее цель - оказание экстренной социально-психологической помощи несовершеннолетнему и его семье, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, выявление семей группы риска.

Информация о работе «Скорой социальной помощи» распространяется среди населения. Бригада откликается на каждый вызов. Звонят люди, которым безразлично, что за стеной плачет ребенок.

В результате выезда специалисты «Скорой социальной помощи» решают следующие задачи:

- выявление несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- выявление ситуаций психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию несовершеннолетнего;
- снятие «остроты» кризисной ситуации, оказание несовершеннолетнему необходимой в данный момент социально-психологической помощи;
- выявление социальных причин неблагополучия в семье несовершеннолетнего.

В составе выездной бригады работают специалисты Рыбинского центра «Наставник» - социальный педагог и педагог-психолог, а также специалисты УВД - инспектор по делам несовершеннолетних и участковый уполномоченный милиции.

Непосредственно на месте выезда сотрудники знакомятся с семьей: социальный педагог проводит первичную социальную диагностику семьи, педагог-психолог содействует в установлении контакта с членами семьи и проводит психологическую диагностику. Специалисты стараются снять «остроту» ситуации в семье, оказать, по возможности, на месте комплексную социально-психологическую помощь.

Если ситуация в семье критическая, сотрудники УВД ставят семью на контроль, а при необходимости составляют протокол на родителей несовершеннолетних или изымают ребенка из семьи.

Выезд «Скорой социальной помощи» является лишь самым первым звеном в длительной работе с семьей. После выявления семьи специалисты центра составляют план комплексной реабилитации, который в данном случае предусматривает:

- патронаж семьи;
- консультации врача-нарколога для родителей несовершеннолетней;
- проведение работы с родителями с целью формирования ответственного отношения к процессу воспитания;
- оказание материальной помощи семье для приобретения одежды, обуви, книг и пособий для ребенка и др.

К сожалению, информация, поступающая на телефон «Скорой социальной помощи», чаще всего позволяет выявлять неблагополучные семьи, требующие большой реабилитационной работы или семьи, которые уже попадали в поле зрения органов профилактики. Иногда ситуация в семье, в которую выезжает «Скорая социальная помощь», настолько критическая, что угрожает здоровью и жизни несовершеннолетнего. В таких случаях приходится прибегать к крайней мере – изъятию ребенка из семьи.

«Скорая социальная помощь» является эффективной формой работы в рамках проекта «Социальный участковый». Она позволяет оказывать не только экстренную, но и комплексную помощь семье, благодаря составу специалистов выездной бригады. Кроме того, это одна из форм выявления проблемных семей. В целях распространения информации о работе бригады «Скорой социальной помощи» ежегодно размещается социальная реклама в городских газетах, радиоэфире, проводятся рекламные акции на Днях микрорайонов города, специалисты Центра выступают в школах и детских садах города перед педагогическими коллективами и родителями.

## **Организация досуговых мероприятий**

В рамках проекта «Социальный участковый» организация семейного досуга является одним из важных направлений работы.

Преимуществом организации досуга как формы работы социального педагога с семьей является то, что большинство семей сами проявляют заинтересованность в участии в различных досуговых мероприятиях. В этом случае взаимодействие с семьей происходит на добровольной основе.

Организация семейного досуга помогает социальным педагогам решать следующие задачи:

- улучшать психологический климат в семьях;
- укреплять внутрисемейные связи;
- ориентировать родителей на социально-полезную досуговую деятельность;
- развивать коммуникативные качества членов семей;
- развивать познавательный интерес и творческие способности у детей.

Основная целевая группа, на которую ориентированы досуговые мероприятия, включает в себя:

- семьи, воспитывающие дошкольников, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;
- семьи школьников с низким материальным доходом;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов.

В силу своих особенностей данные категории семей в наибольшей степени испытывают трудности при организации семейного досуга.

В рамках проекта «Социальный участковый» досуговая деятельность реализуется в двух формах:

- организация досуговых мероприятий социальными педагогами на базе центра «Наставник»;
- привлечение социальных партнеров к организации досуга семей.