

ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»
Пояснительная записка к мастер-классу
«Решаем конфликт с помощью метода «мозговой штурм»
(представленного на фестивале служб медиации 06.11.19)

ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» является одним из социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних в Ярославской области. В стационарном отделении (СО) центра проходят социальную реабилитацию дети от 3-х до 18 лет, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и находящиеся в социально-опасном положении, т.е. в основном эти дети и подростки проживают в малообеспеченных или неблагополучных семьях.

В отделении воспитанникам оказывается комплексная психолого-педагогическая помощь, в которую входит социально-психологическая реабилитация, коррекция и обучение коммуникативным навыкам, необходимым для дальнейшей жизни в современном обществе.

Наш опыт работы с воспитанниками-подростками показывает, что большинство из них не способны к адекватному поведению в конфликтной ситуации. Такие ребята, как правило, демонстрируют однообразные стратегии поведения в конфликте, не согласованные с условиями конфликтного взаимодействия. Довольно часто дети выбирают либо агрессивную линию поведения, либо избегание решения проблемы.

Большинство подростков не умеют сотрудничать и работать в группе, не способны улаживать разногласия и конфликты, не могут договариваться как со сверстниками, так и со взрослыми, а также наши воспитанники не стремятся выполнять принятые решения и договоренности.

Учитывая особенности детей и подростков, находящихся в отделении в 2017 году была создана программа развития «Службы медиации (примирения)» на базе стационарного отделения (СО).

Цель работы «Службы примирения (медиации)» СО:

- содействие профилактике девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних;
- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

Задачи деятельности Службы примирения (медиации):

- проводить восстановительные программы для участников конфликтных ситуаций;
- формировать конфликтологическую компетентность специалистов учреждения,
- распространять среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- формировать конфликтологическую компетентность подростков – медиаторов, являющихся воспитанниками стационарного отделения.

Таким образом, следует отметить, что «Служба примирения (медиации)» в Стационарном отделении активно работает по двум основным направлениям:

- Формирование конфликтологической компетентности группы детей и подростков, которые наиболее заинтересованы и которые после прохождения обучения становятся медиаторами;
- Проведение командой специалистов-медиаторов примирительных встреч по разрешению детско-родительских и детско-детских конфликтов.

Одной из составляющих частей «Службы медиации (примирения)» в СО является тренинг по развитию конфликтологической компетентности воспитанников «Шаг навстречу (для подростков от 14 до 17 лет)».

Выбранное упражнение для проведения мастер-класса на Фестивале служб медиации входит в систему дополнительных занятий, разработанных как вариативная часть основного тренинга программы «Шаг навстречу» и используется в практической деятельности как педагога-психолога, так и воспитателей Стационарного отделения в

качестве обучающего (для воспитанников-волонтеров Службы примирения (медиации)) или одной из педагогических стратегий, способствующих выработке конструктивного способа выхода из конфликтной ситуации.

Предложенное упражнение было разработано на основе такой известной формы решения проблемной ситуации, как мозговой штурм. Конечно, название это довольно условно, поскольку спецификой воспитанников Стационарного отделения является неумение излагать свои мысли устно, понимать (рефлексировать) свои чувства, отслеживать свое отношение к сложившейся конфликтной ситуации, выделять ведущие мотивы, как свои, так и окружающих, и отвечать за последствия выбранной стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Таким образом, разработанная нами стратегия помощи подросткам в решении конфликтной ситуации позволяет:

- снизить эмоциональное напряжение на первом этапе выполнения задания, поскольку дети работают в группе, что создает ощущение безопасности для подростков;
- помогает осознать схожесть чувств, мотивов, желаний, мыслей, что также способствует снижению деструктивных эмоций и их проявлений (гнева, обиды, негативизма);
- облегчить выработку решения конфликтной ситуации посредством выбора из предложенных вариантов (карточки), в числе которых есть решения как конструктивные, так и абсурдные, нежелательные (ведущие к эскалации конфликта).

Доброжелательное и безоценочное отношение и поведение ведущего, инициировавшего выполнение задания, позволяет подросткам вести себя активно, выражать открыто свои суждения (в том числе негативные), спорить со сверстниками в рамках обсуждения ситуации, принимать мнения каждого и на собственном опыте учиться алгоритму конструктивного выхода из конфликта.

В дальнейшем, все выработанные договоренности, закрепленные ведущим в качестве принятых группой решений, переносятся воспитанниками в повседневную жизнь (при участии взрослых, поддерживающих детей в положительных изменениях поведения).

Примечание.

Задание, разработанное как групповой вариант работы, применяется педагогом-психологом отделения и как элемент консультирования подростков в индивидуальной форме. Как правило, специалист использует его в завершающей стадии работы с ребенком над разрешением какой-либо конфликтной ситуации.

Наш опыт использования этого упражнения показывает, что, предлагаемые в процессе выполнения задания образы и символы, привносящие некоторый «сказочный» элемент, создают эмоционально-положительный фон восприятия серьезного материала и способствуют его закреплению посредством позитивной визуальной коннотации.

Упражнение «Решаем конфликт с помощью метода «мозговой штурм»».

Цель: создание условий для расширения представления воспитанников о конструктивных способах решения конфликтной ситуации.

Участники: дети и подростки от 10 до 16 лет. Количество от 4-х до 10 чел.

Предложенная для рассмотрения конфликтная ситуация: ребята, проживающие в соседних комнатах, берут вещи друг друга без спроса. После того, как это выясняется, каждый обвиняет другого в нарушении личного пространства, потом ребята ссорятся, иногда ссора переходит в драку.

Оборудование и материалы: фланелеграф, схематичные изображения туч, молнии с надписью «конфликт», солнца с лучами, карточки с решениями, разноцветные стикеры, ручки, фломастеры.

Ход работы.

1. Ребятам предлагается занять свои места за столами, ведущий предлагает представиться (назвать имя). Далее ведущий озвучивает конфликтную ситуацию и информирует о ходе

встречи, правилах поведения. Ведущий также обращает внимание детей на изображение туч, размещенных на фланелеграфе, которые олицетворяют собой проблемную, конфликтную ситуацию.

2. Ведущий предлагает участникам взять цветные стикеры и озвучивает инструкцию к заданию.

Инструкция:

1-й стикер (зеленый): за 1 минуту нужно очень коротко (одно-два слова на стикере) написать ответ на вопрос – что ты чувствуешь в данной конфликтной ситуации. (Твои чувства в данной конфликтной ситуации).

После того, как ребята выполняют задание, ведущий собирает стикеры, размещает их на одном из облаков, которое подписано словом «Чувства».

Ведущий коротко анализирует написанные ребятами варианты. Подводя итог, ведущий обобщает: чувства в конфликтной ситуации мы испытываем, как правило, страдательные, неприятные.

Далее ведущий предлагает взять стикер другого цвета.

2-й стикер (красный): за 1 минуту необходимо очень коротко (одно-два слова на стикере) написать ответ на вопрос – для чего дети берут чужие вещи без спроса?

Собранные стикеры ведущий размещает на втором облаке с надписью «Мотивы». Анализируя написанное, ведущий обращает внимание, что основным мотивом (возможно) является желание быть красивой, владеть какой-либо вещью, поднять самооценку (распоряжаться по своему усмотрению чем-либо). Ведущий подчеркивает, что никто не хочет нанести другому серьезный вред, просто не задумывается о последствиях своих действий.

Далее ведущий предлагает взять стикер другого цвета.

3-й стикер (синий): за 1 минуту необходимо очень коротко (одно-два слова на стикере) написать ответ на вопрос – твои мысли, что будет, если конфликт не решить.

Прикрепив стикеры к третьему облаку с надписью «Мысли», ведущий обращает внимание участников на то, что каждый думает о том, чтобы решить этот конфликт, что все, что было сделано, плохо и неприятно, ведет к нарастанию напряжения и разрыву отношений.

Ведущий обращает особое внимание на то, что для всех оказывается важным необходимость договориться о том, чтобы в дальнейшем стараться избегать подобной ситуации. Дальше детям предлагается обдумать, что можно сделать в подобной ситуации для разрешения конфликта?

Ведущий предлагает участникам набор карточек, где обозначены различные способы решения ситуации (среди которых встречаются абсурдные, веселые, рациональные, конструктивные и пр.) см. Приложение 1.

В течение 3-х минут участники самостоятельно выбирают способы решения, которые, на их взгляд наиболее удачно подходят в этой ситуации.

Пока дети размышляют над заданием, ведущий раздвигает облака по углам фланелеграфа и под ними обнаруживается солнце с лучиками.

После завершения работы над заданием ведущий предлагает воспитанникам озвучить выбранные варианты решения, эти варианты обсуждаются всеми детьми и взрослым, самые конструктивные принимаются как общие правила поведения и размещаются на лучах солнца.

Завершая работу над заданием, ведущий обращает внимание участников на изменения в образе, которые говорят о том, что даже в самой неприятной ситуации есть надежда, что «солнце все-таки выглянет из-за туч» и решение конфликта найдется! Ведущий подводит итог работы в целом, благодарит детей за активность, внимательность и завершает упражнение.

Авторы: методист Кочеткова Р.Г.
педагог-психолог Смирнова О.Ю.

Мастер-класс для фестиваля служб медиаций.

Тема: «Решаем конфликт с помощью метода «мозговой штурм»»

Предложенная для рассмотрения конфликтная ситуация: ребята, проживающие в соседних комнатах, берут вещи друг друга без спроса. После того, как это выясняется, каждый обвиняет другого в нарушении личного пространства, потом ребята ссорятся, иногда ссора переходит в драку.

Участники мастер-класса: четыре подростка из СО, которые вовлечены в конфликт, взрослые ведущие встречи.

Оборудование и материалы: фланелеграф, схематичные изображения туч, молнии с надписью «конфликт», солнца с лучами, карточки с решениями, разноцветные стикеры, ручки, фломастеры.

Ход мастер-класса.

1. Ребятам предлагается занять свои места за столами, ведущий предлагает представиться (назвать имя). Далее ведущий озвучивает конфликтную ситуацию и информирует о ходе встречи, правилах поведения на мастер-классе. Ведущий также обращает внимание детей на изображение туч, размещенных на фланелеграфе, которые олицетворяют собой проблемную, конфликтную ситуацию.

2. Ведущий предлагает участникам взять цветные стикеры.

1-й стикер (зеленый): за 1 минуту нужно очень коротко (одно-два слова на стикере) написать ответ на вопрос – что ты чувствуешь в данной конфликтной ситуации. (Твои чувства в данной конфликтной ситуации).

После того, как ребята выполняют задание, ведущий собирает стикеры, размещает их на одном из облаков, которое подписано словом «Чувства».

Ведущий коротко анализирует написанные ребятами варианты. Подводя итог, ведущий обобщает: чувства в конфликтной ситуации мы испытываем, как правило, страдательные, неприятные.

Далее ведущий предлагает взять стикер другого цвета.

2-й стикер (красный): за 1 минуту необходимо очень коротко (одно-два слова на стикере) написать ответ на вопрос – для чего дети берут чужие вещи без спроса?

Собранные стикеры ведущий размещает на втором облаке с надписью «Мотивы». Анализируя написанное, ведущий обращает внимание, что ведущим мотивом (возможно) является желание быть красивей, владеть какой-либо вещью, поднять самооценку (распоряжаться по своему усмотрению чем-либо). Ведущий подчеркивает, что никто не хочет нанести другому серьезный вред, просто не задумывается о последствиях своих действий.

Далее ведущий предлагает взять стикер другого цвета.

3-й стикер (синий): за 1 минуту необходимо очень коротко (одно-два слова на стикере) написать ответ на вопрос – твои мысли, что будет, если конфликт не решить.

Прикрепив стикеры к третьему облаку с надписью «Мысли», ведущий обращает внимание участников на то, что каждый хочет и думает о том, чтобы решить этот конфликт, что все, что было сделано, плохо и неприятно, ведет к нарастанию напряжения и разрыву отношений.

Поэтому, очень важно, договориться о том, чтобы в дальнейшем стараться избегать подобной ситуации. Что для этого нужно делать?

Ведущий предлагает участникам набор карточек, где обозначены различные способы решения ситуации (среди которых встречаются абсурдные, веселые, рациональные, конструктивные и пр.) см. Приложение 1.

В течение 3-х минут участники выбирают способы решения, которые, на их взгляд наиболее удачно подходят в этой ситуации.

Пока дети размышляют над заданием, ведущий раздвигает облака по углам фланелеграфа и под ними обнаруживается солнце с лучиками.

Завершая работу над заданием, ведущий обращает внимание участников на изменения в образе, которые говорят о том, что даже в самой неприятной ситуации есть надежда, что «солнце все-таки выглянет из-за туч» и решение конфликта найдется!

Выбранные решения озвучиваются участниками и размещаются на лучах солнца.

Ведущий подводит итог работы в целом, благодарит детей за активность, внимательность и завершает мастер-класс.

Приложение 1

Пригласить для решения кого-нибудь из старших, пусть тебя боятся!!	Сидеть, плакать, может кто-нибудь заметит и поможет.
Отдать все свои вещи, пусть забирает, не надо будет в школу ходить!	Отдать все ценные вещи взрослым, пусть они порадуются за тебя!
Испортить свои вещи, тогда они никому не будут нужны, даже самому!	У каждой вещи есть хозяин, его надо уважать и нельзя ждать, что он отдаст вещь потому, что тебе так хочется!
Предложить другому договориться и не брать вещи без спроса, а, если надо – попросить.	Можно предложить взаимный обмен на время.
Делиться с другими, если тебя просят, тем, что ты можешь дать.	Обозвать другого жадиной. Сказать, что у тебя есть спонсор, он купит вещь еще лучше!
Никогда не брать чужое! В комнату без разрешения к другим не ходить.	Найти клад и всем доказать, что ты самый крутой!
Пусть все ходят в грязной одежде и	Никого не слушать, поступать так, как

**ничего не имеют ценного и красивого,
тогда никому не будет обидно!**

**хочешь, ну и пусть с тобой никто не
захочет дружить, будешь жить как
Кощей со своим златом!**