

**Использование инструментов
медиации
в процессе социально-
психологического сопровождения
семей воспитанников
социально-реабилитационного
центра для несовершеннолетних**

Кисина Т.С. – заместитель
директора ГКУ СО ЯО
СРЦ «Наставник»



Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области
Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних

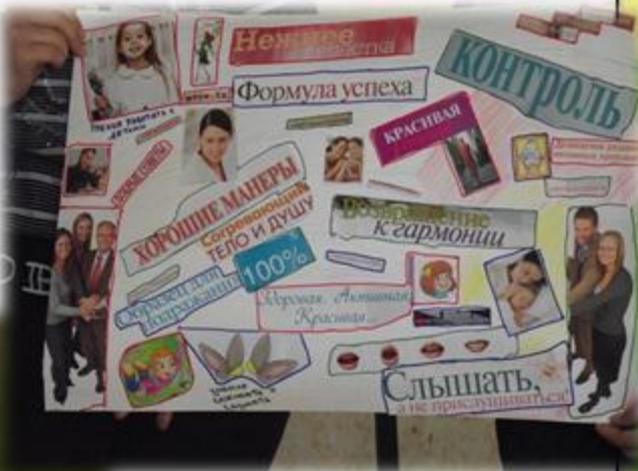


«Наставник»



Социальный проект

«СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ»



1. Необходимо постоянное непрерывное пополнение состава посредников-волонтеров

2. Необходимо постоянное сопровождение волонтеров, уже работающих в службе примирения, в том числе и для профилактики выгорания волонтера.



Сопровождение волонтеров-посредников

- **Индивидуальная работа** (обсуждаются трудности, которые испытывает волонтер-посредник при осуществлении посреднической деятельности).
- **Групповая работа** (направлена на более эффективную деятельность Службы примирения; взаимодействие участников Службы примирения; отработку и развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций у волонтеров).
- **Поощрение волонтеров** (вручение значка и футболки с логотипом организации, выражение благодарности в течение всего периода работы, организация различных мероприятий для волонтеров-посредников).



Сопровождение волонтеров-посредников



Основная проблематика случаев

- Агрессивное поведение подростков в отношении окружающих;
- Игнорирование требований взрослых;
- Воровство;
- Ложь;
- Самовольные уходы из дома;
- Нарушение детско-родительских отношений.



Критерии отбора случая

- Наличие конфликтной ситуации между детьми и (или) взрослым и ребенком.
- Заинтересованность обеих сторон в разрешении конфликтной ситуации.
- Отсутствие психических заболеваний у участников конфликта, и (или) зависимостей (алкогольной, наркотической) в острой фазе.
- Наличие ресурсов в разрешении конфликта:
 - готовность взрослого и ребенка взять на себя ответственность за разрешение конфликта;
 - наличие поддержки со стороны других членов семьи.





**Государственное казённое учреждение
социального обслуживания
Ярославской области
Рыбинский
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних**

**152934, Ярославская область,
г. Рыбинск, ул. Пушкина, 61**

**e-mail: nastavnik-ryb@yandex.ru
www.nastavnik-ryb.ru**

