

Уважаемые взрослые и учащиеся! Если у вас сложилась конфликтная ситуация (с администрацией школы, учителями, родителями, учащимися), в разрешении которой вам нужна помощь, вы можете обратиться в нашу службу примирения.

## К вниманию неравнодушных

+7(495)334-49-97

[www.cdkonkovo.mosuzedu.ru](http://www.cdkonkovo.mosuzedu.ru)

**Реализация такой огромной задачи не может проходить абсолютно гладко. Есть некоторые трудности, которые встают на пути становления ШСП:**

Например, куратором, как правило, является социальный педагог или психолог со своими функциональными обязанностями и большой нагрузкой. Следовательно, он не имеет возможности систематически встречаться с учащимися-медиаторами, а это необходимо, особенно при запуске службы в школе, поэтому желательно иметь хотя бы двух кураторов;

Со стороны администрации и педагогического коллектива инициатива поддерживается слабо, поэтому в службу не поступает информация о конфликтах, следовательно, у учащихся-медиаторов нет практики, и со временем желание проводить медиации проходит — в итоге служба может вообще развалиться.

Часто игнорируется родительское сообщество, хотя родители с педагогическим образованием, пройдя тренинг по проведению восстановительных программ, могли бы возглавить школьную службу примирения. И тогда служба примирения может стать площадкой для сотрудничества педагогического, родительского и детского сообществ, что, в идеале, и должно осуществляться в каждом учебном заведении не только на бумаге в виде Уставов и Положений.

В районе «Коньково» школьная служба примирения (ШСП) действует в школе № 49. Помимо школьных служб примирения в ЮЗАО г. Москвы на базе центра диагностики и консультирования «Коньково» работает районная служба примирения.

ШКОЛЬНЫЕ  
службы  
ПРИМИРЕНИЯ

Школьная служба примирения — это команда взрослых и подростков, чья деятельность направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Они ищут конструктивный метод решения проблем и наиболее краткий путь к взаимопониманию сторон. Общая цель этих проектов — снизить уровень агрессии в школе и привить культуру мирного разрешения конфликтов.

В состав школьных служб примирения входят учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или другие учителя школы.

Школьная служба примирения действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоить культурный, мирный способ взаимодействия на примере реальных, актуальных для детей происшествий. Участники службы проводят специальные программы примирения, разработанные специалистами общественного центра «Судебно-правовая реформа» Рустемом Максудовым и Антоном Коноваловым ([www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)).

Получив информацию о произошедшем конфликте (от одноклассников, педагогов, родителей

или свидетелей), ведущие программ из школьной службы поочередно встречаются со всеми участниками конфликтной ситуации. Встреча сторон — главный элемент программы, на ней обсуждаются все детали происшествия: каким образом был причинен ущерб, как его можно возместить, как сделать так чтобы подобное не повторилось, и кто из окружающих может помочь.

Наличие ведущего примирительной программы необходимо, поскольку сторонам часто тяжело самостоятельно и конструктивно искать выходы из ситуации. Важно, что ведущий является нейтральной стороной, которая не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а только «снижает» градус эмоций и помогает сторонам построить диалог.

ПУТИНЦЕВА  
Наталья Владимировна,

психолог, социальный педагог, медиатор районной службы примирения



## Проведение восстановительных программ — основа деятельности школьной службы примирения

Специалисты Районной службы примирения (район Коньково) не только инициируют создание школьных служб примирения, но также проводят восстановительные программы.

Восстановительный подход решения конфликтов представляет собой систему теорий и практик, наиболее подходящих для решения конкретных проблем, таких как: преступления, конфликты и взаимные недопонимания. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда человек не в силах самостоятельно справиться с ненавистью и мстительностью. Его осуществляют медиаторы — посредники, помогающие людям самим наладить отношения, найти ресурсы для конструктивного разрешения конфликта.

### На сегодня в нашем арсенале три восстановительных программы: МЕДИАЦИЯ, КРУГИ СООБЩЕСТВ И СЕМЕЙНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ.

Под МЕДИАЦИЕЙ обычно понимается восстановительный процесс, в рамках которого участники разрешают конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора). Медиатор создает условия для восстановления взаимопонимания и добивается договора между участниками о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда). В ходе восстановительной медиации медиатор общается сначала с каждой из сторон по отдельности, а потом со всеми вместе, и таким образом помогает найти наиболее оптимальное решение. Благодаря этому стороны освобождаются от негатива и начинают искать компромиссный выход из ситуации. Стандарты процесса разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА КРУГ направлена на разрешение конфликтов, в которые втянуты от четырех и более человек. Особенность Круга в том, что к обсуждению проблем привлекаются все заинтересованные люди, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

## Что дает сторонам участие в программах примирения?

Подросток, совершивший правонарушение (проступок), осознает причины своего поступка и его последствия, приносит извинения, заглаживает причиненный вред и восстанавливает важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося. Потерпевший же избавляется от негативных переживаний, желания отомстить и убеждается в том, что справедливость существует.

Родители и педагоги в свою очередь тоже учатся грамотно помогать ребенку в трудной жизненной ситуации и развивать у него чувство ответственности. Помимо проведения восстановительных программ учащиеся-медиаторы могут проводить с младшими школьниками занятия по конструктивному общению, инициировать миротворческие мероприятия, взаимодействуя с различными службами и организациями. Таким образом, при умелом руководстве и поддержке администрации служба примирения содержит в себе мощный ресурс для позитивных изменений в школьном сообществе, где ценность внимания и уважения к каждому не просто декларируется, а является основой для конструктивных отношений.

Задача ведущего в этих программах — не навязать собственное решение проблем участникам, а создать благоприятные условия и приложить все усилия для того, чтобы люди услышали друг друга, осознали свою ответственность за происходящее, восстановили разрушенные связи и смогли договориться о том, чтобы в будущем подобный конфликт не повторился.

### СЕМЕЙНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Созывается для решения вопроса о правонарушении ребенка или когда ребенок оказался в трудной жизненной ситуации. Цели ее — соблюдение прав ребенка и обеспечение его защитой и квалифицированной помощью. Семейная конференция стремится активировать потенциал семьи и ближайшего окружения и самостоятельно выработать выход из кризисной ситуации.