

# Нормативно-правовая база по организации деятельности службы медиации

*Кисина Татьяна Сергеевна-  
заместитель директора  
ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»*

- Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761)
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 г. N 1430-р)
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Стандарты восстановительной медиации, утверждены Всероссийской Ассоциацией восстановительной медиации в 2009 г.
- Стратегия действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы (утверждена постановлением Правительства области от 27 сентября 2012 г. N 972-п)
- Концепция семейной политики Ярославской области на период до 2025 года (утверждена постановлением Правительства Ярославской области от 29 декабря 2014 года № 1408-п)

**Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013  
г. N 442-ФЗ**

**"Об основах социального обслуживания граждан в Российской  
Федерации"**

**Статья 15. Признание гражданина  
нуждающимся в социальном обслуживании**

**5) наличие внутрисемейного конфликта,**

в том числе с лицами с наркотической или  
алкогольной зависимостью, лицами, имеющими  
пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими  
психическими расстройствами,

наличие насилия в семье;

# Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы

(утв. Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761)

## 1. Введение

## 2. Ключевые принципы Национальной стратегии

«**Технологии помощи, ориентированные на развитие внутренних ресурсов семьи**, удовлетворение потребностей ребенка и реализуемые при поддержке государства.

В Российской Федерации необходимо шире внедрять эффективные технологии социальной работы, предполагающие опору на собственную активность людей, предоставление им возможности участвовать в решении своих проблем наряду со специалистами...»

# **Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы**

## **VI. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия**

### **3. Меры, направленные на реформирование законодательства Российской Федерации в части, касающейся защиты прав и интересов детей**

- Разработка программы восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, предусматривающей комплекс воспитательных мер и мер социально-психологического и педагогического сопровождения, а также обеспечение взаимодействия судов и правоохранительных органов со специалистами по ювенальным технологиям - медиаторами, психологами, социальными педагогами и социальными работниками при ее реализации.

# Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы

**VI. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия**

**3. Меры, направленные на реформирование законодательства Российской Федерации в части, касающейся защиты прав и интересов детей**

**«...усиление профилактических мер по защите прав и интересов детей, находящихся в социально опасном положении, обеспечение раннего выявления семей, находящихся в кризисной ситуации, в целях защиты прав детей, проживающих в таких семьях, и сохранения для ребенка его родной семьи».**

# Стратегия действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы

(утв. постановлением Правительства области  
от 27 сентября 2012 г. N 972-п)

## 3. Ключевые принципы региональной стратегии

- должны быть созданы условия для обеспечения соблюдения прав и законных интересов ребенка в семье, своевременного выявления их нарушений и **организации профилактической помощи семье и ребенку, обеспечения адресной поддержки нуждающимся в ней семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, с целью сохранения для ребенка биологической семьи.**
- дети имеют право свободно выражать свое мнение по всем вопросам, затрагивающим их жизнь, причем взглядам ребенка должно уделяться внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка;
- должны быть созданы условия для реального диалога с детьми и постепенного формирования культуры уважения к взглядам и мнению детей

# **Стратегия действий в интересах детей Ярославской области на 2012 - 2017 годы**

## **VI. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия**

**Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия, повышение эффективности системы профилактики правонарушений несовершеннолетних:**

- создание сети детских служб примирения в образовательных учреждениях, нацеленных на разрешение конфликтов, профилактику правонарушений подростков;
- проведение анализа работы существующих .... комплексных центров социального обслуживания населения, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних с целью доступного, качественного предоставления услуг детям, оценки возможности использования имеющихся ресурсов для профилактики;



# Концепция семейной политики Ярославской области на период до 2025 года

(утверждена постановлением Правительства Ярославской области  
от 29 декабря 2014 года № 1408-п)

4.5 - внедрение в работу с разводящейся семьей программ психологического и юридического сопровождения (консультаций психологов и юристов), медиативных технологий;

4.6 - обеспечение доступности для семей с детьми услуг, направленных на решение проблем семейной жизни и детско-родительских отношений, социально-педагогической поддержки семьи;

4.8 - внедрение в профессиональную деятельность специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних инновационных методов работы с семьей (технологии медиации, социальный патронаж и др.);

- создание службы для оказания помощи ребенку и семье, оказавшимся в ситуации насилия, кризиса, предсуицидального и суицидального поведения, а также для сопровождения детей, участвующих в следственных действиях.

**Концепция развития до 2017 года  
сети служб медиации  
в целях реализации восстановительного  
правосудия в отношении детей,  
в том числе совершивших общественно  
опасные деяния, но не достигших  
возраста, с которого наступает  
уголовная ответственность в  
Российской Федерации**

Утверждена распоряжением Правительства РФ  
от 30 июля 2014 г. N 1430-р

# Концепция развития сети служб медиации

## Основные понятия

### ***"восстановительное правосудие"***

- новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;

# Концепция развития сети служб медиации

## Основные понятия

### ***"восстановительный подход"***

- использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.;

# Концепция развития сети служб медиации

## Основные понятия

### *"медиация"*

- способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - *медиатора*;

# Концепция развития сети служб медиации

## Основные понятия

"медиативный подход"

- подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

# Концепция развития сети служб медиации

## V. Структура и функции сети служб медиации

Возможны несколько вариантов создания региональных служб медиации, их организационно-правовых форм, способов вхождения в систему сети служб медиации, форм и механизмов координации и финансирования их работы, но **приоритетным вариантом является создание в качестве структурного подразделения уже существующей государственной организации субъекта Российской Федерации (например, центра социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних...).**

Вместе с тем создание нового структурного подразделения **должно происходить без увеличения штатной численности работников и бюджетного финансирования государственной организации субъекта Российской Федерации.**

# Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

## *Статья 2*

- ***процедура медиации*** - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- ***медиатор, медиаторы*** - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;



# Федеральный закон N 193-ФЗ «О медиации»

Статья 3. Принципы проведения процедуры медиации

«Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов

- добровольности,
- конфиденциальности,
- сотрудничества и равноправия сторон,
- беспристрастности и независимости медиатора»

# Федеральный закон N 193-ФЗ «О медиации»

Статья 5. Конфиденциальность информации,  
относящейся к процедуре медиации

1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, **за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.**

# Федеральный закон N 193-ФЗ «О медиации»

- Статья 11. Порядок проведения процедуры медиации

3. В правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, должны быть указаны:

1) виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;

2) порядок выбора или назначения медиаторов;

3) порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации **(Бесплатно)**

4) сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;

5) порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

# Федеральный закон N 193-ФЗ «О медиации»

## Статья 15. Требования к медиаторам

1. Деятельность медиатора может осуществляться как **на профессиональной**, так и **на непрофессиональной основе**.
2. **Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.**
4. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.
6. Медиатор не вправе:
  - 1) быть представителем какой-либо стороны;
  - 2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
  - 3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
  - 4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

# Федеральный закон N 193-ФЗ «О медиации»

## Статья 16. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе

1. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, **достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.**

Приказ Министерства образования и науки российской федерации от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» не менее 120 часов.

3. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

# Стандарты восстановительной медиации

- Службы примирения могут создаваться как по ведомственному принципу (в системе образования, молодежной политики, социальной защиты, судебных, правоохранительных органов и пр.), так и носить межведомственный, надведомственный (службы при муниципалитетах, КДНиЗП и пр.) или территориальный характер.

# Стандарты восстановительной медиации

- Служба примирения использует разные программы: медиацию, круги сообществ, школьную конференцию, а также может разрабатывать свои оригинальные программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

# Стандарты восстановительной медиации

- Допускается, чтобы стороны конфликта были направлены на предварительную встречу с медиатором (где проясняется ситуация конфликта и рассказывается о медиации), но сама медиация проходит только добровольно. Если участниками программы являются несовершеннолетние, то медиатору рекомендуется получить разрешение родителей на участие их детей в восстановительной программе или пригласить родителей участвовать в программе.



# Стандарты восстановительной медиации

- При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора.
- Куратор должен получить согласие от родителей волонтеров-школьников на их участие в работе службы примирения.
- Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.