

Государственное казённое учреждение социального обслуживания Ярославской области  
Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
«НАСТАВНИК»

МАТЕРИАЛЫ КУРСОВ

# РАБОТА С СЕТЬЮ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ



2020 г.

Материалы подготовлены:  
Егоровой Н.К., Орловой Т. А.

## МАТЕРИАЛЫ КУРСОВ

# РАБОТА С СЕТЬЮ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ

Работа с ближайшим окружением ребенка, или сетью его социальных контактов является эффективным методом работы с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, который в последнее время стал широко распространяться на территории России. Это связано с тем, что специалисты различных социальных служб заметили, что для получения стойких изменений недостаточно работать только с ребенком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, или только с его семьей. Чтобы найти истоки проблемы и решить ее необходимо расширить работу так, чтобы увидеть все окружение несовершеннолетнего.

Сетевая работа – эффективный способ восстановления отношений между детьми и их родителями и другими родственниками. Обращение к ближайшему окружению (друзьям, родственникам, соседям, учителям и т.д.) в трудной ситуации является, или должно было бы быть естественной реакцией. Люди, поддерживающие тесный, близкий контакт с ребенком и семьей, чаще всего желают действовать на благо ребенка, и часто могут сыграть решающую роль в поддержке семьи в трудные для нее времена. Специалисты обладают необходимыми знаниями и располагают ресурсами, но, несмотря на все это, их нет поблизости постоянно, они работают с семьей на протяжении определенного времени.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ .....	6
КАК СОСТАВЛЯТЬ СЕТЕВУЮ КАРТУ С РЕБЁНКОМ .....	9
МОБИЛИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ОКРУЖЕНИЯ.....	12
ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ МОЖНО СТОЛКНУТЬСЯ .....	14
ПРИ МОБИЛИЗАЦИИ СЕТЕВОГО ОКРУЖЕНИЯ.....	14
ПРИГЛАШЕНИЕ НА ВСТРЕЧУ.....	18
СПИРАЛЬ РАЗВИТИЯ ВСТРЕЧИ.....	21
ДО НАЧАЛА ВСТРЕЧИ .....	29
ВОПРОСЫ КАК ИНСТРУМЕНТ СЕТЕВОГО ТЕРАПЕВТА .....	30
РИТУАЛЫ В СЕТЕВОМ ПРОЦЕССЕ .....	38
ПРОТОКОЛ СЕТЕВОЙ ВСТРЕЧИ.....	46

## ВВЕДЕНИЕ

Основу метода работы с сетью социальных контактов составляет общий социальный контекст личности. Личность немыслима без социальных отношений, которые могут быть как позитивными, так и негативными (с точки зрения принятых в обществе норм).

Сети контактов могут быть как неформальными, так и формальными.

Неформальные сети – это люди из близкого общения человека: родители, родственники, друзья и соседи. Когда ребенок попадает в кризисную ситуацию, обычно мобилизуют именно этих людей. Они могут оказать поддержку в сложных ситуациях. Это люди, которые знают друг друга и тесно друг с другом общаются.

Формальная сеть – это специалисты, представители различных служб и учреждений. Они не появляются сами по себе, контакты с ними устанавливаются по формальным каналам, путем подачи заявления, назначения и т.д. В сетевом методе – это тоже важная часть людей, которые могут оказать поддержку семье (при условии успешно организованного сотрудничества специалистов (центра) и клиентов).

Однако нельзя не отметить, что для получения стойких изменений недостаточно работать только с ребенком, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, или только с его семьей. Чтобы найти истоки проблемы и решить ее необходимо расширить работу так, чтобы увидеть все окружение ребенка.

Благодаря мобилизации формального и неформального окружения сетевая работа становится инструментом предупреждения распада семьи, разрешения конфликтной ситуации в семье, преодоления затянувшегося кризиса через выяснение сущности проблем и поиска способов оказания поддержки.

Ставка делается на мобилизацию социального окружения ребенка и его семьи для решения конкретной проблемы, на активизацию жизненного потенциала человека и его ближайшего окружения, работу с сетью социальных контактов семьи и ребенка.

Работа с ближайшим окружением ребенка, или сетью его социальных контактов является эффективным методом работы с детьми и семьями,

оказавшимися в трудной жизненной ситуации, который в последние десятилетия стал широко распространяться на территории РФ.

Одним из самых главных принципов Конвенции о правах ребенка, которую за некоторыми исключениями подписали все страны мира, является то, что все дети, в соответствии с возрастом и зрелостью имеют право излагать свою точку зрения по всем вопросам, имеющим к ним отношение.

Специалисты, работающие с детьми и семьями часто «забывают» этот принцип, считая, что они знают, *что* лучше для ребенка. Сетевая методика включает в себя разные способы работы, благодаря которым голос ребенка будет всегда услышан. **Основа сетевого метода заключается во включении самих детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и их родителей в терапевтическую работу.**

Зачастую семьи наших воспитанников - это семьи, чье чувство достоинства, возможность оказывать влияние на принимаемые решения ущемлялось и раньше. Тут они становятся субъектом, а задача специалиста по работе с семьей заключается в том, чтобы помочь им найти имеющиеся у них ресурсы, поддержать и укрепить их.

Сетевые встречи являются инструментом совершенствования работы специалистов центра с семьями, дети которых находятся в трудной жизненной ситуации и являются воспитанниками СРЦ.

Сетевой метод позволяет:

- Вовлекать родителей ребенка в процесс планирования и реализации программ социальной реабилитации их семьи.
- Мобилизовать ресурсы родственников, специалистов, значимых для ребенка людей для решения конкретных проблем.

Сетевая работа становится инструментом предупреждения распада семьи через выяснение сущности проблем и поиска способов оказания поддержки, которая необходима для определения конфликтов и непонимания.

Чтобы метод работал, а мы получали удовлетворительные результаты, необходима слаженная, дружная команда специалистов, которые хорошо подготовлены к взаимодействию в сетевом методе.

## ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ

Когда мы беседуем с человеком о его жизненной ситуации, он обычно начинает с того, что ему кажется наиболее проблематичным в данную минуту. Подросток, который хочет, чтобы ему помогли переехать из родительского дома, начинает, естественно, с рассказа о семье, конфликтах с отцом, беспокойстве матери и младших братьях и сестрах, пользующихся без спроса его вещами. Но, согласно социально-экологической модели Юрия Бронфенбреннера, в действительности всё обстоит намного сложнее. Потерял ли отец работу, или мать сильно увлеклась коллегой по работе, а над младшей сестрой издеваются в школе, – всё это косвенно сказывается на подростке. Какие отношения в других окружающих подростка средах – в школе, с приятелями, соседями и т.д.? Есть ли в окружении подростка люди, которые находятся в состоянии серьёзного конфликта друг с другом? Знают ли родители, с кем дружит их сын или дочь? Налажен ли контакт между учителями и родителями?

Весь этот клубок связей растёт и становится всё более запутанным. Один вопрос тянет за собой другой. Специалист должен найти метод, позволяющий упорядочить и обозреть всю ту информацию, которую он получает. Отличным подспорьем для специалиста и подростка может стать описание ребенком своей жизненной ситуации, социального окружения с помощью сетевой карты (рисунок 1).

Разные секторы, представленные здесь – это, конечно же, упрощение, которое можно использовать в терапевтическом контексте. Строго научное описание сети социальных контактов решает иные задачи, и тогда карта выглядит более сложно. **Сектор «Семья».** Под семьёй мы имеем в виду всех, проживающих под одной крышей. Это могут быть мать, отец, братья и сёстры, бабушка по линии матери. Если некоторые из детей переехали жить в другое место, то они больше не считаются совместно проживающими членами семьи, а относятся к родственникам. Если родители развелись и отец проживает в другом месте, то он также относится к родственникам.

**Сектор «Родственники».** Родственники – это наша «корневая система»: родственники по линии матери и по линии отца, а также все, кто состоит с ними в браке. Если разведённые родители заключили новые

# КАРТА СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ

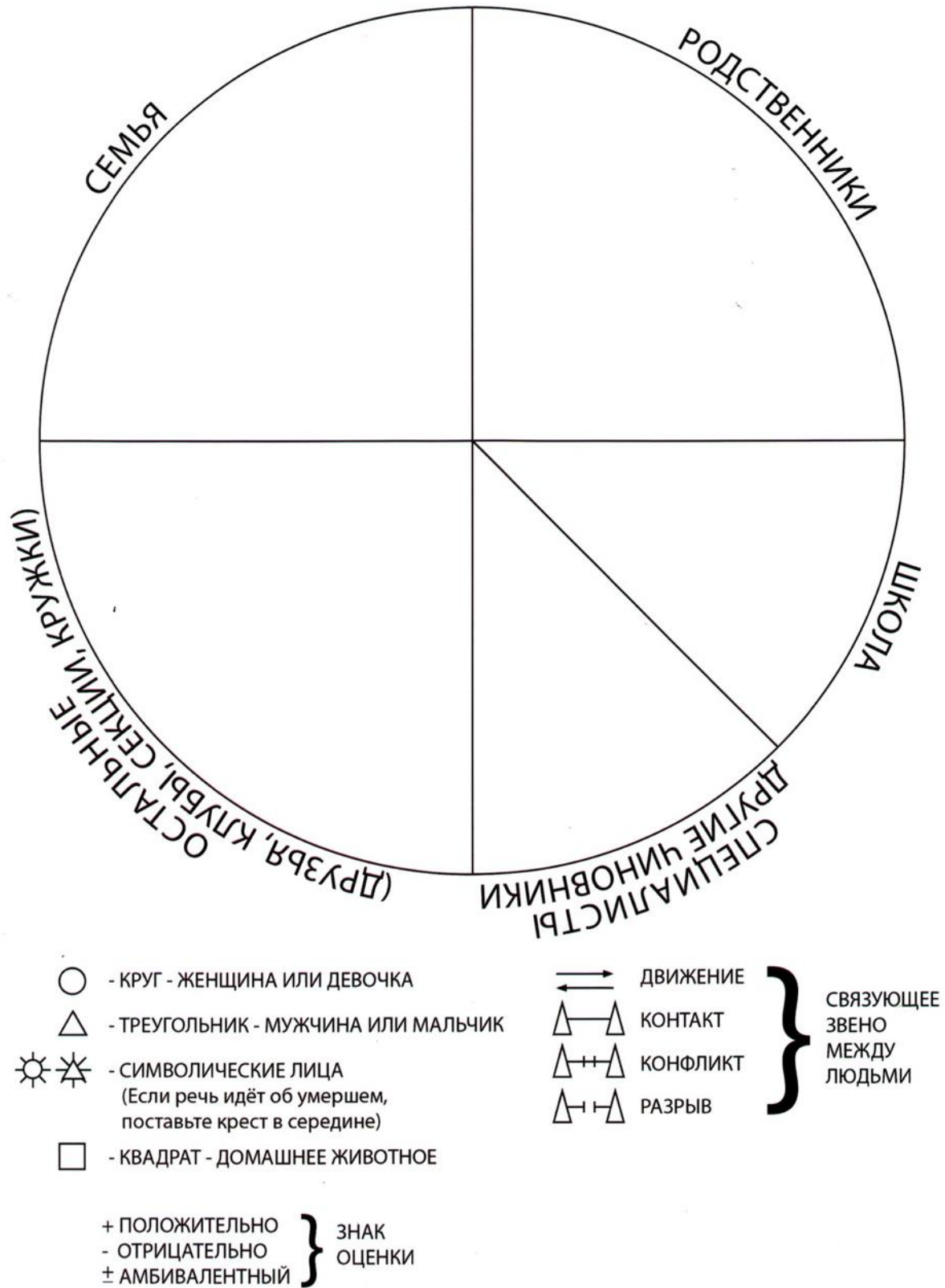


Рисунок 1. Диагностическая карта социальных связей.

браки, то ближайших родственников у ребёнка стало четверо, и с каждым из них возникают соответствующие отношения. Когда он сам впоследствии вступит в семейный союз с женщиной, то все её родственники станут и его родственниками. Родственники обладают особым качеством, поскольку они – вопреки сказанному ранее – придают социальной сети стабильность. Особенно это относится к первичной семье. «Перестать быть» родственником невозможно, даже находясь с ними в конфликте. Контакт прервётся, но родственники всё равно останутся родственниками.

**Сектор «Работа, школа, детский сад».** Их роль часто недооценивается в терапевтическом контексте, хотя часто человек проводит на работе, в школе или детском саду почти столько же времени, сколько и дома. Этот сектор наряду с сектором семьи составляет повседневную основу нашей жизни. Именно в этих двух микросистемах мы находимся ежедневно. Мы знакомимся и общаемся с людьми, не прилагая для этого никаких особых усилий. В результате «контактный порог» становится ниже, а значимость окружающих людей возрастает, и последние выступают либо в качестве фактора поддержки, либо вызывают раздражение. Эти две микросистемы соотносятся между собой, как системы разгрузки. Излить свою злость по поводу происшедшего на работе, можно придя домой, и получить обстоятельные комментарии на этот счёт, и наоборот.

**Сектор «Друзья, соседи и др.».** Друзья, в отличие от родственников, не появляются автоматически. Если вы не встретили их благодаря случаю, то, чтобы их найти, надо проявить инициативу. Часто это значимые для вас люди, которые живут далеко, а потому контакты с ними становятся всё более редкими. К тому же есть большая разница между друзьями и родственниками. Если мы поссорились с близким другом, то перестаём быть друзьями. На какое-то время мы можем стать врагами, а затем прекратить отношения вообще. Конфликты же между родственниками могут длиться из поколения в поколение.

Соседи являются микросистемой, которую мы поместили рядом с друзьями, но которая имеет целый ряд отличий. Соседей с родственниками объединяет то обстоятельство, что конфликт между соседями, равно как и между родственниками, может быть очень затяжным. Соседей ведь не выбирают, и эта незапланированная близость проживания ведет к тому, что различия могут стать обременительными.



Мы стараемся быть с ними вежливыми, но держать их на расстоянии. Мы боимся попасть к ним в зависимость и стараемся, если чем-то им обязаны, как можно скорее вернуть «долг», каким бы он ни был. Полезно, чтобы «порог общения» с соседями был низким, а из практических соображений не следует бояться просить о помощи.

Объединения или религиозные общины также являются важными для многих микросистемами.

**Административные инстанции.** Что касается уязвимых и мультипроблемных семей, то представители административных инстанций составляют весьма значительную часть их сети социальных контактов, а в этом заложен риск неопределённости. Чиновники, служащие обычно отправляются по домам в шесть часов вечера, а по выходным с ними вообще нельзя связаться. Они уходят в отпуск, меняют работу, или же у них меняются служебные обязанности.

## **КАК СОСТАВЛЯТЬ СЕТЕВУЮ КАРТУ С РЕБЁНКОМ**

### **1 этап.**

#### **Инструкция (должна быть подробной).**

Объясняя ребенку инструкцию, мы акцентируем внимание на следующем:

- у каждого человека есть своя сеть социальных контактов;
- у самого ребенка/ подростка тоже имеются социальные связи с другими людьми;
- сетевая карта разделена на 5(6) секторов;
- сеть социальных контактов не является статичной и постоянно находится в движении;
- на сетевой карте должны быть изображены все «важные» для ребёнка люди из его контактной сети;
- на карте должны быть отмечены все, кто выполняет какие-то определенные функции по отношению к ребенку/подростку, как бы он к ним не относился;
- иногда важную роль играют животные, и в этом случае их также следует нанести на сетевую карту;

- люди, которых уже нет в живых, но которые многое значили для ребенка/подростка и о которых он по-прежнему думает, тоже должны быть отмечены на карте.

## **2 этап. Выявление всех значимых людей. Состав сети.**

**3 этап. Заполнение карты.** Значимые лица, выявленные на предыдущем этапе, теперь распределяются по секторам. Вначале ребенок изображает себя, в центре. Затем всех остальных, в зависимости от степени их важности и значимости, с учетом их эмоциональной дистанции.

## **4 этап. Выявление ресурсов сети.**

На 2, 3 и 4 этапе, чтобы помочь ребёнку, можно использовать следующие вопросы:

- *Есть ли у тебя лучший друг? (интенсивность отношений)*
- *Кому ты даришь подарки на Новый год? (интенсивность отношений)*
- *Если бы ты отправился в далёкое путешествие, кого бы ты взял с собой? (интенсивность отношений)*
- *Если ты не справляешься с домашним заданием, у кого ты попросишь помощи? (практическая помощь)*
- *Если тебе чего-то хочется купить, у кого попросишь? (практическая помощь)*
- *Если тебя будут дразнить, кому расскажешь? (эмоциональная помощь)*
- *Если ты испачкаешь одежду, кто тебе сделает замечание спокойно, не ругаясь? (реакция на ребёнка)*
- *Есть ли кто-то из обозначенных людей, кто злится друг на друга? (конфликты)*
- *Есть ли кто-то, чьё присутствие раньше было важно для тебя, но ты перестал с ним общаться? (перерванные контакты)*
- *Как долго вы знаете друг друга? (продолжительность отношений).*

Ресурсы контактной сети можно выявить с помощью следующих вопросов:

- *Кому из твоих родственников небезразлично, как складывается твоя жизнь и как ты себя ощущаешь?*
- *Кто из членов твоей семьи, по твоему мнению, оказывает на тебя положительное влияние?*

- *Кто из твоих приятелей готов помочь тебе и выслушать тебя, если ты окажешься в трудном положении?*
- *Как ты поступишь, если кто-то из твоих приятелей окажется в трудной ситуации?*
- *Кого из твоих приятелей ты выбираешь для своих любимых занятий?*

### **5 этап. Позитивные изменения** (проводится по желанию)

Важно выяснить вместе с подростком/ ребёнком, какие изменения ему хотелось бы увидеть в своей контактной сети, если бы мы примерно через год начертили новую карту. Эти пожелания мы отмечаем стрелками на карте. Цель этой работы – заставить подростка задуматься над возможностью позитивных изменений в своей сети социальных контактов.

### **Итоги анализа карты социальных контактов.**

По завершении работы с сетевой картой у нас должны появиться ответы на следующие вопросы:

- *Как выглядит семья ребёнка?*
- *Как ребёнок воспринимает отношения с членами семьи?*
- *Какие значимые для ребёнка фигуры имеются в его контактной сети? В чем заключается их значимость и влияние?*
- *Как ребёнок воспринимает своих друзей?*
- *Доволен ли он общением с друзьями и знакомыми?*
- *Кто из окружения является для него, являлся когда-то или может стать в будущем поддерживающим ресурсом?*
- *Какие изменения хотел бы увидеть ребёнок в своей контактной сети?*



## МОБИЛИЗАЦИЯ СЕТЕВОГО ОКРУЖЕНИЯ

Первым шагом в организации сетевой встречи, как вам уже известно, является совместное с ребенком или подростком составление *карты социальных связей*, дающей представление о том, кто входит в его окружение и как он описывает свои отношения с каждым из этих лиц. Совместно производится и *анализ социальной сети*, который теоретически указывает на имеющиеся возможности и ограничения.

Сетевой терапевт, отвечающий за мобилизацию, связывается людьми, которые придут на сетевую встречу (остальные же члены команды продумывают тему и могут обсудить свои мысли и идеи с ним).

Подготовка к встрече зависит от типа кризиса и от того, насколько сильна сеть социальных контактов. Если связи между людьми в сети социальных контактов крепкие, то при возникновении проблемы, которую можно решить на сетевой встрече, ведущему встречи достаточно лишь проинформировать людей о формах встречи, времени и месте ее проведения и разъяснить постановку вопросов на встрече. Сеть социальных контактов в этом случае мобилизует себя сама.

В сетях контактов с более слабыми связями между людьми ведущие должны принимать более деятельное участие в процессе мобилизации. В таких случаях есть необходимость в проведении нескольких подготовительных встреч со всеми участниками. Целью таких встреч может быть объяснение что такое сетевая встреча, и почему так важно, чтобы именно этот человек принял в ней участие. Это могут быть и встречи с небольшими группами по отдельности, для того, чтобы разобраться с их внутренними конфликтам. Может быть, мама отказывается находиться в одном помещении с бабушкой (мамой отца) ребенка. Если они заранее выяснят все свои противоречия, то им будет легче отложить конфликты в сторону и сосредоточиться на самой встрече, а именно, на том, как улучшить ситуацию для ребенка. Можно также пригласить тех, кто хочет участвовать в сетевой встрече, на предварительную встречу и рассказать о том, что такое сетевая встреча:

- сетевая встреча обычно проходит долго - 3-4 часа;

- должно быть разрешено открыто говорить обо всем, что имеет значение для решения проблемы, и после этого не использовать информацию, услышанную на встрече, во вред людям (это означает, что ведущий должен получить у присутствующих право на время встречи выйти за рамки «обязательств по неразглашению служебной или профессиональной тайны» людей, попавших в сложную жизненную ситуацию).

- роль сетевой команды заключается только в том, чтобы встреча прошла как можно лучше;

- после завершения встречи прекращаются полномочия ведущих.

## ГЛАВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МОБИЛИЗАЦИИ СЕТИ

По опыту мы знаем, что существует три главных принципа мобилизации людей на сетевую встречу:

1. Чем лучше мобилизация, тем лучше встреча

2. Независимому человеку легче провести мобилизацию в сети контактов с поляризацией мнений, чем человеку, каким-либо образом связанному с сетью контактов (так же, как и человеку, вовлеченному в конфликты, сложнее вести сетевую встречу, чем человеку извне).

3. С детьми и подростками надо беседовать отдельно и найти взрослых, которые будут представлять их интересы, быть их «голосом» на встрече.

**Мобилизация сетевого окружения** – это обсуждение возникших проблем с каждым человеком, приглашаемым на сетевую встречу, обращение его внимания на необходимость поиска наиболее эффективных вариантов позитивного выхода из проблемной ситуации.

Специалисту важно познакомить их с понятием «сетевая встреча»; объяснить, для чего они приглашаются, почему важно их присутствие и участие в ней; называет цель и задачи проведения встречи. Связь с приглашёнными может поддерживаться как в личной беседе, если они живут недалеко, так и по телефону, если проживают на территории другого района или области.

Если лицо, приглашённое на встречу, по каким-либо причинам не может принять участие во встрече, то специалист, переговорив с ним и

выяснив его мнение, может представлять на встрече интересы этого человека (отвечать на те вопросы, ответы на которые ему известны).

Все участники сетевой встречи, кроме официальных, для морально-психологической поддержки могут пригласить на встречу человека из своего ближайшего социального окружения, но об этом им необходимо заранее предупредить сетевых терапевтов.

## **ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ МОЖНО СТОЛКНУТЬСЯ ПРИ МОБИЛИЗАЦИИ СЕТЕВОГО ОКРУЖЕНИЯ**

В зависимости от характера проблемной ситуации сетевое окружение мобилизуется быстрее или медленнее, а эффективность результатов сетевой встречи может быть большей или меньшей. Вот некоторые трудности, с которыми можно столкнуться при подготовке сетевой встречи:

### ***1. Отсутствие свободного времени у приглашаемого***

Постарайтесь сначала выяснить, не является ли это просто отговоркой, скрывающей более глубокую мотивацию нежелания присутствовать на встрече. Если же это реальная причина, препятствующая человеку прийти на встречу, то в большинстве случаев проблема решается просто: найдите подходящее время (это могут быть выходной день или вечернее время, удобное для всех), придите к нему домой на личную беседу. Запишите, что он думает о проблемной ситуации и какие варианты выхода из неё может предложить.

Не всегда имеется возможность напрямую связаться с тем или иным приглашаемым лицом – используйте все имеющиеся в арсенале средства для его приглашения, **например:** попросите соседей передать ему, чтобы он перезвонил Вам или передайте через них Ваше письмо с приглашением на встречу; используйте потенциал других родственников, с которыми, как Вы знаете, он может выйти на связь и т.д.

### ***2. Члены семьи находятся в состоянии запоя***

В этом случае постарайтесь разузнать (у родственников, соседей), сколько обычно длятся запои, и назначьте встречу в период, когда приглашаемый наверняка будет трезвым. Есть и другой вариант, но он более длительный и дорогостоящий: профессиональная медицинская помощь по выводу из запоев и лечению алкоголизма. Но, в любом случае,

второго варианта не избежать, если данный человек играет важную роль в жизни ребенка. Но случается и так, что, несмотря на все предпринятые усилия, человек все же пришел на встречу пьяным. Тогда все зависит от степени важности данного конкретного человека в решении проблемы, ради которой собирается встреча, поэтому здесь либо принимается решение о переносе встречи на другой день, либо рассматриваются варианты его полного или частичного на ней присутствия (это будет зависеть от степени опьянения, манеры поведения и т.д.).

### ***3. Боязнь конфликтов со стороны частной сети (нежелание родственников встречаться с другими членами семьи, с которыми они находятся в состоянии конфликта).***

Конфликты всегда существовали, существуют и будут существовать, они - неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений. С конфликтующими сторонами лучше встретиться заранее (возможно и не один раз) и постараться их убедить, что ради решения проблемы и ради благополучия ребенка, нужно отбросить свои амбиции и забыть о своих спорах. Действуйте силой убеждения – старайтесь заверить обе конфликтующие стороны, что встреча не будет «полем брани» для выяснения их личных отношений. Четко и ясно изложите цели и задачи встречи, значимость их присутствия на ней и важность их участия в судьбе ребенка.

### ***4. Территориальная удаленность и материальные трудности, связанные с присутствием на встрече.***

Эта проблема в основном материального характера, встречающаяся в большинстве случаев среди пожилых родственников (бабушек, дедушек и т.д.). Если есть возможность, желательно организовать для них транспорт до места проведения встречи и обратно. Если приглашаемый отказывается от присутствия на встрече из-за того, что на время ее проведения не с кем оставить маленького ребенка или пожилого родственника, то можно предложить обеспечить присмотр за ними сотрудником учреждения.

### ***5. Достаточно продолжительное время для приглашения представителей органов власти***

На приглашение этой категории участников уходит достаточно много времени и усилий. Причин их нежелания прийти на встречу много: занятость на работе, отсутствие свободного времени, непонимание целей

встречи, неприятие проблемы, свой собственный сформированный взгляд на проблему. **Например**, с этой семьей и так долго работали, все бесполезно. Родителей надо лишать родительских прав, а ребёнка помещать в детский дом.

В интересах дела нужно искать компромиссы: можно обратиться к ним, ссылаясь на их авторитет в глазах присутствующих на встрече и компетентность по многим вопросам (юридическим, правовым), по которым другие присутствующие не осведомлены. В конце концов, всегда можно послать официальное письмо – приглашение на бланке учреждения, на которое они будут обязаны отреагировать и дать ответ.

#### ***6. Равнодушие родственников в отношении приглашения на участие в сетевой встрече (трудности переубеждения).***

Для того, чтобы быстрее мобилизовать социальное окружение на участие в сетевой встрече, необходимо во всех приглашениях и в личной беседе отметить важность (*аргументы*) и необходимость присутствия значимого лица на встрече.

##### ***Аргументы для приглашения пожилых людей:***

- возможность поделиться своим положительным жизненным опытом с другими участниками встречи;
- риск потери внука (внучки);
- значимость и весомость его мнения для близких людей и др..

##### ***Аргументы для приглашения родителей, находящихся в разводе:***

- общий ребёнок;
- общая ответственность за воспитание и развитие сына (дочери);
- желание ребёнка видеть родителя;
- необходимость участия в решении дальнейшей судьбы ребёнка и др.

##### ***Аргументы для приглашения родственников, живущих далеко:***

- родственные чувства;
- они могут сыграть важную роль в решении вопроса дальнейшего жизнеустройства ребёнка;
- возможность встретиться с родственниками;
- их присутствие необходимо для решения финансового вопроса: спонсорская помощь и др.

##### ***Аргументы для приглашения дяди или тёти:***



- ребёнок помнит Вас в те дни, когда семья была благополучной, и с Вами поддерживались хорошие отношения;
- в Вашей семье здоровый моральный климат;
- племянник (племянница) находится в кризисной ситуации, ему (ей) нужна помощь родных людей;
- Ваши родители считают, что Вы способны повлиять на свою сестру (брата) и подсказать правильное решение проблемы;
- Вы всегда были авторитетом в семье;
- как человек добрый и отзывчивый, Вы не можете остаться в стороне от решения проблемы и др.

***Аргументы для приглашения соседей, знакомых:***

- Вас ребёнок назвал в числе важных и значимых для него людей;
- в трудные моменты жизни Вы всегда протягивали ребёнку руку помощи;
- он верит, что Вы не оставите его без помощи;
- мы думаем, что никто не знает ситуацию лучше Вас и др.

***Аргументы для приглашения родителя, зависящего от употребления алкоголя:***

- убедить, что встреча направлена на оказание помощи ребёнку;
- ребёнок очень Вас любит и хочет, чтобы Вы пришли на встречу;
- Ваш(-а) сын (дочь) хочет жить только с Вами;
- на встрече могут решиться семейные проблемы (жилищные, финансовые, правовые);
- трезвое присутствие на встрече - подарок для ребёнка;
- можно взять для психологической поддержки на встречу близкого человека, например: друга или подругу и др.

***Аргументы для приглашения конфликтующих сторон:***

- ребёнку важно Ваше присутствие на встрече;
- кто-либо из приглашённых обязательно окажет Вам поддержку;
- можно пригласить близкого человека, который будет морально Вас поддерживать на встрече;
- возможно, на этой встрече удастся отстоять свою позицию, разрешить конфликт и др.;

***Аргументы для официальных лиц:***

- Вы так же, как и мы, заинтересованы в дальнейшей судьбе ребёнка;
- на встрече могут возникнуть вопросы, требующие компетентного ответа;

▪ возможно, сложится ситуация, требующая выражения Вашего мнения.

Аргументы должны мобилизовать приглашённых на активное участие в решении проблем ребёнка и его семьи и др.

## ПРИГЛАШЕНИЕ НА ВСТРЕЧУ

Обычно член команды, отвечающий за мобилизацию сети, составляет письменное приглашение на встречу, в котором содержится следующая информация: *описание проблемы, для обсуждения которой собирается встреча, время и место ее проведения, длительность встречи, список приглашенных людей и слова о необходимости присутствия данного человека на встрече.* В письме также говорится, что можно взять собой и других людей в качестве поддержки или если они могут чем-то помочь.

Приглашение может быть отослано по почте, сообщено по телефону, либо же доставлено «из рук в руки». Все зависит от степени участия приглашаемого в судьбе ребенка. Но по нашему опыту мы знаем, что если на встречу приглашают в письменном виде, это сильнее подчеркивает серьезность ситуации. Кому нужна эта встреча и о чем пойдет речь? Наверняка приглашение читается несколько раз. Поэтому лучше все таки написать приглашение, чем звонить по телефону.

Очень часто, получая приглашение, люди начинают связываться друг с другом (ведь в нем указан список участников): они могут обсудить разные вопросы перед встречей и вместе решить, пойдут ли они на встречу или нет. И если они пойдут - что они скажут на встрече?

Проблема, которая возникает с приглашениями, в том, что почти всегда сразу видно, что текст составлял специалист. Тот, кто получает такое письмо, начинает сомневаться: «А хочет ли сам Кирилл, чтобы я пришел?». Эту проблему можно решить, заранее поговорив с приглашенными и попросив их самих сформулировать, почему они хотят встретиться, и как описать их проблему. А в пригласительном письме точно процитировать их слова. Тогда уже перед началом встречи все поймут, что к их голосам прислушиваются.

## *Формулировка вопросов в приглашении оказывает влияние на встречу*

Очень важно уже в приглашении правильно поставить вопрос или четко сформулировать проблему. Чем яснее вопрос, адресованный участникам встречи, тем выше мотивация высказывания ими собственной позиции. Например, цель сетевой встречи по поводу 11-ти летней девочки, матери которой по состоянию здоровья было отказано в возможности заниматься воспитанием ребенка, была сформулирована следующим образом: «Лера в течение нескольких месяцев пребывает в приюте, и ситуация такова, что если не будет предпринято никаких действий, она вынуждена будет перейти в детский дом. Мы пригласили ближайшее окружение девочки прийти на встречу, чтобы поделиться своим мнением о сложившейся ситуации». В результате такой постановки вопроса встреча превратилась не столько в обсуждение ситуации самой Леры, сколько о том, какие трудности могут ожидать каждого, если они возьмут на себя ответственность за Лерино воспитание. Если бы вопрос был поставлен иначе, например: «Где жить Лере?», то возможно, такой, более конкретно сформулированный вопрос, задал бы встрече другой тон.

Если заранее известно, что человек не сможет по объективным причинам принять участие во встрече, можно попросить его оставить какое-то послание всем ее участникам. Это может быть как письмо, где он выражает свое мнение по данной проблеме и путях ее решения, как он их видит, так и аудиозапись – главное, чтобы у человека была возможность быть услышанным.

Приведем несколько примеров приглашения на встречу из нашей практики (Рисунок 2, 3).

### **Уважаемая Наталья Васильевна!**

Мы приглашаем Вас принять участие во встрече, посвященной обсуждению вопроса, касающегося жизнеустройства Ивановых Данилы, Вячеслава и Елизаветы. Тема встречи определена специалистами так: «Где у детей дом?».

Учитывая Вашу осведомленность о семье Ивановых и профессиональную компетентность, мы просим Вас принять участие во встрече с ближайшим окружением несовершеннолетних. Ваше мнение будет очень важно в выборе дальнейших действий по разрешению кризисной ситуации в семье.

Встреча состоится **10 апреля 2020 года с 10.00 до 13.00 часов** в помещении социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Наставник», по адресу: ул. Пушкина, 61.

Встречу будут вести:

- Ф.И.О. — социальный педагог центра «Наставник»;
- Ф.И.О. — методист центра «Наставник»

На встречу также приглашены родственники и специалисты учреждений, работающие с семьей.

С уважением, сотрудники центра «Наставник»

*Контактный телефон: 8(4855)28-25-44.*

Рисунок 2. Образец приглашения на встречу специалиста

### **Уважаемый Андрей Вячеславович!**

Мы приглашаем Вас принять участие во встрече, посвященной обсуждению вопроса, касающегося жизнеустройства Ваших детей: Данилы, Вячеслава и Елизаветы.

Тема встречи: «Где у детей дом?»

Ваше присутствие на встрече очень важно.

Встреча состоится **10 апреля 2020 года с 10.00 до 13.00 часов** в помещении социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Наставник», по адресу: ул. Пушкина, 61.

Встречу будут вести:

- Ф.И.О. — социальный педагог центра «Наставник»;
- Ф.И.О. — методист центра «Наставник»

На встречу также приглашены родственники и специалисты учреждений, работающие с семьей.

С уважением, сотрудники центра «Наставник»

*Контактный телефон: 8(4855)28-25-44.*

Рисунок 3. Образец приглашения на встречу родителя

## СПИРАЛЬ РАЗВИТИЯ ВСТРЕЧИ

Спираль развития сетевой встречи (Рисунок 4) - это метафора группового процесса, которая впервые была выделена и описана Россом Спеком и Кэролин Этнив (1973). Они заметили, что когда люди, которые были знакомы и имели одинаковые проблемы, встречались, то во время таких встреч можно было выделить определенный процесс. Этот процесс, несмотря на то, что люди были разные и проблемы тоже разные, повторялся раз за разом. Они рассматривали сетевой процесс как движение, похожее на спираль. Движение проходило через шесть фаз, которые повторялись каждый раз, когда заинтересованные люди собирались вместе, чтобы решить совместную проблему. Если встреча с ближайшим окружением проходит в полную силу, то обычно она проходит следующие стадии группового процесса: «воссоздание племени» - «поляризация» - «мобилизация» - «депрессия» - «прорыв» - «катарсис». Ниже мы приведем короткое описание шести фаз спирали развития встречи, а потом их более подробно прокомментируем на примере конкретных случаев.



Рисунок 4. Спираль развития сетевой встречи

## **Фаза создания племени**

Для ведущего встречи важно найти тот ритуал, который подходит именно этим собравшимся людям, чтобы этот ритуал способствовал возникновению чувства общности перед лицом возникшей проблемы и чтобы все собравшиеся испытывали доверие друг к другу, делясь своими мыслями и чувствами.

Например, когда встреча посвящена подросткам с проблемами, можно попросить всех встать в круг, закрыть глаза и попытаться вспомнить, как они себя ощущали, когда сами были подростками. Какие сложности были тогда, и как они с ними справлялись (другие примеры рассматриваются при описании конкретных ситуаций и в специальной главе о ритуалах).

После окончания ритуала воссоздания племени, ведущий встречи берет слово и напоминает участникам, почему они пришли на встречу.

*Общая вступительная речь ведущего обычно содержит:*

- 1) слова благодарности участникам за то, что они приняли приглашение и пришли на встречу;
- 2) определение временных границ встречи;
- 3) просьба к собравшимся аккуратно и бережно использовать информацию, ставшей доступной в результате совместного обсуждения вопросов (т.е. соблюдать *конфиденциальность информации*, обсуждаемой на встрече). Ведущий встречи сообщает всем участникам, что информация личного характера, озвученная на встрече, ни при каких условиях не будет разглашена и передана в чужие руки. Работа с сетью социальных контактов подразумевает, что специалист центра предоставляет свои профессиональные знания в распоряжение людей, обратившихся за помощью в центр;
- 4) формулировка проблемы, ведущий может напомнить о ней, зачитав письмо – приглашение, или предлагая всем участникам высказаться, почему необходима эта встреча. При этом желательно говорить о реальности открыто, избегая эвфемизмов.

## **Фаза поляризации**

Так как причиной встречи является серьезная проблема, кризис, то существует много разных мнений о том, почему эта проблема возникла и «чья это вина».

Обычно вначале каждый участник высказывает свое мнение или позицию. Часто обсуждение начинается с высказываний своего эмоционального опыта, положительного или отрицательного, относящегося к главному действующему лицу сетевой встречи. Наибольшие отличия во мнениях звучат как раз в самом начале обсуждения. Иногда мнения могут быть прямо противоположными. Очень важно дать каждому возможность выразить свое мнение, задать свой вопрос. Если участники будут чувствовать скованность в том, чтобы выразить свои чувства или мнение, скованным будет также движение их мыслей в отношении принятия решения по поставленной перед ними проблеме. Например, кто-либо из родственников может высказать свое недоверие в адрес ребенка в виде мнения, что «это не простой ребенок, что он слабо поддается воспитанию, что ему нужен жесткий контроль извне и строгие правила, и что надеяться и полагаться на данного ребенка не реально». Часто люди, приходя на встречу, думают, что их мнения совпадают. Но потом они убеждаются в том, что даже внутри подгруппы (например, родственников) позиции расходятся. Поэтому в ходе встреч обычно возникает множество конфликтов между участниками и перед ведущим встречи встает задача найти *конструктивные подходы к происходящему*.

*Ведущий должен быть активными и суметь выявить и показать разные мнения участников сетевой встречи. Это можно сделать наглядно, предложив всем разделиться по группам в комнате, например: «все, кто считает, что Алексей должен переехать домой, встаньте в этом конце комнаты, а те, кто считают, что он должен остаться в приюте, встаньте в другом конце, а те, у кого нет мнения по этому вопросу встаньте в центре комнаты».* *Задача ведущего встречи в начале этой фазы - обеспечить возможность каждого быть услышанными.* Для этого ведущий может пригласить в центр круга людей небольшими группами - сторонников того или иного мнения, чтобы их аргументация была услышана остальными участниками. Эти подгруппы образуют составляющие части общей системы. Это делается для того, чтобы как

можно лучше осветить проблему. В фазе поляризации сетевая команда и ведущие встречи очень активны.

Еще одна трудность, возникающая у ведущих на данном этапе, - *сохранение нейтральной позиции по отношению к содержанию встречи*. Ведущие - участники встречи, но на других условиях. Они разъясняют разные вопросы и иногда вмешиваются в ход встречи, оказывая влияние на нее и сам процесс, но пытаются сохранять рациональный взгляд. Они не должны вмешиваться в процесс обсуждений и принятия решений, задавать направление обсуждениям в каком-то особенном направлении, даже если их этические взгляды не совпадают с оценками участников встречи. Именно работа в команде, члены которой хорошо знают и чувствуют друг друга, будет способствовать преодолению этих трудностей. Из опыта практической работы можно отметить, что особенно тяжело для ведущих принять нежелание родственников и представителей государственных органов опеки и попечительства брать ответственность за возврат детей в семью.

В нашем обществе становится все более обычным, что люди не прислушиваются к оказавшимся «за бортом» людям. Их не слышат самые близкие, и у таких людей появляется чувство, что они не кому не нужны, то, что они говорят, не важно для окружающих. Часто это приводит к тому, что они стараются говорить громко, кричать, но в результате еще меньше людей прислушиваются к тому, что они говорят. Поэтому специалист, работающий по методу сетевой терапии, должен уметь показать этому человеку, что у него и у тех людей, с которыми работает терапевт, есть что сказать друг другу на встречах, организованных для того, чтобы социально незащищенные люди смогли вызвать на разговор друг друга и смогли бы общаться с представителями властей, имеющих к ним то или иное отношение.

### **Фаза мобилизации**

После того, как поляризация продолжается в течение некоторого времени, начинают поступать различные предложения. Эти предложения, появляющиеся в фазе мобилизации, отличаются тем, что они часто нереальны и, возможно, даже плохо продуманы, но в тоже время могут быть на редкость конструктивны. Однако такие предложения появляются слишком рано в процессе сетевой встречи. Это бывают и попытки решения



проблем, которые уже были испробованы, но были неудачными. Сеть контактов еще не готова принять решение, которое привело бы к переменам. Ведущий не должен слишком обращать внимание на эти предложения, так как сеть контактов еще сильно разобщена, не готова прийти к общему плану действий. Мобилизующие предложения наталкиваются на новых полярные мнения и таким образом, встреча раскачивается из стороны в сторону в течение долгого времени. Тем не менее, к концу этапа поляризации ведущий должен выделить наиболее сформировавшиеся позиции с тем, чтобы каждый участник мог занять ту или иную точку зрения – позицию. Это можно сделать путем разделения участников встречи на подгруппы с определенным мнением (пространство помещения, где проводится встреча, условно делится на зоны, в которых участников просят сгруппироваться в зависимости от занимаемой позиции).

Участники, разбиваясь на подгруппы (их количество зависит от числа выделившихся позиций), некоторое время обсуждают свое мнение, затем разные группы рассказывают друг с другом о своих позициях, сформулированных в письменной или устной форме. Решение каждой подгруппы обретает еще больший вес после обсуждения своей позиции во внутреннем круге.

Ведущему следует *заранее продумать момент мобилизации*, и если он предложит подгруппам выразить свою позицию в письменной форме, необходимо подготовить большие листы бумаги, фломастеры и доски флипчарты, чтобы можно было показать всем собравшимся итоги обсуждения в подгруппе. Если же мнения будут высказываться в устной форме, то предупредите, что каждую подгруппу может представить один человек, выражающий идеи всех участников. Участники команды также могут слушать дискуссии групп и их аргументацию.

### **Фаза депрессии**

Когда все позиции уже высказаны и достаточно долго обсуждались, но при этом не было принято какого-либо решения, участники начинают понимать, что их предложения недостаточно хороши. Становится очевидным, что проблема очень сложна, и что ни одна точка зрения не содержит в себе принципиального выхода из кризиса. И в этот момент участники встречи начинают слушать других, поэтому эта фаза встречи может быть названа «фаза изменений».

Через фазу депрессии проходит почти каждый участник встречи. Например, в случае с Лерой, где каждый из родственников пришел на встречу с намерением проявить участие в судьбе девочки, столкнулся с тем фактом, что никто не готов взять на себя ответственность, чтобы Лера не попала в детский дом. Печально было признаться в этом.

Наступлению фазы депрессии способствует и наблюдательная позиция ведущих. Они не помогают участникам принять какое-либо решение, и, в свою очередь, участники осознают, что только они смогут принять какое-то решение. Фаза депрессии является общим переживанием отсутствия надежды, когда опускаются руки, «ничего не поделаешь», «бесполезно, никто не прислушивается ко мне и моим идеям». Становится очевидно, что невозможно переложить ответственность на чиновников, присутствующих на встрече, так как и они, похоже, охвачены подобным чувством безнадежности. Некоторые участники (родители, родственники) могут заплакать или уйти из помещения. Если никто из участников встречи не отреагирует и не пойдет за этим человеком, ведущий встречи может поставить вопрос перед собравшимися – что они будут делать в этой ситуации. *Основная трудность и задача ведущих* на этой фазе – не стараться утешить и успокоить участников, как бы ему этого не хотелось. Дело в том, что эта фаза неизбежна и влечет за собой переход на иной, качественно новый этап, который вскоре и последует.

Во время этой фазы сетевая команда подвергается большим испытаниям. Чувство безнадежности испытывают не только участники встречи, но и ведущие. Они чувствуют, что работа была проведена плохо, что они не подходят для роли ведущих встречи. И здесь большой поддержкой является то, что они работают не поодиночке, а в команде. «Ты работаешь хорошо, но требуется терпение, и тогда произойдет изменение». Ведущий встречи может попытаться проанализировать эту фазу депрессии и сказать участникам: «встреча длится уже три часа и несмотря на все усилия, и похоже, мы не найдем решения проблемы», - после чего наступает тишина. Тогда может быть опять начнется движение, позиции будут меняться, люди, которые были в конфликте друг с другом начнут прислушиваться к предложениям друг друга. Эта фаза отличается большой эмоциональностью. Ведущий может, например, поставить пустой стул и сказать: «Маленького Саши сегодня здесь нет, но если бы он был, что бы он

хотел сказать?» «Каждый, кто хотел бы сказать то, что, как он думает, сказал бы Саша - может сесть на этот стул перед его родителями и сказать это».

### **Фаза прорыва**

И тут происходит изменение, которое решающим образом влияет на ход событий, чувство безнадежности уже не является индивидуальным. Участники чувствуют, что они «в одной лодке»: «Я не могу продолжать настаивать на своих предложениях по изменению ситуации, я должен начать слушать, что говорят другие». Это можно назвать изменением второго порядка. Если участники встречи во время фазы мобилизации настаивали на своих собственных предложениях, то сейчас они готовы расстаться с ними, начать слушать других людей.

Для этой фазы характерно, что участники встречи начинают выдвигать более реальные предложения, которые могут привести к изменениям. Бывает, что предложения, которые выдвигались ранее, во время фазы мобилизации, но были неосуществимы, потому что сеть контактов была слишком поляризованной, теперь стали вполне реальными. Начинают разрабатываться подробные планы о том, какой вклад может внести каждый участник встречи и когда следует встретиться снова.

Но чувство неудовлетворенности имеет и положительную сторону. Оно заставляет пересмотреть, взглянуть иначе на уже имеющиеся предложения (принять, выбрать уже имеющийся вариант) или увидеть совершенно новое, неожиданное решение. То, что характеризует эту фазу динамики сетевой встречи, можно передать понятием «прорыв» или «второе дыхание».

Обычно на этой стадии находится человек, который предлагает принять определенное решение, которое впоследствии и оказывается решением всей проблемы. Как правило, на этот раз оно встречает общую поддержку группы. Ведущий же на этом этапе не встречает особых трудностей в проведении встречи, т.к. она уже идет сама по себе, по заданной траектории.

Во время этой фазы кто-то из участников может сделать нечто важное – например, оказать моральную поддержку маме, которая по состоянию здоровья, а не из-за собственной слабой воли не может взять всю ответственность за воспитание ребенка на себя.

## Катарсис

Фаза «катарсиса» является логическим завершением или итогом всего процесса. После встречи участники сети контактов усталые, изнеможенные, обессиленные, и одновременно счастливые и довольные. Они переполнены чувством облегчения в связи с исходом встречи. Каждый участник испытывает *катарсис* по-разному, например, у кого-то может зародиться надежда, к кому-то может прийти осознание совершенного долга, а для кого-то - новое осознание своего места среди значимых для него людей.

Спираль развития встречи приходит к завершению. Чтобы это осуществилось, необходимо следующее:

1. Люди, имеющие прямые или косвенные отношения друг с другом.
2. Все эти люди должны собраться в одном помещении.
3. У них должна быть общая проблема, требующая решения, или общее задание.

Спираль развития встречи является естественным процессом, который возможен, если все эти три требования выполнены, в независимости от того, есть ли сетевая команда или нет.

Не все встречи проходят все фазы процесса. Встреча может закончиться и на более ранней фазе спирали. Из нашего опыта мы знаем, что встречи, достигающие фазы депрессии (единения), продолжают развиваться дальше и достигают прорыва после окончания встречи. Возможно не в тот же день, а в ближайшие дни, когда продолжение общения ведёт к тому, что наступают изменения нового рода. Если сетевая встреча заканчивается на фазе поляризации или мобилизации, то необходимо провести новую встречу, чтобы произошли изменения. Если ведущий или любой участник встречи выражает желание в организации новой встречи, то желательно оговорить сразу сроки и условия ее проведения.

Даже если после сетевой встречи формально в судьбе ребенка не происходит видимых изменений (например, ребенок продолжает жить в приюте) встреча с ближайшим окружением - всегда *событие*, и не только для самого ребенка, но и для всех участников встречи. Событие, которое несет в себе надежду на изменения к лучшему, а также чувство сопричастности с ближайшим окружением. Эти чувства дают новый приток сил для выхода из кризисной ситуации.

## ДО НАЧАЛА ВСТРЕЧИ

*Итак, подготовительная работа проделана и настал день проведения встречи. Ваша главная задача до начала встречи – продумать удобное место ее проведения (встреча может проходить на дому, в учреждении или в каком-то другом месте (в муниципалитете, управе и т.д.), которое соответствует следующим условиям:*

- *это должно быть помещение, где заранее нужно расставить стулья по кругу, рассчитав их по количеству участников (не забудьте про ведущих и помощников)*
- *помещение, выбранное для проведения встречи, должно хорошо проветриваться*
- *продумайте, чем будут заниматься приглашенные до того, как соберутся все участники – попробуйте настроить их на предстоящую беседу, например, подготовив заранее подборку фотографий ребенка или его творческие работы*
  - *желательно во время перерыва предусмотреть чаепитие*
  - *не забудьте про воду, стаканы, салфетки.*
  - *Вы хозяин – хорошо принимайте гостей!*

Перед началом проведения встречи вы можете столкнуться с такой трудностью, что, несмотря на приложенные вами огромные усилия по приглашению окружения ребенка и их заверения и обещания прийти, в результате *все равно кто-то не придет* (в худшем случае – ключевые фигуры встречи, такие как мама, представители органов власти, от которых зависит дальнейшая судьба ребенка). *Главный совет:* не теряйте самообладания и проводите встречу, как было запланировано. По окончании встречи изложите на бумаге основные этапы обсуждения и результаты, к которым пришли в ходе встречи (так называемый протокол встречи). С этим документом идите к тем людям, которые не пришли, поинтересуйтесь причинами, расскажите о том, как прошла встреча и оставьте протокол. Это в какой-то мере заставит человека почувствовать сопричастность к судьбе ребенка, даже несмотря на то, что он не смог или не захотел принять участие в его судьбе, и дает определенные надежды на его участие в будущем.

## ВОПРОСЫ КАК ИНСТРУМЕНТ СЕТЕВОГО ТЕРАПЕВТА

Каждый вопрос, который ведущий встречи задает клиенту, имеет определенную цель. В начале интервью цель заключается, прежде всего, в том, чтобы лучше понять клиента, его проблему. В этом случае ведущий использует в основном *ориентирующие* вопросы.

По ходу интервью вопросы становятся *оказывающими влияние*. Эти вопросы предполагают ответ, который, и на это надеется ведущий сетевой встречи, может изменить представления и понятия семьи о своей проблеме.

В ходе сетевой встречи в основном используют *линейные* вопросы, которые являются причинно-следственными утверждениями или *циркулярные*, то есть возвращающие утверждения.

### *Четыре основных типа вопросов*

Некоторые определенные вопросы могут отражать как разные степени линейности и циркулярности, так и разные цели.

*Линейные вопросы* ставятся ведущим, чтобы получить ответ. Цель, прежде всего в том, чтобы объяснить, выяснить. Кто что сделал? Когда? Где? Почему?

*Циркулярные вопросы* тоже ориентируют ведущего. Задача терапевта состоит в том, чтобы выяснить, каким образом разные вещи связаны друг с другом.

*Стратегические вопросы* задаются для того, чтобы повлиять на клиента и основываются на линейных предположениях. Цель здесь, прежде всего - коррекция. Терапевт практически становится учителем или судьей, который указывает клиенту на их ошибки и как надо себя вести.

### *Рефлексивные вопросы*

Эти вопросы ставят целью косвенно повлиять на клиента. Они основываются на циркулярных утверждениях о процессе, который происходит в терапевтической системе. Терапевт, как наставник, старается помочь членам семьи мобилизовать свои собственные ресурсы для решения проблемы. При том, что целью рефлексивных вопросов является терапевтическое воздействие на семью, они все-таки задаются для того, чтобы дать возможность взвесить разные способы и пути решения проблемы.

Мы также можем увидеть связь между различными типами вопросов и эффект от них. Линейные вопросы оказывают консервирующий эффект на клиента и семью, а циркулярные вопросы - освобождающий эффект. Стратегические вопросы обладают ограничивающим эффектом, а рефлексивные вопросы имеют эффект побуждения к действию.

Ниже мы приводим примеры вопросов, которые рекомендуется использовать в ходе сетевой встречи.

### **Вопросы для начала сетевой встречи:**

- Чего вы ждете от встречи?
- Что могло бы стать самым отрицательным результатом нашей встречи?
- Что вы уже пробовали делать?
- Что могло бы стать уже сегодня позитивным изменением?
- Что могло бы уже сегодня произойти, для того чтобы эта встреча была последней?

### **Вопросы о «проблеме»:**

- Когда «проблема» появляется, а когда нет?
- Кому эти «проблемные» отношения вы демонстрируете, а кому нет?
- Что имеет в виду ваш муж, когда говорит о вашей «проблеме»?
- Когда «проблема» возникла, на каком фоне?
- Что было до того, как «проблема» возникла?
- Что изменилось в жизни, после того, как «проблема» возникла?

### **Реакция на плач ребенка:**

- Когда ты плачешь, что делает твоя мама? (ребенку)
- Что для вас значат слезы вашего сына? (отцу)
- Когда ребенок плачет, что делает ваш супруг? (матери)

### **Вопросы, читающие мысли:**

- Что, по вашему мнению, думает другой член семьи?
- Как вы думаете, что думает ваш супруг по поводу того, что сын обидел маму?
- Как вы думаете, что думает сын по поводу того, что думает папа о его поступке?
- Как вы думаете, если бы отец был здесь, что бы он ответил на этот вопрос?
- Кто, по-твоему, больше всего страдал бы в вашей семье, если бы папа ушел?

- Кто из членов семьи больше всего понимает маму?
- Ссора бывает чаще, когда дети дома или когда их нет?

### **Прояснение запроса (ситуации, ожиданий):**

- Кому пришла в голову идея о встрече?
- Каких результатов Вы ждете от сегодняшней встречи?
- Почему вы пришли именно к нам и именно сейчас?
- Что вы хотите от специалистов? Какую помощь вы ждете?
- Что вы хотите от себя в результате нашей встречи?
- Что специалисты должны сделать, чтобы работа была успешной?
- Скольким временем вы готовы пожертвовать для решения этой проблемы?
- Что вы ожидаете от членов семьи? От кого конкретно?

### **Вопросы для понимания проблемы:**

- Чем бы вы занимались, если бы не скандалили вчера вечером?
- Что бы происходило, если бы проблемы не было?
- Как изменится ваша жизнь, если проблема будет решена?
- Если скандал начинается ваша жена, то как, когда и какими словами она это делает:
  - Набегу или специально садится для разговора?
  - Утром? Вечером? Во время еды?
- Как ты думаешь, что хочет от тебя папа?
- Какова положительная сторона проблемы?
- Когда скандал заканчивается и наступает перемирие, что происходит?

### **Процентные вопросы:**

- Если в сердце вашей жены существует 2 тенденции: расстаться или остаться, то, как вы думаете, в каком соотношении? Сколько %?
- Кто проявляет интерес к твоим оценкам, и на сколько процентов?
- Кто занимается твоим воспитанием, на сколько процентов?

### **Чудесные вопросы:**

- Если ночью прилетит фея, какие изменения утром ты заметишь? Что тебя удивит, обрадует?
- Если бы у тебя была волшебная палочка, и ты бы мог все исправить, как бы ты узнал, что все изменилось?



### **Вопросы сопротивляющемуся члену семьи:**

- Какие идеи у вас есть относительно того, что здесь будет происходить?
- Кто из вас ничего не хочет?
- От кого вы здесь ничего не хотите?
- Если вы ничего не хотите, почему вы здесь находитесь?

### **Вопросы, усиливающие проблему:**

- Что нужно сделать, чтобы ситуация ухудшилась?
- Кто мог бы быть включен в вашу проблему чтобы...
- Что изменится в ваших отношениях, если проблема усилится?

### **Вопросы про будущее семьи:**

- Если в ближайшее время ничего не изменится, что тогда произойдет в семье?
- Что ждет вас, если проблема усилится?

### **Вопросы на выявления ресурсов:**

- Если эта ситуация возникала, то как раньше справлялись с ней?
- Если эта проблема возникала раньше, то как вы ее решали?
- Если это происходило неоднократно, каким способом вы с этим справлялись?

### **Вопросы на усиление ресурса:**

- Что должно произойти, чтобы проблема была решена?
- Что у вас получается хорошо?
- Что бы вы хотели передать своему следующему поколению?

### **Вопросы для завершения встречи:**

- Как долго вы будете нуждаться в помощи специалистов?
- Кто готов больше уделять времени специалистам: вы или ваша жена?

### **Вопросы – угадывание мыслей:**

- Если бы у твоего брата была возможность высказаться сегодня, что бы он сказал?
- Что бы сказала твоя бабушка, узнав о твоём проступке?

Вопросы на сетевой встрече могут прояснять:

- Различия между людьми, (например, *кто больше взволнован, возмущен – мама или папа?*)
- Различия в отношениях (например, *у кого более близкие отношения с папой: у Маши или у Димы?*)
- Различия, которые наблюдались раньше (например, *у кого были самые близкие отношения с твоим сыном до его болезни?*)
- Различия в будущем (*Кто будет самым близким человеком твоему сыну, когда он переедет из дома?*)

Различия во времени: (*Когда было больше ссор: до или после инфаркта в прошлом году?*)

**Вопросы-триады** - это когда вопрос ставится третьему лицу об отношениях между двумя другими, например: *«Как ты думаешь, как там мама и папа себя чувствуют, они же безработные и сидят дома, а ты в это время ходишь в школу?»*

Все предложенные вопросы могут использоваться как на сетевой встрече, командой ведущих и командой рефлексии, так и в процессе работы с клиентом.

## ТЕМЫ СЕТЕВЫХ ВСТРЕЧ

- «Как сохранить семью для Саши и Дианы?»
- «Как помочь семье Петровых в решении вопросов, касающихся жизнеустройства детей»
- «Я мечтаю о дружной семье»
- «Где у Насти дом?»
- «Я хочу быть здоровым и счастливым»
- «Почему Яна не живет дома?»
- «Я хочу жить с мамой»
- «Почему Михаил не ходит в школу?»
- «Почему Аня уходит из дома?»
- «Я хочу, чтобы меня любили»



# ВСТРЕЧА - ПРОЦЕСС

- Цель встречи – процесса:** изменение ситуации;  
**в центре внимания:** ребёнок, проблема, взаимоотношения между людьми  
(ребёнок является одним из участников сетевой встречи);
- состав участников:** расширенная сеть контактов: частная и профессиональная;
- подготовка встречи:** продолжительная: оформляются приглашения, мобилизуется вся сеть контактов, просчитывается баланс участников встречи;
- роль ведущих:** они только организуют процесс, а сами нейтральны;  
**особенности формы проведения:** ведение групповой динамики, ход встречи по «сетевой спирали»;
- продолжительность встречи по времени:** продолжительная (3-4 часа).

**Данный тип сетевой встречи - самый продолжительный по времени проведения и единственный тип сетевой встречи, которым отслеживается «сетевая спираль».**

# СЕМЕЙНЫЙ СОВЕТ

**Цель семейного совета:** получение результата, дать ответы на заранее поставленные вопросы;

**в центре внимания:** ребёнок (сам ребёнок не присутствует на встрече);

**состав участников:** расширенная семья (родственники);

**подготовка встречи:** достаточно продлжительная: мобилизуется ближайшее окружение ребёнка (родственники), подготовка их к диалогу, выделение самого значимого человека для ребёнка из его ближайшего окружения, который будет представлять интересы ребёнка в ходе встречи;

**роль ведущих:** ведущих нет. Есть координатор встречи. Его роль заключается в организации встречи;

**особенности формы проведения:** существует определённая структура проведения Семейного совета:

- **первая часть встречи:** официальные лица объясняют проблемную ситуацию и говорят, что необходимо сделать для её разрешения;

- **вторая часть встречи:** официальные лица не присутствуют. Семья самостоятельно обсуждает задачу, поставленную официальными лицами, и ищет варианты её решения. Все решения, принятые семьёй, секретарь заносит в протокол;

**продолжительность встречи по времени:** столько, сколько потребуется времени для принятия решения.

# ВСТРЕЧА ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ

**Цель встречи:** отслеживание результатов, принятых на предыдущей встрече;  
создание непрерывности процесса изменения;  
формирование пограничной системы, помогающей в решении проблем;

**в центре внимания:** не сам человек, а его проблема;

**состав участников:** частная сеть участников и профессиональная сеть (работники учреждения, участвующие в оказании помощи и поддержки);

**подготовка встречи:** подготовки нет: кто из приглашённых пришёл, с теми и проводится встреча;

**роль ведущих:** он входит в сеть, но его роль - направляющая. Он не выдвигает и не принимает решений проблемы, а только участвует в разговоре;

**особенности формы проведения:** встреча имеет определённую структуру (плановую): что было запланировано, что выполнено, что необходимо ещё сделать по решению проблемы.

Все решения секретарь записывает в протокол.  
**продолжительность встречи по времени:** столько, сколько требуется времени для корректировки плана согласно тем изменениям, которые произошли после проведения предыдущей сетевой встречи.

## РИТУАЛЫ в СЕТЕВОМ ПРОЦЕССЕ

Если сравнивать процесс проведения сетевой встречи с игрой на музыкальном инструменте, ритуал – это настройка. От настройки зависит качество «игры», и многообразие звуковых возможностей, «полифония» голосов. В качестве такой настройки могут выступать метафоры, притчи, действия. При подготовке к встрече важно проанализировать: какова проблема, каких людей она объединила, особенности участников, а затем подобрать ритуал, так чтобы он не вызвал сопротивление и не осложнил проведение встречи.

На одной из сетевых встреч в качестве ритуала была использована притча. Содержание притчи несло в себе сообщение, что человек легко может оказаться в плену иллюзии о том, что с ним лично не случится ничего плохого, и что можно полагаться на судьбу до бесконечности. Но жизнь учит, что если не принять своевременного решения самому, может оказаться, что уже слишком поздно что-либо исправить.

*«В одном американском городе было наводнение. Правительство было обеспокоено и стало эвакуировать жителей. Почти все уехали на автобусах, кроме нескольких человек, которые решили остаться в городе, потому что по их мнению, вода скоро спадет. Среди них был один старый человек, который говорил «Я не уеду отсюда, это мой город, здесь мой дом. Я верю в господа, он меня спасет». Но вода поднималась все выше, затопляя основания домов. Правительство по-прежнему беспокоилось за оставшихся жителей и послало несколько лодок со спасателями. Все люди перебрались в лодки, кроме одного человека – того старика, который опять говорил: «Я не уеду отсюда, это мой дом. Я верю в господа, он меня спасет!». Вода уже достигла крыши домов. Все были обеспокоены за его жизнь и послали за ним вертолет. Спасатель, протягивая ему веревку кричал: «прыгай». Но старик все повторял свое: «Я не уеду отсюда, здесь мой город, здесь мой дом. Я верю в господа, он меня спасет». Закончилась история тем, что старик утонул. И когда его душа уже была на небесах, она обратилась к богу с упреком: «Как ты мог так поступить со мной? Я доверял тебе, я думал, ты спасешь меня. А ты оставил меня. А господь ему просто ответил: «Что ты имеешь в виду, когда говоришь, что я оставил тебя? Сначала я послал тебе автобус, затем лодку, и, наконец, вертолет. Но ты не воспользовался этим».*

На сетевой встрече с другой целью ритуал, соответственно, тоже будет иным. Чтобы создать атмосферу доверительности и безопасности, не давать оценок, а также укрепить чувство общности переживаний, какими бы разными люди ни были, в качестве ритуала было использовано следующее действие: каждый участник встречи выбирал среди набора открыток ту, которая ему больше всего нравилась, и затем делился с остальными - что послужило основанием для выбора именно этой картинки. Тематика набора открыток была «Человек и внешний мир». Рассказывая о своем выборе, каждый участник делился своими убеждениями и представлениями о человеческих отношениях в целом, и об отношениях матери и ребенка в частности. Среди открыток, выбранных участниками встречи, были также изображения православной Божьей матери с младенцем на руках. Разговор об этих иконах задавал встрече общий тон принятия и стремления к добру.

Когда на сетевой встрече присутствуют конфликтующие стороны, уместно использовать в качестве ритуала следующее: напомнить диптих Дюрера по библейским мотивам и предложить поделиться своими впечатлениями.

*Описание диптиха Дюрера «Ад и Рай»: на обеих частях нарисованы практически две одинаковые сцены: длинные столы, накрытые чистыми белыми скатертями, по обе стороны от них стоят простые скамьи. На скамьях сидят люди. На столах стоят огромные серебряные супницы, и что очень удивительно, нет приборов: ни ложек, ни вилок, ни ножей. Нет даже десертных маленьких ложечек, только длинные серебряные половники. Ручка каждого из них невероятно длинных размеров. Между двумя частями полотна нет практически никаких отличий. Но если присмотреться внимательно, то увидите: люди, сидящие за одним столом не притронулись к пище – лица их выражают гнев и ненависть друг к другу, они плачут, переполненные чувством безысходности: они не могут есть с помощью половников с длинными ручками. Люди, сидящие за другим столом, с такими же половниками, предаются во всю трапезе, их лица довольны и полны оптимизма – здесь люди сумели договориться – они нашли выход из данной ситуации – стали кормить друг друга вместо того чтобы пытаться наесться самим.*

Метафора – это мощное средство изменения взгляда человека и его системы восприятия. Они действуют сильно, но косвенно, они являются средством представления опыта в неожиданном или непривычном свете, в новом ракурсе. Метафора делает возможным различные способы понимания какого-либо понятия. Такое изменение перспективы ведет нас к большему разнообразию выборов, в пределах которых мы действуем и постигаем мир. Одной из особенностей метафоры, которая делает ее столь мощным средством воздействия, является способность перевести сложные и не всегда доступные пониманию явления, требующие дополнительных разъяснений, в более простые, доступные, конкретные формы. Метафора позволяет выйти за пределы абстрактных понятий и перевести их в чувственную, непосредственно переживаемую форму.

*Кувшин.* Для проведения этого ритуала вам понадобятся: сосуд, крупные камни, мешочек с мелкой галькой, мешочек с песком, графин с водой и горстка соли. Сначала сосуд наполняют камнями, затем следует вопрос - Скажите, этот кувшин полон? Затем сосуд дополняют галькой и снова задают тот же вопрос - Полон ли кувшин сейчас? После чего кувшин наполняют песком, водой и в завершение солью, и каждый раз задается тот же самый вопрос. Затем всем присутствующим предлагается обсудить значение этой метафоры. После того, как все выскажутся, ведущий подчеркивает: каждый из присутствующих является уникальным человеком, который живет и смотрит на мир через призму собственного уникального опыта, не схожего ни с чьим другим. Их объяснения просто отражают их жизненный опыт, особый и уникальный взгляд, благодаря которым они понимают мир. Нет правильных или неправильных суждений, плохих или хороших, но есть множество взглядов.

Этот ритуал был использован нами на встрече, проводимой для мальчика-подростка. В семье настолько обострился кризис, что никто из ее членов уже не видел выхода из сложившейся ситуации, у них было ощущение наполненного через край сосуда. Но вот насколько они наполнены своими переживаниями, камни ли это, галька, песок, вода или соль? Этот эксперимент с кувшином дал возможность посмотреть на ситуацию другими глазами.

Далее следует примеры рассказов, которые можно использовать как ритуалы.



## **Ноша**

*«Два монаха-пилигрима прошли уже много миль, избегая людских поселений и следуя правилу монахов, которое запрещало им разговаривать с людьми и прикасаться к женщинам. Они не желали попутчиков, поэтому выбирали окольные пути и спали на земле. Шел сезон дождей, и, поскольку им предстояло пересечь реку, они надеялись, что она не очень разлилась и ее можно перейти вброд. Но река вышла из берегов, и поблизости не оказалось лодочника. По-видимому, лодку снесло сильным течением, и он остался дома. Однако там была женщина. Она была хорошо одета и прикрывалась зонтиком. Она обратилась к монахам с просьбой помочь ей пересечь реку, потому что ее дело было неотложным, а река в этом месте хоть и была быстрой и холодной, но неглубокой.*

*Молодой монах проигнорировал ее просьбу и продолжал оглядываться по сторонам. Старший ничего не сказал, посадил женщину на плечи и перенес через поток. На противоположном берегу он аккуратно поставил ее на землю, так что она даже ног не замочила. В течение следующего часа, пока монахи пробивались через густой и влажный лес, юный монах бранил старшего, выказывая свое презрение к его поступку и обвиняя его в нарушении правил и данного обета. Как он посмел? Как он мог? Кто дал ему право так себя вести? Вскоре они вышли на открытое место, и старый монах остановился и пристально посмотрел в глаза юного спутника. В воздухе повисла тишина. Наконец, его глаза засветились мягким светом, и он тихо сказал: «Брат мой, я оставил эту женщину на том берегу час назад. Ты же до сих пор несешь ее на себе». Эта притча открыла встречу, посвященную девочке, мама которой несла на себе ношу обид на отца, который ушел из семьи. Посмотрите в свое «зеркало души», не несете ли вы ношу, которую другой человек оставил, забыл о ней, а вы подхватили и она тянет, давит на ваши плечи.*

## **Соответствие**

*Однажды рано утром крестьянин с сыном вышли из дома и отправились в город. Мужчина ехал на осле, а мальчик вел его за веревку. Не успели они выехать за пределы деревни, как услышали от одного прохожего замечание: - Ужасно. Посмотрите, этот мужчина расселся на осле, как король, а его маленький сын бредет впереди, еле-еле держась на ногах от усталости. Мужчине стало стыдно, и он спрыгнул с осла и*

*посадил мальчика, а сам пошел рядом. При въезде в следующую деревню, пастух обратил на них свое внимание.*

*- Вы только посмотрите. Еще такой маленький, а уже нет никакого уважения к возрасту. Сам сидит на осле, а его отец тащится по грязи. Очень смутившись, сын попросил отца сесть на осла впереди его. Но только они вошли в деревню, как женщина, набирающая воду в колодце, воскликнула:*

*- Посмотрите, куда катиться мир?! Никакой заботы о животных, посмотрите, как страдает бедный ослик под тяжестью этих толстяков. Кошмар!*

*Услышав это, и фермер, и его сын слезли с осла, и пошли рядом. Но когда они прошли до конца улицы, то услышали, как один торговец кричал через улицу своему соседу:*

*- Я думал, что я дурак, но посмотри на этих тупиц. Зачем заводите осла, если не собираешься на нем ездить?*

*Крестьянин остановился, улыбнулся ослу и сказал своему сыну:*

*- Что бы мы ни делали, кто-нибудь обязательно с нами не согласится. Наверное, пора думать своим умом над тем, что мы считаем правильным, а что нет.*

Эта притча подойдет в тех ситуациях, когда участники постоянно оглядываются на мнение окружающих, неуверенны, как лучше поступить, стараются найти правильный ответ, т.е. загоняют себя в «рамки» или уходят от ответственности. Так, на одной из сетевых встреч, касавшейся подростка, пропускавшего занятия в училище, и связавшемся с не очень хорошей компанией, которая негативно влияла на него, мама, сама, будучи тяжело больна, разрывалась между тем, оставить ли ребенка на время лечения в приюте (при этом ее ожидали осуждения родственников) или оставить его одного (гарантий, что этот эксперимент закончится благополучно, никаких). Эта притча помогла ей принять самостоятельное решение, и не важно какое оно, важно, что она приняла его сама.

### ***Поиски истины***

*«Давным-давно жила на свете мудрая женщина Рабия-Аль-Адави. Однажды вечером люди увидели, что она сидит на дороге и что-то ищет. Она была старухой, у нее были слабые глаза, и она с трудом видела. И соседи пришли ей на помощь. Они сказали:*

- *Что ты ищешь?*

- *Этот вопрос к делу не относится, - сказала Рабия. – Я ищу, если можете, помогите мне.*

*Они засмеялись и сказали:*

- *Рабия, не сошла ли ты с ума? Ты говоришь, что этот вопрос к делу не относится, но как же мы можем помочь, если не знаем, что ты ищешь?*

*Рабия сказала:*

- *Ладно – только чтобы удовлетворить ваше любопытство – я ищу иголку. Я потеряла иголку.*

*Они стали ей помогать, но тут же осознали, что дорога очень большая, а иголка очень маленькая. И они спросили Рабию:*

- *Пожалуйста, скажи нам, где ты ее потеряла – точное, конкретное место, - иначе это очень трудно. Дорога большая, и мы можем продолжать искать ее вечно. Где ты ее потеряла?*

- *Снова вы задаете не относящийся к делу вопрос. Какое это имеет отношение к моему поиску?*

*Они остановились. Они сказали:*

- *Ты, несомненно, сошла с ума!*

- *Ладно, - сказала Рабия, - только чтобы удовлетворить ваше любопытство - я потеряла ее в доме.*

*Они спросили:*

- *Почему же тогда ты ищешь ее здесь?*

*И говорят, Рабия сказала:*

- *Потому что здесь светло, а внутри нет никакого света.*

*Солнце садилось, но еще освещало дорогу».*

Не всегда в решении проблем нужен взгляд со стороны, иногда их решение требует от нас погружения внутрь. Конечно же, легче искать «иголку» на освещенной дороге, чем в темной комнате, но найдем ли мы ее там, если она потеряна в комнате. Задумайтесь над тем, где вы оставили свою «иголку»?

Эта притча поможет в ситуации, когда участники пришли на встречу с готовым решением, но нет уверенности в их осмысленном выборе этого решения. Так, например, мама юноши 17 лет, пришла на встречу в полной уверенности, что лучшее для них обоих, если она откажется от опеки над сыном, которого она обвиняла в пропаже большой суммы денег и

постоянных обманах. Но, при внешней решимости, ее разрывали внутренние сомнения. Чувство вины не давало ей покоя. Конечно, ей было проще во всем обвинять сына, но он не всегда был таким. Эта притча помогла ей заглянуть в себя и многое осознать, а не цепляться за то, что и так очевидно. Ведь изменившееся поведение сына стало индикатором изменения отношений между ними.

Большие возможности для проведения ритуалов можно почерпнуть в национальных традициях и обрядах, если разбираться в символике, которую они несут. Так, например, на одной из встреч мы использовали ритуал «Хлеб-соль». Всех участников мы встретили с хлебом и солью. Хлеб издавна считался символом благополучия, достатка, соль – боли, горести. Каждый отламывает себе сам кусок пирога и посыпает его солью. Если соли будет мало, хлеб будет пресным и безвкусным, если много - вам достанется горечь. А что выпало на долю этому мальчику (девочке)?

Еще один источник создания ритуалов – природа, мир вокруг нас. На одной из встреч мы сравнили всех участников с деревом, а ребенка с веточкой, которая чувствует себя оторванной. У дерева есть корни – это наши прародители, ствол - отец или мать, ветви - дети.

И еще один источник ресурсов для организации ритуала – книги, которые вы читаете. Записывайте понравившиеся мысли автора, если этим мыслям задать определенный вектор, они могут достичь определенной цели.

Писатель Ричард Бах в одном из своих произведений сказал: *«Небольшая перемена сегодня приведет нас в совершенно другой завтрашний день. Тех, кто выбирает высокий, трудный путь, ждет щедрая награда, но она долгое время остается в скрытом виде. Каждый выбор мы совершаем вслепую, не задумываясь, и окружающий нас мир не дает никаких гарантий. Мы творим свой характер, когда следуем своему высшему чувству правильного, когда верим в идеалы, не будучи уверенными, что они оправдывают наши надежды. Несмотря на то, как много мы умеем, сколь многого заслуживаем, мы никогда не достигнем лучшей жизни, пока не сможем ее представить, и не позволим себе жить именно так. Успех – это идея плюс воплощенный выбор. Оглянись вокруг: все, что ты видишь, к чему можешь прикоснуться руками, когда-то было лишь неведомой идеей, пока некто не воплотил ее в жизнь. Неприятности*

*- это не самое плохое, что может с нами произойти. Хуже всего, когда с нами НИЧЕГО не происходит!».*

*И еще одна его мысль: «Каждому из нас при рождении дают глыбу мрамора и инструменты, чтобы превратить ее в статую. Мы можем таскать эту глыбу за собой, так ни разу ее и не коснувшись, мы можем раздробить ее в мелкую крошку, мы можем создать из нее великий шедевр. Нам оставлены примеры, созданные всеми другими прожитыми жизнями: завершенные и незавершенные, ведущие нас и предупреждающие об опасностях. В конце, когда наша скульптура уже почти завершена, мы можем нанести последний глянец, отполировав то, что начали многие годы назад. Именно тогда у нас появится возможность шагнуть далеко вперед, но для этого необходимо видеть сквозь внешние ограничения возраста. Даже самая прекрасная и мощная идея совершенно бесполезна до тех пор, пока мы не решим ею воспользоваться».*

## ПРОТОКОЛ СЕТЕВОЙ ВСТРЕЧИ

**Дата:** 10.04.2020

**Тема:** «Где у детей дом?»

**Ведущие:** Ф.И.О.

**Состав семьи:**

Мать: Иванова Наталия Владимировна – брак расторгнут, проживает отдельно;

Отец: Иванов Андрей Вячеславович;

Жена Иванова А. В.: Иванова Виктория Евгеньевна;

Сын: Иванов Данила Андреевич;

Сын: Иванов Вячеслав Андреевич;

Дочь: Иванова Елизавета Андреевна

Приглашены на встречу	Пришли на встречу
Мать: Иванова Наталия Владимировна	+
Отец: Иванов Андрей Вячеславович	+
Сын: Иванов Данила Андреевич	+
Сын: Иванов Вячеслав Андреевич	+
Дочь: Иванова Елизавета Андреевна	+
Жена Иванова А. В.: Иванова Виктория Евгеньевна	+
Сожитель Ивановой Н. В.: Смирнов Евгений Андреевич	+
Бабушка несовершеннолетних со стороны отца: Иванова Елена Аркадьевна	+
Тетя несовершеннолетних со стороны отца: Васильева Наталья Вячеславовна	+
Специалист Отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав: ФИО	-
Специалист отдела опеки и попечительства: ФИО	+
Инспектор ОДН ОУУП и ПДН Рыбинского МУ МВД России: ФИО	+
Педагог-психолог стационарного отделения: ФИО	+
Директор ДЮСШ, в которой занимается Данила: ФИО	+
Воспитатель Лизы в ДОУ: ФИО	+
Заместитель директора по УВР СОШ №4: ФИО	+
Социальный педагог отделения помощи семье и детям: ФИО	+
Педагог-психолог отделения помощи семье и детям: ФИО	+

Социальный педагог отделения помощи семье и детям: ФИО	+
Педагог-психолог отделения помощи семье и детям: ФИО	+

### Результаты встречи

В ходе встречи были достигнуты следующие договоренности:

Мероприятие	Сроки	Ответственный
1. Содействие в получении Ивановой Н. В. консультативной помощи врача-нарколога		
2. Прохождение Ивановой Н. В. лечения от алкогольной зависимости		
3. Ходатайство на лечение Ивановой Н. В. от алкогольной зависимости по программе «Семья и дети»		
4. Консультативная помощь педагога-психолога матери несовершеннолетних в период прохождения ею лечения от алкогольной зависимости		
5. Оказание материальной помощи Ивановой Е. А. на содержание Данилы		
6. Определение места проживания детей на период лечения матери от алкогольной зависимости: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данила проживает у бабушки;</li> <li>• Слава проживает в стационарном отделении;</li> <li>• Лиза проживает в семье отца</li> </ul>		
7. Устройство Славы в спортивный класс при ДЮСШ		
8. Содействие в устройстве Славы в городской лагерь при ДЮСШ		
9. Содействие в трудоустройстве Ивановой Н. В.		
10. Содействие в оказание материальной помощи Ивановой Н. В. для оформления медицинской книжки		
11. Оказание помощи при переезде Ивановой Н. В., обустройство и ремонт		

квартиры, пригодной для проживания несовершеннолетних		
12. Консультативная помощь педагога-психолога родителям несовершеннолетних по вопросу построения бесконфликтных отношений между членами семьи		
13. Консультативная помощь педагога-психолога Иванову А. В. и Ивановой В. Е. по вопросу восстановления детско-родительских отношений		
14. Консультативная помощь юриста Ивановой Н. В. по вопросу приостановки удержания долга по кредиту из пособия на детей		
15. Контроль за ситуацией в семье Ивановой Н. В. в вечернее время и в выходные дни		
16. Еженедельный контроль за ситуацией в семье		