



ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»

**Создание Службы медиации
на базе социально-
реабилитационного центра**

27 января 2016г.





Цели и задачи Службы медиации на базе СРЦ

Цели:

- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- содействие профилактике девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних.

Задачи:

- проводить восстановительные программы для участников конфликтных ситуаций;
- распространять среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- формировать конфликтологическую компетентность специалистов учреждения.



Алгоритм организации Службы медиации

Подготовительный этап

1. Определение состава Службы медиации

- В состав Службы медиации входят специалисты учреждения (медиаторы) и волонтеры, прошедшие обучение проведению восстановительных программ.
- Руководителем Службы медиации может быть руководящий или педагогический работник учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора учреждения.

Создание Службы медиации

2. Издание приказов по учреждению

- [Приказ об организации Службы медиации на базе СРЦ.](#)
- [Приказ о внесении дополнений в должностную инструкцию.](#)

3. Решение вопросов по организации Службы медиации на базе СРЦ

- Определение источников поступления информации о конфликтных ситуациях.
- Определение месторасположения Службы медиации в учреждении и т.д.

4. [Разработка и утверждение «Плана мероприятий по созданию Службы медиации в СРЦ»](#)

Создание Службы медиации на базе СРЦ

5. Создание нормативной базы, регламентирующей организацию Службы медиации в СРЦ
 - [разработка и утверждение «Положения о Службе медиации»](#)
 - проведение тематических педсоветов, обучающих семинаров, привлечение других учреждений (социальных/стратегических партнеров).
6. Обучение медиаторов.
7. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование конфликтологической компетентности детей и взрослых, а том числе через внутрифирменное обучение.

Создание Службы медиации на базе СРЦ

Основной этап

1. Апробация модели Службы медиации на базе СРЦ с последующей корректировкой.
2. Создание системы мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ.

Обобщающий этап

1. Подведение итогов работы Службы медиации.
2. Продолжение деятельности Службы медиации.

Пакет документов по организации Службы медиации на базе СРЦ:

- Приказы по учреждению;
- «Положение о Службе медиации»;
- План мероприятий по созданию Службы медиации на базе СРЦ;
- Примирительный договор ;
- Журнал учета деятельности.



Журнал учета деятельности

1 вариант Службы медиации

2 вариант Медиатора Ф.И.О.

| № | Дата | Форма восстановительной программы | Краткое описание ситуации | Участники конфликта | Действия и результат |
|---|------|---|---------------------------------|------------------------|----------------------|
| | | Медиация - Предварительная встреча | | | |
| | | Медиация - Примирительная встреча | | | |
| | | Круг сообществ - Предварительная встреча | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |