

Департамент труда и социальной поддержки населения
Ярославской области

Государственное казённое учреждение социального обслуживания
Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Наставник»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ ОТДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ



Сборник подготовлен коллективом в составе: Савина Г.И., Кисиной Т.С., Смирновой Н.А., Орловой Т.А., Матвеевой И.В., Егоровой Н.К.

В сборник включены материалы, предоставленные ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек» и ГКУ СО ЯО Тутаевский СРЦ

Редакция:

Андреева Л.М.(к.пед.н., директор департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области)

Глинская И.В. (начальник отдела по оказанию помощи семье департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области)

В данном сборнике представлен материал по организации и содержанию деятельности отделений помощи семье и детям в учреждениях социального обслуживания Ярославской области.

В материалах сборника представлено взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, дана схема межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики с опорой на законодательную базу и полномочия представителей каждого из учреждений системы профилактики, дан алгоритм деятельности специалистов отделения помощи семье и детям (специалиста по социальной работе, социального педагога, педагога-психолога) с семьями и несовершеннолетними, подобраны основные диагностические методики, предложены образцы необходимых документов.

Методические рекомендации адресованы руководителям и специалистам отделений помощи семье и детям, специалистам органов социальной защиты населения, работающих с семьей и детьми.

© Департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области, 2020 г.

© Государственное казённое учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник», 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	3
1.НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА	5
2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....	6
3. АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ	16
4.СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ	21
4.1. Содержание деятельности специалиста по социальной работе	22
4.2. Содержание деятельности социального педагога.....	25
4.3. Содержание деятельности педагога-психолога	28
5.ОТЧЕТНО-ПЛАНОВАЯ И РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	31
6.МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И АТТЕСТАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ	33
6.1. Работа над методической темой	33
6.2. Аттестация	34
7.СИСТЕМА УЧЕТА И КОНТРОЛЯ В ОТДЕЛЕНИИ.....	38
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	39
Приложение 1 - Положение об отделении помощи семье и детям	39
Приложение 2 – Социальный паспорт микрорайона.....	45
Приложение 3 – Организация рабочего времени специалистов	46
Организация времени специалиста по социальной работе	46
Организация рабочего времени социального педагога	47
Организация рабочего времени педагога-психолога.....	48
Приложение 4 - Типовые должностные инструкции специалистов, оказывающих социальные услуги в отделении помощи семье и детям.....	49
Типовая должностная инструкция заведующего отделением помощи семье и детям	49
Типовая должностная инструкция специалиста по социальной работе	55
Типовая должностная инструкция социального педагога	60
Типовая должностная инструкция педагога-психолога.....	65
Приложение 5 - Направления и формы работы специалиста по социальной работе.....	70
Приложение 6 – Направления и формы работы социального педагога	82
Приложение 7 – Направления и формы работы педагога-психолога	97

Приложение 8 – Акт обследования условий жизнедеятельности гражданина	102
Приложение 9 – Индивидуальная программа реабилитации семьи	104
Приложение 10 Лист сопровождения семьи специалистом по социальной работе	106
Приложение 11 Лист сопровождения семьи социальным педагогом	108
Приложение 12 Лист сопровождения семьи педагогом-психологом	109
Приложение 13 - Итоговая таблица по работе с семьей	110
Приложение 14 - Журнал индивидуальной (консультативной) работы	112
Приложение 15 - Журнал групповой работы	113
Приложение 16 – Журнал патронажа.....	115
Приложение 17 - Списки обслуженных человек	116
Приложение 18 – Структура анализа работы специалиста.....	118
Приложение 19 – Структура планов работы специалистов	119
Приложение 20 Самооценка методической деятельности специалиста.....	126
Приложение 21 – Портфолио специалиста.....	130
Приложение 22 - Диагностические материалы	133
Психодиагностические методики, используемые педагогом-психологом отделения помощи семье и детям	133
Диагностические методики в работе социального педагога.....	173
Диагностика в работе специалиста по социальной работе	247

1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Отделение помощи семье и детям в своей деятельности руководствуется следующей нормативной документацией:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и принятые в соответствие с ним нормативно-правовые акты;
- Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан для признания его нуждающимся в социальном обслуживании»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 08.12.2014 № 1261-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти в связи с реализацией полномочий Ярославской области в сфере социального обслуживания»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а»;
- Постановление Правительства Ярославской области от 12 сентября 2012 г. N 865-п «О порядке межведомственного взаимодействия по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке»;
- Приказ департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.05.2015 № 27-15 «Об утверждении Административного регламента»;
- Устав учреждения;
- Положение об учреждении;
- Положение об отделении помощи семье и детям (**Приложение 1**).

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Схема межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних представлена на **Рисунке 1**.

В соответствии с п.2 ст.12 120-ФЗ специалисты учреждений социального обслуживания, «к которым относятся территориальные центры социальной помощи семье и детям, центры психолого-педагогической помощи населению, центры экстренной психологической помощи и иные учреждения социального обслуживания, в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них:

1) предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации;

2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

3) принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства».

Выявление семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке, осуществляется органами, и учреждениями системы профилактики:

- в ходе исполнения основной деятельности;
- в ходе проведения межведомственных мероприятий;
- по сообщениям, поступившим от физических и юридических лиц.

При выявлении семьи с детьми, находящейся в трудной жизненной ситуации и нуждающейся в государственной помощи и поддержке в отделении помощи семье и детям проводится анализ поступившей информации.

При наличии угрозы жизни и (или) здоровью детей информация срочно передается в орган опеки и попечительства.

В соответствии с п. 1 ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации «при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства вправе немедленно отобрать ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится».

Немедленное отобрание ребенка производится органом опеки и попечительства на основании соответствующего акта главы муниципального образования.

При отобрании ребенка орган опеки и попечительства обязан обеспечить временное жизнеустройство ребенка (в том числе в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних).

После анализа информация о семье направляется:

- *в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее ТКДН и ЗП)* в случае, если усматриваются признаки социально опасного положения в соответствии с п.2.2.1. Методических рекомендаций для территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по организации и проведению индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении (утверждены постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области от 23.04.2015 №5/2), а именно:

1) наличие в семье детей, находящихся в социально опасном положении, то есть несовершеннолетних, которые вследствие безнадзорности или беспризорности:

- находятся в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья;

- находятся в обстановке, не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию;

- совершают правонарушения или антиобщественные действия;

2) неисполнение родителями (иными законными представителями) несовершеннолетних обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, что может выражаться в:

- отсутствии у несовершеннолетнего необходимой одежды, спального места, постельного белья и т.д.;

- необеспечении его регулярным питанием;
 - несоблюдении санитарно-гигиенических требований и норм по уходу за несовершеннолетним и в жилом помещении;
 - принуждении ребенка выполнять работу, не соответствующую его возможностям;
 - отсутствии у родителей (иных законных представителей) средств к существованию, необходимых для обеспечения основных потребностей ребенка;
 - отказе родителей (иных законных представителей) от необходимого медицинского обслуживания и лечения детей, вследствие которого может возникнуть угроза жизни и здоровью ребенка;
 - отсутствии контроля за обучением ребенка со стороны родителей (иных законных представителей);
 - невнимании родителей (иных законных представителей) к успеваемости ребенка, посещаемости им образовательной организации;
 - непринятии родителями (иными законными представителями) мер по созданию условий для обучения несовершеннолетнего (рабочего места, предметов освещения, школьных принадлежностей);
 - длительном отсутствии связи родителей (иных законных представителей) с образовательной организацией;
- и других действиях;
- 3) жестокое обращение с детьми со стороны родителей (иных законных представителей):
- эмоционально-психическое насилие над детьми (оскорбление, унижение достоинства ребенка, преднамеренная физическая или социальная изоляция, угрозы в адрес ребенка, негативный психологический климат в семье (конфликтные отношения между членами семьи);
 - физическое насилие над детьми (побои, нанесение физических травм и телесных повреждений ребенку, которые могут привести к серьезным нарушениям здоровья);
 - непринятие мер родителями (иными законными представителями) при совершении действий сексуального характера в отношении детей третьими лицами (родственниками, отчимом (мачехой) и другими лицами);
 - иные действия;
- 4) отрицательное влияние родителей (иных законных представителей) на поведение и развитие детей:
- алкоголизм, наркомания, токсикомания одного (обоих) родителей (иных законных представителей);

- асоциальный образ жизни одного (обоих) родителей (иных законных представителей);
- вовлечение детей в совершение антиобщественных действий и преступлений;
- деструктивные эмоционально-конфликтные отношения супругов, родителей и детей;
- антиобщественные установки и ориентации в семье;
- психологическая неустойчивость родителей, склонность к суицидам, депрессиям;
- иные действия.

- в орган социальной защиты населения (далее ОСЗН) в случае, если усматриваются признаки трудной жизненной ситуации, а именно: семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность (социальные, бытовые, медицинские, психологические, педагогические, правовые и другие проблемы), которую они не могут преодолеть самостоятельно.

Рассмотрев полученные материалы, ознакомившись с ситуацией в семье, ТКДН и ЗП и ОСЗН направляют материалы о семьях на обсуждение координационного совета по организации межведомственного взаимодействия по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке. Такой координационный совет имеется в каждом муниципальном образовании под руководством, как правило, заместителя Главы муниципального образования. Координационный совет рассматривает поступившие материалы, определяет орган, ответственный за работу с семьей, утверждает межведомственный план работы с семьей и осуществляет контроль над его исполнением.

В случае выявления факта нахождения семьи с детьми в социально опасном положении информация о семье передается в ТКДН и ЗП.

ТКДН и ЗП ставит семью на учёт для принятия мер воздействия к родителям (законным представителям), защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, проведения индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с семьей.

ТКДН и ЗП ведёт межведомственный банк данных семей, находящихся в социально опасном положении, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая и реабилитационная работа, определяет ответственный орган по проведению такой работы и координирует деятельность субъектов системы профилактики безнадзорности по работе с семьей.

Орган социальной защиты населения (ОСЗН) может быть определен органом, ответственным за работу с данной семьей в соответствии с «Методическими рекомендациями для территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по организации и проведению индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении» (утвержденными постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области от 23.04.2015 № 5/2) при выявлении следующих обстоятельств:

- если родители (иные законные представители) имеют социально-бытовую незрелость (не умеют самостоятельно строить свое поведение в различных жизненных ситуациях, обустроить быт и т.д.), в том числе склонных к употреблению спиртных напитков;
- если семья, имеет детей-инвалидов, где имеется социальная запущенность детей и отклонение в детско-родительских отношениях;
- если в семье, где родители-инвалиды и имеются отклонения в детско-родительских отношениях;
- если семья многодетная и в ней имеется социальная запущенность детей и отклонение в детско-родительских отношениях;
- если в семье родители безработные.

В случае выявления в данной семье угрозы жизни и здоровью ребенка он может быть помещен в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних в соответствии с п. 3 ст. 13 Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»:

- по личному обращению несовершеннолетнего;
- по заявлению родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- по направлению органа управления социальной защитой населения или согласованному с этим органом ходатайству должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- по постановлению лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

– по акту оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

В специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

В период нахождения детей в социальном учреждении с членами семьи проводится индивидуальная профилактическая реабилитационная работа, к которой привлекаются, в том числе, специалисты отделения помощи семье и детям.

После проведения индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с семьей ТКДН и ЗП принимает решение об эффективности и результативности этой работы. В случае, если проведенная межведомственная работа с семьей не привела к улучшению ситуации в семье и родители не предпринимают мер по улучшению ситуации в семье, осуществляется подготовка документов для обращения в суд с иском об ограничении или лишении родителей родительских прав и помещении детей под надзор организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В случае, если проведенная межведомственная работа с семьей привела к улучшению ситуации в семье, семья снимается с учета в межведомственном банке данных семей, находящихся в социально опасном положении. Если дети из такой семьи помещались социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, то они передаются в кровную семью. Если у членов семьи имеются обстоятельства, объективно нарушающие их жизнедеятельность (социальные, бытовые, медицинские, психологические, педагогические, правовые и другие проблемы), которые они не могут преодолеть самостоятельно, то сведения о такой семье ТКДН и ЗП передает в координационный совет по организации межведомственного взаимодействия по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке.

Если в ходе анализа поступившей о семье информации выявлено, что семья находится в трудной жизненной ситуации, то есть у семьи имеются обстоятельства, объективно нарушающие жизнедеятельность членов семьи

которые они не могут преодолеть самостоятельно, то информация об этой семье, в установленной форме извещения о семье с несовершеннолетними детьми, нуждающимися в государственной поддержке, передается в орган социальной защиты населения (ОСЗН).

ОСЗН ведет базу данных по семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. По каждой семье ОСЗН составляет межведомственный план работы с указанием мер социальной поддержки и социальных услуг, необходимых семье. Оказание социальной помощи и поддержки семье, находящейся в трудной жизненной ситуации также может осуществляться на основе социального контракта.

Социальный контракт – это соглашение между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина, в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, а гражданин обязуется реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации. Основная цель социального контракта – стимулирование активных действий граждан по преодолению трудной жизненной ситуации и выходу из бедности.

Программа социальной адаптации на период действия контракта предполагает:

- активный поиск работы при посредничестве центра занятости населения, регистрация в качестве ищущего работу либо безработного, получение государственных услуг в сфере занятости населения, временная занятость;
- осуществление индивидуальной трудовой деятельности;
- ведение подсобного хозяйства;
- осуществление мероприятий, направленных на улучшение жизнедеятельности несовершеннолетних;
- добровольное лечение от алкогольной (наркотической) зависимости;
- подготовка к осенне-зимнему отопительному периоду и др.

Социальный контракт может включать:

- Выплаты пособия: Размер единовременной выплаты по социальному контракту, с учетом, мероприятий, предусмотренных контрактом, не может быть более 5 величин прожиточного минимума. Он устанавливается межведомственной комиссией.

- Натуральную помощь: продуктовый набор и предметы первой необходимости.

- Помощь специалистов: психологов, педагогов, юристов.

Решение о заключении с гражданином социального контракта принимает межведомственная комиссия по оказанию социальной помощи сроком от трех месяцев до одного года исходя из содержания программы социальной адаптации.

Также, членам семьи, признанной нуждающейся в государственной поддержке, предоставляется социальное обслуживание в рамках Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В учреждениях социального обслуживания в стационарной и полустационарной форме несовершеннолетние бесплатно могут получить социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов и срочные социальные услуги.

В соответствии со ст. 22 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, то есть социальное сопровождение для получения такой помощи в организации, с которыми заключен договор о межведомственном взаимодействии.

Специалисты отделения помощи семье и детям осуществляют работу с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в пределах своих должностных обязанностей.

После проведения индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с семьей с детьми, нуждающейся в государственной поддержке координационный совет по представлению ОСЗН принимает решение об эффективности и результативности этой работы.

В случае если проведенная межведомственная работа с семьей не привела к улучшению ситуации в семье, родители не предпринимали мер по улучшению ситуации в семье, материалы о результатах работы с этой семьей через координационный совет по организации межведомственного взаимодействия по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке, могут быть переданы в ТКДН и ЗП для

рассмотрения вопроса об организации работы с этой семьей, как находящейся в социально опасном положении.

В случае если проведенная межведомственная работа с семьей улучшила ситуацию в семье, то семья снимается с учета в базе данных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

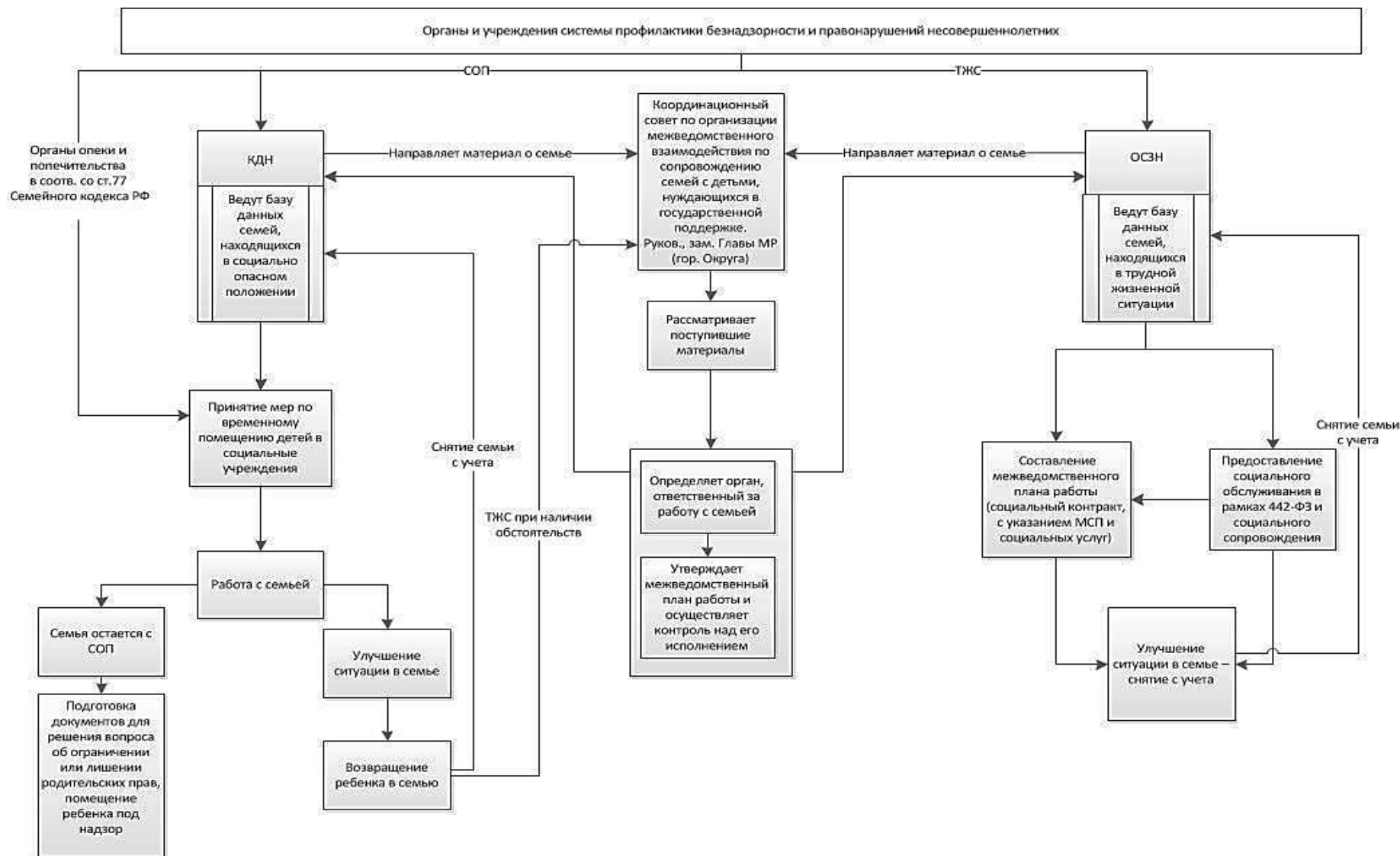


Рисунок 1. Схема межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

3. АЛГОРИТМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

Алгоритм работы с семьей в отделении помощи семье и детям выглядит следующим образом **Рисунок 2**.

Выявление семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется следующим образом:

- при поступлении несовершеннолетних в приемное отделение центра;
- по сообщениям граждан;
- при личном обращении;
- при взаимодействии со старшими по дому при подворовом обходе;
- во время межведомственных рейдов и акций и т.д.



Рисунок 2. Алгоритм работы отделения помощи семье и детям с семьями и несовершеннолетними детьми.

Работа с семьей ведется по двум направлениям в зависимости от ситуации:

1) Если при выявлении семьи специалист устанавливает, что **существует угроза жизни и здоровью несовершеннолетнего**, то он незамедлительно информирует о ситуации органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые уполномочены поместить ребенка на стационарное обслуживание.

Также в соответствии со ст. 9 120-ФЗ специалисты отделения обязаны незамедлительно информировать о нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних:

Орган прокуратуры	О нарушении прав и свобод несовершеннолетних
Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав	О выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
Орган опеки и попечительства	о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
Орган управления социальной защитой населения	о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении;
Орган внутренних дел	о выявлении родителей несовершеннолетних или иных их законных представителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления, других противоправных и (или) антиобщественных действий либо склоняющих их к суицидальным действиям или совершающих по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, в отношении которых совершены противоправные деяния либо которые совершили правонарушение или антиобщественные действия;
Уголовно-	о выявлении состоящих на учете в уголовно-

исполнительные инспекции	исполнительных инспекциях несовершеннолетних осужденных, нуждающихся в оказании социальной и психологической помощи, помощи в социальной адаптации, трудоустройстве, о выявленных случаях совершения ими правонарушения или антиобщественных действий, нарушения ими установленных судом запретов и (или) ограничений, уклонения несовершеннолетних осужденных, признанных больными наркоманией, которым предоставлена отсрочка отбывания наказания, от прохождения курса лечения от наркомании, а также медицинской реабилитации либо социальной реабилитации или уклонения несовершеннолетних осужденных от исполнения возложенных на них судом обязанностей;
Орган управления здравоохранением	о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании, наблюдении или лечении в связи с употреблением алкогольной и спиртосодержащей продукции, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ;
Орган, осуществляющий управление в сфере образования	о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с самовольным уходом из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, осуществляющих обучение, либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных организациях;
Орган по делам молодежи	о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в организации отдыха, досуга, занятости;
Орган службы занятости	о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в трудоустройстве, а также о несовершеннолетних, оставивших образовательную организацию в установленных Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-

	ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» случаях и нуждающихся в этой связи в оказании помощи в трудоустройстве.
--	--

В дальнейшем специалисты отделения подключаются к межведомственной работе с семьей в пределах своих должностных обязанностей.

2) Если угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего не выявлено, уведомление о выявлении данной семьи направляется в орган социальной защиты населения.

Для оказания несовершеннолетнему услуг в стационарной форме социального обслуживания или приеме его в группу дневного пребывания несовершеннолетний признается нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Специалист по социальной работе осуществляет сбор информации о семье и ее анализ, устанавливает причины социального неблагополучия и объемы необходимой помощи и услуг. К разработке программы реабилитации семьи привлекаются социальный педагог и педагог-психолог. Если по результатам работы в семье наблюдается положительная динамика, и причины возникновения социального неблагополучия устранены, то семья снимается с учета. Если динамика отсутствует или ситуация в семье ухудшается, то специалисты отделения информируют об этом органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для организации межведомственной работы.

Работа в отделении ведется по участковому принципу. За каждым участком закреплен специалист по социальной работе, который координирует работу на участке, подключая к ней социального педагога и педагога-психолога. Специалист по социальной работе изучает особенности района, налаживает связи с социальными партнерами и общественностью, составляет социальный паспорт участка

Приложение 2.

Социальный педагог и педагог-психолог обслуживают несколько закрепленных за ними участков.

В работе с семьями специалисты используют как традиционные, так и инновационные формы работы.

К традиционным формам работы относятся:

- подворовой обход;
- консультирование;
- патронаж;

- сопровождение членов семей, стоящих на учете, в организации и учреждения для получения услуг;
- коррекционные занятия с несовершеннолетними;
- беседы/занятия с родителями (законными представителями);
- организация консультационных пунктов;
- участие в рейдах и акциях и т.д.

К инновационным формам относятся:

- работа в рамках проекта «Социальная поддержка граждан, имеющих наркотическую, алкогольную и другие виды зависимостей, и членов их семей»;
- привлечение к работе с семьями волонтеров в рамках проекта «Волонтеры в помощь семьям с детьми»;
- организация работы детско-родительского клуба для проблемных семей;
- работа с «Сетью социальных контактов»;
- работа в рамках проекта «Служба примирения»;
- работа в рамках проекта «Социальный десант»;
- работа в рамках проекта «Социальные партнеры - детям инвалидам»
- работа в рамках проекта «Равновесие» направленного на работу с подростками, находящимися в конфликте с законом;
- работа в рамках проекта «Мой выбор - здоровый образ жизни».

4. СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

Основными задачами отделения в соответствии с положением являются:

- профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, создание условий для сохранения и воспитания ребенка в семье.
- предоставление гражданам социальных услуг в полустационарной форме, в том числе срочных социальных услуг.

В соответствии с Постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 г. № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области» в штате отделения помощи семье и детям имеются следующие должности: заведующий отделением; специалист по социальной работе; социальный педагог; педагог-психолог.

При наличии групп дневного пребывания в штате отделения также могут быть должности воспитателя, младшего воспитателя, повара и подсобного рабочего.

Организация рабочего времени специалистов отделения помощи семье и детям рассмотрена в **Приложении 3**.

Полностью должностные обязанности сотрудников отделения представлены в типовых должностных инструкциях специалистов (**Приложение 4**).

Возглавляет отделение – заведующий отделением.

Основные должностные обязанности *заведующего отделением* помощи семье и детям:

1. Организует и планирует деятельность отделения.
2. Осуществляет контроль за работой специалистов отделения, ведением документации в отделении.
3. Проводит анализ работы отделения, внедряет новые социальные технологии, разнообразные виды социальной помощи, формы и способы ее оказания.
4. Принимает решение о постановке семей на учет в отделение, о снятии семей с учета в отделении.
5. Взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам выявления несовершеннолетних и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

При работе с семьей каждый специалист выполняет свою функцию, предоставляя клиентам конкретные услуги, что позволяет комплексно подойти к решению проблем семьи.

Большую часть сотрудников отделения составляют специалисты по социальной работе. Они определяют характер и объемы необходимой помощи и услуг, содействуют их предоставлению, привлекая к работе с семьей социальных педагогов и педагогов-психологов.

4.1. Содержание деятельности специалиста по социальной работе

Основные должностные обязанности *специалиста по социальной работе*:

1. Выявляет семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.
2. С целью выяснения жизненной ситуации семьи осуществляет выход в семью, в ходе которого устанавливаются причины, по которым семья оказалась в трудной жизненной ситуации, ранжируются имеющиеся проблемы, выделяются первостепенные проблемы и ключевая проблема, от которой зависит решение всех других, члены семьи информируются о путях решения этих проблем.
3. По итогам обследования семьи составляет акт (**Приложение 8**) с изложением информации, полученной в ходе работы с семьей.
4. Определяет объем, виды и формы социального обслуживания, проблемы и пути их решения, в целях преодоления трудной жизненной ситуации.
5. Разрабатывает совместно с другими специалистами отделения индивидуальную программу реабилитации семьи, заполняет таблицу результатов работы с семьей.
6. Организует проведение мероприятий по выходу семьи из трудной жизненной ситуации:
 - осуществление патронажа;
 - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов;
 - помощь в оформлении необходимых документов для получения пособий, компенсаций, пенсий и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;
 - помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг;
 - помощь в подготовке и подаче жалоб, в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг;
 - содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством;

- сопровождение в учреждения и организации с целью содействия в получении услуг и др.

7. Проводит совместно с другими специалистами отделения анализ эффективности работы с семьей и/или перевод в другое отделение/другую категорию (в зависимости от ситуации).

Организация социально-реабилитационного процесса строится в зависимости от причины, по которым семья/несовершеннолетний признаны нуждающимися в социальном обслуживании в условиях отделения помощи семье и детям, также исходя из этого, выбираются направления и формы работы специалиста по социальной работе. Направления работы представлены в **Приложении 5**.

В работе специалиста по социальной работе используются следующие формы и методы диагностики:

- официальный запрос в различные государственные и муниципальные органы и учреждения;
- анализ документов;
- обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- развернутое интервью;
- диагностическая беседа;
- наблюдение.

Специалистами по социальной работе разработаны и проводятся консультации по следующим темам:

Примерная тематика консультаций специалиста по социальной работе
<i>Несовершеннолетним</i>
«Трудоустройство несовершеннолетнего»
«Ответственность несовершеннолетних за употребление спиртных напитков и одурманивающих веществ»
«Жилищные права несовершеннолетних»
«Правила оформления пенсий по потере кормильца»
«Как оформить паспорт»
«Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних»
«Занятость несовершеннолетних в каникулы»
«Условия оформления несовершеннолетнего в приемное отделение СРЦ по собственному заявлению»
<i>Родителям</i>
«Права и обязанности родителей в отношении несовершеннолетнего ребенка»
«Как оформить свидетельство о рождении на ребенка»

«Ответственность за нецелевое использование средств семейного (материнского) капитала»
«Как оформить социальный контракт»
«Ответственность за нарушение условий социального контракта»
«Право родителей на получение бесплатной юридической помощи»
«Как оформить льготную путевку в детский оздоровительный лагерь»
«Административная ответственность родителей и законных представителей за невыполнение родительских обязанностей»
«Субсидия на оплату ЖКУ» (Буклет)
«Как оформить паспорт»
«Как оформить СНИЛС»
«Как взыскать алиментные обязательства»
«Ответственность за не выплату алиментов»
«Как зарегистрироваться на портале «Госуслуги»
«Особенности правового статуса несовершеннолетней матери»
«Знакомство с социально-правовыми услугами, оказываемыми специалистами центра»
«Как оформить ребенка в приемное отделение СРЦ»

4.2. Содержание деятельности социального педагога

Основные должностные обязанности *социального педагога*:

1. Выявляет семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.
2. Осуществляет выход в семью с целью установления контакта с членами семьи и информирования их об услугах, которые может получить семья в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.
3. Проводит социально-педагогическую диагностику несовершеннолетнего и родителей (законных представителей):
 - определяет направления социально-педагогической диагностики;
 - выбирает диагностические методики и подбирает диагностический инструментарий;
 - проводит социально-педагогическую диагностику; обрабатывает результаты диагностики; разрабатывает направления педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).
4. Разрабатывает совместно с другими специалистами отделения индивидуальную программу (план) реабилитации семьи.
5. Организует проведение мероприятий по выходу семьи из трудной жизненной ситуации:
 - социально-педагогический патронаж;
 - социально-педагогическое консультирование;
 - коррекционные занятия с несовершеннолетними;
 - беседы/занятия с родителями (законными представителями);
 - совместные занятия для членов семей;
 - взаимодействие с социальными партнерами по решению проблем семьи;
 - защита интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях;
 - проведение сетевых встреч;
 - занятия социально-педагогической направленности (профилактика асоциального поведения, отказ от вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни, исполнение прав и обязанностей несовершеннолетними и др.);
 - разработка для получателей социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ними социально-педагогических проблем.

6. Проводит совместно с другими специалистами отделения анализ эффективности работы с семьей и/или перевод на другую форму социального обслуживания или в другую категорию (в зависимости от ситуации).

Организация социально-реабилитационного процесса строится в зависимости от обстоятельств, по которым семья/несовершеннолетний признаны нуждающимися в социальном обслуживании в условиях отделения помощи семье и детям, также исходя из этого, выбираются направления и формы работы социального педагога. Направления работы социального педагога представлены в **Приложении 6**.

В ходе диагностики социальным педагогом используются следующие формы и методы:

- анализ документов;
- диагностическая беседа;
- социально-педагогическое наблюдение;
- развернутое интервью;
- социально-педагогическое анкетирование;
- параметрический метод (оценка ситуации в семье при постановке семьи на учёт и при снятии ее с учета) и др.

В рамках организации социально-реабилитационного процесса специалистами подобран материал для консультаций по следующим темам:

Примерная тематика консультаций социального педагога	Субъект консультации
Несовершеннолетние	
«Безопасное поведение дома и на улице»	Несовершеннолетние, состоящие на учете в отделении
«Организация досуга»	
«Права несовершеннолетнего»	
«Последствия правонарушений»	Несовершеннолетние, имеющие конфликт с законом
«Особенности правового статуса условно осужденного несовершеннолетнего»	
«О вреде курения»	Несовершеннолетние, состоящие на учете в отделении
«Чем опасно употребление ПАВ»	
«Умей сказать «Нет!»»	
«Чем опасны электронные сигареты»	Несовершеннолетние, замеченные в употреблении
«О вреде пива»	
Родители (законные представители)	
«Ответственность родителей за воспитание и содержание несовершеннолетних»	Родители, состоящие на учете в отделении помощи семье и детям
«Стили воспитания»	
«Наказания детей в семье»	
«Поощрения детей в семье»	

«Роль отца в воспитании ребенка»	Родители, воспитывающие детей дошкольного возраста
« Ответственность родителей за пренебрежение нуждами ребенка»	
«10 правил наведения порядка в доме»	
«Как организовать игровой уголок»	
«Создание развивающей среды в домашних условиях»	
«Как сделать игры своими руками»	
«Как подготовить ребенка к школе (игры и упражнения)»	
«Как привить любовь к книге»	
«Как сделать дом безопасным для ребенка»	
«Режим дня ребенка от года до двух (трех) лет»	
«Художественное слово и литература для детей до 3 лет»	
«Что должен знать и уметь ребенок в дошкольном возрасте»	
«Правила воспитания в многодетной семье»	
«Что дает ребенку посещение детского сада»	
«Как подготовить ребенка к детскому саду»	
«Как организовать уголок школьника»	Родители, воспитывающие детей школьного возраста
«Как привить детям культуру безопасного поведения»	
«Как организовать выполнение домашних заданий»	
«Режим дня школьника»	
«Как помочь ребенку в выполнении домашних заданий»	
«Семейные традиции»	
«Как пройти обследование на психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК)»	
«Профилактика самовольных уходов детей из дома»	Родители, воспитывающие детей с отклоняющимся поведением
«Почему дети воруют»	
«Почему ребенок становится «трудным»	
«Взаимодействие с детьми, проявляющими признаки агрессивности»	
«Виды помощи при алкогольной зависимости»	Родители, замеченные в употреблении спиртных напитков
«Влияние алкоголя на организм человека»	
«Созависимость, виды помощи членам семьи»	Созависимые родственники
«Причины употребления психоактивных веществ несовершеннолетними»	Родители, воспитывающие подростков, замеченных в употреблении ПАВ
«Признаки употребления психоактивных веществ несовершеннолетними»	

«Виды помощи семье в случае употребления ПАВ несовершеннолетним»	Родители, воспитывающие подростков, имеющих конфликт с законом
«Профилактика повторных правонарушений»	
«Профориентация подростков со сложностями в обучении»	
«Особенности правового статуса условно осужденного несовершеннолетнего»	
«Почему подросток совершает правонарушение»	

4.3. Содержание деятельности педагога-психолога

Основные должностные обязанности *педагога-психолога*:

1. Проведение психологической диагностики различного профиля и назначения, составление психологических и психолого-педагогических заключений по результатам диагностики;
2. Участие в разработке совместно с другими специалистами индивидуальной программы реабилитации семьи;
3. Организация проведения мероприятий по выходу семьи из трудной жизненной ситуации (социально-психологический патронаж, социально-психологическое консультирование, проведение психологических тренингов, проведение коррекционных индивидуальных и групповых занятий и т.д.).

Алгоритм работы педагога-психолога выглядит следующим образом:

1. Получение информации, запроса (заявления) на оказание клиентам психологической помощи, психологических услуг. Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки.
2. Подбор комплекса психологических методик.
3. Планирование и проведение обследования клиентов. Выявление психологических проблем (внутрисемейные конфликты, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; детско-родительские, внутренние и межличностные, супружеские конфликты, насилие в семье и др.).
4. Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни.

5. Разработка индивидуального плана работы с клиентом/семьей, в том числе с привлечением ресурсов социального окружения семьи.

6. Организация и проведение мероприятий по выходу семьи из трудной жизненной ситуации:

- социально-психологический патронаж;
- индивидуальное или групповое консультирование получателей социальных услуг по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды и оказания помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;
- коррекционные и профилактические занятия с несовершеннолетними;
- беседы/занятия с родителями (законными представителями), направленные на психологическое просвещение получателей социальных услуг;
- совместные занятия для членов семей;
- оказание индивидуальной психологической помощи в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальной услуги;
- восстановление психического равновесия клиентов;
- расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;
- разработка рекомендаций по решению выявленных психологических проблем;
- взаимодействие с социальными партнерами по решению проблем семьи и другие.

7. Проведение анализа эффективности работы с семьей.

В отделении помощи семье и детям педагог-психолог оказывает социально-психологические услуги. Организация социально-реабилитационного процесса строится в зависимости от обстоятельств, по которым семья/несовершеннолетний признаны нуждающимися в социальном обслуживании в условиях отделения помощи семье и детям, также исходя из этого, выбираются направления и формы педагога-психолога. (Приложение 7).

Предметом психологической диагностики являются:

- индивидуально-личностные особенности несовершеннолетних,
- причины нарушений и отклонений в психическом развитии несовершеннолетних,
- стиль взаимоотношений несовершеннолетних с окружающими,

- стиль взаимоотношений родителей (законных представителей) с окружающими,
- отношение родителей к ребенку, психологический климат семьи,
- стили воспитания, установки родителей.

Можно выделить три основных направления психодиагностики

- психодиагностика познавательной сферы;
- психодиагностика индивидуально-личностной сферы;
- психодиагностика особенностей семейных взаимоотношений.

Психодиагностические методики, которые могут быть использованы в работе педагога-психолога отделения помощи семье и детям, представлены в **Приложении 22.**

5.ОТЧЕТНО-ПЛАНОВАЯ И РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Весь объем оказанных семье социальных услуг и результатов работы специалистов отделения с семьей отражается в Личном деле семьи.

Структура личного дела включает в себя:

1. Первичная информация о семье.

– Акт обследования условий жизнедеятельности гражданина (**Приложение 8**).

– Межведомственный план (программа) сопровождения семьи с детьми, нуждающейся в государственной поддержке - для семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке.

– Постановление ТКДН и ЗП об утверждении плана индивидуальной профилактической работы и Межведомственный план индивидуальной профилактической и реабилитационной работы – для семей в социально опасном положении и несовершеннолетних в категориях: «безнадзорные», «условно осужденные», «совершившие общественно опасное деяние до достижения возраста привлечения к ответственности» и др.

2. Индивидуальная программа реабилитации семьи, разработанная в отделении помощи семье и детям (**Приложение 9**).

3. Лист сопровождения семьи специалистом по социальной работе (**Приложение 10**).

4. Лист сопровождения семьи социальным педагогом (**Приложение 11**).

5. Лист сопровождения семьи педагогом-психологом (**Приложение 12**).

6. Заключение по результатам проведенной диагностики.

7. Входящая и исходящая документация по семье.

8. Итоговая таблица по работе с семьей (**Приложение 13**).

Результаты своей работы специалисты отражают в рабочей документации – это журнал индивидуальной (консультативной) работы (**Приложение 14**), журнал групповой работы (**Приложение 15**), журнал патронажа (**Приложение 16**) и личные дела семей, стоящих на учете.

При оформлении журналов патронажа, индивидуальной (консультационной) и групповой работы специалисты в конце каждого месяца и в конце года фиксируют количество оказанных услуг и количество обслуженных человек.

Для получения объективных статистических данных по работе каждого специалиста, в программе Excel специалисты ведут списки обслуженных с указанием личных данных и категории семьи. Ежеквартально заведующий отделением формирует общий список обслуженных отделением (**Приложение 17**),

что позволяет быстро получать объективную информацию о семье, состоящей на учете, а также сокращает время на составление статистических отчетов.

В конце каждого полугодия подсчитывается количество клиентов, получивших конкретные услуги.

В конце года каждый специалист анализирует свою деятельность. Самоанализ включает анализ и оценку результатов профессиональной деятельности специалиста, а также спроектированный по этим результатам перспективный план деятельности на следующий период. Примерная структура анализа деятельности специалиста представлена в **Приложении 18**.

Планирование в значительной мере предопределяет результат работы. Целенаправленное и четкое планирование помогает избежать многих ошибок и отрицательных явлений в организации работы. Поэтому, специалистами отделения помощи семье и детям составляются план работы на год, ежемесячные планы работы, а также в планах фиксируются результаты их выполнения (**Приложение 19**).

6. МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И АТТЕСТАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Важным фактором для дальнейшего совершенствования профессиональной деятельности, повышения качества оказания социальных услуг в отделении помощи семье и детям является наличие педагогов, имеющих высокий уровень профессиональной и личностной компетенции. Именно поэтому методическая работа в деятельности педагога занимает особое место.

6.1. Работа над методической темой

В контексте единой методической темы учреждения педагог определяет для себя тему методическую тему для самообразовательной деятельности. Тема вытекает из профессионального интереса специалиста и актуальности для учреждения.

Примерные этапы работы над методической темой:

в течение 1-го года:

- изучение материала по теме: в профессиональных журналах, в методической литературе, в Интернет-ресурсах;
- отбор необходимого материала;
- структурирование отобранного материала.

Методический продукт: памятка, листовка, стендовые материалы, буклет, конспект выступления, структура проекта.

в течение 2-го года:

- анализ отобранного материала;
- обобщение и оформление материала;

Методический продукт: реферат, проект, материалы консультаций, конспекты занятий/бесед, дидактическое пособие

в течение 3-го года:

- создание методических продуктов, их апробация и корректировка;
- представление опыта работы по методической теме на заседании методического объединения;
- представление к утверждению на методическом совете разработанного методического продукта.

Планирование собственного профессионального развития должно стать для педагога внутренней потребностью, помочь продвинуться вперед, постоянно совершенствоваться. Примерная форма самооценки методической деятельности специалиста за год представлена в **Приложении 20**.

6.2. Аттестация

Право на получение государственной услуги «Аттестация руководителей, специалистов и работников учреждений социального обслуживания» имеют следующие специалисты отделения помощи семье и детям:

- заведующий отделением для установления соответствия занимаемой должности;
- педагогические работники для установления первой или высшей квалификационной категории.

Данная услуга оказывается в соответствии с Административным регламентом предоставления государственной услуги «Аттестация руководителей, специалистов и работников учреждений социального обслуживания», утверждённым приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 15.02.2012 № 08-12 (в редакции приказа департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 10.07.2017 № 19-17).

Для подготовки к аттестации специалисты отделения ведут Портфолио, примерная форма которого представлена в **Приложении 21**.

Анализ профессиональной деятельности педагогических работников учреждений социального обслуживания проводится в следующих формах:

- защита реферата;
- проведение и защита открытого занятия (мероприятия);
- анализ результатов профессиональной деятельности на основе самооценки.

Защита реферата - форма анализа профессиональной деятельности, которая представляет собой анализ теоретических, методических, нормативных правовых источников, различных подходов к решению какой-либо проблемы в основных направлениях деятельности, возникающей в практике аттестуемого.

Тема реферата должна быть актуальна как для теоретической подготовки аттестуемого, так и для его практической деятельности.

Тему реферата заявитель выбирает самостоятельно с учетом профиля своей работы.

Объем реферата - не менее 20 печатных страниц.

Реферат имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение (постановка проблемы, ее актуальность и значимость и т.п.);
- гипотеза, цель и задачи работы;
- основная часть (современное состояние явлений, ситуации; пути и способы решения, их описание на основе литературных источников, наблюдений,

собственного опыта; изложение теоретических подходов, концептуальных моделей, их сопоставление, изложение собственной позиции и опыта практической деятельности по данной теме);

- заключение (выводы, резюме);
- список литературы;
- приложения.

Защита реферата проходит в форме устного сообщения (не более 10 минут), в котором аттестуемый обосновывает актуальность выбранной темы, цель и задачи реферата, кратко характеризует основное содержание материала реферата, делает выводы и отвечает на вопросы (не более 5 минут).

При защите реферата оценивается:

- обоснованность выбора темы реферата, ее актуальность (наличие значимой проблемы, требующей исследовательского поиска ее решения);
- соответствие темы реферата его содержанию;
- знание теории и практики исследуемого вопроса, степень изученности проблемы;
- достаточность и актуальность привлеченных к рассмотрению источников;
- умение раскрыть сущность исследуемого вопроса;
- глубина анализа проблемы;
- умение показать прикладное значение изученного материала;
- применение автором изученного материала в своей профессиональной деятельности;
- оформление реферата (наличие оглавления, рубрикации внутри текста, нумерации страниц; соблюдение правил цитирования и оформления литературных ссылок; оформление списка использованных источников), стилистическая грамотность;
- умение автора презентовать свой реферат.

Реферат представляется в аттестационную комиссию не позднее, чем за 20 дней до его защиты для подготовки внутренней рецензии членами экспертной группы.

На вопросы к аттестуемому и обсуждение реферата отводится до 10 минут.

Проведение и защита открытого занятия (мероприятия) – форма анализа профессиональной деятельности, в рамках которой аттестуемому предлагается на практике продемонстрировать необходимые навыки, умения, опыт решения проблем.

Данная форма предполагает выезд экспертной группы на рабочее место заявителя.

Открытое занятие (мероприятие) проводится в сроки, согласованные с аттестационной комиссией на рабочем месте заявителя.

На открытом занятии (мероприятии) могут присутствовать (с согласия аттестуемого) представители коллектива, администрации учреждения.

Защита открытого занятия (мероприятия) проводится в 3 этапа:

- 1) педагогический анализ занятия (мероприятия) аттестуемым в устной форме – не более 10 минут;
- 2) представление оценок проведения занятия (мероприятия) членами экспертной группы – не более 5 минут;
- 3) ответы аттестуемого на вопросы, суждения, дискуссии, рекомендации - не более 10 минут.

Анализ проведения открытого занятия (мероприятия) рекомендуется осуществлять по схеме:

- 1) Тема, цель и задачи занятия (мероприятия).
- 2) Место занятия (мероприятия) в структуре курса, программы деятельности заявителя.
- 3) Соответствие содержания материала занятия (мероприятия) поставленным цели и задачам.
- 4) Организация деятельности воспитанников по реализации поставленных цели и задач.
- 5) Разнообразие форм и методов деятельности:
 - в организации сотрудничества (педагога и воспитанника, между воспитанниками);
 - в активизации воспитанников;
 - в развитии мотивации воспитанников;
 - в парной деятельности;
 - в индивидуальной деятельности.
- 6) Результативность занятия, оценка «плюсов и минусов».
- 7) Общие выводы в степени достижения цели и задач.

Проведение и защита открытого занятия (мероприятия) оценивается членами экспертной группы по следующим критериям:

- 1) Организация реабилитационного пространства, развивающей среды.
- 2) Готовность рабочего места заявителя, воспитанников.
- 3) Эмоциональный настрой заявителя и воспитанников.
- 4) Оформление плана (конспекта) проведения занятия.
- 5) Четкость формулировки темы занятия (мероприятия).
- 6) Ясность и доступность поставленных цели и задач.

7) Разнообразие применяемых форм и методов, их соответствие возрасту участников.

8) Оптимальный темп и ритм работы на занятии (мероприятии).

9) Оптимальное сочетание индивидуальных и групповых форм работы.

10) Завершенность занятия (мероприятия).

11) Вовлечение воспитанников в процесс (активное, соисполнители, пассивное).

12) Умение заявителя расположить к себе, общительность.

13) Умение заявителя снять напряжение и усталость.

14) Умение поддерживать интерес до конца занятия (мероприятия).

15) Создание ситуаций успеха для воспитанников.

Анализ результатов деятельности на основе самооценки – форма анализа профессиональной деятельности, в рамках которой осуществляется самопрезентация аттестуемым результатов своей работы.

Данная форма предполагает выезд экспертной группы на рабочее место заявителя.

При анализе результатов деятельности на основе самооценки на рабочем месте заявителя могут присутствовать (с согласия аттестуемого) представители коллектива, администрации учреждения.

Заявитель членам экспертной группы представляет:

- цель и задачи своей деятельности;
- направления и формы работы;
- результаты профессиональной деятельности;
- разработанные методические материалы;
- рабочую документацию, планы и программы;
- материалы, отражающие профессиональный рост заявителя и его участие в работе учреждения (результаты самообразования, работа над методической темой, выступления на семинарах, конференциях, обобщение и распространение опыта, свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации и т.д.); научно-методические работы, публикации (при наличии);
- материалы внутреннего контроля.

При этом членами экспертной группы оценивается:

– уровень знаний нормативной базы, методики подходов и технологий работы с детьми и семьями; умение анализировать, сравнивать, обобщать, аргументировать; умение находить эффективные средства решения вопросов, видеть возможность применения их на практике в конкретной ситуации; способность перспективного планирования, определения развития ситуации и результатов.

7. СИСТЕМА УЧЕТА И КОНТРОЛЯ В ОТДЕЛЕНИИ

Для повышения эффективности работы отделения разработана система внутреннего контроля, которая включает в себя:

- проверку правильности оформления и ведения документации (планы, журналы, личные дела);
- учет количества оказанных услуг и обслуженных человек (статистические отчеты, списки обслуженных);
- проверку качества оказания услуг (контрольный патронаж, мониторинг качества оказания социальных услуг).

Результаты проверок обсуждаются на совещаниях и фиксируются в журнале контроля, что позволяет определять эффективные формы работы, вносить коррективы в работу отделения.

Проверка документации		
Планы работы специалистов с зафиксированным результатом	Заведующий отделением	1 раз в месяц
	Заместитель директора	1 раз в полугодие
Журналы учета работы (групповой и индивидуальной) специалистов	Заведующий отделением	1 раз в месяц
	Заместитель директора	1 раз в полугодие
Личные дела семей	Заведующий отделением	1 раз в месяц
	Заместитель директора	1 раз в полугодие
Учет количества услуг и обслуженных		
Статистические отчеты	Заведующий отделением, Заместитель директора	1 раз в месяц
Списки обслуженных	Заведующий отделением	1 раз в месяц
Контроль качества оказания услуг		
Контрольный патронаж	Заведующий отделением	1 раз в квартал
Методические разработки	Заведующий отделением, Заместитель директора	1 раз в квартал
Обсуждение на совещаниях	Журнал контроля	

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Положение об отделении помощи семье и детям

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГКУ СО ЯО СРЦ «_____»

Ф.И.О.

Приказ от «__» ____ 201__ г. № ____

ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении помощи семье и детям

государственного казённого учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних

«_____»

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье и детям (далее отделение) является структурным подразделением государственного казённого учреждения социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «_____» (далее учреждение).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется:

- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- Постановлением Министерства здравоохранения Российской Федерации, Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 9 февраля 2015 г. N 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

- Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 марта 2002 г. № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

- Законом Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;

- постановлением Правительства Ярославской области от 12.09.2012 № 865 «О порядке межведомственного взаимодействия по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке»;

- постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а) «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области»;

- постановлением Правительства Ярославской области от 08.12.2014г. № 1261-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти в связи с реализацией полномочий Ярославской области в сфере социального обслуживания»

- постановлением Правительства Ярославской области от 08.10.2014г. № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан для признания его нуждающимся в социальном обслуживании»;

- постановлением Правительства Ярославской области от 18 декабря 2014 г. № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005г. № 1335-п»;

- приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 02.10.2014 № 55-14 «Об утверждении порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг»;

- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан;

- уставом учреждения и настоящим Положением.

1.3. Отделение создается приказом директора учреждения по согласованию с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

1.4. Заведующий и другие работники отделения назначаются на должность и освобождаются от должности директором учреждения.

1.5. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность заведующего и других работников отделения регламентируются

инструкциями и должностными обязанностями, утвержденными директором учреждения.

1.6. Наименование должностей отделения должно соответствовать наименованию должностей в нормативах численности работников государственных учреждений для несовершеннолетних, утвержденных постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области».

1.7. *В структуре отделения может быть создана группа дневного пребывания несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет.*

1.8. *Количество мест в группе дневного пребывания согласовывается с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области и должно соответствовать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов 2.4.3259-15.*

2. Задачи отделения

2.1. Предоставление гражданам, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании, срочных социальных услуг в полустационарной форме.

2.2. Профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, создание условий для сохранения и воспитания ребенка в семье.

3. Функции отделения

3.1. Оказание несовершеннолетним и семьям с детьми, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в полустационарной форме.

3.2. Организация участковой социальной службы.

3.3. Консультирование граждан по социально-педагогическим, социально-психологическим, социально-правовым, социально-экономическим вопросам, оказание консультативной и диагностической помощи.

3.4. Организация и проведение социального патронажа и (или) патроната семей.

3.5. Привлечение общественных организаций к оказанию семьям и детям помощи в преодолении трудной жизненной ситуации

3.7. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних

3.8. Оказание социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- иные срочные социальные услуги.

4. Организация деятельности отделения

4.1. Отделение организует и оказывает социально-бытовые, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, услуги гражданам, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме.

4.2. Деятельность по оказанию социальных услуг организуется на основании заявления о предоставлении социальных услуг.

4.3. Специалисты отделения проводят социально-бытовое обследование условий проживания семьи (ребенка) с целью установления фактического материального и семейного положения, по результатам которого составляется акт социально-бытового обследования.

4.4. На каждого клиента, признанного нуждающимся в социальном обслуживании и принимаемого на обслуживание в отделение, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке, его семье и предоставленных социальных услугах.

4.5. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в отделении являются:

- письменное заявление гражданина (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении гражданином (законным представителем) социальных услуг заведомо ложных сведений и документов.

4.6. *При отделении может создаваться группа дневного пребывания.*

4.6.1. *В группу дневного пребывания несовершеннолетние принимаются при наличии свободных мест, и в соответствии с приказами директора учреждения.*

4.6.2. *Для зачисления несовершеннолетнего в группу дневного пребывания необходимо представить документы, определенные Административным регламентом предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, выдача ему индивидуальной программы предоставления социальных услуг», утвержденным приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.05.2015 N 27-15.*

4.6.3. Не допускается прием в группу дневного пребывания несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

4.6.4. Несовершеннолетние находятся в группе дневного пребывания в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов трудной жизненной ситуации семьи (болезнь родителей, малообеспеченность, отсутствие работы, др.).

4.6.5. Питание детей в группе организуется в зависимости от времени пребывания (в течение дня) несовершеннолетних в группе дневного пребывания в соответствии с нормативами и нормами.

4.6.6. Отчисление несовершеннолетних из группы дневного пребывания осуществляется:

- по заявлению родителей (законных представителей);
- при наличии заключения врача о болезни воспитанника и невозможности его дальнейшего контакта с другими детьми;
- при отсутствии воспитанника в группе более 2-х недель без уважительной причины;
- при нарушении правил и норм поведения, ведущих за собой угрозу жизни и здоровью, как самого несовершеннолетнего, так и других детей;
- по окончании срока реабилитации.

4.6.7. На время болезни воспитанника (подтверждается медицинской справкой) за ним сохраняется место в группе дневного пребывания.

4.7. Отделение может организовывать деятельность семейно-воспитательных групп, из числа воспитанников стационарного отделения, в соответствии с Типовым положением о семейно-воспитательной группе, утвержденном приказом департамента от 01.09.2008 №750 (в редакции приказа от 17.05.2010 №154).

5. Права отделения

Для решения поставленных задач отделение имеет право:

5.1. Выбирать формы и методы работы с несовершеннолетними и их родителями.

5.2. Запрашивать информацию у органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам, входящим в компетенцию отделения, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей (законных представителей).

5.3. Изымать в установленном порядке у несовершеннолетних предметы, запрещенные к хранению в учреждении.

5.4. Посещать несовершеннолетних по месту жительства, проводить обследование семей, проводить беседы и консультации с несовершеннолетними и их родителями.

5.5. Принимать участие в конференциях, семинарах, совещаниях, «круглых столах» по проблемам семьи, женщин и детей.

6. Ответственность отделения

6.1. Отделение несет ответственность за:

- обеспечение установленного порядка и качественного выполнения возложенных задач по социальному обслуживанию клиентов;
- предоставление запрашиваемой информации, отчетов по направлению деятельности отделения органам государственной власти Российской Федерации и Ярославской области, органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- состояние трудовой и исполнительской дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности;
- своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений директора учреждения, заместителей директора, действующих нормативно-правовых актов по направлениям деятельности отделения.

6.2. За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины работники отделения несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7. Результаты деятельности отделения

7.1. Результатом деятельности отделения является полнота, своевременность, эффективность и качество предоставления услуг, в соответствии с действующими стандартами предоставления социальных услуг

7.2. Итоговым результатом деятельности отделения является выполнение плановых показателей:

- количество обслуженных граждан (физических лиц без повтора),
- в том числе несовершеннолетних.

Социальный паспорт участка

<i>№</i>	<i>Раздел</i>
1	Наименование участка
2	Характеристика участка (плотность населения, транспортная сеть, степень удаленности микрорайона от центра города, примерная численность населения, застройка др.)
3	Границы участка (улицы)
4	Количество семей, состоящих на учете (в различных категориях)
5	Специалисты отделения, работающие на участке
6	Специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающие на участке
7	Учреждения образования, расположенные на участке (дошкольные учреждения, школы, учреждения среднего и высшего профессионального образования, учреждения дополнительного образования)
8	Учреждения здравоохранения, расположенные на участке (поликлиники, больницы, диспансеры и др.)
9	Учреждения культуры и спорта, расположенные на участке (спортшколы, ДК, музей, театр, детские клубы по месту жительства и др.)
10	Другие учреждения и предприятия
11	Места социального риска, расположенные на участке (торговые точки, осуществляющие продажу алкогольной продукции, теплотрассы, заброшенные стройки и др.)

К социальному паспорту участка прилагаются списки семей, проживающих на этом участке и состоящих на учете в различных категориях.

Организация рабочего времени специалистов

Организация времени специалиста по социальной работе

Специалистам по социальной работе устанавливается пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями. Общая продолжительность рабочего времени составляет 40 часов в неделю.

Вид деятельности специалиста по социальной работе	Примерная продолжительность в неделю
Прием документов на предоставление социальных услуг	2-3ч
Изучение и анализ ситуации в семье (работа с документами, беседы со специалистами)	2- 3ч
Оформление «Акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи»	3ч
Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений по ситуации в семье	2-3ч
Диагностика семьи с целью сбора специальной информации (оценка состояния семейных проблем и определения их причин, планирования работы по оказанию адресной социальной помощи)	2-3ч
Подготовка и проведение консультаций для несовершеннолетнего и его родителей/законных представителей	3-5ч
Участие в составлении/ заполнении индивидуальной программы реабилитации семьи	2 – 3 ч
Оформление личного дела семьи	2 – 3 ч
Патронаж семей	10ч
Сопровождение несовершеннолетних и родителей/законных представителей в различные учреждения для получения пособий, компенсаций, других видов помощи	4-5ч
Участие в консилиумах, оперативных совещаниях	2ч
Написание планов, отчетов (статистика, услуги), ежедневное заполнение текущей документации	5ч
Участие в заседании методического объединения, педагогических советах, методическая работа	2ч

Организация рабочего времени социального педагога

Социальным педагогам устанавливается пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями. Общая продолжительность рабочего времени составляет 36 часов в неделю.

Вид деятельности социального педагога	Примерная продолжительность в неделю
1. Социально-педагогическое обследование и диагностика (анкетирование, тестирование, наблюдение)	3- 4ч
2. Проведение консультаций с членами семей	4-8ч
3. Содействие в восстановлении нарушенных связей несовершеннолетнего со школой, с семьёй, сверстниками	1-2ч
4. Социально-педагогический патронаж (выходы в кровные семьи)	10ч
5. Оформление документов в органы и учреждения системы профилактики, другие организации и учреждения	5-6ч
6. Участие в консилиумах, оперативных совещаниях	2ч
7. Написание планов, отчетов (статистика, услуги), ежедневное заполнение текущей документации (личные дела семей, журналы специалистов)	5ч
8. Проведение мероприятий, занятий для несовершеннолетних и членов их семей	2 - 6ч
9. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики (рейды, советы профилактики, сетевые встречи и др.)	3 - 7ч
10. Участие в заседании методического объединения, педагогических советах, методическая работа	2ч

Организация рабочего времени педагога-психолога

Педагогам-психологам устанавливается пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями. Общая продолжительность рабочего времени составляет 36 часов в неделю.

Вид деятельности	Примерная продолжительность в неделю
Изучение документов на вновь поступившую семью	30 мин
Сбор информации о ситуации в семье у других специалистов	от 30 мин до 1 час
Проведение диагностики	от 30 мин до 2,5 ч
Обработка результатов диагностики	от 1 до 2 часов
Оформление заключения по результатам диагностики, написание характеристики, предоставление информации по запросам	от 1,5 часов до 2 часов
Подготовка к консультации	до 1 часа
Проведение консультаций с несовершеннолетними, со взрослыми	от 5 до 10 часов
Социально-психологический патронаж (выход в кровные семьи)	до 10 часов
Проведение мероприятий, занятий для несовершеннолетних и членов их семей	от 2 до 4 часов
Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики (советы профилактики, сетевые встречи и др.)	2 часа
Участие в консилиумах, оперативных совещаниях	2 часа
Написание планов на месяц, отчетов за месяц	от 1,5 до 2 часов
Ежедневное заполнение документации (личные дела семей, журналы специалистов)	от 1 до 3 часов
Участие в заседании методического объединения, педагогических советах, методическая работа	от 30 мин до 2 часов
Участие в следственных мероприятиях, судебных заседаниях по представлению интересов детей	до 2 часов

Типовые должностные инструкции специалистов, оказывающих социальные услуги в отделении помощи семье и детям

Типовая должностная инструкция заведующего отделением помощи семье и детям

**Государственное казённое учреждение социального обслуживания
Ярославской области _____**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ф.И.О.

« ____ » _____ 20__ г.

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ
Заведующего отделением помощи семье и детям
(руководителя структурного подразделения)**

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена на основании трудового договора с заведующим отделением помощи семье и детям (далее – заведующий отделением) и в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных актов, регулирующих трудовые правоотношения в Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Заведующий отделением назначается и освобождается от должности директором учреждения.

1.2. Заведующий отделением должен иметь высшее профессиональное образование, опыт педагогической или руководящей работы не менее 5 лет.

1.3. Заведующий отделением непосредственно подчиняется директору учреждения.

1.4. Заведующему отделением непосредственно подчиняются все сотрудники отделения согласно штатному расписанию.

1.5. В своей деятельности заведующий отделением руководствуется:

- Конституцией РФ и законами РФ;
- Конвенцией ООН о правах ребёнка;

- Указами Президента РФ;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Постановлением Минтруда РФ от 29.03.02. №25 «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 9 февраля 2015 г. N 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Постановлением Правительства Ярославской области от 18 декабря 2014 г. № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005г. № 1335-п»;
- Решениями Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти РФ по вопросам воспитания и образования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- Трудовым договором;
- Уставом и локальными нормативными актами учреждения, положением об отделении, настоящей должностной инструкцией и иными нормативными актами.

2. *Требования к заведующему отделением*

Заведующий отделением должен:

2.1. Иметь соответствующее образование; знать теорию и методику социальной работы, психологии, медицины и т. п. в зависимости от профиля отделения, законы и постановления на федеральном, региональном и местном уровнях, другие нормативно-правовые акты, регламентирующие предоставление различных видов социальных услуг, основные направления в проводимой политике социальной защиты населения, теорию и практику управления персоналом.

2.2. Проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу;

2.3. Знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;

2.4. Знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;

2.5. Проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры;

2.6. Обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья воспитанников учреждения, сохранность их имущества;

2.7. Изучать индивидуальные особенности, интересы и склонности воспитанников, их семейные обстоятельства и жилищно-бытовые условия; взаимодействовать с родителями или лицами, их заменяющими.

2.8. Повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем прохождения курсов повышения квалификации, переподготовки и профессиональной поддержки (супервизии);

2.9. Обобщать и принимать меры к распространению наиболее эффективного опыта своей работы;

2.10. Соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания клиентов учреждения;

2.11. При оказании клиентам социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

2.12. Хранить профессиональную тайну; не распространять сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними может нанести ущерб ребенку или его окружению.

2.13. Осуществлять общее руководство работой отделения, подбор и обучение сотрудников, обеспечивать надлежащие условия труда и контроль за деятельностью сотрудников, выполнять поручения директора.

2.14. Информировать руководство учреждения о недостатках в социальном обслуживании клиентов отделения, принимаемых мерах по их устранению, вносить предложения по совершенствованию форм и методов обслуживания.

2.15. Осуществлять мероприятия по привлечению сил и средств предприятий, организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки клиентам отделения.

2.16. Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания клиентов отделения с территориальными органами и учреждениями здравоохранения, культуры, образования, благотворительными и религиозными объединениями.

2.17. Обеспечивать сохранность материальных ценностей, отвечать за ведение документации, учет и отчетность отделения.

2.18. Осуществлять мероприятия по соблюдению в отделении санитарно-эпидемиологического и противопожарного режимов.

2.19. Информировать руководство учреждения о неисправностях оборудования, приборов, аппаратуры для принятия необходимых мер по устранению обнаруженных неисправностей.

2.20. Организовывать в экстремальной ситуации эвакуацию клиентов отделения, обеспечивать, при необходимости, вызов экстренных служб (полиции, скорой помощи, пожарной команды).

2.21. Разрабатывать критерии оценки качества предоставления социальных услуг.

2.22. Осуществлять мероприятия по повышению квалификации персонала и профилактике профессионального выгорания.

3. Должностные обязанности

Заведующий отделением выполняет следующие должностные обязанности:

3.1. Участвует в разработке нормативной документации, касающейся основных направлений работы отделения: положения об отделении, должностных инструкций специалистов отделения.

3.2. Принимает решение о постановке семей на учет в отделение, о снятии семей с учета в отделении.

3.3. Устанавливает причины социального неблагополучия выявленных семей, определяет характер и объемы необходимой помощи и услуг, содействует их предоставлению.

3.4. Оказывает помощь в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки

3.5. Ведёт консультационную работу с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.6. Взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам выявления несовершеннолетних и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.7. Осуществляет контроль за работой специалистов отделения, ведением документации в отделении.

3.8. Контролирует соблюдение норм и правил охраны труда в отделении, соблюдение подчиненными трудовой дисциплины и правил внутреннего распорядка.

3.9. Проводит анализ работы отделения, внедряет новые социальные технологии, разнообразные виды социальной помощи, формы и способы ее оказания.

3.10. Руководит процессом разработки и реализации программ и проектов, реализуемых в отделении.

3.11. Обеспечивает своевременность сдачи установленной отчётной документации.

3.12. Координирует взаимодействие деятельности отделения с другими отделениями учреждения и социальными партнёрами.

3.13. Выполняет иные обязанности, а также распоряжения и поручения заместителя директора и директора учреждения.

4.Права

Заведующий отделением имеет право в пределах своей компетенции:

4.1. Присутствовать на любых занятиях и мероприятиях, проводимых сотрудниками отделения, с последующим их анализом и оценкой.

4.2. Давать обязательные распоряжения сотрудникам отделения, находящимся в его подчинении.

4.3. Обучать и консультировать кадры в рамках своей компетенции.

4.4. Вносить в необходимых случаях временные изменения в расписание занятий (мероприятий), отменять занятия (мероприятия).

4.5. Приостанавливать рабочий процесс в помещениях, если создаются условия, опасные для здоровья детей и сотрудников отделения.

4.6. Запрашивать для контроля и внесения корректив рабочую документацию сотрудников.

4.7. Контролировать и оценивать ход и результаты групповой и индивидуальной деятельности подчиненных.

4.8. Вносить предложения руководству учреждения по поощрению отличившихся подчиненных и по наложению взысканий на нарушителей трудовой дисциплины и правил внутреннего распорядка.

4.9. Требовать от сотрудников соблюдения методики диагностической, консультационной, коррекционной, экспериментальной и исследовательской деятельности, норм и требований профессиональной этики, выполнения принятых планов и программ.

4.10. Повышать свою квалификацию.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава и Правил внутреннего трудового распорядка учреждения, должностных обязанностей, установленных настоящей инструкцией, в том числе за не

использование предоставленных прав и принятые управленческие решения, заведующий отделением несет дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством.

5.2. За нарушение правил пожарной безопасности, охраны труда, санитарно-гигиенических правил заведующий отделением привлекается к административной ответственности в порядке и в случаях, предусмотренных административным законодательством.

5.3. За виновное причинение учреждению ущерба в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей заведующий отделением несет материальную ответственность в порядке и в пределах, установленных трудовым и (или) гражданским законодательством.

6. Взаимоотношения. Связи по должности

Заведующий отделением:

6.1. Работает по графику, составленному исходя из 40-часовой рабочей недели и утвержденному директором учреждения.

6.2. Самостоятельно планирует свою работу, исходя из плана работы учреждения и отделения.

6.3. Представляет заместителю директора учреждения по воспитательной работе письменный отчет о деятельности отделения в сроки указанные руководством учреждения.

6.4. Получает от заместителя директора учреждения по воспитательной работе информацию нормативно-правового и организационно-методического характера, знакомится под расписку с соответствующими документами.

6.5. Систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в свою компетенцию, с педагогическими работниками учреждения.

7. Показатели эффективности и результативности деятельности

Оценка эффективности и результативности профессиональной деятельности заведующего отделением дается заместителем директора по воспитательной работе на основании ежемесячных и годовых отчетов по следующим показателям:

7.1. Количество обслуженных семей.

7.2. Количество обслуженных человек, в том числе несовершеннолетних.

7.3. Количество социальных услуг, оказанных несовершеннолетним и их семьям специалистами отделения.

7.4. Количество методических материалов, подготовленных специалистами отделения.

7.5. Количество отправленной информации в органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

7.6. Количество мероприятий, проведенных в отделении.

7.7. Отсутствие замечаний в ходе внешних и внутренних проверок, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

7.8. Наличие положительных отзывов, благодарностей.

Типовая должностная инструкция специалиста по социальной работе

**Государственное казённое учреждение социального обслуживания
Ярославской области _____**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ф.И.О.

« ____ » _____ 20__ г.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

**Специалиста по социальной работе, оказывающего социальные услуги в
отделении помощи семье и детям**

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена на основании трудового договора со специалистом по социальной работе и в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных актов, регулирующих трудовые правоотношения в Российской Федерации.

1. Общие положения

Специалист по социальной работе назначается и освобождается от должности директором учреждения по представлению заведующего отделением согласованному с заместителем директора учреждения социального обслуживания (по воспитательной работе).

Специалист по социальной работе должен иметь высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности «Специалисты в сфере социальных проблем», «Социальные работники», «Социальная работа».

Специалист по социальной работе непосредственно подчиняется заведующему отделением.

В своей деятельности специалист по социальной работе руководствуется:

- Конституцией РФ и законами РФ;
- Конвенцией ООН о правах ребёнка;
- Указами Президента РФ;
- Решениями Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти РФ по вопросам воспитания и образования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними» от 24.06.1999 г. №120-ФЗ;
- Нормативно-правовыми актами по вопросам воспитания, образования и социального обслуживания семей и детей;
- Трудовым договором;
- Национальными стандартами РФ «Социальное обслуживание населения»;
- Уставом и локальными нормативными актами учреждения, положением об отделении, настоящей должностной инструкцией и иными нормативными актами.

2. Требования к специалисту по социальной работе

Специалист по социальной работе должен:

2.1. Иметь соответствующее (специальное) образование; знать нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, знать основы социальной политики, трудового и семейного законодательства; социальной медицины; знать экономические, правовые, психологические и социально-педагогические основы социальной работы; знать методы диагностики трудной жизненной ситуации.

2.2. Знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения.

2.3. Проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу.

2.4. Знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила.

2.5. Знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности.

2.6. Проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры.

2.7. Повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем прохождения курсов повышения квалификации, переподготовки и профессиональной поддержки (супервизии).

2.8. Обобщать и принимать меры к распространению наиболее эффективного опыта своей работы.

2.9. Соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания клиентов учреждения.

2.10. При оказании клиентам социальных, услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

2.11. Хранить профессиональную тайну; не распространять сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними может нанести ущерб ребенку или его окружению.

3. Должностные обязанности

Специалист по социальной работе выполняет следующие должностные обязанности:

3.1. Взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам выявления несовершеннолетних и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.2. Устанавливает причины социального неблагополучия выявленных семей, определяет характер и объемы необходимой помощи и услуг, содействует их предоставлению.

3.3. Оказывает помощь в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки.

3.4. Осуществляет патронаж семей с целью составления «Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи», выяснения ситуации в семье.

3.5. Разрабатывает и согласовывает с родителями (законными представителями) индивидуальную программу реабилитации семьи. По итогам работы заполняет таблицу результатов работы с семьей.

3.6. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки.

3.7. Составляет запросы в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о несовершеннолетних и их семьях.

3.8. Участвует в межведомственных рейдах.

3.9. Консультирует родителей (законных представителей) и несовершеннолетних о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, а так же относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки.

3.10. Участвует в оформлении личных дел семей, собирает необходимые документы, передает (при необходимости) информацию по семье в стационарные отделения центра.

3.11. Помогает родителям (законным представителям) и несовершеннолетним в оформлении необходимых документов для получения пособий, компенсаций, других видов помощи.

3.12. Сопровождает родителей (законных представителей) в учреждения и организации с целью содействия в получении услуг.

3.13. Использует в работе принципы восстановительной медиации. Повышает конфликтологическую компетентность свою, несовершеннолетних, родителей (законных представителей).

3.14. Планирует и организует свою методическую работу, участвует в работе методического объединения специалистов.

3.15. Рассматривает вопросы и принимает решения строго в границах своей профессиональной компетенции и должностных обязанностей.

3.16. Ведет документацию по установленной форме:

- Журнал патронажа семьи;
- Журнал консультативной (индивидуальной) работы.

3.17. Обобщает полученные в результате работы данные.

Если есть группы дневного пребывания, то добавить:

- *Участвует в комплектовании группы дневного пребывания.*

4. Права

Специалист по социальной работе вправе:

4.1. Знакомиться с решениями руководства учреждения, касающимися его деятельности.

4.2. По вопросам, находящимся в его компетенции, вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по улучшению деятельности учреждения и совершенствованию методов работы, замечания по деятельности работников учреждения, предлагать варианты устранения имеющихся в учреждении недостатков.

4.3. Запрашивать лично или по поручению руководства учреждения от специалистов структурных подразделений информацию и документы, необходимые для выполнения его должностных обязанностей.

4.4. Выбирать формы и методы работы с семьей, устанавливать очередность проведения различных видов работ.

4.5. Составлять проекты и программы по избранному и согласованному с руководством учреждения направлению.

4.6. Участвовать в проектах, программах, реализуемых учреждением.

5. Ответственность

5.1. Специалист по социальной работе несет персональную ответственность за жизнь и здоровье вверенных ему детей.

5.2. Специалист по социальной работе несет персональную ответственность за правильность и достоверность информации в подготавливаемых документах, адекватность используемых диагностических методов, обоснованность даваемых рекомендаций.

5.3. Специалист по социальной работе несет ответственность за сохранение официальных документов, за ведение документации в соответствии с порядком, установленным в учреждении.

5.4. Специалист по социальной работе несет ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных на него настоящей должностной инструкцией обязанностей.

6. Взаимоотношения. Связи по должности.

Специалист по социальной работе:

6.1. Работает по графику, составленному исходя из 40-часовой рабочей недели и утвержденному заведующим отделением.

6.2. Самостоятельно планирует свою работу. План работы специалиста утверждается заведующим отделением.

6.3. Получает от заведующего отделением информацию нормативно-правового и организационно-методического характера, знакомится под подпись с соответствующими документами.

6.4. Отчитывается перед заведующим отделением о результатах своей работы.

6.5. Систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в свою компетенцию, с педагогическими работниками отделения и учреждения.

7. Показатели эффективности и результативности

Оценка эффективности и результативности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе дается заведующим отделением на основании ежемесячных и годовых отчетов по следующим показателям:

7.1. Количество скомплектованных личных дел семьи.

7.2. Количество предоставленных услуг.

7.3. Количество обслуженных граждан.

7.4. Количество выходов в семью.

7.5. Количество проведенных консультаций.

7.6. Качество ведения рабочей документации специалиста.

7.7. Отсутствие замечаний в ходе внешних и внутренних проверок, отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

7.8. Наличие положительных отзывов, благодарностей.

Типовая должностная инструкция социального педагога

**Государственное казённое учреждение социального обслуживания
Ярославской области _____**

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Ф.И.О.
« ____ » _____ 20 ____ г.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ социального педагога, оказывающего социальные услуги в отделении помощи семье и детям

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена на основании трудового договора с социальным педагогом и в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных актов, регулирующих трудовые правоотношения в Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1 Социальный педагог назначается и освобождается от должности директором учреждения по представлению заведующего отделением согласованному с заместителем директора учреждения социального обслуживания (по воспитательной работе).

Социальный педагог должен иметь высшее образование по профилю профессиональной деятельности (высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Социальная педагогика»; или среднее профессиональное (педагогическое) дополнительное образование с дополнительной специальностью «Социальная педагогика»; или высшее профессиональное (педагогическое) образование и дополнительное образование на специальном факультете переподготовки по направлению «Социальная педагогика»).

1.2 Социальный педагог непосредственно подчиняется заведующему отделением.

1.3. В своей деятельности социальный педагог руководствуется:

- Конституцией РФ и законами РФ;
- Конвенцией ООН о правах ребёнка;
- Указами Президента РФ;
- Решениями Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти РФ по вопросам воспитания и образования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними» от 24.06.1999 г. №120-ФЗ;
- Нормативно-правовыми актами по вопросам воспитания, образования и социального обслуживания семей и детей;
- Трудовым договором;
- Национальными стандартами РФ «Социальное обслуживание населения»;
- Уставом и локальными нормативными актами учреждения, положением об отделении, настоящей должностной инструкцией и иными нормативными актами.

2. Требования к социальному педагогу

Социальный педагог должен:

2.1. Иметь соответствующее (специальное) образование; знать правовые акты и нормативные документы по вопросам образования, знать основы социальной политики, трудового и семейного законодательства; обладать знаниями в области общей и социальной педагогики; социальной, возрастной, педагогической и детской психологии; знать социально-педагогические и диагностические методики.

2.2. Знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения.

2.3. Проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу.

2.4. Знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила.

2.5. Знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности.

2.6. Проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры.

2.7. Обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья несовершеннолетних, сохранность их имущества.

2.8. Повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем прохождения курсов повышения квалификации, переподготовки и профессиональной поддержки (супервизии).

2.9. Обобщать и принимать меры к распространению наиболее эффективного опыта своей работы.

2.10. Соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания клиентов учреждения.

2.11. При оказании клиентам социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

2.12. Хранить профессиональную тайну; не распространять сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними может нанести ущерб ребенку или его окружению.

3. Должностные обязанности

Социальный педагог работает с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), другими родственниками и выполняет следующие должностные обязанности:

3.1. Взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам выявления и социального обслуживания несовершеннолетних и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

3.2. Выявляет семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

3.3. Проводит социально-педагогическую диагностику несовершеннолетних и их семей, выявляет потребности, трудности и проблемы, устанавливает причины социального неблагополучия.

3.4. Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, осуществляет их практическую реализацию в процессе предоставления социально-педагогических услуг по преодолению трудной жизненной ситуации.

3.5. Участвует в разработке и реализации индивидуальной программы (плана) реабилитации семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

3.6. Оказывает услугу несовершеннолетним и родителям (законным представителям) по социально-педагогической коррекции и консультированию.

3.7. Осуществляет социально-педагогический патронаж семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью проведения комплекса социально-

педагогических услуг согласно индивидуальной программе реабилитации семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

3.8. Проводит индивидуальные / групповые занятия с родителями (законными представителями) по вопросам повышения педагогической компетентности.

3.9. Оказывает содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего. Содействует защите интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях.

3.10. Содействует в восстановлении нарушенных связей несовершеннолетнего с образовательными организациями.

3.11. Использует в работе принципы восстановительной медиации. Повышает конфликтологическую компетентность несовершеннолетних и родителей (законных представителей).

3.12. Организует досуг семей (экскурсии, посещение театров, тематических занятий, праздников и других культурных мероприятий).

3.13. Планирует и организует свою методическую работу, участвует в работе методического объединения социальных педагогов.

3.14. Рассматривает вопросы и принимает решения строго в границах своей профессиональной компетенции и должностных обязанностей.

3.15. Ведет документацию по установленной форме:

- Журнал патронажа семьи;
- Журнал консультативной (индивидуальной) работы;
- Журнал групповой работы.

3.16. Обобщает полученные в результате работы данные.

4. Права

Социальный педагог вправе:

4.1. Знакомиться с решениями руководства учреждения, касающимися его деятельности.

4.2. По вопросам, находящимся в его компетенции, вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по улучшению деятельности учреждения и совершенствованию методов работы, замечания по деятельности работников учреждения, предлагать варианты устранения имеющихся в учреждении недостатков.

4.3. Запрашивать лично или по поручению руководства учреждения от специалистов структурных подразделений информацию и документы, необходимые для выполнения его должностных обязанностей.

4.4. Выбирать формы и методы работы с детьми, устанавливать очередность проведения различных видов работ.

4.5. Составлять проекты и программы по избранному и согласованному с руководством учреждения направлению.

4.6. Участвовать в проектах, программах, реализуемых учреждением.

5. Ответственность

5.1. Социальный педагог несет персональную ответственность за правильность подготавливаемых документов, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, обоснованность даваемых рекомендаций.

5.2. Социальный педагог несет ответственность за сохранение официальных документов, за ведение документации в соответствии с порядком, установленным в учреждении.

5.3. Социальный педагог несет ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных на него настоящей должностной инструкцией обязанностей.

6. Взаимоотношения. Связи по должности

Социальный педагог:

6.1. Работает по графику, составленному исходя из 36-часовой рабочей недели и утвержденному заведующим отделением.

6.2. Самостоятельно планирует свою работу. План работы специалиста утверждается заведующим отделением.

6.3. Получает от заведующего отделением информацию нормативно-правового и организационно-методического характера, знакомится под расписку с соответствующими документами.

6.4. Систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в свою компетенцию, с педагогическими работниками отделения и учреждения.

7. Показатели эффективности и результативности

Оценка эффективности и результативности профессиональной деятельности социального педагога дается заведующим отделением на основании ежемесячных и годовых отчетов по следующим показателям:

7.1. Количество потребителей услуг, из них несовершеннолетних.

7.2. Количество обслуженных семей.

7.3. Количество оказанных социальных услуг.

7.4. Количество проведенных занятий и мероприятий.

7.5. Качество ведения рабочей документации специалиста.

7.6. Отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, отсутствие замечаний в ходе внешних и внутренних проверок.

7.7. Наличие положительных отзывов, благодарностей.

Типовая должностная инструкция педагога-психолога

Государственное казённое учреждение социального обслуживания
Ярославской области _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ф.И.О.

«___» _____ 20___ г.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ педагога-психолога, оказывающего социальные услуги в отделении помощи семье и детям

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена на основании трудового договора с педагогом-психологом и в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных актов, регулирующих трудовые правоотношения в Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1 Педагог-психолог назначается и освобождается от должности директором учреждения по представлению заведующего отделением согласованному с заместителем директора учреждения социального обслуживания (по воспитательной работе).

Педагог-психолог должен иметь высшее образование по профилю профессиональной деятельности (высшее психологическое образование или высшее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология»; или среднее профессиональное (психологическое или педагогическое) дополнительное образование с дополнительной специальностью «Психология»; или высшее профессиональное (педагогическое) образование и дополнительное образование на специальном факультете переподготовки по направлению «Практическая психология»).

1.2 Педагог-психолог непосредственно подчиняется заведующему отделением.

1.3. В своей деятельности педагог-психолог руководствуется:

- Конституцией РФ и законами РФ;
- Конвенцией ООН о правах ребёнка;
- Указами Президента РФ;
- Решениями Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти РФ по вопросам воспитания и образования детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, а также детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ;

- Федеральным законом Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними» от 24.06.1999 г. №120-ФЗ;

- Нормативно-правовыми актами по вопросам воспитания, образования и социального обслуживания семей и детей;

- Трудовым договором;

- Национальными стандартами РФ «Социальное обслуживание населения»;

- Уставом и локальными нормативными актами учреждения, положением об отделении, настоящей должностной инструкцией и иными нормативными актами.

2. Требования к педагогу-психологу

Педагог-психолог должен:

2.1. Иметь соответствующее (специальное) образование; знать законы и другие нормативные акты по вопросам образования; нормативные документы, регулирующие вопросы социального обслуживания, охраны труда, профориентации, занятости несовершеннолетних и их социальной защиты; общую психологию, возрастную, педагогическую психологию и общую педагогику, психологию личности, социальную психологию, основы дефектологии, сексологии, психогигиены, психодиагностики; методы активного обучения, современные методы диагностики и коррекции аномального развития ребенка.

2.2. Знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения.

2.3. Проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу.

2.4. Знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила.

2.5. Знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности.

2.6. Проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры.

2.7. Обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья несовершеннолетних, сохранность их имущества.

2.8. Повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем прохождения курсов повышения квалификации, переподготовки и профессиональной поддержки (супервизии).

2.9.Обобщать и принимать меры к распространению наиболее эффективного опыта своей работы.

2.10.Соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания клиентов учреждения.

2.11. При оказании клиентам социальных, услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

2.12. Хранить профессиональную тайну; не распространять сведения, полученные в результате диагностической и консультативной работы, если ознакомление с ними может нанести ущерб ребенку или его окружению.

3. Должностные обязанности

Педагог-психолог работает с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), другими родственниками и выполняет следующие должностные обязанности:

3.1. Осуществляет первичную проверку и анализ документов, свидетельствующих о наличии психологических проблем у получателя социальной услуги (протоколы, акты социальных служб, полиции).

3.2. Проводит психологическую диагностику различного профиля и назначения, составляет психологические и психолого-педагогические заключения по результатам диагностики.

3.3. Проводит индивидуальное или групповое консультирование получателей социальных услуг по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды и оказания помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.

3.4. Участвует в составлении и реализации индивидуальной программы (плана) социальной реабилитации семьи. Разрабатывает рекомендации по решению выявленных психологических проблем.

3.5. Проводит психологические тренинги, направленные на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальной услуги.

3.6. Проводит коррекционные индивидуальные и групповые занятия с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), направленные на самопознание несовершеннолетних, преодоление или ослабление искажений в психическом развитии несовершеннолетних, коррекцию конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей.

3.7. Взаимодействует с социальным окружением получателей социальной услуги с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.

3.8. Осуществляет социально-психологический патронаж семей с целью проведения комплекса социально-психологических услуг согласно индивидуальной программе (плану) реабилитации семьи.

3.9. Осуществляет психологическое сопровождение несовершеннолетних в ходе следственных и судебных мероприятий.

3.10. Использует в работе принципы восстановительной медиации. Повышает конфликтологическую компетентность несовершеннолетних, родителей (законных представителей) и сотрудников учреждения.

3.11. Планирует и организует свою методическую работу, участвует в работе методического объединения.

3.12. Рассматривает вопросы и принимает решения строго в границах своей профессиональной компетенции и должностных обязанностей.

3.13. Ведет документацию по установленной форме:

- Журнал патронажа семьи;
- Журнал консультативной (индивидуальной) работы;
- Журнал групповой работы.

3.14. Обобщает полученные в результате работы данные.

4. Права

Педагог-психолог вправе:

4.1. Знакомиться с решениями руководства учреждения, касающимися его деятельности.

4.2. По вопросам, находящимся в его компетенции, вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по улучшению деятельности учреждения и совершенствованию методов работы, замечания по деятельности работников учреждения, предлагать варианты устранения имеющихся в учреждении недостатков.

4.3. Запрашивать лично или по поручению руководства учреждения от специалистов структурных подразделений информацию и документы, необходимые для выполнения его должностных обязанностей.

4.4. Выбирать формы и методы работы с детьми, устанавливать очередность проведения различных видов работ.

4.5. Составлять проекты и программы по избранному и согласованному с руководством учреждения направлению.

4.6. Участвовать в проектах, программах, реализуемых учреждением.

5. Ответственность

5.1. Педагог-психолог несет персональную ответственность за правильность подготавливаемых документов, адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, обоснованность даваемых рекомендаций.

5.2. Педагог-психолог несет ответственность за сохранение официальных документов, за ведение документации в соответствии с порядком, установленным в учреждении.

5.3. Педагог-психолог несет ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных на него настоящей должностной инструкцией обязанностей.

6. Взаимоотношения. Связи по должности

Педагог-психолог:

6.1. Работает по графику, составленному исходя из 36-часовой рабочей недели и утвержденному заведующим отделением.

6.2. Самостоятельно планирует свою работу. План работы специалиста утверждается заведующим отделением.

6.3. Получает от заведующего отделением информацию нормативно-правового и организационно-методического характера, знакомится под расписку с соответствующими документами.

6.4. Систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в свою компетенцию, с педагогическими работниками отделения и учреждения.

7. Показатели эффективности и результативности

Оценка эффективности и результативности профессиональной деятельности педагога-психолога дается заведующим отделением на основании ежемесячных и годовых отчетов по следующим показателям:

7.1. Количество потребителей услуг, из них несовершеннолетних.

7.2. Количество обслуженных семей.

7.3. Количество оказанных социальных услуг.

7.4. Количество проведенных занятий и мероприятий.

7.5. Качество ведения рабочей документации специалиста.

7.6. Отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, отсутствие замечаний в ходе внешних и внутренних проверок.

7.7. Наличие положительных отзывов, благодарностей.

Направления и формы работы специалиста по социальной работе

Причина обращения на основании 442-ФЗ и Постановления Правительства Ярославской области от 08.10.2014 № 988-п	Целевая аудитория	Содержание деятельности	Виды и формы работы
<i>Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся по опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации</i>	Родители (законные представители)	– первичное обследование семьи и выявление причин неблагополучия, определение объема, видов и форм социального обслуживания; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и его семье; – изучение сопроводительной документации; – выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными	– акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи; – анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.

		веществами, асоциального поведения членов семьи; – предоставление информации о видах социальной помощи, предоставление контактов служб и учреждений, оказывающих услуги и условиях получения социальных услуг и т.п.	
	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	– анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего;	– предоставление информации по запросу, – анализ документов; – запрос уточняющей и недостающей информации, – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – межведомственные рейды; – советы

		– привлечение специалистов других учреждений на межведомственной основе для реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	профилактики; – сетевые встречи.
<i>Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними</i>	Родители (законные представители)	– первичное обследование семьи и выявление причин неблагополучия, определение объема, видов и форм социального обслуживания; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и его семье; – изучение сопроводительной документации; – предоставление информации о видах социальной помощи, предоставление контактов служб и учреждений, оказывающих услуги и условиях получения социальных услуг и т.п.; – помощь в подготовке заявлений, договоров и др. документов.	– акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи; – анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	– анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.

	Другие структуры	– выявление фактов асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– предоставление информации по запросу; – анализ документов; – запрос уточняющей и недостающей информации; – подготовка документов; – ходатайство, информирование.
<i>Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в</i>	Родители (законные представители)	– первичное обследование семьи и выявление причин неблагополучия, определение объема, видов и форм социального обслуживания; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и его семье; – изучение сопроводительной документации; – определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов	– акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи; – анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.

семье		семьи; – предоставление информации о видах социальной помощи, предоставление контактов служб и учреждений, оказывающих услуги и условиях получения социальных услуг и т.п.;	
	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи; – социально-педагогическая помощь несовершеннолетнему.	– анализ документов; – социально-правовое консультирование; – индивидуальное консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите	– предоставление информации по запросу, – анализ документов; – запрос уточняющей и недостающей информации, – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – межведомственные рейды;

		прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– советы профилактики; – сетевые встречи.
<i>Отсутствие работы и средств к существованию</i>	Родители (законные представители)	– первичное обследование семьи и выявление причин неблагополучия, определение объема, видов и форм социального обслуживания; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и его семьи; – изучение сопроводительной документации; – выявление причин социального неблагополучия в семье несовершеннолетнего; – предоставление информации о видах социальной помощи, предоставление контактов служб и учреждений, оказывающих услуги и условиях получения социальных услуг и т.п.	– акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи; – анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	– анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Другие	– подготовка и организация запроса	– предоставление

	структуры	необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	информации по запросу, – анализ документов; – запрос уточняющей и недостающей информации, – подготовка документов; – ходатайство, информирование.
<i>Отсутствие условий для реализации основных жизненных потребностей в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, вооруженных и межэтнических конфликтов</i>	Родители (законные представители)	– первичное обследование семьи и выявление причин неблагополучия, определение объема, видов и форм социального обслуживания; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и его семье; – изучение сопроводительной документации; – определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семьи; – предоставление информации о видах	– акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи; – анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.

		социальной помощи, предоставление контактов служб и учреждений, оказывающих услуги и условиях получения социальных услуг и т.п.	
	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи; – социально-педагогическая помощь несовершеннолетнему.	– анализ документов; – социально-правовое консультирование; – индивидуальное консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– предоставление информации по запросу; – анализ документов; – запрос уточняющей и недостающей информации; – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – межведомственные рейды; – советы профилактики;

			– сетевые встречи.
<i>Нахождение несовершеннолетнего о вследствие безнадзорности или беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию</i>	Родители (законные представители)	– первичное обследование семьи и выявление причин неблагополучия, определение объема, видов и форм социального обслуживания; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенка и его семье; – изучение сопроводительной документации; – определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семьи; – предоставление информации о видах социальной помощи, предоставление контактов служб и учреждений, оказывающих услуги и условиях получения социальных услуг и т.п.	– акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи; – анализ документов; – социально-правовое консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка;	– анализ документов; – социально-правовое консультирование; – индивидуальное

		– участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи; – социально-педагогическая помощь несовершеннолетнему.	консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения воспитанника, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– предоставление информации по запросу, – анализ документов; – запрос уточняющей и недостающей информации, – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – межведомственные рейды; – советы профилактики; – сетевые встречи.
<i>Проживание несовершеннолетнего в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации</i>	Родители (законные представители)	– первичное обследование семьи и выявление причин неблагополучия, определение объема, видов и форм социального обслуживания; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; подбор и уточнение информации о	– акт обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи; – анализ документов; – социально-правовое консультирование;

		социальном окружении ребенка и его семье; – изучение сопроводительной документации; – определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; - определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семьи; – предоставление информации о видах социальной помощи, предоставление контактов служб и учреждений, оказывающих услуги и условиях получения социальных услуг и т.п.	– беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи; – социально-педагогическая помощь несовершеннолетнему.	– анализ документов; – социально-правовое консультирование; – индивидуальное консультирование; – беседа; – информирование; – подготовка документации.
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными	– предоставление информации по запросу,

		веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– анализ документов; – запрос уточняющей и недостающей информации, – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – межведомственные рейды; – советы профилактики; – сетевые встречи.
--	--	--	--

Направления и формы работы социального педагога

Причина обращения на основании 442-ФЗ и Постановления Правительства Ярославской области от 08.10.2014 № 988-п	Целевая аудитория	Содержание деятельности	Виды и формы работы
<i>Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся по опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации</i>	Родители (законные представител и)	– выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семьи; – просветительская работа по всестороннему и гармоничному развитию ребенка, особенностям его развития и семейных отношений; – обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизации	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; социально-педагогическое анкетирование; анализ документов); – патронаж; – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – занятие; – массовое мероприятие.

		собственных ресурсов семьи для решения проблем.	
	Несовершеннолетние	– проведение социально-педагогической диагностики по выявлению потребностей, интересов и проблем несовершеннолетнего; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – проведение работы по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек, самовольных уходов из дома; – проведение работы по повышению правовой грамотности несовершеннолетних; – проведение работы по вопросам профориентации; – проведение работы по вопросам адаптации и социализации несовершеннолетних; – организация досуга несовершеннолетних (экскурсий, встреч с интересными людьми, посещения театров, концертов, праздников, выставок и др. культурных мероприятий); – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; анализ документов; социально-педагогическое анкетирование, наблюдение); – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – массовое мероприятие; – защита интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях; – занятия социально-педагогической направленности (профилактика асоциального поведения, отказ от вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни, исполнение прав и обязанностей несовершеннолетними и др.)

	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– предоставление информации по запросу; – анализ документов; – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – сетевые встречи; – советы профилактики; – рейды.
<i>Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними</i>	Родители (законные представители)	– просветительская работа по воспитанию и развитию ребенка в соответствии с диагнозом несовершеннолетнего; – развитию ребенка, особенностям его развития и семейных отношений; – включение родителей в реабилитационные мероприятия с ребенком; – обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизации собственных ресурсов семьи для решения проблем.	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; социально-педагогическое анкетирование; анализ документов); – патронаж; – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – занятие; – массовое мероприятие.
	Несовершенно	– проведение социально-педагогической	– социально-педагогическая

	олетние	диагностики по выявлению потребностей, интересов и проблем ребенка; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – проведение работы по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек, самовольных уходов из дома; – проведение работы по повышению правовой грамотности несовершеннолетних; – проведение работы по вопросам профориентации; – проведение работы по вопросам адаптации и социализации несовершеннолетних; – организация досуга несовершеннолетних (экскурсий, встреч с интересными людьми, посещения театров, концертов, праздников, выставок и др. культурных мероприятий); – формирование коммуникативных навыков; – обучение навыкам самообслуживания, общения, гигиены, поведения в быту и обществе другие формы жизнедеятельности.	диагностика (развернутое интервью; анализ документов; социально-педагогическое анкетирование, наблюдение); – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – массовое мероприятие; – защита интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях; – занятия социально-педагогической направленности (профилактика асоциального поведения, отказ от вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни, исполнение прав и обязанностей несовершеннолетними и др.)
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными	– предоставление информации по запросу,

		веществами, асоциального поведения несовершеннолетних, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– анализ документов; – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – сетевые встречи; – советы профилактики; – рейды.
<i>Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами,</i>	Родители (законные представители)	– выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семьи; – оказание социально-педагогической помощи по преодолению внутрисемейного конфликта; – включение родителей в реабилитационные мероприятия с ребенком; – обучение родителей эффективным методам	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; социально-педагогическое анкетирование; анализ документов); – патронаж; – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – занятие; – массовое мероприятие.

<i>наличие насилия в семье</i>		воспитания, мобилизации собственных ресурсов семьи для решения проблем.	
	Несовершеннолетние	– проведение социально-педагогической диагностики по выявлению потребностей, интересов и проблем несовершеннолетнего; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – проведение работы по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек, самовольных уходов из дома; – проведение работы по повышению правовой грамотности несовершеннолетних; – проведение работы по вопросам профориентации; – проведение работы по вопросам адаптации и социализации несовершеннолетних; – организация досуга несовершеннолетних (экскурсий, встреч с интересными людьми, посещения театров, концертов, праздников, выставок и др. культурных мероприятий); – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; анализ документов; социально-педагогическое анкетирование, наблюдение); – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – массовое мероприятие; – защита интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях; – занятия социально-педагогической направленности (профилактика асоциального поведения, отказ от вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни, исполнение прав и обязанностей несовершеннолетними и др.)

	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего; – участие в совместных мероприятиях.	– предоставление информации по запросу; – анализ документов; – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – сетевые встречи; – советы профилактики; – рейды.
<i>Отсутствие работы и средств к существованию</i>	Родители (законные представители)	– выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семьи; – оказание социальной помощи по преодолению трудной жизненной ситуации; – обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизации собственных ресурсов семьи для решения проблем.	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; социально-педагогическое анкетирование; анализ документов); – патронаж; – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – занятие; – массовое мероприятие.

	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – проведение социально-педагогической диагностики по выявлению потребностей, интересов и проблем несовершеннолетнего; – проведение работы по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек, самовольных уходов из дома; – проведение работы по повышению правовой грамотности несовершеннолетних; – проведение работы по вопросам профориентации; – проведение работы по вопросам адаптации и социализации несовершеннолетних; – организация досуга несовершеннолетних (экскурсий, встреч с интересными людьми, посещения театров, концертов, праздников, выставок и др. культурных мероприятий); – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; анализ документов; социально-педагогическое анкетирование, наблюдение); – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – массовое мероприятие; – защита интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях; – занятия социально-педагогической направленности (профилактика асоциального поведения, отказ от вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни, исполнение прав и обязанностей несовершеннолетними и др.)
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными	– предоставление информации по запросу,

		веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– анализ документов; – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – сетевые встречи; – советы профилактики; – рейды.
<i>Отсутствие условий для реализации основных жизненных потребностей в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, вооруженных и межэтнических конфликтов</i>	Родители (законные представители)	– выявление причин неблагополучия, определение рисков и фактов нарушения основных жизненных потребностей несовершеннолетнего; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семьи; – оказание социальной помощи по преодолению трудной жизненной ситуации; – обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизации собственных ресурсов семьи для решения проблем.	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; социально-педагогическое анкетирование; анализ документов); – патронаж; – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – занятие; – массовое мероприятие.

	Несовершеннолетние	– сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – проведение социально-педагогической диагностики по выявлению потребностей, интересов и проблем несовершеннолетнего; – проведение работы по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек, самовольных уходов из дома; – проведение работы по повышению правовой грамотности несовершеннолетних; – проведение работы по вопросам профориентации; – проведение работы по вопросам адаптации и социализации несовершеннолетних; – организация досуга несовершеннолетних (экскурсий, встреч с интересными людьми, посещения театров, концертов, праздников, выставок и др. культурных мероприятий); – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; анализ документов; социально-педагогическое анкетирование, наблюдение); – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – массовое мероприятие; – защита интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях; – занятия социально-педагогической направленности (профилактика асоциального поведения, отказ от вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни, исполнение прав и обязанностей несовершеннолетними и др.)
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными	– предоставление информации по запросу,

		веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– анализ документов; – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – сетевые встречи; – советы профилактики; – рейды.
<i>Нахождение несовершеннолетнего вследствие безнадзорности или беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию</i>	Родители (законные представители)	– выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов семьи; – оказание социальной помощи по преодолению безнадзорности или беспризорности несовершеннолетнего, а также преодолению ситуации, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; социально-педагогическое анкетирование; анализ документов); – патронаж; – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – занятие; – массовое мероприятие.

		отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию; – обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизации собственных ресурсов семьи для решения проблем.	
	Несовершеннолетние	– проведение социально-педагогической диагностики по выявлению потребностей, интересов и проблем несовершеннолетнего; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – проведение работы по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек, самовольных уходов из дома; – проведение работы по повышению правовой грамотности несовершеннолетних; – проведение работы по вопросам профориентации; – проведение работы по вопросам адаптации и социализации несовершеннолетнего; – организация досуга несовершеннолетних (экскурсий, встреч с интересными людьми, посещения театров, концертов, праздников,	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; анализ документов; социально-педагогическое анкетирование, наблюдение); – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – массовое мероприятие; – защита интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях; – занятия социально-педагогической направленности (профилактика асоциального поведения, отказ от вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни, исполнение прав и

		выставок и др. культурных мероприятий); – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	обязанностей несовершеннолетними и др.)
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– предоставление информации по запросу, – анализ документов; – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – сетевые встречи; – советы профилактики; – рейды.
<i>Проживание несовершеннолетнего в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации</i>	Родители (законные представители)	– выявление причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей; определение рисков и фактов внутрисемейного насилия; – выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения членов	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; социально-педагогическое анкетирование; анализ документов); – патронаж; – социально-педагогическое консультирование;

		семьи; – оказание социальной помощи по преодолению трудной жизненной ситуации; – обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизации собственных ресурсов семьи для решения проблем.	– беседа; – занятие; – массовое мероприятие.
	Несовершеннолетние	– проведение социально-педагогической диагностики по выявлению потребностей, интересов и проблем несовершеннолетнего; – сбор и уточнение информации о несовершеннолетнем, его семье и семейной ситуации; уточнение информации о социальном окружении ребенка; – проведение работы по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек, самовольных уходов из дома; – проведение работы по повышению правовой грамотности несовершеннолетних; – проведение работы по вопросам профориентации; – проведение работы по вопросам адаптации и социализации несовершеннолетних; – организация досуга несовершеннолетних (экскурсий, встреч с интересными людьми,	– социально-педагогическая диагностика (развернутое интервью; анализ документов; социально-педагогическое анкетирование, наблюдение); – социально-педагогическое консультирование; – беседа; – массовое мероприятие; – защита интересов несовершеннолетних в следственных и судебных мероприятиях; – занятия социально-педагогической направленности (профилактика асоциального поведения, отказ от вредных привычек, пропаганда здорового

		посещения театров, концертов, праздников, выставок и др. культурных мероприятий); – участие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи.	образа жизни, исполнение прав и обязанностей несовершеннолетними и др.)
	Другие структуры	– выявление фактов злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами, асоциального поведения несовершеннолетнего, членов семьи, их учёта в полиции и других структурах; – подготовка и организация запроса необходимых сведений, информации, документации из других организаций о несовершеннолетнем и его семье; – содействие органам и учреждениям системы профилактики в подготовке документов по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего.	– предоставление информации по запросу, – анализ документов; – подготовка документов; – ходатайство, информирование; – сетевые встречи; – советы профилактики; – рейды.

Направления и формы работы педагога-психолога

№ п/п	Проблема	Формы и методы работы	Содержание деятельности
1	Дефекты воспитания (педагогическая некомпетентность, неконструктивный стиль воспитания, конфликтная атмосфера, эмоциональное отвержение несовершеннолетнего, особенности личности родителя, негативно влияющие на развитие личности несовершеннолетнего)	наблюдение за ситуацией в семье, диагностика, консультирование, беседы, коррекционные индивидуальные и групповые занятия, работа с сетью социальных контактов	– анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки, диагностика детско – родительских отношений; – способствование осознанию причин проблемной ситуации, последствий выбранного стиля взаимодействия между взрослыми членами семьи и несовершеннолетним; – расширение поведенческого репертуара, овладение конструктивными способами разрешения трудных, конфликтных ситуаций; повышение психолого-педагогической грамотности; – способствование осознанию родителями своей зоны ответственности в жизни несовершеннолетнего; стимулирование ответственного поведения; – коррекция неконструктивного стиля воспитания.
2	Злоупотребление спиртными напитками, жестокое	наблюдение за ситуацией в семье (социально –	– анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей

	обращение в семье	психологический патронаж), диагностика, консультирование, беседы, работа с сетью социальных контактов, коррекционные занятия для родителей	дополнительной проверки, – способствование осознанию причин и последствий злоупотребления спиртными напитками клиентами; – повышение осознанности и ответственности клиентов за возникновение и решение существующих проблем; поиск и осознание ресурсов клиентов для решения существующих проблем; – взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем; – способствование осознанию родителями своей зоны ответственности в жизни несовершеннолетнего; стимулирование ответственного поведения; – расширение поведенческого репертуара, коррекция неконструктивных жизненных установок.
3	Нарушение детско-родительских отношений (педагогическая некомпетентность, неконструктивный стиль воспитания, конфликтная атмосфера, эмоциональное	наблюдение за ситуацией в семье (социально – психологический патронаж), диагностика, консультирование, беседы, коррекционные индивидуальные и	– анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки, – диагностика детско-родительских отношений; получение информации о стилях взаимоотношений внутри семьи; – способствование осознанию причин проблемной ситуации, последствий выбранного стиля взаимодействия между взрослыми членами семьи и несовершеннолетним;

	отвержение несовершеннолетнего, особенности личности родителя, негативно влияющие на развитие личности несовершеннолетнего) (конфликтные отношения между родителями (законными представителями) и несовершеннолетним, неадекватные установки родителей на воспитание, неконструктивные стили взаимоотношений)	групповые занятия, работа с сетью социальных контактов	– расширение поведенческого репертуара, овладение конструктивными способами разрешения трудных, конфликтных ситуаций; повышение психолого-педагогической грамотности; – способствование осознанию родителями своей зоны ответственности в жизни несовершеннолетнего; стимулирование ответственного поведения; – информирование о стилях поведения в конфликте и последствиях использования каждого из стилей; – коррекция неадекватных установок в воспитании несовершеннолетнего; коррекция неконструктивного стиля воспитания; – способствование осознания несовершеннолетним своей зоны ответственности за возникновение конфликтов с родителями.
4	Нарушения в поведении несовершеннолетнего (несовершеннолетний состоит на учете в ТКДНиЗП, в полиции и др.)	наблюдение за ситуацией в семье, диагностика, консультирование, беседы, коррекционные занятия для	– анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки; – определение и анализ индивидуально-личностных особенностей, «проблемных зон» в развитии

		несовершеннолетних	несовершеннолетнего, особенностей детско – родительских отношений; – формирование умения осознавать свои чувства, причины поведения, последствия поступков; осознание последствий отклоняющегося поведения несовершеннолетнего; – формирование умения принимать себя и других людей, при этом адекватно осознавая свои и чужие достоинства и недостатки; – информирование несовершеннолетнего и родителей о конструктивных способах разрешения проблемных ситуаций; – отработка навыков конструктивного взаимодействия с окружающими, расширение поведенческого репертуара.
5	Нарушения эмоционально - волевой сферы несовершеннолетнего	наблюдение за ситуацией в семье, диагностика, консультирование, беседы, коррекционные занятия для несовершеннолетних	– определение и анализ индивидуально-личностных особенностей, «проблемных зон» в развитии несовершеннолетнего, особенностей детско-родительских отношений; – осознание индивидуальных особенностей и внутренних ресурсов; – оказание эмоциональной поддержки ребенку; – обучение способам саморегуляции эмоций, отреагирование отрицательных эмоциональных переживаний; – снижение уровня тревожности, эмоциональной неустойчивости, повышение жизненного тонуса; стимулирование позитивного восприятия действительности. – повышение уверенности в себе и доверия к миру.

Акт обследования условий жизнедеятельности гражданина

Составлен ГКУ СО ЯО _____

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Пол _____

Число, месяц и год рождения _____

Социальный статус гражданина _____

Социальный статус семьи: *полная, многодетная, неполная, находящаяся в социально опасном положении, находящаяся в трудной жизненной ситуации, семья с ребенком-инвалидом, родители-инвалиды (нужное подчеркнуть)*

Социальный образ жизни семьи _____

Место регистрации _____

Место фактического проживания _____

Источники и размеры дохода _____

Среднедушевой доход семьи _____

Состав семьи и сведения о родственниках:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Родств енные отноше ния	Год рождения	Адрес, телефон	Место работы, должность

Жилищно-бытовые условия _____

Причина обращения _____

Какая помощь оказывалась _____

Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности семьи _____

Перечень социальных услуг, в которых нуждается семья:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Отметка в нуждаемости
1	2	3
Социально-педагогические		
1	Социально-педагогическое консультирование	
Социально-правовые		
2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	
Социально-психологические		
3	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	
Иные срочные социальные услуги		
4	Оказание помощи в трудоустройстве	
5	Организация досуговых мероприятий	

С настоящим актом ознакомлен (а).

(подпись гражданина)

(расшифровка подписи)

(дата)

Должность, Ф.И.О., подпись специалиста(ов), проводившего(их)

обследование _____ (должность) (фамилия, инициалы)

(подпись)

" ____ " _____ 201 ____ г.

Индивидуальная программа реабилитации семьи

Индивидуальная программа реабилитации семьи

Проблема	Мероприятия	Специалист	Сроки	Результат

Пример: « Индивидуальная программа реабилитации семьи **Павловых** сроки: **октябрь 2018-апрель 2019 г.»**

Проблема	Мероприятия	Специалист	Сроки	Результат
Семья не проживает по месту регистрации, нет средств для того, чтобы снять жилье для всей семьи и вернуть детей из СРЦ	1. Выезд по месту регистрации совместно с Павловой В.Н. для составления акта ЖБУ	Специалист по социальной работе	30.10.2018	30.10.2018 – составлен акт ЖБУ.
	2. Выход в администрацию г. Рыбинска совместно с Павловым И.А. с целью рассмотрения вопроса об оформлении договора социального найма жилья для всей семьи	Специалист по социальной работе	1 неделя ноября	02.11.2018 – выход в администрацию. Семье предложены 3 комнаты в общежитии. Родители отказались от данных комнат, так как их не устроило состояние жилых помещений. Родители самостоятельно сняли 2 комнаты в общежитии.
	3. Содействие в решение вопроса с приобретением спальных мест для Александра и Дарьи и возвращение их в семью	Специалист по социальной работе	До 15.11.2018	Родители самостоятельно приобрели 2 раскладушки для старших детей.
Дети оформлены в СОШ в других микрорайонах города	Взаимодействие со специалистами Департамента образования г. Рыбинска	Социальный педагог	ноябрь	Дети переведены в ООШ №14 г. Рыбинска
Конфликтная ситуация между отчимом, Павловым И.А., и старшим сыном, Ивановым Сашей	Посещение консультаций педагога-психолога	Педагог-психолог	Ноябрь-январь	Сопровождение продолжается

Злоупотребление Павловой В.Н. спиртными напитками	1. Мотивирование матери на посещение консультации врача-нарколога	Педагог-психолог Социальный педагог	Ноябрь	Мать отказалась от сопровождения, самостоятельно посещает консультации врача-нарколога.
	2. Сопровождение матери на консультацию врача-нарколога.	Специалист по социальной работе	Ноябрь	
Тяжелое материальное положение семьи	1. Мотивирование Павловой В.Н. на трудоустройство.	Специалист по социальной работе	Ноябрь	Мать не трудоустроилась, так как младшая дочь не получила путевку в ДОУ.
	2. Оформление ходатайства для получения вещевой помощи Павловой В.Н.	Специалист по социальной работе	Ноябрь	Вещевая помощь получена 14.12.2018 г.
Родители допускали факты ненадлежащего выполнения родительских обязанностей	Осуществление патронажа семьи с целью контроля за ситуацией	Специалист по социальной работе Социальный педагог Педагог-психолог	Ноябрь-Апрель	За отчетный период фактов ненадлежащего выполнения родительских обязанностей не выявлено.

Подписи специалистов, участвующих в реабилитационных мероприятиях

Подпись заведующего отделением _____

Лист сопровождения семьи специалистом по социальной работе (ФИО) _____

Лист сопровождения семьи Ивановых специалистом по социальной работе

Дата	Проблемное поле семьи	Основные мероприятия работы с семьей	Выводы и рекомендации
27.03.18	Тяжелое материальное положение семьи	Патронаж семьи	На момент посещения дома была мать с детьми семья. В доме относительный порядок. Необходимая температура поддерживается. Младший ребенок на момент посещения спал в коляске. Вещи и одежда для несовершеннолетних в наличии. Со слов Ивановой О.А., все документы на ребенка оформлены, ежемесячное пособие на младшего ребенка не оформлено. Средняя дочь Ирина ДОО не посещает. Со слов Ивановой О.А., отец несовершеннолетних периодически злоупотребляет спиртными напитками.
02.04.18	Отец несовершеннолетних периодически злоупотребляет спиртными напитками	Проведена консультация с отцом несовершеннолетних «Ответственность за употребление спиртных напитков в присутствии несовершеннолетних»	Отец несовершеннолетних предупрежден о недопустимости употребления спиртных напитков в присутствии несовершеннолетних. Отцу предложено сопровождение на консультацию врача-нарколога.
10.04.18	Не оформлено ежемесячное пособие на младшего ребенка	Проведена консультация «Как оформить ежемесячное пособие на ребенка»	Ивановой О.А. дана информация о порядке оформления ежемесячного пособия на ребенка. Выдан перечень необходимых документов и координаты обращения.
27.04.18	Ребенок не поставлен на очередь в ДОО	Патронаж семьи	На момент посещения дома были все члены семьи. В доме относительный порядок. Из беседы с Ивановой О.А. выяснено, что она испытывает трудности с постановкой младшего ребенка на очередь в ДОО. Дана информация о последовательности оформления ребенка в детский сад.
27.04.18	Ребенок не	Проведена	Проведена консультация для

	поставлен на очередь в ДОУ	консультация «Постановка несовершеннолетнего на очередь в ДОУ»	Ивановой О.А.. Рекомендовано собрать пакет необходимых документов. Достигнута договоренность о сопровождении Ивановой О.А. в департамент образования для постановки дочери на очередь в ДОУ.
26.05.18	Ребенок не поставлен на очередь в ДОУ	Сопровождение	Иванова О.А. сопровождается в департамент образования для постановки дочери на очередь в ДОУ.
31.05.18		Информационное письмо	Исходящее письмо №111 в ТКДН и ЗП (отчет о проделанной работе).

Лист сопровождения семьи социальным педагогом (ФИО) _____

Лист сопровождения семьи Ивановых социальным педагогом

Дата	Проблемное поле семьи	Основные мероприятия работы с семьей	Выводы и рекомендации
27.03.18	Мать несовершеннолетних не владеет знаниями о подборе игр и игрушек по возрасту.	Проведена консультация «Создание развивающей среды в домашних условиях»	Даны рекомендации Ивановой О.А. по созданию развивающей среды для ребенка от года до двух лет.
02.04.18	Отец несовершеннолетнего замечен в употреблении спиртных напитков	Проведена беседа с отцом несовершеннолетних «Как алкоголь разрушает семью»	Дана информация о графике работы наркодиспансера. Рекомендовано посетить врача-нарколога.
25.04.18	Не соблюдается режим дня ребенка	Проведена беседа «Как организовать режим дня дошкольника»	Даны рекомендации Ивановой О.А. по соблюдению основных режимных моментов. Разъяснена необходимость соблюдения режима дня дошкольника.
26.05.18	Мать несовершеннолетних не владеет знаниями о том, как привить интерес к чтению.	Проведена консультация «Как привить ребенку интерес к чтению»	Дана информация о приемах, позволяющих привить любовь к чтению.
31.05.18	Мать несовершеннолетнего не владеет знаниями о том, как привить интерес к чтению	Занятие детско-родительского клуба «Чтение с увлечением»	Иванова О.А. и Иванов Максим приняли участие в занятии клуба.

Лист сопровождения семьи педагогом-психологом (ФИО) _____

Лист сопровождения семьи Петровых педагогом-психологом

Дата	Проблемное поле семьи	Основные мероприятия работы с семьей	Выводы и рекомендации
16.03.18	Склонность матери к злоупотреблению спиртными напитками	Проведена диагностика «Мотивы употребления алкоголя»	Проведена диагностика «Мотивы потребления алкоголя». Назначена консультация
21.03.18	Склонность матери к злоупотреблению спиртными напитками	Проведена консультация «Мотивы употребления алкоголя»	Проведена консультационная беседа «Мотивы употребления алкоголя» в рамках проекта «Технология социальной поддержки граждан, страдающих наркотической, алкогольной и другими видами зависимости, и членов их семей». Даны рекомендации: - как противостоять желанию употребить алкоголь; - какие существуют альтернативы алкоголю. Проведено мотивирование на посещение врача-нарколога.
23.03.18	Склонность матери к злоупотреблению спиртными напитками	Проведена консультация «Методы борьбы со стрессом»	Проведена консультационная беседа «Методы борьбы со стрессом. Выдана памятка «Скажи «нет» стрессу».
11.04.18	Конфликтные взаимоотношения матери с сыном	Патронаж семьи	Выход в семью с целью наблюдения за семейной ситуацией. Проведена беседа с Петровой А.А. с целью информирования об особенностях личности несовершеннолетнего Петрова Владимира по данным ПМПК. Специалисты центра проинформировали мать несовершеннолетнего об особенностях личности ребенка по предоставленным данным. Рекомендовано установить доверительные отношения с ребенком, постараться уладить конфликт с несовершеннолетним. Предложена помощь педагога-психолога в разрешении конфликта с сыном.

Итоговая таблица по работе с семьей

Семья ____ Сидоровых _____Категория ____ семья, находящаяся в социально опасном положении _____Дата постановки на учет ____ январь 2018Дата снятия с учета ____ январь 2019

Проблема	Мероприятия	Специалисты	Результат
1. Злоупотребление матери спиртными напитками	1. Мотивирование матери на лечение от алкогольной зависимости	Педагог-психолог Социальный педагог	Мать посещает консультации врача-нарколога, прошла амбулаторное лечение от алкогольной зависимости.
	2. Сопровождение матери на консультацию врача-нарколога	Специалист по социальной работе	
2. Отключено газоснабжение по причине наличия долга по оплате.	1. Информирование о вариантах погашения долга и подключении газоснабжения 2. Сопровождение в ООО «Межрегионгаз»	Специалист по социальной работе	Долг по оплате газоснабжения погашен, газ подключен.
3. Отсутствие регистрации по месту жительства у младшего ребенка.	1. Консультирование матери о порядке оформления регистрации 2. Сопровождение матери (при необходимости)	Специалист по социальной работе	Регистрация младшей дочери оформлена.
4. Конфликтные отношения между матерью и отцом несовершеннолетних (в разводе, проживают раздельно)	1. Консультирование родителей несовершеннолетних с целью урегулирования отношений	Педагог-психолог	Сопровождение педагога-психолога продолжается.
5. Низкий материальный доход семьи.	1. Ходатайство и сопровождение (при необходимости) для получения продуктовой помощи	Специалист по социальной работе	Продуктовая помощь получена.

6. Низкая педагогическая грамотность матери.	1. Консультирование матери по проблеме	Социальный педагог	Проведено 7 консультаций социального педагога
	2. Привлечение семьи к работе детско-родительского клуба	Социальный педагог Педагог-психолог	Семья присутствовала на 9 занятиях и семейных экскурсиях в рамках работы клуба.

Журнал индивидуальной (консультативной) работы

№	Дата	Ф.И.О. заявителя	Проблематика	Принятые меры (форма, название)	Примечание (рекомендации, результат и др.)
1	2	3	4	5	6
ноябрь					
1	01.11.18	Кузнецов Николай (15 лет)	Необходимость установления склонности и наличия вредных привычек у несовершеннолетнего	Проведена диагностика склонности и наличия вредных привычек у несовершеннолетнего	Выявлена склонность к употреблению алкоголя. Организовать с несовершеннолетним занятия по профилактике алкогольной зависимости
2	03.11.18	Петрова Марина Ивановна (мать Кузнецова Николая)	Не владеет знаниями о способах организации досуга сына	Проведена консультация «Организация досуга несовершеннолетних»	Даны рекомендации по организации досуга сына. Выдана памятка «Учреждения дополнительного образования Вашего микрорайона» (из социального паспорта участка)
	05.11.18	Кузнецов Николай (15 лет)	Склонность к употреблению алкоголя.	Проведено занятие «Умей сказать «НЕТ»»	Начата работа по формированию здорового образа жизни. Продолжить работу по профилактике злоупотребления алкоголя.

За ноябрь 2018г.:

Обслужено чел. с повторами _____ (из них: _____ детей, _____ взрослых)

Обслужено чел. без повторов _____ (из них: _____ детей, _____ взрослых)

Оказано услуг всего _____ из них:

- диагностика _____

- коррекция _____

- консультирование _____ (из них: _____ детей, _____ взрослых)

Приложение 15

Журнал групповой работы

№	Дата	Список группы	Проблематика	Проведенные мероприятия	Примечание (результат, рекомендации)
1	2	3	4	5	6
1	03.11.18	1 Бритвина И. А. 2 Кириллов К. А. 3 Салова О. С. 4 Ершова М. Н. 5 Лебедева И. М. 6 Юрченко А. В.	Родители несовершеннолетних не владеют знаниями об организации семейных праздников	Занятие «Семейный праздник»	Родители ознакомлены со способами организации и проведения семейного праздника. Даны рекомендации попробовать самим организовать праздник в своей семье.

За ноябрь 2018г.:

Обслужено чел. с повторами _____ (из них: _____ детей, _____ взрослых)

Обслужено чел. без повторов _____ (из них: _____ детей, _____ взрослых)

Оказано услуг всего _____ (из них: _____ детям, _____ взрослым)

Журнал патронажа

Дата	ФИО матери, отца	ФИО ребенка, дата рождения	Адрес проживания (фактический/юридический)	Проблемное поле семьи на момент посещения	Основные мероприятия работы с семьей	Выводы и рекомендации
1	2	3	4	5	6	7
10.11.18	Иванов И.И. Иванова И.И.	Иванов А.И. 20.08.13	г. Рыбинск Ул. Кустова, 8-1	Семья впервые поставлена на учет по факту злоупотребления матери спиртными напитками	Знакомство, установление контакта с семьей. Информирование о социально- педагогических услугах. Беседа о трудностях и проблемах семьи.	Родители на момент посещения оба были дома и трезвые. Семья настроена на взаимодействие со специалистами. Достигнута договоренность об индивидуальном консультировании матери у психолога на 15.11.18 и у врача-нарколога на 19.11.18
За ноябрь 2018г.: Обслужено семей с повторами _____ Обслужено семей без повторов _____ Всего патронажных выходов _____						

Списки обслуженных человек

№ общий	№ относительно специалиста	Ф.И.О. обслуженного	Ф.И.О. специалиста	должность
1	1	Иванов Иван Иванович	Абрамова О.И.	социальный педагог
2	2	Петров Петр Петрович		
3	3	Сидоров Николай Федорович		
4	4	Кузнецова Анна Ивановна		
5	5	Осипов Олег Борисович		
6	1	Осипова Наталья Петровна	Боброва Е.Ю.	педагог-психолог
7	2	Макарова Инна Юрьевна		
8	3	Смирнова Екатерина Ивановна		
9	4	Грачёв Сергей Михайлович		
10	1	Кудрявцев Николай Петрович	Волкова С.П.	спец. по соц. работе
11	2	Круглов Дмитрий Анатольевич		
12	3	Головина Надежда Ивановна		
13	4	Егорова Татьяна Юрьевна		
14	5	Смирнов Макар Иванович		

15	6	Кузнецова Мария Николаевна		
16	7	Ерёмин Семён Иванович		

Структура анализа работы специалиста**Анализ деятельности за _____ год**_____
(должность)_____
(отделение)_____
Ф.И.О. специалиста**Какие задачи ставились (в соответствии с задачами плана) и результат их выполнения****Направления деятельности (разделы плана)**

По каждому разделу плана указать: Что было сделано? Как было сделано? Что удалось? Что не удалось? Причины. (Количественные и качественные показатели деятельности)

Наряду с обычным текстом в анализ деятельности желательно включать различные схемы, графики, диаграммы, таблицы и другие элементы, предназначенные для того, чтобы более наглядно и убедительно представить содержание и результаты деятельности в сравнении с предыдущими годами.

Анализ каждого раздела должен заканчиваться выводами о том, что нуждается в улучшении и какие действия для этого необходимо предпринять в следующем году.

Выводы по выполнению задач, поставленных на _____ год:**Задачи на (следующий) _____ год:***(взять из разделов действия по улучшению ситуации)*

Дата

Подпись специалиста

Структура планов работы специалистов

ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА ГОДОВОГО ПЛАНА И ПЛАНА НА МЕСЯЦ
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА

ГКУ СО ЯО СРЦ _____
 УТВЕРЖДАЮ
 Зав. отделением _____
 _____ Ф.И.О.
 « ____ » _____ 201 ____ г.

ПЛАН РАБОТЫ НА 20__ ГОД

(должность/название отделения)

_____ Ф.И.О. специалиста

Цель деятельности (отделения) _____

Задачи деятельности (свои): _____

№	Мероприятия	Сроки проведения	Форма учета	Результат
1.	Организация социально-реабилитационного процесса			
1.1.	Работа с несовершеннолетними			
1.1.1.	Проведение социально-педагогической диагностики			
1.1.2.	Проведение социально-педагогического консультирования			
1.1.3.	Проведение индивидуальных занятий, бесед			
1.1.4.	Проведение групповых занятий			
1.1.5.	Проведение досуговых мероприятий			
1.1.6.	Участие в защите интересов несовершеннолетнего в			

	суде, следственных действиях и др. инстанциях			
1.2.	<i>Работа с родителями/законными представителями</i>			
1.2.1	Проведение социально-педагогической диагностики			
1.2.2	Проведение социально-педагогического консультирования			
1.2.3	Проведение социально-педагогического патронажа			
1.2.4	Проведение бесед, занятий			
1.2.5	Проведение сетевых встреч (по методу «Работа с сетью социальных контактов»)			
1.3.	<i>Взаимодействие с социальными партнерами</i>			
1.3.1.	Взаимодействие с ТКДН и ЗП, отделом опеки и попечительства, ОДН УВД по вопросу ...			
1.3.2.	Участие в работе межведомственной мобильной группы			
1.3.3.	Организация и участие в рейдах			
1.3.4.	Участие в советах профилактики			
2.	Методическая работа			
2.1.	Участие в работе педагогического совета			
2.2.	Работа над индивидуальной методической темой			
2.3.	Участие в работе			

	методического объединения			
2.4.	Участие в семинарах			
2.5.	Прохождение курсов повышения квалификации			
2.6.	Прохождение внутрифирменного обучения			
2.7.	Подготовка и прохождение аттестации			
2.8.	Подготовка методической и информационной продукции			
2.9.	Подготовка и проведение открытого занятия/мероприятия			
2.10.	Посещение открытого занятия/мероприятия			
2.11.	Изучение методической литературы			
3.	Организационно-массовая работа			
3.1.	Участие в подготовке и проведении конференций, семинаров			
3.2.	Участие в проведении мероприятий в учреждении			
3.3.	Участие в мероприятиях, организованных другими организациями			
3.4.	Подготовка и участие в конкурсах			

ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЛАНА НА ГОД И НА МЕСЯЦ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

ГКУ СО ЯО СРЦ _____

УТВЕРЖДАЮ
Зав. отделением _____
_____ Ф.И.О. зав.отд.
« ____ » _____ 20__ г.

ПЛАН РАБОТЫ НА 20__ ГОД

(должность/название отделения)

_____ Ф.И.О. специалиста

Цель деятельности (отделения) _____

Задачи деятельности (свои):

№	Мероприятия	Сроки проведения	Форма учета	Результат
1.	Организация социально – реабилитационного процесса			
1.1	<i>Работа с несовершеннолетними</i>			
1.1.1	Проведение социально – психологической диагностики			
1.1.2	Проведение социально – психологического консультирования			
1.1.3	Проведение бесед			
1.1.4	Проведение индивидуальных коррекционных занятий			
1.1.5	Проведение групповых коррекционных занятий			
1.1.6	Представление интересов несовершеннолетнего в судах и др. инстанциях			
1.2.	<i>Работа с родителями/законными представителями и другими членами семьи</i>			
1.2.1	Проведение социально – психологической диагностики			
1.2.2	Проведение социально –			

	психологического консультирования			
1.2.3	Проведение бесед, занятий			
1.2.4	Проведение социально – психологического патронажа			
1.3.	<i>Взаимодействие с социальными партнерами</i>			
1.3.1	Консультирование специалистов, работающих с семьей			
1.3.2	Организация и участие в рейдах			
1.3.3	Участие в советах профилактики			
2.	Методическая работа			
2.1	Участие в работе педагогического совета			
2.2	Работа над индивидуальной методической темой			
2.3	Участие в работе методического объединения			
2.4	Участие в семинарах			
2.5	Прохождение курсов повышения квалификации			
2.6	Прохождение внутрифирменного обучения			
2.7	Подготовка и прохождение аттестации			
2.8	Подготовка методической и информационной продукции			
2.9	Подготовка и проведение открытого занятия/ мероприятия			
2.10	Посещение открытого занятия/ мероприятия			
2.11	Изучение методической литературы			
3.	Организационно – массовая работа			

3.1	Участие в подготовке и проведении конференций, семинаров			
3.2	Участие в подготовке и проведении праздников, акций и др. мероприятий в учреждении			
3.3	Участие в мероприятиях, организованных другими организациями			
3.4	Подготовка и участие в конкурсах			

ПРИМЕРНАЯ СТРУКТУРА ГОДОВОГО ПЛАНА И ПЛАНА НА МЕСЯЦ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

ГКУ СО ЯО СРЦ _____
 УТВЕРЖДАЮ
 Зав. отделением _____
 _____ Ф.И.О. зав.отд.
 «_____» _____ 201__ г.

ПЛАН РАБОТЫ НА 20__ ГОД (должность/название отделения)

_____ Ф.И.О. специалиста

Цель деятельности (отделения) _____

Задачи деятельности (свои): _____

№	Мероприятия	Сроки проведения	Форма учета	Результат
1.	Организация социально-реабилитационного процесса			
1.1.	<i>Работа с несовершеннолетними</i>			
1.1.1.	Проведение консультирования		Журнал консультативной работы	
1.2.	<i>Работа с родителями/законными представителями</i>			

1.2.1	Проведение социальной диагностики		Материалы диагностики	
1.2.2	Проведение консультирования		Журнал консультативной работы	
1.2.3	Проведение патронажа		Журнал патронажа семьи	
1.2.4	Составление акта обследования ЖБУ семьи		Акт обследования ЖБУ семьи	
1.2.5	Сопровождение в др.учреждения		Личное дело семьи	
1.3.	<i>Работа со специалистами и социальными партнерами</i>			
1.3.1.	Подготовка запросов		Журнал исходящей документации	
1.3.2	Участие в разработке индивидуальной программы реабилитации семьи		Индивидуальная программа реабилитации семьи	
1.3.3	Участие в межведомственном рейде		Отчет об участии в рейде	
1.3.4	Комплектование личного дела семьи		Личное дело семьи	
1.3.5	Выходы в учреждения системы профилактики		Личное дело семьи	
2.	Организационно-массовая работа			
2.1.	Участие в подготовке и проведении конференций, семинаров			
2.2.	Участие в проведении мероприятий в учреждении			
2.3.	Участие в мероприятиях, организованных другими организациями			
2.4.	Подготовка и участие в конкурсах			

Самооценка методической деятельности специалиста

Примерная форма самооценки методической деятельности специалиста за год
Ф.И.О. _____

Методическая тема _____

Продолжительность работы над данной темой _____

Итог работы по теме за _____ г. _____

Показатель эффективности	Кол-во баллов	Результат работы	Итого баллов
1.Представление опыта в выступлениях		Дата, тема, название мероприятия (в методической папке текст выступления)	
1.1.Выступление на конференциях, семинарах, круглых столах и др. в РФ	6		
1.2. Выступление на конференциях, семинарах, круглых столах и др. в области	4		
1.3. Выступление на конференциях, семинарах, круглых столах и др. в городе	3		
1.4. Выступление на заседаниях МО, педагогических советах и др. мероприятиях для специалистов	2		
2. Представление опыта в СМИ		Дата, название СМИ/сайта, название материала (в методической папке опубликованный материал)	
2.1. Наличие опубликованных материалов на уровне РФ	6		
2.2. Наличие опубликованных	4		

материалов на уровне области			
2.3. Наличие опубликованных материалов на уровне города и района	3		
3.Проведение и посещение открытых занятий/мероприятий		3.1. Дата, тема, в методической папке анализ 3.2.Дата, тема, специалист	
3.1. Подготовлено и проведено открытых занятий/мероприятий в Центре	3		
3.2. Посещено открытых занятий/мероприятий в Центре	0,5 за каждое		
4. Наличие информационно-методических разработок		Наличие разработок в Методической папке	
4.1. Разработка программы, проекта, методической разработки, цикла занятий, авторского пособия, дидактического материала <i>(утверждены на МС дата и № протокола)</i>	10		
4.2. Разработка инструментария, пособий, дидактического материала <i>(представлены на заседании МО)</i>	3	Название:	
4.3.Разработка конспекта <i>(одобренны руководителем МО)</i>	3	Название:	
4.4. Подготовлены буклеты, стенды,	1	Название:	

презентации, дидактические пособия (представлены на заседании МО)			
5.Повышение квалификации		в Портфолио наличие сертификата/свидетельства аттестационного листа	
5.1. Повышение квалификации через КПК (не менее 72ч)	3	<i>Название КПК, обучающее учреждение, кол-во часов:</i>	
5.2.Посещение обучающих мероприятий с получением подтверждающего документа (конференции, семинары, вебинары, курсы, тренинги)	2		
5.3.Посещение обучающих мероприятий без получения подтверждающего документа (конференции, семинары, курсы, тренинги и др.)	1		
5.4. Повышение квалификации через внутрифирменное обучение	1		
5.5.Наличие квалификационной категории	Высш.- 3 1 кат. - 2		
6. Участие в инновационно- экспериментальной деятельности учреждения		Название и количественные показатели	
6.1. Участие в реализации проектов,	2 балла за		

применение в работе новых форм и методов	каждую		
7. Участие в конкурсах профессионального мастерства		Дата, название конкурса, материалы в методической папке	
7.1. На уровне области	8 (х 2 за приз. мест)		
7.2. На уровне РФ	10 (х 2 за приз. мест)		
8. Подготовка к участию в конкурсах		Название конкурса, Ф.И. воспитанника (Результат: получен сертификат участника, грамота или диплом. За призовое место указать степень диплома)	
8.1. Помощь специалистам в подготовке к конкурсам профессионального мастерства	1 балл		
8.2. Наличие работ воспитанников, отправленных на конкурсы	0,5 б. за работу 2 б. за работу с приз. мест)		
		Итого	

Портфолио специалиста

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПОРТФОЛИО СПЕЦИАЛИСТА

1. *Титульный лист*

- Полное название учреждения
- ФИО специалиста
- должность
- отделение
- год

2. *Общие сведения о специалисте*

- дата рождения
- какое образовательное учреждение закончил, в каком году
- специальность
- занимаемая должность и дата назначения на эту должность
- общий трудовой стаж
- стаж работы в занимаемой должности
- наличие квалификационной категории и срок ее действия

3. *Основные направления работы в межаттестационный период*

Указать все направления, по которым работает специалист, цели профессиональной деятельности на конкретный период, формы работы и средства достижения поставленных целей, результат.

а) **Направление деятельности** (цели профессиональной деятельности на конкретный период, формы работы и средства достижения поставленных целей, результат.)

б) **Направление деятельности** (цели профессиональной деятельности на конкретный период, формы работы и средства достижения поставленных целей, результат.)

с) **Направление деятельности** (цели профессиональной деятельности на конкретный период, формы работы и средства достижения поставленных целей, результат.) и т.д.

Методическая деятельность

Самообразование

Работа по методической теме

Год	Методическая тема	Результат работы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

Обобщение и распространение опыта**Методические разработки**

Год	Название, стадия разработки	Направление
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

Открытые мероприятия

Дата	Тема	Направление
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

Участие в подготовке и проведении МО, педсоветов, семинаров, мастер-классов, круглых столов, конференций и др.

Дата	Форма участия	Тема	Уровень (в центре, в городе, в области и т.д.)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

Наличие публикаций

Время написания	Название работы	Орган издания
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

Разработка и внедрение концепций, программ, проектов

Год	Вид разработки	Тема	Стадия внедрения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

Участие в инновационной деятельности

Сроки	Форма участия	Содержание	Результат
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

Участие в конкурсах

Сроки	Организатор конкурса	Название конкурса	Результат
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

Повышение квалификации

Сроки	Название курсов, место прохождения	Количество часов	Вид полученного документа
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

Информационно-просветительская деятельность

(оформление выставок, стендов, выпуск буклетов и т.д.)

Дата	Вид деятельности	Тема
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>

Участие в подготовке и проведении массовых мероприятий

Дата	Форма участия	Тема	Уровень (в центре, в городе, в области и т.д.)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

4. Официальные документы (копия диплома об образовании, копия аттестационного листа грамоты, благодарственные письма, дипломы, сертификаты и т.д.)

5. Приложение

Разработки, созданные специалистом, диагностические материалы, тексты выступлений на педсоветах, семинарах, конференциях, публикации в печати и т.д. в печатном или электронном виде (по усмотрению специалиста).

Диагностические материалы

Психодиагностические методики, используемые педагогом-психологом отделения помощи семье и детям

Психодиагностика является одним из направлений деятельности педагога-психолога по психологическому изучению несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей). Предметом психологической диагностики являются:

- индивидуально-личностные особенности несовершеннолетних,
- причины нарушений и отклонений в психическом развитии несовершеннолетних,
- стиль взаимоотношений несовершеннолетних с окружающими,
- стиль взаимоотношений родителей (законных представителей) с окружающими,
- отношение родителей к ребенку, психологический климат семьи,
- стили воспитания, установки родителей.

Для решения поставленной психологической проблемы педагог-психолог отделения помощи семье и детям должен обозначить содержание психодиагностической деятельности. Прежде всего, диагностические методики дифференцируются по таким направлениям, как: стимулирующая психодиагностика познавательной сферы; психодиагностика индивидуально-личностной сферы; психодиагностика особенностей семейных взаимоотношений.

Исходя из задач и форм деятельности педагога-психолога, оказывающего услуги в отделении помощи семье и детям, осуществляется подбор диагностических методик и материалов.

Возраст ная категор ия клиент ов	Задачи	Формы деятельно сти	Психодиагностически е методики
Работа с дошкольн иками 3-4 года	– Собирать объективную, необходимую информацию о ребенке. – Оказывать первичную психологическую поддержку,	Стимулирующая психодиагностика познавательной	– наблюдение; – диагностическая беседа; – «Экспресс-диагностика в детском

	устанавливать контакт с ребенком. – Определять и анализировать: • психическое состояние, • индивидуально – личностные особенности, • эмоционально-волевой сферы ребенка, • особенности взаимоотношений в семье; • факторы, вызывающие отклонения в поведении и взаимоотношениях, • факторы, препятствующие нормальному развитию личности несовершеннолетнего. – На основании проведенной диагностики разрабатывать рекомендации для родителей (законных представителей) по взаимодействию с ребенком и коррекции выявленных нарушений (при необходимости).	ьной сферы	саду» под редакцией Н.Н. Павловой и Л.Г. Руденко; – «Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей» под редакцией С. Д. Забрамной и О.В. Боровик.
		Психодиагностика индивидуально-личностной сферы	– наблюдение; – диагностическая беседа; – ролевая игра.
		Психодиагностика особенностей семейных взаимоотношений	– наблюдение; – диагностическая беседа; – ролевая игра.
Работа с дошкольниками 5 -6 лет	– Собирать объективную, необходимую информацию о ребенке. – Оказывать первичную психологическую поддержку, устанавливать контакт с ребенком. – Определять и анализировать: • психическое состояние, • индивидуально – личностные особенности, • эмоционально – волевой сферы ребенка, • особенности взаимоотношений в семье; • факторы, вызывающие	Стимулирующая психодиагностика познавательной сферы	– наблюдение; – диагностическая беседа; – «Экспресс-диагностика в детском саду» под редакцией Н.Н. Павловой и Л.Г. Руденко; – «Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей» под редакцией С. Д. Забрамной и О. В. Боровик.

	отклонения в поведении и взаимоотношениях, • факторы, препятствующие нормальному развитию личности несовершеннолетнего; – На основании проведенной диагностики разрабатывать рекомендации для родителей (законных представителей) по взаимодействию с ребенком и коррекции выявленных нарушений (при необходимости).	Психодиагностика индивидуальной личностной сферы	– наблюдение; – диагностическая беседа; – «Тест рисуночных ассоциаций» С. Розенцвейг; – «Несуществующее животное». М.З.Дукаревич; – Тест тревожности. Р. Теммл, М. Дорки, – «Незаконченные предложения» Д. М. Сакс и С. Леви; – «Нарисуй свой страх» и «Страхи в домиках» А.И.Захаров; – ролевая игра; – «Лесенка самооценки» Т. Дембо и С. Я. Рубинштейн и т. д.
		Психодиагностика особенностей семейных взаимоотношений	– наблюдение; – диагностическая беседа; – «Семья глазами ребенка» Рене Жиль; – «Рисунок семьи» В. Халс, Д. Хэррис; – ролевая игра и т.д.
Работа с школьниками 7-10 лет	– Собирать объективную, необходимую информацию о ребенке. – Оказывать первичную психологическую поддержку, устанавливать контакт с ребенком.	Психодиагностика познавательной сферы	– Тест свободный от влияния культуры. (Р. Б. Кеттелл) CF2A; – методика для определения уровня умственного развития младших

	– Определять и анализировать: • психическое состояние, • индивидуально – личностные особенности, интересы, уровень развития интеллектуальной и эмоционально – волевой сфер несовершеннолетнего, • особенности взаимоотношений в семье; • факторы, вызывающие отклонения в поведении и взаимоотношениях, препятствующие нормальному развитию личности несовершеннолетнего; – На основании проведенной диагностики разрабатывать рекомендации для родителей (законных представителей) по взаимодействию с ребенком и коррекции выявленных нарушений (при необходимости).		школьников Э.Ф. Замбацявичене.
		Психодиагностика индивидуально-личностной сферы.	– наблюдение; – диагностическая беседа; – цветовой тест М. Люшер; – «Дом-дерево-человек» Дж. Бук; – «Несуществующее животное» Дукарович М.З., – «Тест рисуночных ассоциаций» С. Розенцвейга; – «Незаконченные предложения» Д. М. Сакс и С. Леви; – «Лесенка самооценки» Т. Дембо и С. Я. Рубинштейн и т.д.
		Психодиагностика особенностей семейных взаимоотношений	– наблюдение; – диагностическая беседа; – «Семья глазами ребенка» Р. Жиль, – «Рисунок семьи» В. Халс, Д. Хэррис; – «Незаконченные предложения» Д. М. Сакс и С. Леви.
Работа с школьниками 11-13 лет	– Собирать объективную, необходимую информацию о ребенке. – Оказывать первичную психологическую поддержку, устанавливать контакт с ребенком. – Определять и анализировать:	Психодиагностика познавательной сферы	– Тест свободный от влияния культуры (Р. Б. Кеттелл) CF2A; – методика для определения уровня умственного развития младших школьников Э.Ф. Замбацявичене.

	• психическое состояние, • индивидуально – личностные особенности, интересы, установки, ценности, • уровень развития интеллектуальной и эмоционально – волевой сфер несовершеннолетнего, • особенности взаимоотношений в семье; • факторы, вызывающие отклонения в поведении и взаимоотношениях, препятствующие нормальному развитию личности несовершеннолетнего; • выявление причин кризисной ситуации или существа конфликта. - На основании проведенной диагностики разрабатывать рекомендации для родителей (законных представителей) по взаимодействию с ребенком и коррекции выявленных нарушений (при необходимости). – Оказывать психологическую поддержку, направленную на понижение эмоциональной напряженности, отреагирование отрицательных эмоций, повышение стрессоустойчивости и психологической защищенности. – Способствовать	Психодиагностика индивидуально-личностной сферы.	– наблюдение; – диагностическая беседа; – личностный опросник Р. Б. Кеттелл; – «Цветовой тест» М. Люшер; – опросник «Акцентуации характера» А. Е. Личко; – «Дом-дерево-человек» Дж. Бук. – «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич; – «Тест рисуночных ассоциаций» Розенцвейг, – «Незаконченные предложения» Д. М. Сакс и С. Леви; – методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басс и А. Дарки; – методика изучения самооценки Т. Дембо и С. Я. Рубинштейн и т. д.
--	---	---	--

	формированию более осознанного и ответственного отношения к своей жизни, формированию адекватной самооценки. – Способствовать развитию у несовершеннолетних навыков конструктивного взаимодействия с окружающими. – Оказывать помощь по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских и других значимых отношений.	Психодиагностика особенностей семейных взаимоотношений	– наблюдение; – диагностическая беседа; – «Рисунок семьи» В. Халс, Д. Хэррис; – Тест «Поведение родителей и отношение подростка к ним» Е. Шафер; – «Незаконченные предложения» Д. М. Сакс и С. Леви.
Работа с школьниками 14 -18 лет	– Собирать объективную, необходимую информацию о ребенке. – Оказывать первичную психологическую поддержку, устанавливать контакт ребенком. – Определять и анализировать: • психическое состояние, • индивидуально – личностные особенности, интересы, ценности, • уровень развития интеллектуальной и эмоционально – волевой сфер несовершеннолетнего, • особенности взаимоотношений в семье; • факторы, вызывающие отклонения в поведении и взаимоотношениях, препятствующие нормальному развитию личности несовершеннолетнего. - На основании проведенной диагностики разрабатывать рекомендации для родителей (законных представителей) по	Психодиагностика познавательной сферы	– Тест свободный от влияния культуры. (Кеттелл) CF2A; – «Тест структуры интеллекта» Р. Амтхауэр; – методика изучения умственного развития WISC Д. Векслера; – методика изучения самооценки Т. Дембо и С. Я. Рубинштейн и т. д.
		Психодиагностика индивидуально-личностной сферы.	– наблюдение; – диагностическая беседа; – личностный опросник Р. Б. Кеттелла; – методика «Склонность к отклоняющемуся поведению» А.Н.Орел; – «Цветовой тест» М. Люшер; – опросник

	взаимодействию с ребенком и коррекции выявленных нарушений (при необходимости).		«Акцентуации характера» А. Е. Личко; – Методика «Дом-дерево-человек» Дж. Бук; – «Несуществующее животное» М.З. Дукаревич; – «Тест рисуночных ассоциаций» С. Розенцвейг; – «Незаконченные предложения» Д. М. Сакс и С. Леви; – методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басс и А. Дарки.
		Психодиагностика особенностей семейных взаимоотношений	– наблюдение; диагностическая беседа; – тест «Поведение родителей и отношение подростка к ним» Е. Шафер; – «Незаконченные предложения» Д. М. Сакс и С. Леви.
Работа с родителями (законными представителями)	- Собирать объективную, необходимую информацию о личностных особенностях родителей (законных представителей) - Определять и анализировать: • психическое состояние родителей (законных представителей), • индивидуально –	Психодиагностика индивидуально-личностной сферы.	– Характерологический опросник К. Леонгарда; – шкала тревожности Дж. Тейлор; – метод цветовой выборов модифицированный цветовой тест М. Люшера.

	личностные особенности, интересы, ценности, установки на воспитание несовершеннолетних, • особенности взаимоотношений в семье; • факторы, вызывающие отклонения в поведении взрослых членов семьи и взаимоотношения, препятствующие нормальному развитию личности несовершеннолетнего.	Психодиагностика особенностей семейных взаимоотношений	– «Шкала семейного окружения» в адаптации Куприянова С.Ю.; – тест описания поведения К. Томаса; – «Анализ семейных взаимоотношений» (Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. В); – «Родительско-детские отношения» Е.С. Шеффер в адаптации Райгородского Д. Я.; – «Сознательное родительство» в адаптации М. О. Ермикиной; – модифицированная методика «Родительское сочинение» О. А. Карабановой; – тест родительского отношения (А. Я. Варга, В. В. Столин); – тест-опросник удовлетворенности браком (В. В. Столин, Т.Л. Романова, Г.П. Бутенко)
--	--	---	---

Примерная форма заключения по результатам психологической (психолого-педагогической) диагностики

Результаты диагностики личности, их интерпретация, а также выводы специалиста оформляются в виде заключения. Для того, чтобы полученные результаты стали итоговым документом, они должны быть изложены письменно.

Заключение специалиста состоит из трех частей – вводной, исследовательской и выводов.

В заключении указываются:

1. Фамилия, имя и отчество, дата рождения несовершеннолетнего.
2. Дата, время и место проведения психологической (психолого-педагогической) диагностики.
3. Основания проведения психологической диагностики.
4. Занимаемая должность, полное наименование учреждения фамилия, имя и отчество специалиста, квалификационная категория, ученая степень и (или) ученое звание, стаж работы.

5. Данные о лицах, присутствовавших при проведении диагностики, если таковые привлекались и (или) присутствовали. Это могут быть другие специалисты и (или) законные представители несовершеннолетнего.

6. Содержание и результаты исследований с указанием примененных методик. Следует помнить, что данная часть заключения должна быть представлена наиболее полно. В ней могут быть изложены: история, фабула проблемы и данные о психофизическом состоянии диагностируемого.

Обязательно описывается процесс диагностического исследования: указываются применяемые методы и методики, излагаются основные результаты обследования, при необходимости – другие существенные моменты.

Исследовательская часть заключения должна быть изложена языком понятным для лиц, не обладающих специальными познаниями. При невозможности обойтись без специальных терминов, их смысл должен быть подробно объяснен. Если в ходе диагностики специалист установит обстоятельства, которые имеют значение для разрешения проблемы, но по поводу, которых ему не были поставлены вопросы, то он вправе указать на эти обстоятельства в своем заключении.

7. Выводы, их обоснование и рекомендации.

Выводы не могут противоречить исследовательской части заключения. Они должны быть ясными и четкими. Двусмысленные и гипотетические выводы, как правило, ставят под сомнение все результаты диагностики. При неясности содержания вопроса, специалист указывает в заключении, как он понимает тот или иной вопрос.

8. При необходимости материалы, иллюстрирующие заключение (фотографии, схемы, графики и т.п.), прилагаются к заключению и являются его неотъемлемой частью.

В своем заключении специалист не имеет права давать правовую оценку действиям лиц, так как это не входит в его компетенцию.

Заключение собственноручно подписывается специалистом. В случае необходимости подпись специалиста может быть заверена подписью руководителя учреждения и печатью учреждения.

Бланк фиксации рабочей нагрузки специалиста службы сопровождения несовершеннолетних лиц, участвующих в следственных действиях

Дата
ФИО специалиста
Место работы специалиста
Место выезда и вид следственных действий
Время, затраченное на проведение работ: с _____ по _____
Следователь (оперативный сотрудник) _____ / _____
подпись
ФИО

АНКЕТА «СЕМЕЙНЫЕ РОЛИ»

Источник: Черников А.В. Системная семейная терапия: Интегративная модель диагностики. – М.: Независимая форма «Класс», 2001.

Назначение опросника: выявление ролевой структуры семьи. Опросник является модификацией психотерапевтической техники "Ролевая карточная игра" (авторы техники Джина Огден и Энн Зевин, 1970) и помогает определить вклад каждого члена семьи в организацию совместной жизни (роли-обязанности), а также типичные варианты поведения в конфликтных ситуациях (роли взаимодействия). Кроме того, опросник позволяет косвенно оценить статус членов семьи и степень их влияния на принятие семейных решений.

Инструкция:

В верхней строке пишутся семейные роли (мама, папа) и имена членов семьи (брат - Иван). В оставшихся клеточках расставляются «галочки» на пересечении имени члена семьи и роли, которую выполняет в семье данный человек.

РОЛИ ▼	ИМЕНА ►				
Организатор домашнего хозяйства					
Закупщик продуктов					
Зарабатывающий деньги					
Казначей (распоряжается деньгами)					
Его превосходительство плохой исполнитель всех своих обязанностей					
Убирающий квартиру					
Выносящий мусор					
Повар					
Убирающий со стола после обеда					
Тот, кто ухаживает за животными					
Организатор праздников и развлечений					
Мальчик на побегушках					
Человек, принимающий решение					
Починяющий сломанное					
Буфер, посредник в конфликте					
Любитель поболеть					
Сторонник строгой дисциплины					
Главный обвинитель					
Одинокый волк					

Утешающий обиженных				
Уклоняющийся от обсуждения проблем				
Создающий другим неприятности				
Держащийся в стороне от семейных конфликтов				
Приносящий жертвы ради других				
Семейный вулкан				
Затаивающий обиду				
Шутник				

Члены семьи, которые чаще других играют важные роли, как правило, обладают большей властью в семье. Методику можно проводить индивидуально или со всей семьей в целом. Она очень наглядна, информативна и в групповом варианте может служить основой для обсуждения семейной ситуации и разницы в восприятии членов семьи.

АНКЕТА «ВЗРОСЛЫЙ О РЕБЁНКЕ»

(Анкета оформлена Кольцовой И.А., педагогом-психологом СРЦ «Огонек»)

Уважаемый родитель!

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты, предлагаемых ниже.

Мы очень надеемся, что на основании ваших ответов мы могли бы оказать вам психолого-педагогическую поддержку в воспитании ваших детей.

Для заполнения анкеты _____

Пожалуйста, обведите нужный номер ответа или допишите свой вариант ответа.

Укажите имя ребенка _____

1. Уважает ли Вас ребенок?

- Да
- Нет
- Не вполне

2. Понимает ли Вас ребенок?

- Да
- Нет
- Не вполне

3. Доверяет ли он Вам?

- Да - всегда
- Нет - иногда
- Не вполне

4. Советуется ли ребенок с Вами?

- всегда - иногда
- нет

5. Есть ли у Вашего ребенка потребность делиться с Вами своими секретами?

- всегда - иногда
- нет

6. Умеет ли ребенок разделять Вашу радость, успех, победу?

- Да - Нет - Не вполне

7. Успокаивает ли Вас ребенок, если Вы чем-то огорчены, расстроены?

- Да - Нет - Не вполне

8. Испытывает ли Ваш ребенок сочувствие, сопереживание в случае Вашей болезни, болезни других членов семьи?

- Да - Нет - Не вполне

10. Как часто улыбается Вам ребенок?

- всегда - иногда - нет

11. Ласков или ребенок с Вами, проявляет ли нежность в общении с близкими в семье?

- Да - Нет - Не вполне

ДАТА _____ возраст _____ ФАМИЛИЯ, ИМЯ _____

**ТЕСТ ДЛЯ ОТЦОВ
«ТИП РОДИТЕЛЬСКОЙ ПОЗИЦИИ»**

(Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. - Ярославль, Академия развития, 2002)

Ф.И.О. _____

Ваш возраст _____ Дата заполнения _____

Инструкция:

Вам предлагаются утверждения, к которым вы должны выразить свое отношение.

2 -«согласен»

1 -«не совсем согласен»

0 -«не согласен»

№	Утверждение	Степень согласия
1	Отец лучше справляется со взрослыми детьми, чем с маленькими.	
2	В случае развода дети должны оставаться с матерью.	
3	Хороший муж обычно и хороший отец.	
4	Мужчине не подобает открыто проявлять свои чувства.	
5	В вопросах воспитания мнение отца - решающее.	
6	Обычно после рождения ребенка жена уделяет мужу меньше внимания.	
7	Детям лучше жить без отца, чем терпеть плохого.	
8	Так как считается, что женщина – лучший воспитатель, чем мужчина, пусть она воспитывает детей.	
9	Если ребенок не может с чем-то справиться, он должен; всегда обращаться к матери.	
10	Чем сильнее любовь к ребенку, тем легче его воспитывать.	
11	Отец должен вмешиваться в воспитание ребенка только тогда, когда его об этом просит жена.	
12	Ребенок, оставшийся с матерью после развода родителей, не страдает от отсутствия отца.	
13	Матери обычно слишком балуют детей.	
14	Отпуск желательно проводить вместе с семьей.	
15	Мальчик с самого раннего возраста должен воспитываться и иначе, чем девочка.	
16	Некоторые дети предпочитают проводить время скорее с отцом, чем с матерью.	
17	У вас часто возникает чувство, что для вашей жены ребенок важнее, чем вы.	
18	Во всех вопросах воспитания вы можете успешно заменить жену.	
19	Ребенок должен больше уважать отца, чем мать.	
20	Ваша жена всегда вмешивается, когда вы начинаете заниматься с детьми.	
21	При желании муж может справиться с новорожденным не хуже жены.	
22	Влияние отца более важно для сына, чем для дочери.	
23	Ваша жена не воспринимает вас как серьезного воспитателя.	
24	Когда в семье есть бабушка, воспитать ребенка намного легче.	

Подсчитайте баллы, набранные в каждой из групп вопросов.

В первую группу входят вопросы: 1, 4, 5, 12,13, 15, 19, 22.

Во вторую: 3, 7, 10, 14, 16,. 18, 21, 24.

В третью: 2, 6, 8, 9, 11, 17, 20, 23.

Каждая группа соответствует одному из типов.

1 - традиционный тип. Отец - глава семьи, которому принадлежит последнее слово при решении любых вопросов, в том числе и вопросов воспитания. Он довольно строг, придает большое значение дисциплине, требует от детей выполнения целого ряда обязанностей. Но между ним и детьми нет душевных отношений. Дети относятся к отцу сдержанно, так как чувствуют, что он недостаточно понимает их желания и интересы.

2 - современный отец. Для него общение с детьми, забота о них - вещи самые нормальные и естественные. Хотя у него и нет столько свободного времени, сколько хотелось бы, он много времени уделяет детям. Такой отец не стесняется показать детям свои чувства. Он умеет не только найти взаимопонимание со старшими детьми, но и ухаживает за маленькими. Дети его обожают.

3 - отец, озабоченный семейным благополучием. Такой мужчина предоставляет полную свободу жене в вопросах воспитания. Считает, что он все равно не может заменить жену в этом деле. Тем более, что он постоянно загружен работой. Не удивительно, что спустя некоторое время дети начинают относиться к нему отчужденно. Вероятно, более гармоничных отношений можно добиться, если жена продемонстрирует свое доверие к нему как к воспитателю.

МЕТОДИКА «МЕРА ЗАБОТЫ»

(Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. - Ярославль, Академия развития, 2002)

Ф.И.О. _____

Возраст _____ **Дата** _____

Инструкция: Известно, что многие нарушения в поведении и развитии ребенка связаны с недостаточным вниманием к нему родителей. Однако, как считают психологи, чрезмерная опека может оказаться опасна так же, как и ее

недостаток. Этот тест поможет Вам разобраться, насколько верна Ваша воспитательная позиция.

Перед Вами 15 утверждений. На первый взгляд, может показаться, что не все они имеют отношение к воспитанию. Тем не менее, против каждой фразы отметьте число баллов, соответствующие вашему суждению по данному вопросу.

"Категорически не согласен" - 1 балл.

"Я не спешил бы с этим согласиться" - 2 балла.

"Это, пожалуй, верно" - 3 балла.

"Совершенно верно, я считаю именно так" - 4 балла.

№	Утверждение	Кол-во баллов
1	Родители должны предвидеть все проблемы ребенка, чтобы помочь ему их преодолеть.	
2	Для хорошей матери достаточно общения только с собственной семьей.	
3	Маленького ребенка следует всегда крепко держать во время мытья, чтобы он не упал и не ушибся.	
4	Когда ребенок делает то, что обязан, он находится на правильном пути и благодаря этому будет счастлив.	
5	Хорошо, если ребенок занимается спортом. Но спортивными единоборствами ему заниматься не следует, так как это чревато физическими увечьями и нарушениями психики.	
6	Воспитание - это тяжелый труд.	
7	У ребенка не должно быть тайн от родителей.	
8	Если мать не справляется со своими обязанностями по отношению к детям, это, скорее всего, означает, что отец плохо выполняет свои обязанности по содержанию семьи.	
9	Материнская любовь не может быть чрезмерной: любовью ребенка не испортишь.	
10	Родители должны ограждать ребенка от негативных сторон жизни.	
11	Не следует приучать ребенка к рутинной домашней работе, чтобы он не потерял охоту к любой работе.	
12	Если бы мать не руководила домом, мужем, детьми, все происходило бы менее организованно.	
13	В рационе семьи все самое вкусное и полезное должно в первую очередь доставаться ребенку.	
14	Лучшая защита от инфекционных заболеваний - ограничение контактов с окружающими.	
15	Родители должны активно влиять на то, кого из сверстников выбирает ребенок себе в друзья.	

Обработка результатов

Если вы набрали **свыше 40 баллов**, то Вашу семью, вероятнее всего, можно назвать детоцентристской. То есть интересы ребенка - главный мотив Вашего поведения. Такая позиция достойна одобрения. Однако у Вас она несколько заострена. Психологи называют это чрезмерной опекой. В подобных семьях взрослые все выполняют за ребенка, стремятся оградить его от мнимых опасностей, заставляют следовать своим требованиям, суждениям, настроениям.

В результате у ребенка формируется пассивная зависимость от родителей, которая по мере взросления все более препятствует личностному росту. Вам следовало бы больше доверять своему ребенку, верить в него, прислушиваться к его собственным интересам, ведь верно замечено: "Воспитывать детей - значит учить их обходиться без нас".

От 25 до 40 баллов. Вашему ребенку не грозит стать распушенным и избалованным, поскольку вы уделяете ему достаточное, но не чрезмерное внимание. Постарайтесь сохранить этот уровень отношений.

Если Вы набрали **менее 25 баллов**, то Вы явно недооцениваете себя как воспитателя, слишком полагаетесь на случай и благоприятное стечение обстоятельств. Проблемы в деловых и супружеских взаимоотношениях часто отвлекают Ваше внимание от ребенка. А он вправе ожидать от вас большого участия и заботы!

ОПРОСНИК «СТИЛЬ СЕМЕЙНОГО ВОСПИТАНИЯ»

(Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. - Ярославль, Академия развития, 2002)

Инструкция: с помощью этого теста попытаемся разобраться, какой стиль отношений преобладает в вашей семье.

Выберите тот вариант реакции, который вы предпочли бы в подобном случае, отметьте галочкой.

1. Вы сосредоточенно обдумываете важную проблему, а ребенок пристает к вам с каверзным вопросом. Вы:

- а) отошлете его заниматься другим делом, чтобы не мешал;
- б) ответите кратко и просто, пусть и неправильно;
- в) постараетесь удовлетворить его любопытство, хотя для этого придется отвлечься от своих размышлений.

2. Ребенок стащил какую-то вашу вещь и отказывается в этом признаться. Вы наказываете «злоумышленника», а потом вдруг

обнаруживаете, что он не виноват: вы сами положили вещь в непривычное место. Вы:

- а) промолчите, чтобы не уронить своего авторитета;
- б) главное, что вещь нашлась, больше и обсуждать нечего;
- в) извинитесь перед ребенком, объяснив, что и взрослые не всегда бывают правы.

3. Ребенок заявляет, что новогоднюю ночь хотел бы провести вместе с вами за праздничным столом. Ваша реакция:

- а) это абсолютно исключено: маленькие дети должны ночью спать;
- б) конечно, он для этого еще слишком мал, но ради праздника можно отступить от правил;
- в) вы постараетесь переубедить малыша, сославшись, например, на то, что в новогоднюю ночь Дед Мороз приносит подарки только тем детям, которые спят.

4. Ребенок взялся помочь вам в уборке квартиры, однако он не столько помогает, сколько мешает. В итоге он неловким движением разбил дорогую вазу, слегка порезался осколками и расплакался. Вы:

- а) в сердцах дадите ему подзатыльника. И нечего плакать — сам виноват;
 - б) в следующий раз обойдетесь без его помощи;
- пускай каждый занимается своим делом;
- в) обрабатываете ранку, успокаиваете ребенка и вместе убираете осколки, хотя вазу, конечно, жалко и вы даете понять помощнику, что следует быть аккуратнее.

5. Ребенок произнес ругательное слово. Выясни лось, что он услышал его во дворе. Ваша реакция:

- а) сквернословие надо пресекать в зародыше. Наказание тут необходимо, а от общения с грубиянами ребенка впредь надо оградить;
- б) подумаешь: все мы знаем эти слова. Не надо придавать этому значения, ведь ничего страшного не случилось;
- в) не станете наказывать ребенка, но без лишних эмоций объясните, что услышанное вам неприятно. Никто в вашей семье так не говорит, ведь правда?

6. В детских играх ваш ребенок часто проигрывает сверстникам. Вы решаете:

- а) необходимы интенсивные развивающие занятия. Иначе ребенок рискует отстать от товарищей и ни в чем не преуспеть;
- б) все равно он — самый хороший! А других еще обгонит, всему свое время;
- в) у вашего ребенка есть свои преимущества. Надо постараться их развить.

7. Соседи пожаловались, что шумные игры вашего ребенка доставляют им беспокойство. Вы:

- а) чувствуете себя крайне неловко и спешите извиниться. Виновник будет наказан;

б) разве можно ожидать от малыша полной тишины? Эти соседи слишком требовательны;

в) обещаете соседям соблюдать тишину. А в разгар очередной бурной игры останавливаете ребенка, напомнив, что не всем нравится его активность.

8. Малыш готов часами сидеть перед телеэкраном. Ваша реакция:

а) ознакомившись с телепрограммой, вы сами выбираете передачи, которые позволите ему смотреть;

б) когда малыш сидит перед экраном, то, по крайней мере, его поведение не вызывает беспокойства. Конечно, если вы заметите, что показывают что-то неподходящее — выключите телевизор;

в) бывают хорошие познавательные и развлекательные передачи. Надо только соблюдать меру. Если малыш склонен ее превышать, надо увлечь его другим, не менее интересным занятием.

9. Сын ваших знакомых по неосторожности попал под машину. Ваша реакция:

а) очень поучительный пример! За детьми надо следить, сами вы ни на секунду не ослабите внимания и не допустите несчастия;

б) мальчишку, конечно, жалко. Но, слава богу, это не ваш ребенок;

в) вы не упустите случая лишний раз объяснить ребенку, как надо вести себя на улице.

10. Малыш заявляет, что хотел бы, когда вырастет, стать воспитателем в детском саду. Вы:

а) стараетесь объяснить ему, что работа воспитателя оплачивается очень скромно и лучше выбрать другую профессию;

б) никак не реагируете: ведь эти детские желания так переменчивы;

в) затеваете игру в детский сад, причем малыш может взять на себя роль воспитателя, вы же согласны и на роль ребенка.

11. Ваш знакомый с гордостью рассказывает об успехах своего ребенка. Вы:

а) тут же начинаете раздумывать, что нужно предпринять, чтобы его превзойти;

б) зато вы своему ребенку купили модную обновку;

в) интересуетесь, как удалось добиться таких успехов: на положительных примерах полезно поучиться.

12. Телесные наказания недопустимы. Вы считаете:

а) шлепок или подзатыльник — это не телесные наказания; иногда такая мера даже полезна;

б) если сильно рассердитесь, то можете дать волю рукам; но чаще ограничиваетесь иными методами;

в) ударить слабого — это унижение для сильного. Вы никогда не станете так унижаться.

Сообщите, пожалуйста, некоторые данные о себе:

Фамилия, имя _____ Ваш возраст _____ Дата заполнения _____

Обработка результатов

Если среди ваших ответов преобладают те, что отмечены **буквой «а»**, то ваш стиль воспитания можно назвать скорее авторитарным. Вы всему знаете цену, любите порядок и ждете этого от ребенка. Вам хотелось бы, чтобы в своей жизни он преумножил ваши достижения и избежал ваших ошибок. Вероятно, на первых порах такой стиль воспитания оправдан, ведь малыш действительно нуждается в постоянном руководстве. Только не переусердствуйте по части строгости. Проявляйте гибкость по мере взросления ребенка. Сегодня он, скорее всего, послушен и демонстрирует кое-какие успехи, хотя это и стоит вам немалых сил и нервной энергии. Но если постепенно не смягчать воспитательных воздействий, то ваш авторитет со временем будет утрачен, хотя ребенок и не обретет полной самостоятельности и инициативы. А ведь ему предстоит прожить собственную жизнь, а не улучшенный вариант Вашей.

Если преобладают **ответы «б»**, то такой стиль воспитания можно назвать либерально-попустительским. Вы любите своего ребенка, но у вас слишком много своих проблем, чтобы всерьез принимать еще и его проблемы. Задумайтесь: достаточно ли внимания вы уделяете воспитанию? Ведь далеко не со всеми своими заботами ребенок может справиться сам.

Преобладание **ответов «в»** свидетельствует о том, что в вашей семье принят демократический стиль воспитания. Вы не просто любите своего ребенка, но и уважаете его формирующуюся личность. Правда, о личности в подлинном смысле говорить пока преждевременно. Ребенку предстоит еще многое узнать и освоить под вашим руководством. Так что не переоценивайте его возможностей, иначе есть риск скатиться к попустительскому стилю.

Если среди ваших ответов не **преобладает какая-то одна категория**, то речь, вероятно, идет о противоречивом стиле воспитания, когда отсутствуют четкие принципы и поведение родителей диктуется сиюминутным настроением. Постарайтесь понять, каким вы все-таки хотите видеть своего ребенка, и добивайтесь этого последовательно. Иначе никакая самая благая цель не будет достигнута.

ОПРОСНИК «ЛИКИ РОДИТЕЛЬСКОЙ ЛЮБВИ»

(Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. - Ярославль, Академия развития, 2002)

Ф.И.О. _____

Возраст _____ Дата _____

Данный опросник поможет и отцу и матери оценить, на каких основаниях строятся ваши отношения к ребенку.

Инструкция:

Если вы согласны с приведенным утверждением, поставьте себе один балл -1

Если не согласны - баллов не ставьте.

1. Повзрослев, ребенок неизбежно столкнется в жизни с трудностями, поэтому долг родителей - до поры его от них ограждать.
2. Иногда немного жаль, что ребенок вырастет и станет взрослым: ведь он так мил в свои детские годы.
3. Если малыш говорит неправду, то он, скорее всего не лжет, а просто фантазирует вслух.
4. Современные школьные программы чересчур сложны.
5. Мать должна служить своего рода эмоциональным буфером между ребенком и отцом, потому что отцам вообще свойственна излишняя строгость.
6. Если ребенок занялся чем-то полезным, но никакого успеха не достиг, его все равно надо похвалить за усилия.
7. Наивная непосредственность - это скорее достоинство детского возраста, чем недостаток.
8. Ваш ребенок мог бы добиться большего успеха в учебе, если бы учителя относились к нему более благожелательно.
9. У каждого ребенка есть свои достоинства, которые намного важнее недостатков.
10. Когда отец и мать расходятся в оценке поведения ребенка, правильнее прислушиваться к мнению матери, поскольку женщины – природные воспитатели.
11. В детстве занятия спортом нужны не столько ради высоких достижений, сколько ради общего физического развития.
12. За семейным столом лучшие куски должны доставаться детям.
13. Детское непослушание часто возникает оттого, что родители требуют от ребенка слишком много.

14. Если ребенок не любит засыпать в темноте, надо поставить у его кровати лампу - ночник.

15. Многие детские шалости объяснимы дурным влиянием сверстников.

Обработка результатов

- **12-15 баллов.** Если эту сумму набрал **отец:** в своем отношении к ребенку вы в значительной мере разделяете материнскую позицию. Это, с одной стороны, неплохо, так как способствует единству вашей родительской стратегии. Однако вы недооцениваете традиционную мужскую роль в воспитании. Ваша требовательность к ребенку чаще бывает продиктована вашим настроением, чем его поведением. Задумайтесь: в полной ли мере вы стимулируете умственное, эмоциональное и физическое развитие ребенка. Вероятно, чуть больше доброжелательной требовательности с вашей стороны, пойдет ему только на пользу. Если эту сумму набрала **мать:** вы исповедуете типично женский подход к воспитанию, исполненный любви и заботы. Не забывайте только, что заострение такого подхода впоследствии чревато недостаточной самостоятельностью ребенка. А ведь ему предстоит в своей жизни не только радовать вас, но и многие проблемы решать самому.

- **Менее 8 баллов.** **Отец:** вы придерживаетесь традиционно мужских ценностей в воспитании, хотите видеть своего ребенка состоявшейся: и преуспевшей личностью. Ваши требования и оценки служат мощным стимулом его достижений. Постарайтесь только не завышать этих требований, не будьте слишком строгим судьей.

Мать: вы предпочитаете скорее мужской стиль воспитания, ваша любовь к ребенку сочетается с довольно высокими требованиями к нему. Ваши цели вполне оправданны, но достичь их мы могли бы более успешно за счет мягкости и поощрения.

- **Если отец и мать набрали 9-12 баллов,** то такую позицию можно назвать промежуточной, лишенной крайностей. Этот подход хорош тем, что страхует от всяких излишеств. Однако задумайтесь: не имеет ли тут место эмоциональная отстраненность? Внимательнее присмотритесь к своему ребенку, к его проблемам, не ждет ли он от вас большего участия?

ОПРОСНИК «НАЕДИНЕ С СОБОЙ»

(Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг.

- Ярославль, Академия развития, 2002)

Инструкция:

Вам предлагаются вопросы, на которые вы должны ответить и оценить:

2- «согласен»

1- «отчасти, иногда»

0- «не согласен»

1. Считаешь ли ты, что у тебя есть взаимопонимание с родителями?
2. Говоришь ли ты со старшими по душам, советуешься ли по личным делам?
3. Интересуешься ли ты, работой своих родителей?
4. Знают ли родители твоих друзей?
5. Бывают ли они у вас дома?
6. Участвуешь ли ты вместе с родителями в хозяйственных заботах?
7. Скучно ли тебе дома, предпочитаешь ли ты проводить свободное время вне дома?
8. Есть ли у тебя общие со старшими занятия и увлечения?
9. Участвуешь ли в подготовке семейных праздников?
10. Предпочитаешь ли ты, чтобы родители были вместе с тобой во время детских праздников?
11. Обсуждаешь ли ты с родителями прочитанные книги?
12. А телевизионные передачи, фильмы?
13. Бываете ли вы вместе в театрах, музеях, на выставках и концертах?
14. Участвуете ли вместе в прогулках, туристических походах?
15. Предпочитаешь ли ты проводить вместе с родителями выходные дни?

Укажите, пожалуйста:

Ф.И. _____

Возраст _____

Дата заполнения _____

СПАСИБО!

Обработка результатов:

Цель опросника: определение характера отношения с родителями

Положительные ответы оцениваются **2 баллами**.

Ответы «отчасти», «иногда»- **1 баллом**.

Отрицательные ответы - **0 баллов**.

Более 20 баллов - отношения с родителями можно считать благополучными.

От 10 до 20 - отношения удовлетворительные.

Менее 10 – контакты с родителями носят очень ограниченный характер.

ПРОЕКТИВНАЯ МЕТОДИКА «СКАЗКИ»

(Клюева Н.В. Психолог и семья: диагностика, консультации, тренинг. - Ярославль, Академия развития, 2002)

"Сказки Дюсса (Десперт)" - проективная методика исследования. Она была предложена детским психологом Л. Дюссом в 1940 году и переведена на английский язык Десперт. Тест переделан под диагностику взаимоотношений в семье детей 6–11 лет.

Детям предлагается незаконченная сказка, которую надо завершить. Ребенок идентифицирует себя с главным персонажем и проявляет свои эмоциональные реакции. При проведении теста создается спокойная доброжелательная обстановка. Желательно, чтобы ребенок сам попросил рассказать ему сказку. Не следует комментировать ответы ребенка и торопиться, говоря «Слушай другую сказку».

Если ребенок проявляет тревогу, эмоциональную напряженность, слушая сказку, прервите чтение, попробуйте провести тест в другой раз. Обращайте внимание на интонацию, темп речи, на поведение ребенка. Этот тест труден в интерпретации. Вы должны хорошо знать ребенка, его актуальное состояние, отношения с близкими. В оригинале Л. Дюсс предлагает разделять ответы детей на патологические и нормальные. Мы используем термин «проблемные» ответы, так как он кажется нам более верным в данном контексте.

Данные этого теста нельзя воспринимать однозначно. Необходимо иметь как можно больше дополнительных источников информации о ребенке. Особое внимание уделяется сказкам, благодаря которым проясняется отношение родителей к ребенку (1, 2, 3 и 8 сказки). В условиях индивидуального консультирования можно попросить родителей (родителя) закончить сказку так, как с их (его/ее) точки зрения закончил ее ребенок, а потом сопоставить и обсудить соответствия или расхождения детского и взрослого вариантов.

Первая сказка: «Птенец»

Цель: выявить степень зависимости ребенка от одного из родителей или от обоих вместе.

«В гнездышке на дереве спят птички: папа, мама и маленький птенец. Вдруг налетел сильный ветер, ветка ломается, и гнездышко падает вниз: все оказываются на земле. Папа летит и садится на одну ветку, мама садится на другую. Что делать птенцу?»

Правильные ответы: «Он тоже полетит и сядет на какую-нибудь ветку), «Полетит к маме, потому что испугался», «Полетит к папе, потому что он сильнее», «Останется на земле, будет звать на помощь, и папа(мама) прилетит и заберет его» и т. д.

Проблемные ответы: «Умрет во время падения», «Умрет от голода (холода, дождя...), «О нем все забудут, и кто-нибудь на него наступит» и т. д.

Вторая сказка: «Годовщина свадьбы родителей»

Цель: понять, ревнует ли ребенок своих родителей, чувствует ли себя обделенным из-за любви родителей друг к другу.

«Празднуется годовщина свадьбы родителей. Мама и папа очень любят друг друга и хотят весело отметить праздник, пригласив друзей и своих родителей. Во время праздника ребенок встает и один идет на улицу. Что произошло, почему он ушел? »

Правильные ответы: «Пошел за цветами для мамы», «Пошел немного поиграть», «С взрослыми стало скучно, он решил поиграть один (или с друзьями)» и др.

Проблемные ответы: «Ушел потому, что разозлился», «Хотел остаться один», «Никто не обращал на него внимания, и он решил уйти».

Третья сказка: «Ягненок»

Цель: анализ детских переживаний, связанных с отнятием ребенка от груди. Второй вариант сказки дает возможность проанализировать наличие (или отсутствие) чувства ревности к младшему брату (сестре).

Первый вариант: «Жила-была овца со своим ягненком. Ягненок был большой и даже ел травку. Вечером мама давала ему немного молока, которое он очень любил. Но однажды мама осталась без молока и не смогла покормить его. Что делать ягненку?»

Правильные ответы: «Будет есть больше травки», «Заплачет, а потом станет есть больше травки », «Пойдет к другой овечке и попросит у нее молока».

Проблемные ответы: «Умрет от голода», «Пойдет к другой овце и больше не вернется к своей маме», «Будет так сильно плакать, что мама достанет где-нибудь молока и принесет ему».

Второй вариант: рассказывается та же история, но после фразы «... он очень любил» следует: «Однажды маме принесли другого, совсем маленького ягненка,

который пьет только молоко, потому что он еще не умеет есть травку. Тогда мама говорит старшему ягненку, что ему придется обойтись без молока, потому что у нее не хватит молока на обоих ягнят, и с этого дня он должен будет есть только травку. Как поступит ягненок?»

Правильные ответы: те же, что в варианте 1 и «Постарается есть меньше молока и больше травки», «Немного покапризничает, но полюбит маленького ягненка» и т. д.

Проблемные ответы: те же, что и в 1 варианте и «Постарается прогнать маленького ягненка», «Найдет другую маму для маленького ягненка», «Будет бить маленького ягненка».

Четвертая сказка: «Похороны».

Цель: выявление отношения ребенка к смерти, а также к агрессивности и стремлению к разрешению конфликтов смертью.

«По улице идет похоронная процессия, и все спрашивают, кто умер. Кто-то показывает на один из домов и говорит: «Умер человек, который жил в этом доме». Кто же умер?»

Правильные ответы: «Незнакомый человек», «Дедушка (бабушка) какого-то ребенка», «Человек, который был очень болен», «Старик (старушка)» и т. д.

Проблемные ответы: «Мальчик (девочка)», «Папа (мама) одного ребенка», «Младший (старший) брат (сестра) одного ребенка» и т. д.

Пятая сказка: «Страх».

Цель: выявить характер, содержание и направленность детских страхов.

«Один мальчик говорит себе тихо-тихо: «Как страшно!» Чего он боится?»

Правильные ответы: «Вел себя плохо и теперь боится наказания», «Боится темноты», «Боится какого-то животного», «Он не боится, а просто пошутил».

Проблемные ответы: «Боится, что придет вор и ударит его ножом», «Чудовище хочет его съесть, потому что он плохой мальчик», «Боится дьявола». Эти и аналогичные ответы надо обсудить с ребенком, уточнить, что он имел в виду, когда говорил о чудовищах, дьяволах. Голос взрослого должен быть спокойным, вселяющим в ребенка уверенность.

Шестая сказка: «Слоненок»

Цель: выявить трудности, возникающие в психоэмоциональном развитии мальчика.

«У одного мальчика есть слоненок, очень приятный, с хорошеньким хоботком. Однажды, войдя в свою комнату, мальчик видит, что в слоненке что-то изменилось. Что у него изменилось и почему?»

Правильные ответы: «Слоненок в шутку перекрасился в другой цвет», «Он не изменился, он просто вырос», «Он ушел, потому что ему надоело сидеть в закрытой комнате» и др.

Проблемные ответы: «Слоненок вел себя плохо, поэтому у него отвалился хобот», «Хобот ему мешает, и он не знает, что делать», «Слоненок умер» и др.

Седьмая сказка: «Песочный домик»

Цель: анализ характера отношения ребенка к вещам, которые он воспринимает как свою собственность.

«Один мальчик построил из песка красивый домик, довольно просторный, чтобы можно было играть там одному. Он построил его сам и очень гордился этим. Мама просила подарить ей домик, потому что он ей понравился. Как поступит мальчик, оставит домик себе или подарит маме?».

Правильные ответы: «Немножко поиграет, а потом подарит маме», « Поделит с мамой», «Отдаст маме, но иногда будет просить обратно, чтобы поиграть».

Проблемные ответы: «Захочет оставить себе, потому что домик очень красивый», «Поиграет, а потом разрушит», «Будет жить в домике всю жизнь».

Восьмая сказка «Прогулка».

Цель: анализ характера отношений ребенка с родителем противоположного пола («эдиповы» отношения) и соперничества с родителем своего пола.

Лучше, если эту сказку зачитает для ребенка родитель противоположного пола.

«Один мальчик ушел с мамой погулять в лес, они очень довольны. Возвращаясь домой, они видят, что у папы изменилось выражение лица. Какое выражение лица у него и почему?» (Девочке рассказывается, что одна девочка пошла погулять с отцом...)

Правильные ответы: «У него довольное лицо, потому что они вернулись домой», «У него

было сердитое лицо, потому что они, долго отсутствовали, и он беспокоился за них» и др.

Проблемные ответы: «Он заболел, пока они отсутствовали.», «Он плакал, потому что боялся, что они больше не вернутся», «Он рассержен, потому что тоже хотел пойти на прогулку, но мальчик был против» и т. д.

Девятая сказка: «Новость»

Цель: выявление скрытых желаний ребенка, неосознанных страхов и тревожности.

«Один мальчик возвращается с прогулки (со двора, от друзей или родственников, выбирается ситуация, наиболее подходящая для конкретного ребенка), и мама ему говорит: «Наконец-то ты пришел. Я должна сообщить тебе одну новость». Какую новость хочет сообщить ему мама?».

Правильные ответы: «Вечером придут гости», « Мама узнала что-то важное по радио и телевидению», «Кто-то позвонил и сообщил приятную новость (пригласили в гости, на день рождения, кто-то выздоровел и т. д.), и др.

Проблемные ответы: «Кто-то в семье умер», «Мама хочет что-то запретить мальчику», «Мама сердится, потому что мальчик опоздал» и др.

Десятая сказка: «Плохой сон»

Цель: обнаружить связь с ответами в других сказках.

«Однажды утром один мальчик резко просыпается и говорит: «Я видел очень, плохой сон». Какой сон увидел мальчик?»

Правильные ответы: «Я не знаю», «Ему приснилось, что он заблудился», «Ему приснилась Баба Яга (Кощей Бессмертный), «Ему приснился страшный фильм» и т. д.

Проблемные ответы: «Ему приснилось, что папа (мама) умер(ла)», «Ему приснилось, что он умер», «Ему приснилось, что его хотели бросить под машину» и т. п.

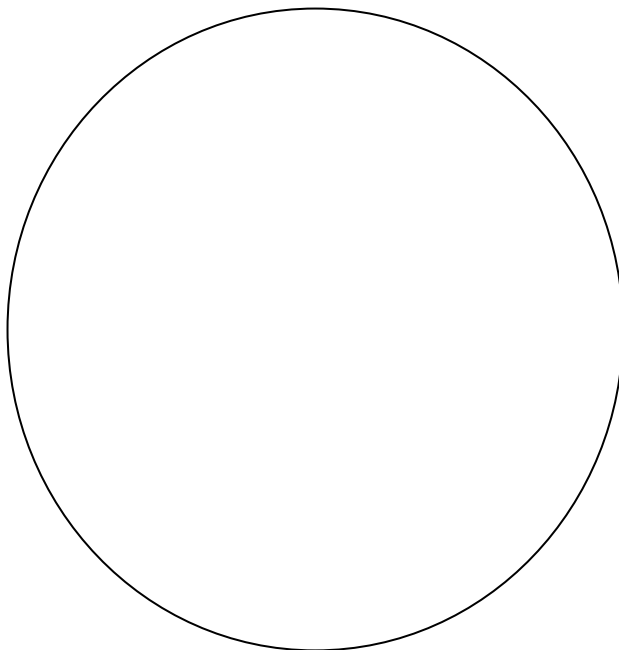
ТЕСТ «СЕМЕЙНАЯ СОЦИОГРАММА»

(Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб.: Издательство «Питер», 1999)

Инструкция:

«Перед Вами на листе изображен круг.

Нарисуйте в нем самого себя, членов семьи в форме кружков и подпишите их имена».



ДАТА _____ возраст _____ ФАМИЛИЯ, ИМЯ _____

Назначение методики

Тест «Семейная социограмма» позволяет выявить положение субъекта в системе межличностных отношений и, кроме того, определить характер коммуникаций в семье – прямой или опосредованный.

Тест «Семейная социограмма» относится к рисуночным проективным методикам.

Для проведения обследования испытуемым выдают бланки: на каждом бланке нарисован круг диаметром 110 мм.

Члены семьи выполняют задание индивидуально.

Интерпретация результатов.

Авторами предложены критерии, по которым производится оценка результатов тестирования:

- 1) число членов семьи, попавших в площадь круга;
- 2) величина кружков;
- 3) расположение кружков относительно друг друга;
- 4) дистанция между ними.

Оценивая результат по первому критерию, исследователь сопоставляет число членов семьи, изображенных испытуемым, с реальным. Возможно, что член семьи, с которым испытуемый находится в конфликтных отношениях, не попадет в большой круг, он будет забыт. В то же время кто-то из посторонних лиц, животных, любимых предметов может быть изображен в качестве члена семьи.

Далее мы обращаем внимание на величину кружков. Большой по сравнению с другими кружок «Я» говорит о достаточной или завышенной самооценке, меньший — о пониженной самооценке. Величина кружков других членов семьи говорит об их значимости в глазах испытуемого.

Следует обратить внимание на расположение кружков в площади тестового поля круга и по отношению друг к другу (третий критерий). Расположение испытуемым своего кружка в центре круга может говорить об эгоцентрической направленности личности, а помещение себя внизу, в стороне от кружков, символизирующих других членов семьи, может указывать на переживание эмоциональной отверженности.

Наиболее значимые члены семьи изображаются испытуемым в виде больших по размеру кружочков в центре или в верхней части тестового поля.

Наконец, большую информацию можно получить, проанализировав расстояния между кружками (четвертый критерий). Удаленность одного кружка от других может говорить о конфликтных отношениях в семье, эмоциональном отвержении испытуемого. Своеобразное «слипание», когда кружки наслаиваются один на другой, соприкасаются или находятся друг в друге, говорит о недифференцированной «Я» у членов семьи, наличии симбиотических связей.

Использование теста «семейной социогаммы» позволяет в считанные минуты в ситуации «здесь-и-теперь», до сеанса семейной психотерапии или во время сеанса, наглядно представить себе взаимоотношения в семье, а затем, показав свои бланки, обсудить, что получилось.

Проективная методика «Семейная социогамма» может использоваться в семейной психотерапии и семейном консультировании «для экстернализации неосознаваемого контекста взаимоотношений между членами семьи».

Индивидуальный план

действий получателя социальных услуг по достижению жизненных целей и успешной социализации

(Разработан Кольцовой И.А., педагогом-психологом ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек»)

Ф. И. О.
Дата рождения
Контактный телефон

План действий определен на период

с _____ по _____

с _____ по _____

Рекомендации педагога – психолога (по результатам диагностики)	Направления деятельности, необходимые для успешной социализации (с точки зрения получателя социальной услуги)

КАРТА ДЕЙСТВИЙ

№	Конкретные действия	Сроки выполнения действий	Отметка о выполнении

Дата заполнения _____ Подпись сотрудника _____

Ознакомлен(а), согласен(а) _____

(подпись получателя социальной услуги)

Данные социально-психологического патронажа семьи
(Разработан Кольцовой И.А., педагогом-психологом ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек»)

от _____ 2016 года

Методы диагностики (данного патронажа):

Наблюдение

-Опрос (интервью: устное, письменное)

-беседа

-анкетирование (форма ответа: устные, письменные)

-тестирование

- использование опросников

-проективные техники

-компьютерные методики

Стабильность эмоциональных отношений:

- - между супругами: да; нет; _____
- -детско-родительские («+» стабильны, положительные; «-» отрицательны, «+ -» переменчивы)

Указывается имя ребенка

1-й ребенок _____ —	2-ой ребенок _____ —	3-й ребенок _____ —	4-й ребенок _____ —
ребенок-мать	ребенок-мать	ребенок-мать	ребенок-мать
ребенок-отец	ребенок-отец	ребенок-отец	ребенок-отец

Степень удовлетворённости супругов основными аспектами жизнедеятельности семьи, общим тоном и стилем общения:

мать - да

отец - да

- нет

- нет

- _____

- _____

Психологический климат семьи (нужные признаки подчеркнуть):

- спокойная и комфортная обстановка
- стремятся проводить вместе свободное время
- рассказывают друг другу подробности своей общественной жизни
- делятся планами на будущее

- общение между супругами, обсуждение интересных для обоих тем, решение личных проблем вместе
- поддерживают хорошие отношения с ближайшим окружением семьи
- высокая доброжелательная требовательность членов семьи друг к другу
- чувство защищенности и эмоциональной удовлетворенности
- гордость за принадлежность к своей семье
- ответственность
- взаимное уважение, взаимное доверие, взаимопонимание.
- члены семьи испытывают тревожность, эмоциональный дискомфорт, отчуждение,
- психическая напряженность,
- отсутствие полноценного общения между супругами и детьми
- нет взаимопонимания
- родители откупаются от необходимости общаться с детьми подарками и деньгами
- нехватка теплоты и доброжелательности
- депрессивные состояния у _____
- нет сплоченности и дружелюбности
- дефицит в положительных эмоциях
- члены семьи не стремятся изменить такое положение к лучшему
- отсутствие личного пространства
- агрессия

Наличие семейных конфликтов:

- скрытые
- открытые

Выполнение функций семьи _____

(при необходимости нужно подчеркнуть)

	Функция семьи (по потребности)	Показатель активизации функции	Показатель функции на момент патронажа (указать дату)				
1	хозяйственно-бытовая	1-присутствует 2-ослаблена					
	питание семьи						
	приобретение и содержание домашнего имущества						
	одежда обувь	Пренебрежение					

	благоустройство жилища	(отсутствие): 3-Полностью 4-частично 5- злоупотребление функцией					
	создание домашнего уюта						
	организацию жизни и быта семьи						
	формирование и расходование домашнего бюджета						
2	воспитательная	А - авторитетный стиль Л-П либерально-попустительский стиль Д - демократический стиль П -противоречивый					
	стиль родительского воспитания: мать: <i>А, Л-П, Д, П</i> отец: <i>А, Л-П, Д, П</i>						
	участие матери в воспитании	1-присутствует 2-ослаблена Пренебрежение (отсутствие): 3-Полностью 4-частично 5- злоупотребление функцией					
	участие отца в воспитании						
	десоциализирующие влияние: мать: алкоголь, наркотики, противоправное поведение, нежелание работать.						
	отец: алкоголь, наркотики, противоправное поведение, нежелание работать						
3	социального контроля	1-присутствует 2-ослаблена Пренебрежение (отсутствие): 3-Полностью 4-частично 5- злоупотребление					
	моральная регламентация поведения членов семьи в социуме						
	позитивные социальные установки родительский контроль						

		функцией					
4	коммуникативная и защитная (право ребенка на полноценное развитие)	1-присутствует 2-ослаблена					
	отдых и организацией досуга	Пренебрежение (отсутствии): 3-Полностью 4-частично 5- злоупотребление функцией					
	забота о здоровье и благополучии членов семьи						
5	духовного общения (эмоционального обмена, психотерапевтическая)	1-присутствует 2-ослаблена					
	эмоциональна защита	Пренебрежение (отсутствии): 3-Полностью 4-частично 5- злоупотребление функцией					
	материнская депривация						

Материал по итогам социально-психологического патронажа
(Предоставлен Кольцовой И.А., педагогом-психологом ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек»)

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Ярославской области
Ростовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Огонёк»**

152151, Ярославская область, г. Ростов, ул. Некрасова, д.21
тел./факс 8(48536) 6-13-09, тел. 6-58-62

**Справка о
социально-психологическом патронаже
семьи Ш _____**

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Цель: Оценка психологических потребностей членов семьи.

Наблюдение за эмоциональным состоянием детей.

На момент посещения дома были родители и _____ детей.

На момент обследования мать и дети контактны, общительны. Отец в беседе не участвовал (спал).

Дети имели утомленный вид, сонный вид; из одежды на них были только трусы, одна девочка – вообще без одежды. Индикатором санитарно-гигиенической запущенности также явились непричесанные, скатавшиеся в колтуны волосы у дочек. Такая ситуация констатируется практически во время каждого посещения семьи.

Считаю, что аналогичное отношение родителей к детям, можно отнести к моральной жестокости.

В ходе беседы с мамой и детьми было выяснено, что они не испытывают трудностей во взаимоотношениях между собой. Сыновья Саша и Степа хотели бы пожить в СРЦ, но мама сказала, что дети будут жить только дома.

Анализ социально-психолого-педагогического сопровождения данной семьи показывает, что мать, Светлана Алексеевна, не в полном объеме выполняет свои обязанности родителя, порой не соблюдает рекомендации со стороны специалистов СРЦ: не создана развивающая среда для детей, учитывающая возрастные и гендерные особенности всех детей. Наблюдается уменьшение воспитательных ресурсов родителей, приходящихся на каждого ребенка, в частности снижение качества и количества речевого общения, индивидуализация воспитания – низкая.

Матери даны рекомендации по оптимизации взаимодействия с дочерьми.

Вывод: - продолжить социально-психологический патронаж семьи;

- имеющееся на сегодняшний день отношение матери к детям возможно отнести к моральной жестокости.

Матери рекомендовано:

- во избежание задержки физического развития, нарушений психосоциального развития и инфекционных заболеваний проявлять необходимую заботу, уход и внимание детям;

- обдумать предложение о помещении в СРЦ одного-трех детей;

- продолжать повышать психолого-педагогическую грамотность (ранее выданы брошюры).

Педагог-психолог отделение помощи семье и детям Ф.И.О.

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области
Ростовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонёк»

152151, Ярославская область, г. Ростов, ул. Некрасова, д.21

тел./факс 8(48536) 6-13-09, тел. 6-58-62

исх.№__ от «__» _____ 20__ г.

Информация

Ш-ов Денис Алексеевич, 199__ г.р., является воспитанником Центра с «__» _____ 20__ года.

С этого времени специалистами Центра велась психолого-педагогическая работа по коррекции детско-родительских отношений. Проводилось индивидуальное и групповое консультирование родителей – Натальи Алексеевны и Алексея Викторовича, которое позволило повысить их педагогическую грамотность, осознать родительскую позицию.

Денис был участником групповых занятий по формированию коммуникативных навыков, развитию творческих способностей, по формированию и развитию социальных способностей, обеспечивающих адаптацию и саморегуляцию, а также с подростком проводилась индивидуальная психолого-педагогическая работа, направленная на коррекцию поведенческих проявлений и формирование у подростка базовых адаптивных способностей.

Работа со всеми членами семьи Ш-овых велась комплексно и была направлена на основную цель - сохранение семьи.

Администрация ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек» считает, что процесс социально-педагогической реабилитации воспитанника Ш-ова Дениса завершенным. Возвращение Дениса в кровную семью возможно и необходимо. Необходимость вызвана тем, что дальнейшее пребывание ребенка в условиях разлуки с родителями будет способствовать развитию депривации.

Лишение Дениса устойчивых взаимоотношений с матерью и отцом, а также длительное неудовлетворение базовых потребностей - любви, заботы, ласки, чувства защищенности может привести в свою очередь к проявлению и порождению агрессивности (внешней и аутоагрессии), страха, недоверия, настороженности, враждебности к миру, инфантилизма, самовольному уходу из СРЦ.

Возвращение Дениса в семью целесообразно т.к. при наличии заболеваний (F.83., F 91.1.), в подростковом возрасте при благоприятных условиях жизни вполне достижимо определенное уравнивание психического «искривления», компенсирование задержанного темпа психофизического развития.

При возвращении ребенка в кровную семью, семья III-овых будет находиться на учете в ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек» в отделении помощи семье и детям, которое будет осуществлять социально-педагогический патронаж.

Педагог – психолог

И.О. Фамилия

Данные социально-психологического патронажа
семьи _____, проживающей по адресу:

_____ от «__» ____ 20__ г. (время ____ час. ____ мин.)

Социальная ситуация на момент обследования:

Семья в течение последнего года неоднократно попадала в поле зрения полиции и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: соседи сообщают о злоупотреблении родителем алкоголя, недостаточным контролем за детьми, указывая на попрошайничество детей.

При посещении семьи специалистами мама находилась в трезвом состоянии; отец, Алексей Владимирович, лежал на диване и от общения отказался. В квартире грязно (особенно на кухне), детской одежды много и часть валяется на полу и кучами в шкафах; требуется ремонт пола в прихожей. Дети находились в дошкольном образовательном учреждении. Отношение матери, Ольги Александровны, к процедуре патронажа – настороженное. Словесной агрессии не выявлено. Мама в беседе адекватна.

Социально-психологический климат в семье

Характер взаимоотношений между родителями, родственниками:

Для диагностики детско-родительских отношений, социально-психологического климата в семье родители приглашены на консультацию на «__» _____ 20__ года.

Маме была оказана эмоциональная поддержка (отмечены её сильные стороны).

Специалисты отметили желание мамы избежать ограничения или лишения родительских прав и сохранить детей в семье.

Особенности детско-родительских отношений:

Ольга Александровна отмечает, что трудностей, конфликтов во взаимоотношениях с детьми у нее не имеется.

Наличие семейных проблем (проблемы здоровья, взаимоотношений и пр.):

На вопрос, в чем мама видит основную причину своих трудностей, был получен ответ, что в семье существуют материальные проблемы, и ей очень трудно с этим справляться.

Ольге Александровне и Алексею Владимировичу было предложено сотрудничество со специалистами отделения помощи и детям ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек», на которое она согласилась.

Договор о сотрудничестве:

Во время контакта специалисты выступали в роли сотрудничающего партнера. Семье была предложена совместная оценка ситуации и поиск путей решения существующих проблем с использованием, как внутренних ресурсов семьи, так и внешних – в виде услуг, предоставляемых специалистами ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек».

Ф.И.О. _____ педагог-психолог отделения помощи семье и детям

Данные социально-психологического патронажа

семьи П _____, проживающей по адресу:
от «___» _____ 20___ г. (время ___ час. ___ мин.)

Социальная ситуация на момент обследования:

Со слов инспектора ПДН _____ О.В. полиция последний раз выезжала в семью 02 февраля 2016 года в связи со злоупотреблением алкоголя отцом. Во время запоя (около 5-7 дней) контроль и уход за сыном Никитой осуществлялся сожительница- Марина Николаевна. В такие периоды отец оказывал негативное влияние на сыновей, особенно на несовершеннолетнего Никиту.

При посещении семьи в данный патронаж специалисты застали дома одного отца, который находился в трезвом состоянии, ждал почтальона (доставка пенсии).

В квартире поддерживается чистота и порядок. Сын Никита находился в школе. Отношение Владимира Юрьевича к процедуре патронажа – удивленное,

настороженное. Сказал, что очень часто ездят разные комиссии, которые ему уже надоели. Отец в беседе адекватен, открыт для общения.

Социально-психологический климат в семье

Характер взаимоотношений между родителями, родственниками:

До сведения Владимира Юрьевича доведены результаты ранее проведенной социально-психологической диагностики. Ее результатами он остался удовлетворен.

Владимир Юрьевич сообщил о том, что его сожительница Ш... Марина Николаевна беременна. 22 апреля она сделает УЗИ и узнает пол будущих детей-двойняшек.

Специалисты отметили сильные стороны отца: в данный момент Владимир Юрьевич был трезвый, осознает ответственность за детей. План по покупке 1/4 части дома, в котором они сейчас проживают, остается в силе. На улице, около части дома, где проживает семья, специалисты увидели каменный фундамент для будущей пристройки. Владимир Юрьевич сказал, что сделал его сам.

Специалисты отметили желание отца избежать ограничения или лишения родительских прав и сохранить сына Никиту в семье.

Особенности детско-родительских отношений:

Владимир Юрьевич отмечает, что трудностей и конфликтов во взаимоотношениях с детьми у него не имеется.

В семье, на взгляд Владимира Юрьевича, существует взаимопонимание между ним и его детьми, но иногда, когда младший сын Никита не слушается, то он громко объясняет ему как нельзя делать что-либо, может прикрикнуть на него.

Владимиру Юрьевичу даны буклеты с рекомендациями, направленные на повышение психолого-педагогической грамотности «Трудное слово «прости»», «Возрастные особенности детей младшего школьного возраста».

Наличие семейных проблем

(проблемы здоровья, взаимоотношений и пр.):

Конфликты в семье бывают редко и обусловлены непониманием членами семьи друг друга (разрешаются конфликты в семье примирением или обсуждением ситуации и принятием обоюдного решения).

На вопрос, в чем отец видит основную причину своих трудностей, был получен ответ, что в семье существуют материальные проблемы, связанные с приобретением жилья, а также то, что он мог употреблять алкоголь. В последнее время (когда было принято решение о сохранении беременности у Марины Николаевны), Владимир Юрьевич не пьет спиртные напитки, много работает.

Договор о сотрудничестве:

Проведена совместная оценка ситуации и поиск путей решения существующих проблем с использованием, как внутренних ресурсов семьи, так и внешних – в виде услуг, предоставляемых специалистами ГКУ СО ЯО СРЦ «Огонек».

Составлен индивидуальный план действий, направленный на успешную социализацию и содействующий выходу семьи из СОП.

Ф.И.О. педагог-психолог отделения помощи семье и детям

Диагностические методики в работе социального педагога

Исходя из задач и форм деятельности социального педагога, оказывающего услуги в отделении помощи семье и детям, осуществляется подбор диагностических методик и материалов.

Для социально-педагогической диагностики несовершеннолетнего и его семьи чаще всего используются следующие методы: наблюдение, беседа, анкетирование, интервью, метод экспертной оценки, параметрический метод, анализ документов, биографический метод.

Метод **наблюдения** широко используется социальными педагогами и другими специалистами. Наблюдение – метод познания и исследования, который применяется при изучении внешних проявлений поведения человека без вмешательства в протекание его деятельности. Наблюдение характеризуется непосредственным восприятием явлений и процессов в их цельности и динамике. Наблюдение лишь тогда верно отражает изучаемые явления и процессы, когда имеется четкий план его проведения, в котором обозначены объекты наблюдения, цели и задачи. План наблюдения должен дать ответы на вопросы: что наблюдать, для чего наблюдать и в течение какого времени?

Результаты наблюдения позволяют социальному педагогу спланировать дальнейшую работу с несовершеннолетним и его семьей.

Условия эффективности:

- Целенаправленность (четко знать - что и зачем изучать, с какой целью).
- Систематичность (наблюдение должно вестись не от случая к случаю, а постоянно, в соответствии с планом, систематически).
- Планирование. До начала наблюдения необходимо наметить определенные задачи (что наблюдать), продумать план (сроки и средства), критерии и показатели (что фиксировать), предполагаемые результаты; при этом надо точно определить предмет наблюдения (особенности, за которыми ведется наблюдение).
- Объективность. В процессе наблюдения необходимо фиксировать не свои предположения, а записывать объективные факты, действия, особенности поведения.
- Фиксация. Все данные наблюдения должны регулярно фиксироваться по определенной системе. Полученные результаты, материалы должны обязательно записываться по ходу наблюдения или сразу после него. Записи лучше вести в хронологическом порядке, через определенные интервалы времени. Для сокращения необходимых записей их удобно оформлять в виде различных схем, таблиц, матриц и т.п.

Важнейшее достоинство наблюдения заключается в том, что оно может осуществляться в различных ситуациях, при этом не требуется создания особых условий (метод универсален).

К недостаткам наблюдения относятся:

- трудность сопоставления результатов;
- ограниченность личностными возможностями наблюдаемого;
- принципиально частный характер каждой наблюдаемой ситуации;
- сложность, а часто и невозможность повторения наблюдений;
- субъективность - наблюдение показывает внешние стороны процесса; существует эффект снисходительности, ошибка усреднения;
- пассивность - метод не может повлиять на ход событий;
- трудоемкость - большая затрата сил и времени;
- вероятность ошибок в интерпретации событий с точки зрения мотивов и побуждений действующих лиц.

Несмотря на ряд недостатков, наблюдение является одним из основных методов, используемых в педагогической практике, дающий наиболее эффективные результаты в сочетании с другими методами получения информации.

Свои наблюдения за ребенком и его семьей социальный педагог может фиксировать в личном деле.

Беседа – один из основных методов изучения несовершеннолетнего и его семьи. Проведение беседы предполагает:

- четкую постановку цели;
- продумывание способа ее ведения;
- умение расположить к себе собеседника с самого начала беседы;
- знание особенностей проведения бесед.

Первые, как правило, непродолжительные беседы должны затрагивать значимые для родителей или ребенка проблемы. Если один и тот же вопрос в разной форме удастся поставить в нескольких беседах, то, судя по характеру ответов, возникает уверенность в правильности полученной информации. Удобно проводить беседы по заранее составленному плану (Приложение А)

Интервью предусматривает заранее подготовленные вопросы, адресованные каждому конкретному испытуемому. Требования к организации интервью:

- проведение интервью в привычных для испытуемого условиях или в условиях, связанных с предметом опроса (домашняя или рабочая обстановка);
- определение достаточного количества времени;
- устранение или уменьшение влияния третьих лиц;
- формулировка вопросов, рассчитанная не на чтение (разговорный стиль).

Виды интервью:

- *свободное интервью* (проводится без заранее подготовленного опросника или разработанного плана, определяется только тема, а направление, логическая структура, последовательность вопросов зависят от индивидуальных особенностей того, кто проводит интервью);

- *фокусированное интервью* (его целью является сбор мнений по поводу конкретной ситуации, вопросы заготавливаются заранее, каждый вопрос обязателен, хотя их последовательность может меняться).

Для точной диагностики особенностей личности, например, трудного подростка можно проводить интервью по заранее составленным вопросам не только с самим подростком и его родителями, но и с учителями подростка, классным руководителем, его друзьями (Приложение Б).

При проведении **беседы, интервью** следует придерживаться определенных правил:

- Начинать общение следует с приятной тематики, это способствует установлению контакта. Доброжелательное и уважительное отношение в разговоре не менее важно, чем умение убедительно говорить, аргументировать сказанное.

- Важнейшее условие беседы - откровенность между участниками; только при создании атмосферы полной откровенности в беседе раскрывается внутренний мир собеседника.

- Беседа должна быть не случайной, а запланированной. Важным моментом является выбор времени и места беседы (интервью).

- Первые 15 минут разговора надо использовать максимально продуктивно, поскольку потом наступает утомление.

- Желательно разговор строить по «принципу воронки», при котором идет переход от вопросов наиболее простых - к более сложным, от вопросов более общих - к более частным и конкретным. Не следует задавать (особенно вначале) вопросов анкетного или биографического характера.

- Беседа, интервью должны вестись с учетом возрастных особенностей, интересов, потребностей, склонностей собеседника.

- Вопросы в ходе беседы могут импровизироваться, однако в итоге ее эффективность определяется выяснением исходных, заранее составленных вопросов.

- В ходе разговора могут использоваться следующие типы вопросов - прямые, косвенные и проективные. *Прямые* вопросы открыто затрагивают тему разговора, в результате ответов на *косвенные* вопросы выясняется не предмет разговора, а лишь его связи и отношения с другими предметами и явлениями. *Проективные* вопросы вообще не касаются темы разговора, выводы по ответам на

них делаются методом аналогии. К проективным вопросам относятся, например, незаконченные предложения, сочинение сказок, рассказы по картинкам.

- Заканчивается разговор обязательно повторением основных итогов, достигнутых в нем, и точек соприкосновения. Разговор никогда не должен заканчиваться на конфликтных нотах.

- Беседа, интервью не должны длиться более 30-40 минут.

Условия эффективности беседы, интервью:

- наличие четко продуманного плана;
- предварительная подготовка и продумывание вариантов вопросов;
- личные качества организатора;
- гибкость и чуткость в ходе проведения;
- умение организатора слушать и одновременно вести разговор по заданному руслу;
- понимание эмоциональных состояний собеседника, своевременное реагирование на их изменение.

К несомненным достоинствам беседы и интервью следует отнести:

- наличие контакта с собеседником;
- возможность наблюдать и учитывать ответные реакции собеседника, видеть невербальные знаки (жесты, мимику, настроение), оценивать поведение, отношение к содержанию разговора;
- возможность задавать дополнительные уточняющие вопросы;
- неформальная обстановка для получения информации.

Беседа, интервью, как и наблюдение, наиболее естественные методы изучения семьи. Беседа (интервью) может углубить и расширить фактический материал, полученный в ходе применения других методов.

После установления контакта с родителями и ребенком можно использовать **анкетирование**, как метод более подробного изучения несовершеннолетнего и его семьи. На результативность анкетирования влияет ряд условий:

- подбор вопросов, наиболее точно характеризующих изучаемое явление;
- постановка как прямых, так и косвенных вопросов;
- исключение подсказок в формулировках вопросов, предупреждение двойственного понимания вопросов;
- использование как анкет закрытого типа с ограниченным вариантом ответов, подобранных исследователем, так и открытых анкет, позволяющих опрашиваемому высказывать свое собственное мнение.

Целью анкеты является получение дополнительных и более подробных данных об особенностях и условиях жизни несовершеннолетнего и его семьи,

методах воспитания, характере взаимоотношений родителей с детьми. Нецелесообразно проводить анкетирование, не зная семьи или в самом начале знакомства с ней. Уже сложившееся впечатление помогает ориентироваться в справедливости и достоверности полученных ответов, их действительном соответствии практике взаимодействия с семьей.

Примерная композиция анкеты.

1. Краткое вступление («шапка»), объясняющая цели и задачи исследования, технику работы с анкетой (подчеркивать, обводить, вписывать и т. д.).

2. Вступительные вопросы, касающиеся конкретных действий, событий, фактов, преимущественно закрытые по форме.

3. Оценочные вопросы, касающиеся мнений, суждений, требующие анализа, размышления (как правило, открытые по форме).

4. Вопросы малой сложности.

5. «Паспортичка» (если опрос не анонимный) - сведения об отвечающем.

6. Заключение. Благодарность за участие в опросе.

Анкета должна быть рассчитана на заполнение в течение 15-20 минут, при этом желательно, чтобы ее текст уместился на одной странице листа формата А-4. Опыт показывает, что данный метод не рекомендуется использовать для детей младше 10-ти лет.

Эффективность анкетного опроса зависит от ряда условий:

1. Умение организатора мотивировать отвечающих на участие в опросе.

2. Соответствие содержания вопросов обозначенной цели исследования и задачам.

3. Соблюдение правил построения опросного листа, адекватность его формы целям и задачам опроса, возрастным особенностям участников.

4. Понимание отвечающими сути вопросов и порядка действий.

5. Полнота и сбалансированность списка предлагаемых ответов в вопросах закрытой формы.

6. Отсутствие намеков на желательные ответы.

К достоинствам анкетного опроса можно отнести:

- возможность охвата большого числа отвечающих;
- минимум влияния исследователя на опрашиваемого;
- довольно большая скорость сбора информации;
- возможность сравнения результатов нескольких исследований.

Однако данный метод не свободен и от ряда недостатков, которые необходимо учитывать при его выборе и использовании:

- негибкость, невозможность вмешиваться, контролировать и регулировать процесс заполнения анкет;

- сравнительно невысокая объективность (трудно рассчитывать на глубокое проникновение в суть ситуации, на полные, точные и искренние ответы);
- проблема сбора заполненных анкет при заочном опросе;
- различное понимание, субъективная трактовка анкетиремым поставленных вопросов.

Анкеты могут быть использованы социальным педагогом, например, для выявления качеств, интересов и склонностей несовершеннолетнего (Приложение В); для выявления особенностей взаимодействия с ребенком (Приложение Г); для определения уровня адаптации ребенка к условиям социально-реабилитационного центра (для групп дневного пребывания) (Приложение Д, Е) и др.

Параметрический метод состоит в сопоставлении двух ключевых параметров: прежнего состояния социальной единицы (на «входе») и нынешнего состояния социальной единицы (на «выходе»). Разница между этими параметрами представляет собой «социальный эффект» или результат, свидетельствующий об эффективности использования средств, методик.

Анализ документов – один из наиболее часто используемых методов в социально-педагогической работе.

Данный метод экономичен. Позволяет оперативно получить фактографические данные об объекте, которые в большинстве случаев носят объективный характер. К числу основных ограничений метода можно отнести следующее:

- учетная информация нуждается в контроле с помощью наблюдений и опросов;
- отдельные блоки информации очень быстро устаревают;
- цели создания документов чаще всего не совпадают с теми задачами, которые решает исследователь, поэтому информация, содержащаяся в документах, должна перерабатываться, переосмысливаться.

Помощь социальному педагогу в подборе документов для их дальнейшего изучения и анализа окажет диагностическая таблица «Основные права ребенка и индикаторы для их выявления» (Приложение Ж).

Биографический метод – также может быть использован социальным педагогом. Существуют различные источники биографических данных: направленные интервью, свидетельства родственников, сообщения клиента о своей жизни, отдельных этапах жизни или жизни каких-либо родственников. При использовании данного метода следует учитывать два момента:

- «эффект дистанции» (по прошествии времени человек может иначе оценивать те или иные события своей жизни);

– необходимость анализа получаемой информации, так как извлеченный из нее смысл, как правило, не совпадает с тем, который в нее первоначально вложил человек.

Изучение социальным педагогом истории конкретной семьи позволяет выявить внутренние факторы, влияющие на становление и социальное функционирование человека, выделить механизмы трансляции процесса социализации (стиля, уровней, моделей поведения, ценностных ориентации, жизненных позиций и т.п.).

Карта социальных связей – это описание ребенком, подростком или взрослым своей жизненной ситуации, социального окружения с помощью сетевой карты. Она может быть составлена как для организации в дальнейшем сетевой встречи, так и для диагностики семьи и ближайшего окружения несовершеннолетнего (Приложение 3).

Карта разделена на несколько секторов и имеет условные обозначения.

Клиенту дается следующая инструкция: «Изобразите всех значимых для вас людей. Разместите их на карте так, как вы их видите по отношению к себе. Вы - в середине. Тех, кто Вам наиболее близок, расположите ближе к себе, других - дальше от себя».

Сектор «Семья». В этот сектор заносят, следуя условным обозначениям, членов семьи. Под семьёй имеют в виду всех, проживающих под одной крышей. Это могут быть мать, отец, братья и сёстры, бабушка по линии матери. Если некоторые из детей переехали жить в другое место, то они больше не считаются совместно проживающими членами семьи, а относятся к родственникам. Если родители развелись и отец проживает в другом месте, то он также относится к родственникам.

Сектор «Родственники». Родственники – это «корневая система»: родственники по линии матери и по линии отца, а также все, кто состоит с ними в браке. Если разведённые родители заключили новые браки, то ближайших родственников у ребёнка стало четверо, и с каждым из них возникают соответствующие отношения.

Сектор «Работа, школа, детский сад». Этот сектор наряду с сектором семьи составляет повседневную основу жизни. В него заносятся «близкие» коллеги, одноклассники и др.

Сектор «Друзья, соседи и др.». Друзья, в отличие от родственников, не появляются автоматически, чтобы их найти, надо проявить инициативу.

Соседи являются микросистемой, которая имеет целый ряд отличий. Соседей с родственниками объединяет то обстоятельство, что конфликт между соседями, равно как и между родственниками, может быть очень затяжным.

Сектор «Специалисты, чиновники». Представители административных инстанций часто составляют весьма значительную часть сети социальных контактов проблемных семей.

Итоги анализа карты социальных контактов.

По завершении работы с сетевой картой должны появиться ответы на следующие вопросы:

- Как выглядит семья ребёнка?
- Как ребёнок воспринимает отношения с членами семьи?
- Какие значимые для ребёнка фигуры имеются в его контактной сети? В чем заключается их значимость и влияние?
- Как ребёнок воспринимает своих друзей?
- Доволен ли он общением с друзьями и знакомыми?
- Кто из окружения является для него, являлся когда-то или, может, стать в будущем поддерживающим ресурсом?
- Какие изменения хотел бы увидеть ребёнок в своей контактной сети?

Используя наблюдение и беседу, *социальный педагог может составить Социальный паспорт семьи несовершеннолетнего* (Приложение 9).

Таким образом, с целью получения необходимой информации социальному педагогу приходится пользоваться различными видами диагностики, самостоятельно адаптируя их к собственной деятельности.

Диагностика в деятельности социального педагога должна занимать центральное место, поскольку от установления социального диагноза зависит предоставление необходимых видов помощи и решение существующих проблем.

Примерный план беседы с родителями

«Поощрения и наказания в семье»

Задачи:

1. Выяснить методы поощрения и наказания в семье.
2. Дать информацию о педагогически обоснованных методах поощрения и наказания детей в семье.

Ход беседы.

1. Какие методы поощрения детей в семье используете? (Моральные формы или материальные.)
2. Почему используете эти методы?
3. За что чаще всего поощряете ребенка?

Педагогические требования к использованию метода: единство позиций родителей в поощрении детей, соблюдение меры поощрения.

4. Какие методы наказания детей используете в семье? (Замечание, запрет и др.)
5. Используете ли физические наказания?
6. Почему используете?
6. Почему не используете?
7. За что наказываете?

Педагогические требования к использованию метода: использование физических методов наказания не дает желаемого результата, лишь обостряет отношения между детьми и родителями. Наказывать ребенка лучше, лишая его «хорошего» (прогулка с друзьями, компьютерные игры и др.), чем, делая ему «плохое».

Интервью для изучения особенностей личности «трудных» подростков

1. Интервью с подростком

- Кем ты хочешь стать после окончания школы?
- Какие учебные предметы ты любишь больше других?
- Что читаешь?
- Кто твои товарищи? Что ты о них думаешь?
- Доволен ли ты своей учебой и поведением в школе?
- Расскажи о твоём любимом занятии в школе и дома.
- Что ты считаешь самым интересным и важным в жизни?
- Как ты относишься к своим родителям, почему?
- Как ты относишься к старшим?

2. Интервью с классным руководителем.

- В чем заключаются трудности в воспитании данного ребенка?
- Какие конкретные факты говорят о его «трудности»?
- Какие меры применялись к ребенку для его исправления, их результаты?
- Как часто родители приходят в школу?
- Созданы ли условия для подростка дома?

3. Интервью с учителями.

- Ваше мнение об успеваемости и поведении данного ученика на Ваших уроках.
- Назовите наиболее характерные случаи его недисциплинированности и Ваши ему советы (принятые меры, указания).
- Расскажите о его способности и возможности в учебе, в общественно-полезном труде?

4. Интервью с друзьями.

- Давно ли вы дружите?
- Расскажи о ваших любимых совместных делах, предметах, занятиях?
- Что тебе нравится в твоём друге?
- Что тебе не нравится в твоём друге, почему?
- Как ты ему помогаешь?
- Расскажи о ваших планах на будущее?

5. Интервью с родителями.

- Довольны ли Вы учебой и поведением своего ребенка?
- Что Вас беспокоит в его поведении и учебе?
- Как Вы ему помогаете?
- Как Вы его поощряете, наказываете?
- Расскажите о режиме дня и его выполнении?
- Что он делает по дому, помогает ли домашним, в чем?

**Анкета, направленная на выявление качеств, интересов и склонностей
несовершеннолетнего**

1. Ф. И.О. _____
2. Дата рождения _____
3. Школа, класс _____
4. Какие уроки, по каким предметам ты посещаешь:
 - а) С желанием _____
 - б) Без желания _____
 - в) Не могу сказать _____
5. Каким учеником ты себя считаешь:
 - а) Способным
 - б) Средним
 - в) Малоспособным
 - г) Труднообучаемым
6. Какой ты видишь свою школу в настоящее время:
 - а) Второй дом
 - б) «Принудиловка»
 - в) Любимое место
 - г) Дом творчества
 - д) Школа радости
 - е) Место, где тебя позорят
 - ж) Школа общения
 - з) Место, куда не хочется возвращаться
 - и) Место, где чувствуешь себя хуже других
7. Подчеркни качества, которые подходят для тебя больше всего:
честность, правдивость, доброта, щедрость, коллективизм, товарищество,
трудолюбие, работоспособность,
сила воли, настойчивость, оптимизм, вера, скромность, терпимость, выдержка,
достоинство, честь,
активность, смелость, предприимчивость, самостоятельность, независимость,
любопытность,
увлеченность, культурность, решительность, умение постоять за себя.
8. В каких видах деятельности ты хотел бы участвовать в свободное время
(подчеркни):
работа с малышами, благоустройство двора, оплачиваемая работа вне школы, работа
в саду или на огороде,
слушание музыки, пение, танцевальный кружок, дискотека, предметный кружок,
компьютерные игры,
просмотр теле- и видеопрограмм, технический кружок, спортивная секция, чтение,
встречи с друзьями на
природе, кружок художественного творчества.

9. Кто проживает вместе с тобой в семье

(перечисли) _____

10. Как часто ваша семья собирается вместе? (Подчеркни)

ежедневно

по выходным

редко

никогда

11. Что делает ваша семья, собравшись вместе? (Подчеркни)

решает проблемы

вместе работает

каждый занят своим делом

вместе отдыхает

12. Принимаешь ли ты во внимание мнение родителей при выборе друзей?

(Подчеркни)

всегда

иногда

никогда

13. Говоришь ли ты родителям правду?

всегда

иногда

никогда

14. Как ты оцениваешь свои отношения с окружающими

доверительные

полное взаимопонимание

уважительные

конфликтные

неуважительные

15. Как часто родители принимают в отношении тебя «воспитательные меры»?

Какие?

ласка, поощрение, убеждение, внушение, разъяснение, принуждение, жесткие

требования, угроза, ругань, оскорбление, физическое наказание, унижение перед

другими людьми

16. Одинаковы ли требования, которые предъявляют к тебе в семье?

да

нет

не совсем

17. Какие из жизненных целей являются для тебя главными?

Пронумеруй их по значимости:

- фирменные вещи,

- физическая сила

- красивая внешность

- любовь

- деньги

- уважение окружающих

- верные друзья

- признание общества

- интересная профессия

- развлечения

- здоровье

- ум

18. Как ты оцениваешь состояние своего здоровья? (подчеркни)

совершенно здоров

здоровье нормальное

среднее здоровье

беспокоит, слабое

19. Употребляешь ли ты табак, алкоголь, наркотические или токсические

вещества? (подчеркни, что именно).

**Анкета для родителей,
направленная на выявление особенностей взаимодействия с ребенком**

1. Какими Вы считаете взаимоотношения в вашей семье?

- А) очень хорошими
- Б) хорошими
- В) не очень хорошими
- Г) плохими

2. Считаете ли Вы свою семью дружным семейным коллективом?

- А) да
- Б) не совсем
- В) нет

3. Что делают, собравшись вместе, члены Вашей семьи?

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| А) занимаются бытовым трудом | Д) делятся впечатлениями |
| Б) работают на приусадебном участке | Е) каждый занимается своим делом |
| В) смотрят телевизор | Ж) другое _____ |
| Г) обсуждают учебу детей | |

4. Бывают ли в Вашей семье ссоры, конфликты?

- А) да, часто
- Б) иногда
- В) редко
- Г) не бывают

5. Чем обусловлены ссоры и конфликты?

- А) непониманием членами семьи друг друга
- Б) нарушением этики взаимоотношений (грубость, неверность и т.д.)
- В) отказом участвовать в семейных делах, заботах
- Г) разногласия в вопросах воспитания детей
- Д) злоупотребление алкоголем
- Е) другое _____

6. Каковы способы разрешения конфликтов в Вашей семье?

- А) примирение
- Б) обсуждение ситуаций и принятие обоюдного решения

- В) прекращение контактов на некоторое время
- Г) обращение за помощью к другим людям (родственники, соседи и д.р.)
- Д) конфликты практически не прекращаются и имеют затяжной характер

7. Бывают ли дети свидетелями или участниками конфликтов?

- А) да, часто
- Б) иногда
- В) никогда

8. Как реагируют дети на семейные конфликты?

- А) переживают, плачут
- Б) становятся на сторону одного из родителей
- В) стараются помирить родителей
- Г) уходят из дома
- Д) замыкаются в себе
- Е) относятся безразлично
- Ж) становятся озлобленными, неуправляемыми
- З) пытаются найти поддержку у других людей

9. Что Вы намерены делать для улучшения микроклимата в семье?

**Анкета для определения уровня адаптации ребенка
к условиям группы дневного пребывания
(первичная)**

Дата поступления _____ Дата заполнения _____

Дорогой друг! Просим тебя ответить на вопросы нашей анкеты. Нам очень важно знать твоё мнение.

1. Как тебя зовут? _____
2. Сколько тебе лет? _____
3. Какое у тебя настроение сейчас? _____
Почему? _____
4. Как складываются отношения со сверстниками:
 - У меня появились новые друзья
 - Ребята охотно общаются со мной
 - Общаюсь лишь с некоторыми детьми
 - Отношения пока не складываются
 - Часто ссоримся
 - Со мной никто не хочет общаться
5. Как складываются отношения с сотрудниками:
 - Ко мне относятся доброжелательно
 - Меня часто хвалят, поддерживают, помогают
 - Ко мне хорошо относятся лишь некоторые сотрудники
 - Меня ругают (да, нет, иногда), если да, то за что? _____
 - Можешь ли ты в любой момент обратиться с просьбой к воспитателю/социальному педагогу? _____
 - Педагоги меня не замечают
6. Чем бы ты хотел (а) заниматься? / что тебя больше всего интересует?
7. Нравится ли тебе здесь? _____ Почему? _____
Есть ли у тебя какие-нибудь поручения, которые ты выполняешь каждый день?
(перечисли их) _____
8. Есть ли у тебя своё место, где ты можешь хранить свои личные вещи?
9. Что может улучшить твоё пребывание здесь? _____

Спасибо за ответы!

**Анкета для определения уровня адаптации ребенка
к условиям группы дневного пребывания (итоговая)**

Дата заполнения _____ Дата выбытия _____

Дорогой друг! Просим тебя ответить на вопросы нашей анкеты. Нам очень важно знать твоё мнение.

1. Как тебя зовут? _____
2. Какое у тебя настроение сейчас? _____
Почему? _____
3. Как складывались твои отношения со сверстниками:
 - У меня появились новые друзья
 - Ребята охотно общались со мной
 - Я общался (-лась) лишь с некоторыми детьми
 - Отношения не сложились
 - Часто были ссоры
 - Со мной никто не хотел общаться
4. Как складывались твои отношения с сотрудниками:
 - Ко мне относились доброжелательно
 - Меня часто хвалили, поддерживали, помогали
 - Ко мне хорошо относились лишь некоторые сотрудники
 - Меня ругали (да, нет, иногда), если да, то за что? _____
 - Я мог(ла) в любой момент обратиться с просьбой к воспитателю/социальному педагогу?
 - Ко мне относились равнодушно
5. Какие положительные изменения произошли в твоей жизни за время пребывания в отделении?
6. Что тебе больше всего запомнилось / понравилось за время пребывания в отделении?
7. Хотел (а) бы ты ещё раз оказаться здесь? Почему?
8. Твои пожелания коллективу отделения

Спасибо за ответы!

ОСНОВНЫЕ ПРАВА РЕБЕНКА И ИНДИКАТОРЫ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ИХ НАРУШЕНИЙ

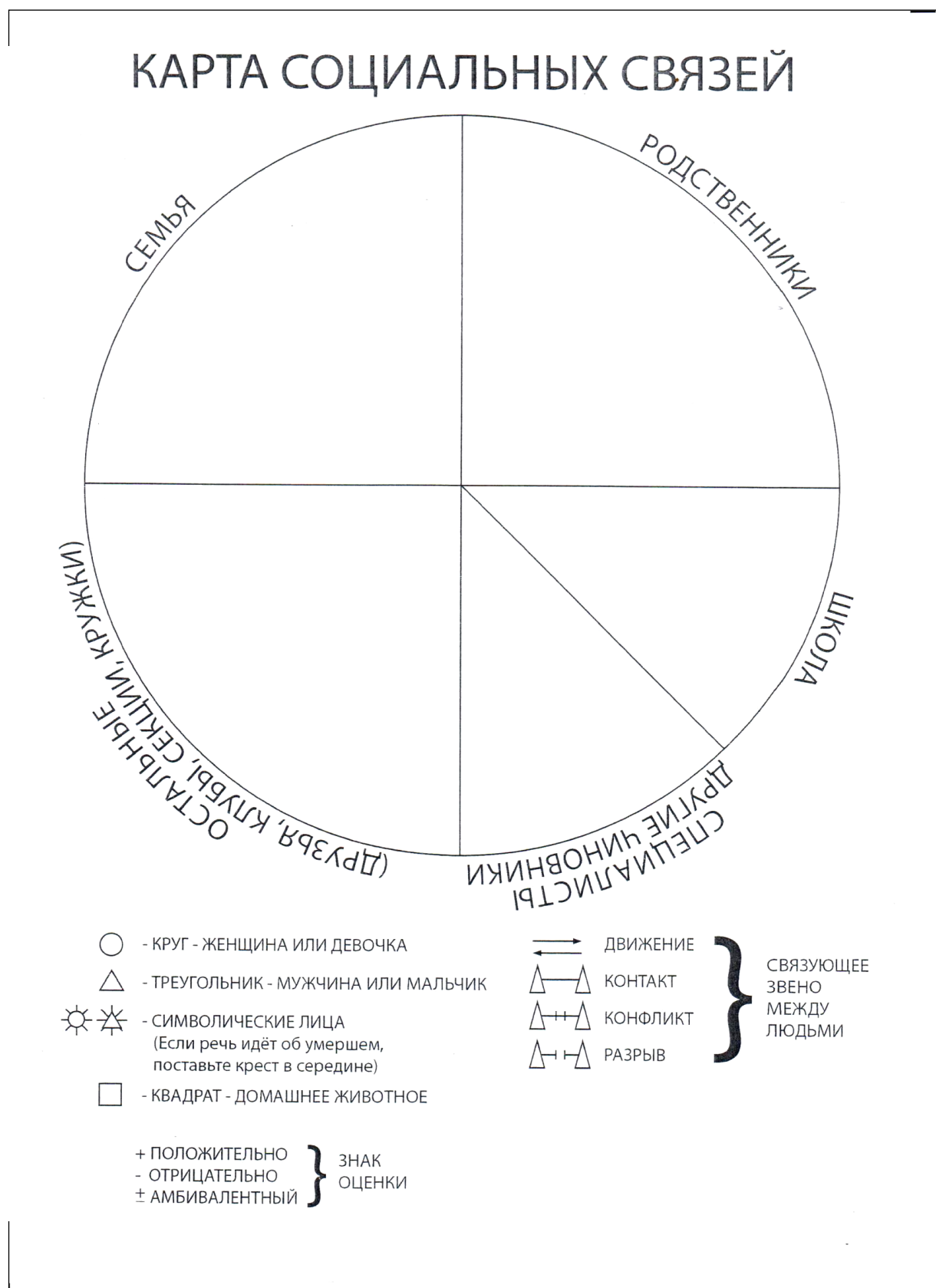
(Платонова Н. М. Социальная работа с бездомными : учеб.пособие для студ.
сред. проф. учеб. заведений.)

<i>Права ребенка</i>	<i>Индикаторы для выявления нарушений прав ребенка</i>	<i>Документы для анализа</i>
На жизнь (выживание и здоровое развитие)	Внешний вид ребенка (состояние одежды, кожных покровов, волос) Степень удовлетворенности потребности в пище Уровень физического развития Наличие места проживания Жилищно-бытовые условия (общая и жилая площадь, принадлежность и благоустроенность жилья, санитарно-гигиеническое состояние)	Документы, подтверждающие жилищные права ребенка (пометка на свидетельстве о рождении, выписка из домовой книги, финансово-лицевой счет текущего года по адресу регистрации ребенка и др.) Акт обследования жилищно- бытовых условий семьи Информационные письма из органов и учреждений системы профилактики
На имя, гражданство, семейные связи (право знать своих родителей и быть объектом их заботы)	Наличие документов, подтверждающих социально- правовой статус ребенка Знание ребенком своего имени, фамилии, своих родителей и места их нахождения Осуществление родителями своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка	Свидетельство о рождении Документы, подтверждающие юридический статус ребенка (заявление об отказе от ребенка, свидетельство о смерти родителей, акт о доставлении подкинутого или заблудившегося от правоохранительных органов; если ребенок- подкидыш, необходима также справка о том, что в ходе оперативно-розыскных мероприятий местонахождение родителей установить не удалось;

		решение суда о лишении родительских правах; документы, подтверждающие статус матери-одиночки (справка из загса о том, что отец вписан со слов матери или удостоверение матери-одиночки, выданное органами социальной защиты населения)
На защиту от всех видов насилия	Внешние признаки жестокого обращения (реакция на осмотр, синяки, ссадины, рубцы) Тяжесть состояния ребенка, потребность в срочной госпитализации	Медицинская карта Акт обследования состояния ребенка Информационные письма из органов и учреждений системы профилактики
На пользование услугами системы здравоохранения	Наличие медицинских документов Признаки инфекционных заболеваний (чесотка, педикулез, стрептодермия, вирусный гепатит, ОРЗ и др.) Признаки соматических заболеваний	Медицинский страховой полис Справка о прививках Амбулаторная карта в поликлинике Школьная медицинская документация
На уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного, социального развития	Доход семьи Характер занятости родителей и других членов семьи (имеют постоянную работу, находятся на пенсии, имеют статус безработного, временные заработки и т.п.)	Документы, подтверждающие право ребенка на социальные выплаты (справка с места работы о заработной плате, справки о получении и размере пособий, пенсий, алиментов и др.)
На образование	Посещение образовательного учреждения	Дневник школьника Карточка ученика

На отдых и досуг, участие в культурной жизни, занятие творчеством	Наличие игр, игрушек, спортивного инвентаря Наличие мест для игр Посещение кружков, секций Посещение культурно-развлекательных мероприятий	
На доступ к информации	Знание государственного языка Умение читать на государственном языке Наличие доступа к средствам массовой коммуникации (телевизор, радио, книги, газеты и т.п.)	
На защиту от наихудших форм детского труда	Признаки экономической эксплуатации	
На защиту от незаконного употребления наркотических средств и психотропных веществ	Признаки употребления алкоголя, наркотических средств, психотропных веществ	
На достойную и полноценную жизнь (ребенка с ограниченными возможностями здоровья)	Условия, которые не оскорбляют его достоинство, способствуют уверенности в себе и облегчают активное участие в жизни общества	

Сеть социальных контактов: мобилизация социального окружения детей и семей в кризисной ситуации
(ред. Наталия Власова, Бритта Хольмберг, Наталия Снурникова)



Заполнение сетевой карты. Условные обозначения.

Соединения. Соедините тех, кто знаком друг с другом, прямыми линиями. Это показывает связи между людьми. Изображение всех связей может оказаться сложной задачей, поэтому укажите наиболее важные. Например, соединения между разными системами или лицами, находящиеся в конфликте друг с другом. Конфликт обозначаем ----- . Если конфликт обостряется настолько, что контакт прерывается, то мы называем это разрывом. Разрыв мы обозначаем ---| |---. Того, кто в середине, соединять линиями ни с кем не надо, так как все знакомы с этим человеком.

Люди: мужчины обозначаются треугольником, а женщины - кругом

Символические лица (например, «идолы», образцы для подражания) обозначаются треугольником (мужчины), или кругом (женщины) с лучами. Умершие (относятся к символическим лицам) обозначаются треугольником (мужчины), или кругом (женщины) с крестом внутри. Животные обозначаются прямоугольником.

Знак оценки. Вы можете обозначить минусом значимых людей, отношения с которыми у вас негативны. Плюсом тех, кто вам нравится; знаком «плюс-минус» - по отношению к которым вы амбивалентны, то есть, нет ни яркой симпатии, ни антипатии, но они для вас значимы.

Движение: сетевая карта - это сиюминутное представление того, как выглядит моя сеть в данный момент, но она непрерывно меняется. Эту динамику можно обозначить стрелками: приближающийся к Вам человек изображается стрелкой вправо, отдаляющийся от Вас человек отображается стрелкой влево.

Составление сетевой карты с ребенком имеет свои особенности и проходит в несколько этапов:

1 этап. Инструкция (должна быть подробной)

Объясняя ребенку инструкцию, мы акцентируем внимание на следующем:

- у каждого человека есть своя сеть социальных контактов;
- у самого ребенка/ подростка тоже имеются социальные связи с другими людьми;
- сетевая карта разделена на 5(6) секторов;
- сеть социальных контактов не является статичной и постоянно находится в движении;
- на сетевой карте должны быть изображены все «важные» для ребёнка люди из его контактной сети;
- на карте должны быть отмечены все, кто выполняет какие-то определенные функции по отношению к ребенку/подростку, как бы он к ним не относился;
- иногда важную роль играют животные, и в этом случае их также следует нанести на сетевую карту;
- люди, которых уже нет в живых, но которые многое значили для ребенка/подростка и о которых он по-прежнему думает, тоже должны быть отмечены на карте.

2 этап. Выявление всех значимых людей. Состав сети.

3 этап. Заполнение карты. Значимые лица, выявленные на предыдущем этапе, теперь распределяются по секторам. Вначале ребенок изображает себя, в центре. Затем всех остальных, в зависимости от степени их важности и значимости, с учетом их эмоциональной дистанции.

4 этап. Выявление ресурсов сети.

На 2, 3 и 4 этапе, чтобы помочь ребёнку, можно использовать следующие вопросы:

- Есть ли у тебя лучший друг? (интенсивность отношений)
- Кому ты даришь подарки на Новый год? (интенсивность отношений)
- Если бы ты отправился в далёкое путешествие, кого бы ты взял с собой? (интенсивность отношений)
- Если ты не справляешься с домашним заданием, у кого ты попросишь помощи? (практическая помощь)
- Если тебе чего-то хочется купить, у кого попросишь? (практическая помощь)
- Если тебя будут дразнить, кому расскажешь? (эмоциональная помощь)
- Если ты испачкаешь одежду, кто тебе сделает замечание спокойно, не ругаясь? (реакция на ребёнка)
- Есть ли кто-то из обозначенных людей, кто злится друг на друга? (конфликты)

- Есть ли кто-то, чьё присутствие раньше было важно для тебя, но ты перестал с ним общаться? (перерванные контакты)
- Как долго вы знаете друг друга? (продолжительность отношений).
Ресурсы контактной сети можно выявить с помощью следующих вопросов:
- Кому из твоих родственников небезразлично, как складывается твоя жизнь и как ты себя ощущаешь?
- Кто из членов твоей семьи, по твоему мнению, оказывает на тебя положительное влияние?
- Кто из твоих приятелей готов помочь тебе и выслушать тебя, если ты окажешься в трудном положении?
- Как ты поступишь, если кто-то из твоих приятелей окажется в трудной ситуации?
- Кого из твоих приятелей ты выбираешь для своих любимых занятий?

5 этап. Позитивные изменения (проводится по желанию)

Важно выяснить вместе с подростком/ребёнком, какие изменения ему хотелось бы увидеть в своей контактной сети, если бы мы примерно через год начертили новую карту. Эти пожелания мы отмечаем стрелками на карте. Цель этой работы – заставить подростка задуматься над возможностью позитивных изменений в своей сети социальных контактов.

Анализ сетевой карты.

Считается, что те, кого изображают в верхней части карты - семья и родственники - определяют стабильность, т.к. эти связи являются наиболее тесными и близкими. Работа, школа, детский сад, друзья, соседи, кружки и даже административные органы присутствуют в нашей жизни в определенные периоды, но не все время. Школьники шаг за шагом все больше взаимодействуют с окружающей действительностью, и постепенно в нижней части их сетевой карты появляются новые люди. Бунт подростков и их потребность в изменениях отчетливо видна на сетевой карте. Сектор друзей переполнен, в то время как родители и друзья сдвигаются на периферию. Как правило, подростки с проблемами адаптации указывают, что у них мало друзей, и их сетевые карты напоминают карты детей младшего возраста.

Далее анализу подвергается дистанция расположения значимых лиц. Человек, развивая самостоятельность, все время устанавливает дистанцию по отношению к окружающим. Когда мама рисует своего годовалого сына близко к себе, то это является способом описать симбиоз, адекватный возрасту. Если же мальчику 15 лет, а мама по-прежнему не проводит четких границ на карте, то тогда следует задать некоторые вопросы.

То, как выглядят соединения (связи) в сети контактов показывает нам, насколько хорошо различные части сети (микросистемы) связаны друг с другом. Согласно исследованиям по сетевой работе, именно соединительные линии между различными частями сети контактов являются решающим фактором в процессе адаптации в школе.

Сетевая карта со многими разрывами и конфликтами показывает кризис, который перерастает в постоянный.

Также на карте может быть нексус – это человек, знающий наибольшее количество людей, разных групп, микросистем в окружении составителя карты. Нексус - это тот человек, который начнет бить тревогу в случае возникновения проблем. Потеря нексуса увеличивает незащищенность человека в трудных жизненных ситуациях.

Движение обозначается на сетевой карте стрелками по направлению к тому или от того, кто рисует карту. При составлении новых карт могут быть видны изменения. Разные карты также показывают, кто стал ближе, а кто, наоборот, отдалился.

Методы диагностики могут использоваться как самостоятельно, так и в сочетании с другими методами. Так, например, беседа практически всегда сочетается с наблюдением.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ СЕМЬИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

ФИО несовершеннолетнего _____

Адрес регистрации _____

Адрес проживания _____

Контактные телефоны _____

Состав семьи:

ФИО	Дата рождения	Родственные отношения	Образование	Место работы, должность	Размер заработной платы
1	2	3	4	5	6

Дети	ФИО	Дата рождения	Посещает дошкольное учреждение, среднюю школу	Посещает ВУЗ, др. учебное заведение, размер стипендии
1	2	3	4	5

Категория семьи: _____

Наличие приусадебного участка (адрес, размер участка) _____

Наличие подсобного хозяйства _____

Характеристика жилья и материально-бытовых условий _____

Состояние здоровья членов семьи (хронические заболевания, инвалидность членов семьи)

Меры социальной поддержки, которые получает семья

№	Вид социальной помощи	Дата получения	Размер	Кем оказана
1	2	3	4	5

Основные проблемы семьи и причина постановки на социальный патронаж

Дата постановки на учет на социальное сопровождение _____

Дата снятия с учета по причине _____

Куратор семьи социальный педагог _____

МАТЕРИАЛ ПРЕДОСТАВЛЕН ГКУ СО ЯО ТУТАЕВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Диагностический инструментарий социального педагога

Предметом социально-педагогической диагностики являются особенности развития трудной жизненной ситуации человека, его поведение и деятельность, резервные возможности личности и семьи.

При исследовании трудной жизненной ситуации социальный педагог учитывает:

- объективные факторы - неблагоприятные экономические условия проживания, военные действия и конфликты, смерть одного из близких людей; последствия экстремальных ситуаций (пожар, террористические акты); низкий материальный уровень обеспечения семьи;
- субъективные факторы - возможность клиента сопротивляться проблеме, отсутствие ответственности за свои поступки; антисоциальные нормы и ценности, на основе которых клиент выстраивает отношения с окружающими людьми; конфликтные отношения с семьей.

Описание методик

Социальный паспорт (карта) семьи

Метод сбора информации о семье, получение сведений от членов семьи, социального окружения, ведомств и учреждений, которые ранее проводили работу с семьей, оказывали услуги. Устанавливаются различные факты.

Перечень документов в карту:

- Общие сведения о семье
- Первичная диагностика семьи
- Индивидуальный план реабилитации семьи
- Патронаж семьи
- Работа с семьей
- Межведомственное взаимодействие по работе с семьей
- Услуги
- Акт обследования семьи
- Диагностика семьи
- Исходящие документы
- Входящие документы
- 1. Титульный лист

ГКУ СО ЯО СРЦ _____
 Отделение помощи семье и детям
Карта семьи № ____

Фамилия:
Место проживания:
Место регистрации:
Статус семьи: _____/_____
 дата постановки/снятия с учета
Категория семьи:
Участок № ____

2. Общие сведения о семье

Состав семьи

№	Ф.И.О. , статус	Дата рождения	Образование	Занятость	Контактный телефон

Родственники

№	Ф.И.О., степень родства	Дата рождения	Адрес	Занятость	Контактный телефон

Дополнительная информация о семье

3. Содержание карты:

1. Диагностика семьи (см. приложение 1)

2. Индивидуальный план реабилитации семьи (см. приложение 2)

3. Патронаж семьи

Дата	Цель	Результат

4. Межведомственное взаимодействие по работе с семьей

Дата	Организация	Мероприятие

5. Работа с семьей и ее социальным окружением

Дата	Форма работы	Объект (ФИО, степень родства)	Информация по мероприятию

6. Услуги, оказываемые семье и детям

№	Дата	Вид услуги, форма обслуживания	Наименование услуги	Специалист

7.Справки по итогам патронажа

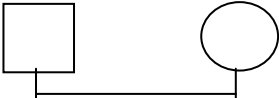
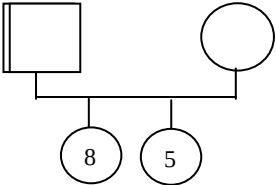
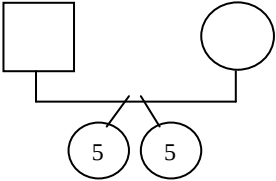
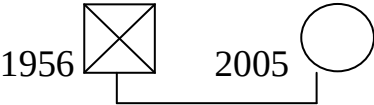
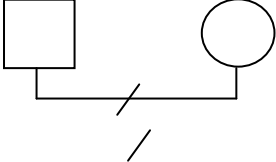
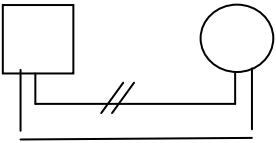
Используется метод наблюдения, констатация фактов, формулируются выводы

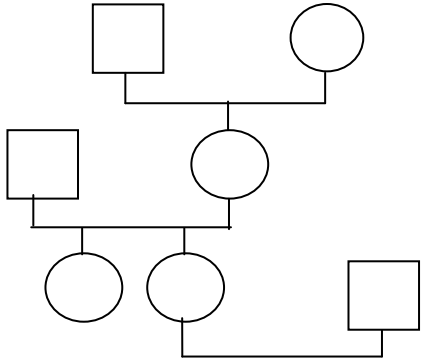
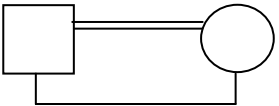
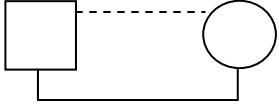
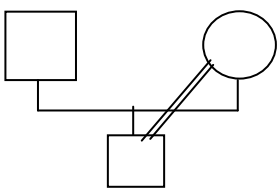
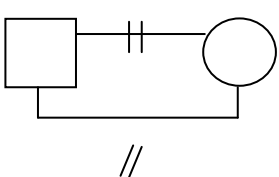
«Семейная генограмма» (Мюррей Боуэн)

Семейная генограмма относится к графическим методам диагностики коммуникации в семье и взаимоотношений между ее членами и выявления причин сложной жизненной ситуации в семье. Семейная тема определяет способ организации жизненных событий и внешне проявляется в стереотипах поведения, которые воспроизводятся из поколения в поколения (склонность быть в браке или в безбрачии, иметь или не иметь детей и пр.).

Семейная генограмма является схематическим изображением семейной системы, в которой прямоугольники используются для изображения мужчин, круги - для женщин. Горизонтальные линии обозначают супружество, а вертикальные линии – наличие детей. Также приводятся даты рождения, смерти, браков, разводов и разрывов в отношениях.

Для графической конкретизации коммуникаций в семье используется целый ряд обозначений:

Символ	Обозначение
	Так обозначаются мужчины
	Так обозначаются женщины
	Так обозначается брак
	Старшие дети – левее, младшие – правее
	Так обозначаются близнецы
	Умершие
	Развод
	Бывает, что развод произошел, но потом люди поженились опять

	Так обозначаются поколения родственников
	Связь без брака (если живут одним хозяйством)
	Хорошие отношения
	Дистанционные отношения
	Симбиотические отношения
	Эмоциональный разрыв
	Конфликтные отношения
	Амбивалентные отношения

Симбиотические отношения – это очень близкие отношения с выраженной эмоциональной зависимостью людей друг от друга. При увеличении межличностной дистанции у этих людей растет тревога. Дети-симбиотики с трудом переносят даже кратковременную разлуку с близким взрослым. Симбиотическое поведение в этих случаях возникает тогда, когда возникает любая угроза разрушения близости.

Дистанционные отношения – это когда люди говорят друг другу «здравствуйте – до свидания», а все остальное они говорят другим людям.

Эмоциональный разрыв – люди не общаются друг с другом после того, как у них был период конфликтов.

Конфликтные отношения – отношения сохраняются, но сопровождаются конфликтами и короткими периодами примирений.

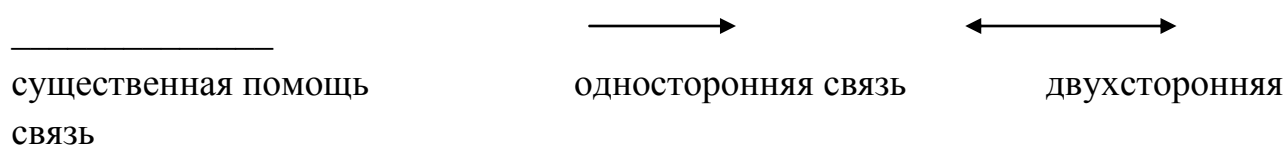
Амбивалентные отношения – люди испытывают друг к другу сильные противоречивые чувства: любовь и ненависть в одно и тоже время, гнев и вину, стыд и ярость. Как правило, такие отношения сопровождаются периодами конфликтов и близких отношений.

В генограмме на полях указываются имена, даты рождения и смертей, а также важные события в жизни семьи (переезды, решительные изменения образа жизни, насильственные смерти, аресты, хронические заболевания).

«Социокарта»

Социокарта - это графическое отображение информации о характере сети социальных контактов семьи, полученной в ходе комплексной оценки ситуации в семье. Методика позволяет оценить положение семьи в системе межличностных отношений и характер коммуникаций в социуме, выявить скрытые ресурсы вне семьи для преодоления трудной жизненной ситуации.

В центре листа специалист рисует круг – это микросоциум (семья), в нем располагается элемент генограммы – члены семьи: родители и дети. Вокруг семейной системы необходимо расположить учреждения, ведомства, место работы родителей, социальное окружение семьи, с которой семья имеет какие-либо связи (взаимодействие или одностороннее действие). Это может быть: орган управления социальной защитой (семья получает детские пособия), учреждение образования, которое посещает ребенок, банк, где имеется кредит, друг семьи, который оказывает ей помощь. В соответствии с характером действий семьи с социальным окружением, связь отмечается односторонней или двусторонней стрелкой.



→ → источник энергии

Пример:

The diagram illustrates a social network centered on a family unit. The central node is a large circle containing a simplified family tree: a square (male) and a circle (female) connected by a horizontal line, with two smaller circles (children) below them, labeled '8' and '5'. This central node is connected to five surrounding nodes, each in a circle:

- Школа** (№, контактное лицо: соц.педагог,): Located at the top left.
- Друзья мамы (кто, контакты)**: Located at the top right.
- Соц.служба**: Located on the right.
- Церковь**: Located at the bottom right.
- Работа (название, тел.)**: Located on the left.

Arrows indicate the nature of the connections: a single arrow points from the School to the family; double-headed arrows connect the family to its friends, the social service, and its workplace; and a single arrow points from the family to the church.

(Беличева С.А., Дементьева И.Ф.)

№ п/п	Социальные характеристики	Балл
1	Состав семьи ребенка	
	Мать, отец, дедушка, бабушка	5
	Только мать и отец	4
	Мать и отчим, отец и мачеха	3
	Одна мать, один отец	2

	Нет родителей: бабушка, дедушка, другие родственники	1
2	Школьная успеваемость	
	Хорошая	5
	Удовлетворительная	4
	Неудовлетворительная	3
	Оставил школу, работает	2
	Оставил школу, не работает	1
3	Здоровье ребенка	
	Практически здоров	5
	Часто болеет в пределах нормального развития	4
	Имеет хронические болезни	3
	Отставание в умственном развитии	2
	Имеет врожденные патологии, нервно-психические болезни	1
4	Санитарно-жилищные условия жизни семьи	
	Благоустроенная отдельная квартира	5
	Отдельная квартира с родителями супругов	4
	Более одной комнаты в коммунальной квартире с удобствами	3
	Комната в коммунальной квартире с удобствами	2
	Комната в общежитии, в бараке без удобств	1
5	Доход семьи	
	Могут практически себе ни в чем не отказывать	5
	Денег в основном хватает, но для покупки товаров длительного пользования берут кредит или в долг	4
	На повседневные расходы денег хватает, но покупка одежды вызывает трудности	3
	Живут от зарплаты до зарплаты	2
	Денег до зарплаты не хватает	1
6	Уровень социального благополучия семьи	
	Атмосфера взаимной поддержки, доброжелательства, любви	5
	Здоровый образ жизни без особой эмоциональной окраски: без ссор и без большой привязанности, живут «по привычке»	4
	В семье ссоры, скандалы, один из родителей склонен к алкоголю	3
	Судимость родителей, пьянство, рукоприкладство, выраженная форма умственной отсталости одного или обоих родителей	2

	Стоят на учете с диагнозом алкоголизм, наркомания, асоциальное поведение	1
7	Поведение ребенка в школе	
	Хорошее	5
	Удовлетворительное	4
	Неудовлетворительное	3
	Неоднократно отмечалось асоциальное поведение	2
	Стоит на учете в ИДН	1
8	Внешкольное общение ребенка	
	Постоянное общение в процессе занятий в кружках, секциях, на основе общих позитивных интересов	5
	Эпизодическое досуговое общение по интересам, нерегулярные встречи для совместного проведения свободного времени	4
	Общение на основе пустого времяпрепровождения, отсутствие позитивных целей	3
	Асоциальные группы с ориентацией на мелкое хулиганство, драки, употребление алкоголя, токсичных веществ	2
	Криминогенные группы, состоящие на учете в ИДН с направленностью интересов на мелкие кражи, угоны транспортных средств, наркотики	1
9	Жизненные цели ребенка	
	Четко определенные, конструктивные жизненные планы, стремление к достижению поставленных целей	5
	Позитивная ориентация в формулировании жизненных целей, но представление о путях и средствах достижения неопределенно, расплывчато	4
	Отсутствие определенных целей и планов на будущее либо наличие нереальных планов, социальная незрелость, инфантилизм, надежда на авось	3
	Целевые ориентации носят, скорее, негативную окраску, примитивны, бездуховны, референтная группа – сверстники с асоциальной направленностью интересов	2
	Явно негативные, асоциальные целевые ориентации (отсутствие установки на общественно полезный труд, интересы ограничены, отмечаются правонарушения, стоит на учете в ТКДН)	1
10	Эмоциональные отношения родителей с детьми	

	Постоянная поддержка, разумная требовательность к детям, демократизм отношений, атмосфера доверия	5
	Слепая любовь, гиперопека	4
	Для родителей первична собственная жизнь, но отношение к детям доброжелательное, заинтересованное	3
	Равнодушие, отсутствие заботы о детях, безнадзорность, дети как дополнительное бремя, дополнительные проблемы	2
	Напряженно-конфликтные отношения родителей с детьми, различные формы насилия, применяемые к детям	1

Инструкция по определению обобщенного показателя социального благополучия ребенка.

Матрицу заполняет социальный педагог на основе собираемой информации о ребенке. Общая сумма баллов – **150**.

При определении характера социальной ситуации и особенностей конкретно ребенка набор баллов:

- **ниже 30** – предполагает принадлежность ребенка к **группе повышенного риска** (чем меньше баллов, тем выше риск);
- **от 31 до 40** – социальное благополучие ребенка определяется в **пределах средней нормы**;
- **более 40** – высокий уровень социального благополучия ребенка (чем больше баллов, тем выше уровень благополучия).

Форма «Оценка психосоциальных факторов, связанных с риском жестокого обращения с ребенком»

Степень проявления фактора														
Высокая														
Средняя														
Низкая														

Факторы оценки
Оценка родителя
Способность поддерживать доверительные отношения с окружающими
Сформированность родительской позиции
Уровень родительской компетентности
Реалистичность ожиданий и требований родителя к ребенку. Характер эмоционального контакта с ребенком
Рольная инверсия в родительно-детских отношениях
Отношение родителя к применению насилия в межличностном взаимодействии
Эмоционально-волевая регуляция поведения
Состояние психического здоровья родителя
Наличие кризиса в семье, уровень стрессоустойчивости родителя
Наличие сети социальных (поддерживающих) контактов
Культурные ценности семьи, национальные особенности родительских установок
Особенности развития личности ребенка
Индивидуальные особенности семьи

Инструкция по заполнению формы

1. Основываясь на информации, полученной в процессе углублённой диагностики семьи, последовательно оцените каждый из указанных факторов
2. Зафиксируйте полученные результаты в представленной выше таблице
3. Соедините одной линией отмеченные в таблице результаты оценки так, чтобы получился график.

Примечание: В том случае, если имеющихся у вас сведений недостаточно для вынесения степени выраженности какого-либо фактора, соберите необходимую информацию дополнительно. Для наиболее наглядной демонстрации результатов изменения ситуации в семье, фиксируйте результаты повторной оценки в одной таблице. Подробнее описание факторов можно найти на сайте Национального фонда защиты детей от жестокого обращения www.sirotstvo.ru

Форма «Комплексная оценка семейной ситуации»

Степень проявления фактора																
Высокая																
Средняя																
Низкая																
Факторы оценки	Возможности ребенка защитить себя															
	Физическое /когнитивное/социальное развитие ребенка															
	Потребности ребенка в заботе и уходе															
	Проблемы в когнитивном развитии родителей															
	Состояние физического здоровья родителей															
	Состояние психического здоровья родителей															
	Отношения в семье и применение насилия															
	Употребление членами семьи психоактивных веществ															
	Стрессоустойчивость членов семьи															
	Качество ухода и заботы о ребенке															
	Семейные роли, взаимодействие и взаимоотношения в															
	Умение использовать ресурсы и вести домашнее хозяйство															
	Сеть социальных контактов семьи															
	Наличие факторов жестокого обращения с родителями в их кровных семьях															
	Наличие факторов жестокого обращения с родителями в их детстве															
Характер взаимодействия семьи с органами опеки и попечительства в прошлом																
	Оценка положения ребенка	Проблемы родителей в удовлетворении потребностей ребенка в уходе и заботе					Оценка семейной ситуации					Жестокое обращение в истории семьи				

УТВЕРЖДАЮ
Зав.отделением _____ И. О. Фамилия
« _____ » _____ 20 _____ г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН РЕАБИЛИТАЦИИ СЕМЬИ

_____ фамилия семьи

Цель: Содействовать восстановлению социального статуса семьи (для семей СОП)
Содействовать преодолению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить социальное состояние семьи (ТЖС)
Содействовать преодолению обстоятельств нуждаемости семьи в межведомственном сопровождении (ГП)

Задачи:

1. Выявить причины и факторы социального неблагополучия семьи;
2. Оказать помощь в решении проблем: *социального, бытового, медицинского, правового, педагогического, психологического характера* (подчеркнуть);
3. Содействовать семье в получении услуг (*социальных, образовательных, медицинских, юридических, культуры и досуга, срочных*)

_____ указать, каких именно

4. Обеспечить защиту прав и законных интересов несовершеннолетних детей.

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Отметка о выполнении
1	Контроль за условиями содержания несовершеннолетних детей, выполнением рекомендаций специалистов: _____ _____ указать каких		
2	Диагностика воспитательного потенциала родителей, семейного состояния: 1. Генограмма 2. Социокарта 3. Анкетирование «Я и мой ребенок»		
3	Психосоциальная работа с несовершеннолетними: 1. Определение степени социального благополучия детей в семье. 2. Проведение коррекционных мероприятий с		

	несовершеннолетним (ми): - организация сетевой встречи; - содействие в обучении несовершеннолетнего; - профилактические беседы на тему: 3. Организация психологического сопровождения несовершеннолетнего: - психологический патронаж; - инд.занятия с психологом		
4	Оказание социальных услуг детям, членам семьи: - в стационарной форме - в полустационарной форме - срочные услуги: <i>Педагогические консультации по вопросам воспитания, развития</i> <i>Педагогические занятия (логопед)</i> <i>Психологическая помощь родителям</i> <i>Помощь в оформлении документов</i> каких, где <i>Досуг</i>		
5	Организация социального сопровождения (медицинские, досуговые, образовательные, юридические услуги) расшифровать		

Ответственный специалист за реализацию программы:

Социальный педагог _____ (_____)
подпись _____ расшифровка

ОЦЕНКА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА СЕМЬИ

(Методика и классификация медико-социального состояния семьи, разработана сотрудниками КГМУ им. В.Ф. Войно-Ясенецкого А.А.Модестовым, О.М. Новиковым, В.Ф. Капитоновым, Красноярск, 2002.)

Градация реабилитационного потенциала семьи осуществляется на основе результатов анкетирования с помощью разработанного классификатора реабилитационных возможностей семьи. Выделены 3 группы семей: семья, обладающая высоким реабилитационным потенциалом; семья, обладающая средним реабилитационным потенциалом; семья, обладающая низким реабилитационным потенциалом. Реабилитационный потенциал семьи оценивается с помощью балльной шкалы. Факторы, которые включены в классификацию семей, сгруппированы в 3 группы: компонент социально — гигиенических критериев, медицинский компонент, социально — психологический компонент.

Компонент *социально-гигиенических* критериев состоит из следующих факторов: оцениваемых в баллах: возраст ребенка, патология, уровень образования матери, состав семьи, уровень материальной обеспеченности, условия проживания семьи, наличие в семье психически больных, акушерский анамнез матери, владение родителями необходимой медицинской и правовой информацией.

Медицинский компонент реабилитационного потенциала включает: состояние здоровья ребенка, уровень его физического развития, качество жизни (физический компонент), адекватность проведения медицинских реабилитационных мероприятий.

Социально-психологический компонент включает: интеллектуальное развитие ребенка, его способность к общению, качество жизни (интеллектуальный компонент), психологический климат в семье, роль матери в реабилитации ребенка.

В зависимости от количества набранных баллов компонентный состав имеет несколько уровней присутствия в общем реабилитационном потенциале.

Компонент социально — гигиенических критериев:

43—53 баллов - высокий уровень

31-42 баллов - средний уровень

16 —30 баллов - низкий уровень

Медицинский компонент:

15— 18 баллов - высокий уровень

10— 14 баллов - средний уровень

6—9 баллов - низкий уровень

Социально — психологический компонент:

13 — 16 баллов - высокий уровень

9—12 баллов - средний уровень

5 — 8 баллов - низкий уровень

Классификатор реабилитационных возможностей

Компонент социально - гигиенических критериев			
1.	Возраст ребенка	3 года 4 5 6	4 2 3 1
2.	Инвалидизирующее заболевание ребенка	Расстройства поведения Невроз Умственная отсталость Шизофрения Умственная отсталость Невроз Расстройства поведения	4 3 2 1
3.	Уровень образования (по матери)	Высшее Среднее специальное Среднее, неполное среднее	3 2 1
4.	Характеристика семьи	Полная Неполная неблагополучная	3 2 1
5	Проживание в местности	Более 10 лет До 10 лет Мигранты, вынужденные переселенцы	3 2 1
6.	Условия проживания семьи	Особо благоприятные Хорошие Удовлетворительные Неудовлетворительные	4 3 2 1
7.	В семье работают	Оба родителя Один родитель Ни один из родителей не работает, либо находится на пенсии	3 2 1

8.	Уровень материальной обеспеченности семьи	Высокий Средний Низкий Очень низкий	3 2 1 0
9.	Оценка родителями будущего своего ребенка	Не будет нуждаться в государственной поддержке Будет нуждаться в частичной государственной поддержке Будет нуждаться в постоянной государственной поддержке	3 2 1
10.	Наличие в семье еще одного ребенка с психическим заболеванием	Нет Да	2 1
11.	Отягощенный акушерский анамнез	Нет Есть	3 0
12.	Число детей в семье	1 2 3 и более	1 2 1 1
13.	Ребенок владеет навыками самообслуживания	Да Владеет не в полном объеме Нет	3 2 1
14.	Родители владеют необходимой медицинской информацией	Да Владеют не в полном объеме Нет	3 2 1
15.	Родители владеют необходимой правовой и организационной информацией	Да Владеют не в полном объеме Нет	3 2 1
16.	Родители владеют навыками оказания медицинской и психологической помощи подростку	Владеют в необходимом объеме Владеют в ограниченном объеме Не владеют	3 2 1
17	Проживание в местности	Более 10 лет До 10 лет Мигранты, вынужденные переселенцы	3 2 1
Максимальное количество 53 балла			
Медицинский компонент реабилитационного потенциала			

18.	Состояние здоровья подростка по сравнению с предыдущим годом	Улучшилось Осталось на прежнем уровне Ухудшилось	3 2 1
19.	В физическом развитии	Соответствует возрасту Незначительно отстает Значительно отстает	3 2 1
20.	Качество жизни подростка (по физическому компоненту: 1,2,3 шкала по опроснику SF-36)	Показатели качества жизни на уровне нормы Показатели снижены в 1-1,5 раза Показатели снижены в 2 и более раз	3 2 1
21.	Наличие и выполнение индивидуальной программы	Да Нет	3 1
22.	Медицинские реабилитационные мероприятия	Проводятся регулярно в соответствии с рекомендациями врача Проводятся нерегулярно Не проводятся	3 2 1
23.	Медицинские реабилитационные мероприятия преимущественно проводятся	В домашних условиях В специализированных медицинских учреждениях Не проводятся	3 2 1
Максимальное количество баллов 18			
Социально - психологический компонент реабилитационного потенциала			
24.	Качество жизни подростка (по психическому компоненту: шкалы 4,5,6,7)	Показатели качества жизни на уровне нормы Показатели снижены в 1-1,5 раза Показатели снижены в 2 и более раз	3 2 1
25.	В интеллектуальном развитии подросток, с учетом заболевания	Соответствует возрасту Незначительно отстает в развитии Резко отстает в развитии	3 2 1

26.	Способность ребенка к общению	С удовольствием общается со сверстниками	3
		Общается со сверстниками по мере необходимости	2
		Не общается со сверстниками	1
27.	Роль матери в использовании реабилитационного потенциала подростка	Высокая	3
		Средняя	2
		Низкая	1
28.	Психологический климат в семье	Благоприятный	4
		Неблагоприятный	1
Максимальное количество баллов 15			
Максимальное количество баллов, в общем, по тесту 86			

Организация и проведение реабилитационных мероприятий для семьи включает в себя: проведение анкетирования семьи ребенка, определение с помощью классификатора по сумме набранных баллов общего реабилитационного потенциала семьи и его компонентного состава, разработку индивидуальной программы реабилитации и адаптации, включение семьи в этот процесс с учетом ее особенностей.

***Перечень необходимых мероприятий
в зависимости от реабилитационного потенциала семьи***

<i>Реабилитационный потенциал семьи</i>	<i>Мероприятия</i>
Высокий	Максимальное вовлечение семьи в реабилитационный процесс
Средний	Поэтапное включение семьи в реабилитационный процесс
Низкий	Адресная помощь семье

Перечень мероприятий в работе с семьёй в зависимости от компонентного состава и реабилитационного потенциала семьи

(Гагаркина И.Г. Дисгармоничное нервно-психическое развитие детей и подростков: клиника, лечение, реабилитация. Монография / И.Г. Гагаркина; Краснояр.гос.пед.ун-т им. В.П. Астафьева.-Красноярск,2006)

<i>Компонентный состав</i>	<i>Уровень</i>	<i>Необходимые мероприятия</i>	<i>Исполнители</i>
Медицинский компонент	Высокий	Коррекция не требуется	
	Средний	Организация медико-социальных реабилитационных мероприятий	Реабилитолог Врачи: невролог, психолог, психиатр, Дефектолог волонтеры НКО
	Низкий	Необходим пересмотр организационных мероприятий по медико-социальной реабилитации. Работа с семьей подростка по вовлечению ее в процесс организации медико-социальных мероприятий	Реабилитолог Врачи: невролог, психолог, психиатр, Дефектолог волонтеры НКО
Профессиональная ориентация, трудовая реабилитация. Взаимодействие с культурно-просветительскими, спортивными учреждениями, центрами занятости, центрами дополнительного образования	Высокий	Коррекция не требуется	
	Средний	Необходима коррекция в части организации профориентации, трудотерапии	Реабилитолог Социальный работник Психолог Инструктор трудоустройства, тренер спортивной секции, руководитель кружка волонтеры НКО
	Низкий	Необходим пересмотр организационных мероприятий профессиональной реабилитации . Работа с семьей	Реабилитолог Социальный работник Психолог Инструктор

		по вовлечению ее в процесс профессиональной ориентации подростка, семейная трудотерапия (в подсобном хозяйстве и др.)	трудового обучения, тренер спортивной секции волонтеры НКО
Социально-психологический компонент	Высокий	Коррекция не требуется	
	Средний	Необходима коррекция психологической части реабилитационных мероприятий.	Психолог Социальный работник Дефектолог
	Низкий	Необходим пересмотр организационных мероприятий по обеспечению психологической реабилитации. Оказание психологической помощи семье.	Психолог. Социальный работник Дефектолог Волонтеры НКО

ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ РЕБЕНКА И СЕМЬИ

(Санкт-Петербургская Единая форма оценки ребенка и семьи, разработанная авторским коллективом специалистов Санкт-Петербургской Общественной организации «Врачи детям» и филиала благотворительной компании «Эвричайлд»(Великобритания) в РФ. См.: Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. – СПб.: «Врачи детям», 2010.)

Одной из целей государственной политики в Российской Федерации является содействие физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности, реализации личности ребенка в интересах общества (Статья 4, Закон РФ от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»). В рамках проекта «Разработка единого подхода к защите прав детей в Санкт-Петербурге» программы ТАСИС Европейской комиссии были созданы и апробированы инструменты оценки потребностей ребенка и его семьи. Одним из важных принципов работы с данными инструментами является межведомственное взаимодействие и междисциплинарный подход к оценке потребностей ребенка и

семьи. Данные инструменты не привязаны к региональным особенностям административных субъектов и поэтому могут быть использованы на территории всей Российской Федерации.

Основная *цель* проведения оценки потребностей ребенка и семьи – обеспечение принятия обоснованного объективного решения относительно будущего ребенка с учетом его интересов. Это процесс, который может длиться от нескольких дней до нескольких недель. Если в процессе оценки возникает ситуация, угрожающая жизни и здоровью ребенка, необходимо принять срочные меры для обеспечения безопасности и защиты несовершеннолетнего.

Проведение оценки потребностей ребенка и семьи должно основываться на следующих *принципах*:

- *Оценка ориентирована на ребенка. Должна основываться на знаниях о нормальном развитии ребенка* (учитывать теоретические положения и знания об этапах развития детей, что помогает выявить ситуации, в которых нормальное развитие ребенка находится под угрозой).

- *Обеспечивать равенство возможностей.* Гарантировать возможность всем, в том числе семьям и специалистам, формулировать их потребности, выражать мнения и высказывать пожелания.

- *Работа с ребенком и семьей.* Как ребенок, так и семья будут высказывать собственные взгляды и убеждения, участвовать в процессе принятия решений.

- *Основывается на определении как сильных сторон семьи, так и имеющихся трудностей.* Оказывать поддержку и способствовать тому, чтобы семья использовала сильные стороны для преодоления трудностей и развития способностей решать будущие проблемы.

- *Предполагает междисциплинарный подход и совместную деятельность разных организаций при оказании помощи ребенку и семье.* Все стороны принимают равное участие в процессе: каждый специалист предоставляет услуги с целью помощи семьям, а все вместе стремятся к достижению общей цели.

- *Является непрерывным процессом.* Оформление формы оценки является лишь подробным отчетом о конкретном этапе жизни семьи и ребенка. Сведения, содержащиеся в каждой форме оценки, подлежат регулярному обновлению.

- *Проводится одновременно с другими мероприятиями и оказанием помощи семье.*

- *Основывается на фактических сведениях.* Специалисты не должны руководствоваться личными эмоциями и впечатлениями. Фактические сведения собираются посредством наблюдения, бесед с семьей, прояснением конкретных фактов и событий.

Применение различными ведомствами общих принципов и инструментов помогает эффективно наладить процесс взаимодействия при проведении оценки, планировании и осуществлении индивидуальной профилактической работы и принятии важных для последующей жизни несовершеннолетнего («молодого» взрослого) решений.

Параметры оценки потребностей ребенка и семьи

При проведении комплексной диагностики ребенка и семьи необходимо оценивать: потребности развития ребенка в контексте возрастных особенностей и стадии его развития, возможности родителей / лиц, их заменяющих, удовлетворять потребности детей надлежащим образом; влияние родственников и факторов окружения на способности родителей воспитывать собственного ребенка (см. рис. 1).

Когда специалист проводит оценку потребностей развития ребенка, ему необходимо:

- определить области развития, которые необходимо исследовать, и сделать записи;
- спланировать, каким образом будет измеряться динамика развития;
- убедиться, что учитывается возраст и уровень развития ребенка;
- анализировать информацию как основу для планирования дальнейших действий.

Параметры оценки потребностей ребенка

Здоровье. Определяется параметрами роста и веса, физического и умственного развития, учитывается влияние наследственности и любых травмирующих факторов. Забота о здоровье подразумевает должное медицинское обслуживание в случае болезни, адекватное и полноценное питание, соответствующие физические нагрузки, вакцинацию при необходимости, обследования по мере роста, наблюдение у различных специалистов, например, окулист, стоматолог, и др. Для детей старшего возраста профилактикой заболеваний станет сексуальное образование и консультирование о факторах, пагубно влияющих на здоровье, например, о злоупотреблении табаком, алкоголем, наркотическими веществами и др.



Образование. Учитываются все области умственного развития ребенка, начиная с рождения. Исследуется наличие возможностей для игры и общения с другими детьми, доступа к игрушкам и книгам. Приобретает ли ребенок необходимые навыки, сформированы ли интересы, гордится ли он личными достижениями и успехами. Интересуются ли взрослые учебой и достижениями ребенка. Есть ли у ребенка такой взрослый, который принимает во внимание особенности развития ребенка и его образовательные потребности, включая специализированное образование для ребенка с нарушением развития.

Эмоциональное развитие и поведение. Рассматривает адекватность реакций ребенка (его эмоции и поведение) в присутствии родителей или наиболее близких взрослых, затем, по мере роста ребенка, в присутствии незнакомых людей, не входящих в состав семьи. Анализируется природа и качество ранней привязанности, особенности темперамента, адаптация к изменениям, реакция на стресс и степень самоконтроля.

Идентичность. Включает растущее в ребенке чувство индивидуальности, осознание самого себя как отдельной и ценной личности. Сюда относится отношение ребенка к самому себе и своим способностям, образ себя и самооценка. Также сюда можно отнести расовую, религиозную принадлежность, возраст, пол и

половую идентичность, наличие ограниченных возможностей, чувство принадлежности к семье,приятия ребенка семьей, группой сверстников и обществом в целом, включая другие культурные группы.

Для ребенка, воспитывающегося в замещающей семье, важными аспектами являются знания о своем прошлом, своих корнях, принятие прошлого, а также отсутствие негативного отношения к биологическим родственникам ребенка со стороны замещающих родителей.

Семейные и социальные отношения. Сюда относятся: наличие стабильных эмоциональных взаимоотношений с родителями/лицами, их заменяющими, хороших взаимоотношений с братьями/сестрами, соответствующие возрасту ребенка взаимоотношения с другими сверстниками и взрослыми вне семьи, включая дружеские отношения, а также отношение семьи к друзьям ребенка. Это и развитие эмпатии (сопереживания) и способности поставить себя на место другого.

Социальная презентация. В основе социальной презентации лежит понимание ребенком того, как его внешность, поведение или недостатки воспринимают окружающие, какое впечатление он производит. Здесь анализируются соответствие одежды ребенка его возрасту, полу, культуре и религии; опрятность и личная гигиена; прислушивается ли ребенок к советам родителей или лиц, их заменяющих, о том, как нужно выглядеть и вести себя в различных ситуациях.

Навыки самообслуживания / ухода за собой. Принимается во внимание, освоил ли ребенок практические навыки ухода за собой, а также эмоциональные и коммуникативные навыки, необходимые для развития независимости и самостоятельности. В том числе для детей раннего возраста – практические навыки одевания и принятия пищи, туалета и пр. Для детей старшего возраста – развитие практических навыков, необходимых для самостоятельного проживания. Следует учитывать, поощряют ли ребенка приобретать навыки решения социальных проблем. Особое внимание уделяется влиянию на ребенка его ограниченных возможностей или других социальных обстоятельств, которые препятствуют или способствуют развитию навыков самообслуживания.

Параметры оценки возможностей родителей

Оцениваются (в равной степени как матери, так и отца) следующие параметры:

- как родители реагируют на ребенка, его поведение или сложившуюся ситуацию, в том числе на потребности, которые трудно или нельзя удовлетворить (нет возможности);
- как ребенок, особенности его поведения и развития влияют на родителей;
- качество отношений «родитель–ребенок»;

- понимание родителями потребностей ребенка и его развития;
- осознание ими родительских задач и их соответствие потребностям развития ребенка;
- влияние испытываемых трудностей на способность родителей выполнять родительские задачи и обязанности (необходимо отличать то, что родитель декларирует, и то, что он на самом деле выполняет);
- влияние прошлого опыта родителей на их нынешние родительские способности;
- способность родителей принимать свои трудности и справляться с ними;
- способность родителей пользоваться поддержкой и принимать помощь;
- способность адаптироваться и менять проявления родительского внимания.

Важно не только слушать, что говорят родители, но и наблюдать за взаимоотношениями в семье.

Базовый уход. Обеспечение основных физических потребностей ребенка (предоставление пищи, воды, тепла, крова, необходимой одежды, соблюдение адекватной личной гигиены, физический уход за младенцем), предоставление соответствующей медицинской помощи, включая стоматологию и др.

Обеспечение безопасности. Защита от серьезного вреда или опасности, контакта с небезопасными взрослыми / другими детьми, защита от причинения вреда самому себе. Для ребенка раннего возраста – обеспечение безопасных условий. Для детей старшего возраста – знания о безопасном поведении и соблюдение этих навыков.

Эмоциональное тепло. Удовлетворение в эмоциональных потребностях, прививают ли положительное чувство собственной национальной и культурной идентичности. Удовлетворяются ли потребности ребенка в надежных, стабильных и любящих отношениях со значимыми взрослыми, проявляются ли соответствующий такт и отзывчивость, тепло, поощрение и похвала, нежность, применяется ли уместный физический контакт, создается ли эмоциональный комфорт.

Стимулирование. Интеллектуальное развитие ребенка через поощрение, стимулирование и демонстрацию социальных возможностей; через взаимодействие, общение, разговор и реакцию на коммуникацию ребенка и его вопросы. Совместная игра, разъяснение возможностей образования. Позволяют ли родители чувствовать ребенку свою успешность, могут ли обеспечить учебу в образовательном учреждении, прививают ли навыки самостоятельной жизни.

Установление правил и ограничений. Предоставление ребенку возможности регулировать свои эмоции и поведение. Умение демонстрировать и моделировать соответствующее поведение, контролировать собственные эмоции, взаимодействовать с другими людьми, устанавливать границы поведения так,

чтобы ребенок смог развить внутреннюю систему моральных ценностей, сознание, социальное поведение, стать самостоятельным взрослым, обладающим собственными ценностями и потенциалом. Данная категория включает навыки решения проблем, управление гневом, умение учитывать интересы других, уважительное отношение к границам другого человека, соблюдение общепринятых норм и правил поведения, соблюдение закона.

Стабильность. Предоставить для ребенка возможность установления стабильных и надежных отношений привязанности, постоянное эмоциональное тепло, последовательность реакций на поведение ребенка в соответствии с развитием ребенка. Специалисты, проводящие оценку, должны понять, как будет гарантировано сохранение контакта детей с важными членами семьи и другими значимыми лицами.

В некоторых семьях родители выполняют большинство или все родительские задачи самостоятельно. В других случаях привлекаются воспитатели, играющие определенную роль в жизни ребенка, положительную или отрицательную. При воспитании ребенка влияние оказывают не только родители, но и другие взрослые, например, бабушки, няни. Необходимо четко различать вклад каждого родителя или воспитателя в благополучие и развитие ребенка. В тех случаях, когда ребенок подвергся жестокому обращению, особенно важно разделить возможности родителя, совершившего насилие, и родителя, который потенциально защищает ребенка.

Семейные факторы и факторы окружения. Информация и влияние семейной истории могут играть важную роль для понимания того, что происходит в настоящее время в данной семье. Возможность выполнения взрослым родительских навыков может быть напрямую связана с его детским опытом жизни в семье и опытом, приобретенным во взрослой жизни до возникновения текущей кризисной ситуации. Кроме того, семья может испытывать воздействие переходного периода, например, семьи беженцев. Понимание обычного функционирования семьи и в состоянии стресса помогает определить, какие факторы способствуют выполнению родителями их родительских обязанностей. Взаимоотношений между братьями и сестрами. Стили воспитания в семье. Дети могут быть защищены от последствий, к которым приводят трудности в выполнении матерью и отцом родительских обязанностей, если потребности развития ребенка будут удовлетворяться другим человеком.

История и жизнь семьи. История семьи включает генетические, психологические и социальные факторы. На функционирование семьи влияет: кто живет рядом, их отношение к ребенку, серьезные изменения в семье и доме, история детства родителей, хронология важных событий жизни и их значение для членов

семьи; природа функционирования семьи, отношения между братьями и сестрами и их воздействие на ребенка, сильные стороны родителей и трудности, которые они испытывают, включая отсутствующих родителей, отношения между родителями, не живущими вместе и т.п.

Родственники. Кто является родственниками ребенка и его родителей? Сюда относятся близкие и дальние родственники, в том числе отсутствующие родственники. Рассматривается, какова их роль, важны ли они для ребенка и родителей и почему.

Жилье. Важно рассмотреть, существуют ли в месте проживания ребенка все необходимые условия и удобства, соответствующие возрасту и развитию ребенка и других членов семьи, проживающих с ним; доступен и удобен ли данный дом для членов семьи, имеющих ограниченные возможности; учитываются ли внутренние и внешние признаки жилья и непосредственного окружения. К базовым условиям относятся: вода, отопление, санитарные условия, условия для приготовления пищи; спальное место, чистота, гигиена, безопасность, место для игр и занятий, а также их влияние на воспитание ребенка.

Работа/Занятость. Кто из членов семьи работает, где, стабильна ли работа; как это влияет на ребенка; каково отношение других членов семьи к их работе или ее отсутствию; как это отражается на отношениях с ребенком. Опыт работы ребенка и его влияние на семью.

Доход. Наличие стабильного дохода в семье. Получает ли семья все пособия, которые ей полагаются, достаточен ли уровень доходов для удовлетворения потребностей семьи, как используются имеющиеся у семьи ресурсы, существуют ли финансовые трудности, влияющие на ребенка.

Социальная интеграция семьи. Исследование включенности семьи в более широкий социальный контекст, в том числе взаимоотношения с соседями, наличие друзей, обращение за услугами, предоставляемыми по месту жительства, а также влияние этих факторов на ребенка. Анализируется степень социальной интеграции или изоляции семьи, наличие друзей, в том числе сверстников ребенка, социальная сеть и ее важность для семьи.

Ресурсы сообщества. Инфраструктура микрорайона, включая наличие таких ресурсов, как детская поликлиника и другие медицинские учреждения, ясли, детский сад и школа, церковь, близость транспорта, магазины и досуговые учреждения. Наличие ресурсов, их доступность и качество, в том числе наличие доступа для лиц с ограниченными возможностями, а также их влияние на семью.

Рекомендуемые инструменты оценки

В процессе проведения оценки можно использовать вспомогательные инструменты, такие, как *генограмма* (это схематическое изображение структуры семьи, выполненное с использованием специальных символов, как правило, изображаются три поколения семьи. Генограмму составляет специалист, осуществляющий оценку, ориентируясь на имеющиеся сведения, полученные от направляющего органа/учреждения. Всю недостающую информацию можно выяснить у самой семьи, во время первой или повторной встречи); *экокарта* (*карта социальной сети*) – это схема, изображающая ресурсы внутри семьи и ресурсы сообщества, к которым ребенок имеет доступ. Это визуальный инструмент, на котором представляется информация о взаимоотношениях в семье и взаимодействие семьи с социальным окружением в определенный момент времени; создается совместно с клиентом для выявления ресурсов и планирования работы с учетом сильных и слабых сторон семьи).

Межведомственное взаимодействие и междисциплинарный подход к проведению оценки потребностей ребенка и его семьи

На стадии первичной оценки специалист должен выяснить, проводились ли другими организациями (учреждениями) плановые оценки (мониторинг) относительно ребенка, чтобы отслеживать его развитие. Такие сведения очень ценны, так как предусматривают использование разных ресурсов, специфических оценочных методик, соответствующую обработку данных.

Общие утверждения о межведомственном сотрудничестве при оценке потребностей клиента:

- Взаимный обмен имеющейся информацией – основа сотрудничества.
- Доверие – важное условие успешного сотрудничества.
- Сотрудничество: общая цель и задачи каждого этапа работы, четкое распределение ответственности между различными участниками процесса, умение вносить вклад в общее дело, взаимная поддержка, доверие и открытость, обмен знаниями и опытом, сплоченность. К проведению оценки привлекаются специалисты, которые давно и хорошо знают ребенка или семью, такие, как участковый педиатр или патронажная сестра, учитель (классный руководитель, куратор общеобразовательного учреждения) и др.

Для налаживания сотрудничества приходится преодолевать немало препятствий и ведомственных барьеров, бороться с непониманием, недоверием и стереотипами мышления представителей разных ведомств и организаций. Однако совместные мероприятия, обучение, личные встречи и т. п. способствуют внедрению определенных стандартов оценки потребностей ребенка и его семьи.

Междисциплинарная команда, проводящая оценку потребностей ребенка и его семьи, обеспечивает:

- привлечение всех ресурсов сообщества, конкретных органов, учреждений, организаций и ведомств, необходимых для сбора достоверной и полной информации;
- сокращение периода времени, в течение которого проводится оценка;
- снятие межведомственных барьеров и т. п.

Координирует работу членов команды Комиссия по делам несовершеннолетних.

ЕДИНАЯ ФОРМА ОЦЕНКИ РЕБЕНКА И СЕМЬИ (ЕФО)

Название организации: _____

Должность и ФИО специалистов, заполняющих ЕФО:

1. _____

2. _____

Дата начала оценки: _____ Дата окончания оценки: _____

ФИО ребенка: _____

Дата рождения: _____ Полных лет: _____ Пол: _____

Адрес фактического проживания ребенка и контактный телефон:

Адрес регистрации: _____

ФИО дата рождения родителей:

1. _____

2. _____

Адрес фактического проживания и контактные телефоны родителей:

1. _____

2. _____

Адрес регистрации родителей:

1. _____

2. _____

ФИО и дата рождения законного представителя ребенка, кем приходится ребенку:

Адрес фактического проживания и контактные телефоны законного представителя ребенка: _____

Адрес регистрации законного представителя ребенка: _____

Данные о других детях в семье:

Ф.И.О.	Дата рождения	Адрес фактического проживания

Другие значимые для ребенка люди: (родственники, соседи, друзья семьи и т.д.)

Ф.И.О.	Кем приходится ребенку	Адрес и др. контактная информация

Причины проведения оценки ребенка вашей организацией

1. Направляющий орган/ учреждение, причина направления и ожидаемые результаты (помощь) (укажите, откуда получено направление/ информация, какова причина обращения и запрос):
2. Точка зрения ребенка и родителей по поводу данного направления:
3. Причины проведения оценки вашей организацией:

Образовательное учреждение, которое посещает ребенок:

Тип и номер учреждения	Адрес	Контактное лицо (ФИО, должность)	Телефон

Дата контактов специалистов с семьей:

Дата	ФИО члена семьи, с которым произошел контакт

Другие специалисты, от которых получена информация о ребенке (медицинские работники, специалисты по социальной работе, воспитатели, учителя, родственники, соседи, друзья семьи и т.д.):

Организация	ФИО	Контактная информация

Проводилась ли оценка/ диагностика ребенка другими специалистами или организациями:

ДА

НЕТ

НЕИЗВЕСТНО

Пожалуйста, приложите все значимые документы, заключения и др.

Дата Оценки и краткий обзор информации, полученной от других специалистов / организаций:

1.
2.
3.
4

Генограмма

Изложите кратко все известные вам обстоятельства жизни ребенка, начиная с его рождения до настоящего времени		
1. Жилье / занятость/ доход	Да/ Нет / Неприме- нимо	Комментарии / нужна ли дополнительная информация
Потребность ребенка		
1.1. Есть ли у ребенка стабильное место проживания?		Уточните: собственное жилье, государственное, муниципальное, арендованное
1.2. Часто ли меняется место жительства ребенка?		
1.3. Есть ли у ребенка свое место для игр, выполнения домашних заданий, сна?		В удовлетворительном ли состоянии?
1.4. Есть ли у ребенка личные вещи? (игрушки, книги и т. д.)		
Возможности родителей/ лиц, их заменяющих		
1.5. Происходят ли регулярные изменения в составе семьи?		
1.6. Удовлетворительно ли состояние жилья? (учитывайте аварийность, непригодность для проживания, соответствие		Какие меры предпринимают родители, чтобы улучшить состояние жилья?

санитарно-эпидемиологическим нормам и др.)		
1.7. Имеется ли у семьи доступ к основным коммунальным услугам? (газ, вода, отопление и т. д.)		
1.8. Развита ли в месте проживания семьи инфраструктура? (рядом ли образовательное учреждение, поликлиника, парк и т.д.)		
1.9. Есть ли работа у родителей/лиц, их заменяющих?		Если нет, активно ли они ищут работу?
1.10. Позволяет ли режим работы заботиться о ребенке?		Если нет, кто в это время заботится о ребенке?
1.11. Есть ли у семьи другие источники дохода?		
1. 12. Постоянны ли источники дохода?		
1.13. Востребованы ли семьей льготы, пособия и пр.?		
1.14. Есть ли долги и задолженности, почему?		
1.15. Производит ли семья какие-либо выплаты?		
1.16. Требуется ли семье помощь в получении необходимых документов?		Если да, укажите, каких именно документов нет

Семья из _____ человек проживает в (отметьте нужное):

Квартире (комнат _____, общая площадь _____ кв.м, жилая площадь _____ кв.м)

Комнате/ тах в коммунальной квартире (комнат у семьи _____, их площадь _____ кв.м, общая площадь квартиры _____ кв.м, комнат в квартире _____, количество соседей _____)

Доме (общая площадь _____, комнат _____, другие детали _____)

Другое

(опешите): _____

Совокупный доход семьи: _____ Площадь на человека: _____

Доход на человека: _____

Количество человек, проживающих в одной комнате с ребенком: _____

Анализ информации по разделу «Жилье/занятость/доход»

Сильные стороны:		
Слабые стороны:		
Выводы:		
Уровень функционирования семьи по данному разделу:		
Кризисный	Неблагополучный	Удовлетворительный
Благополучный		

2. Здоровье и безопасность	Да/Нет/ Неприменимо	Комментарии (укажите конкретные факты) /нужна ли
Потребности ребенка		
2. 1. Соответствует ли физическое развитие ребенка его возрасту? (рост, вес, двигательное развитие и др.)		
2.2. Есть ли у ребенка проблемы со здоровьем? (нарушения слуха, зрения, физические, психические нарушения)		
2.3. Требуется ли состояние здоровья ребенка особого ухода, оборудования?		Если да, поясните, что именно требуется
2.4. Состоит ли ребенок на учете у каких-либо специалистов?		
2.5. Требуется ли ребенку медицинское обследование?		Если да, укажите причину

2.6. Есть ли признаки жестокого обращения по отношению к ребенку? (физического, эмоционального, сексуального насилия, пренебрежения нуждами)		Если да, укажите, что именно
2.7. Если да, необходимо ли принять какие-то срочные меры для защиты ребенка и сохранения его здоровья?		Укажите, какие меры следует предпринять
2.8. Употребляет ли ребенок алкоголь, наркотические вещества, др.?		В том числе: сигареты, алкоголь, клей, наркотики и пр.
2.9. Потребности ребенка по результатам диагностики познавательного развития		
Возможности родителей / лиц, их заменяющих		
2.10. Создаются ли условия для здорового развития ребенка в соответствии с его потребностями? (в т. ч. см. вопросы 2.3, 2.4, 2.5, 2.9)		
2.11. Могут ли родители сообщить детали медицинской истории биологической семьи?		
2.12. Есть ли медицинская страховка (полис) у семьи / ребенка?		
2.13. Проходит ли ребенок необходимые медицинские осмотры, сделаны ли все необходимые прививки?		
2.14. В случае необходимости оформлена ли у ребенка инвалидность и есть ли индивидуальная программа реабилитации?		

2.15 Могут ли родители должным образом реагировать на экстренную медицинскую ситуацию?		
2.16. Оставляют ли ребенка дома без присмотра?		Если да, укажите детали: как часто, на какое время, как обеспечивается безопасность ребенка на это время и пр.
2.17. Есть ли у членов семьи проблемы с физическим и умственным здоровьем, поведением, употреблением ПАВ?		

*Здесь и далее: под «родителем», «родителями» имеются в виду биологические родители ребенка либо иные лица, осуществляющие уход за ребенком, в случае если ребенок признан оставшимся без попечения родителей.

Анализ информации по разделу «Здоровье и безопасность»

Сильные стороны:
Слабые стороны:
Выводы и комментарии:

Уровень функционирования семьи по данному разделу:		
Кризисный	Неблагополучный	Удовлетворительный
Благополучный		

3. Навыки самообслуживания и социальные навыки	Да/Нет/ Неприменимо	Комментарии (укажите конкретные факты) /нужна ли дополнительная информация
Потребности ребенка		

3.1. В норме ли уровень личной гигиены ребенка? (навыки опрятности, зубы, волосы, ногти и пр.)		
3.2. Уверенно ли ребенок владеет навыками самообслуживания соответственно возрасту?		
3.3. Следует ли ребенок советам взрослых?		
3.4. Одевается ли ребенок в соответствии с ситуацией?		Учитывается, одевается ли ребенок в соответствии с погодой, имеет ли он чистую опрятную одежду, соответствующую одежде для школы и пр.
3.5. Есть ли у ребенка карманные деньги?		
3.6. Понимает ли ребенок цену денег?		
3.7. Умеет ли ребенок пользоваться транспортом?		
3.8. Есть ли у ребенка адекватное чувство опасности?		
3. 9. Может ли ребенок проводить время с другими детьми и их семьями?		
3. 10. Есть ли у ребенка близкий друг?		
Возможности родителей/ лиц, их заменяющих		
3.11. В норме ли навыки самообслуживания родителей?		
3.12. Ухаживают ли родители за ребенком должным образом в соответствии с возрастом и состоянием ребенка?		
3.13. Поощряют ли родители ребенка к развитию его навыков?		

Анализ информации по разделу «Навыки самообслуживания и социальные навыки»

Сильные стороны:
Слабые стороны:
Выводы и комментарии:
Уровень функционирования семьи по данному разделу:
Кризисный Неблагополучный Удовлетворительный Благополучный

4. Образование (Включая стимулирование для детей раннего возраста)	Да/Нет/ Непримени мо	Комментарии (укажите конкретные факты) /нужна ли
Потребности ребенка		
4. 1. Регулярно ли ребенок посещает образовательное учреждение (садик, школа и др.)?		Если нет, укажите, как часто пропускает, и причину
4.2. Регулярно ли ребенок приходит в образовательное учреждение вовремя?		
4.3. Справляется ли ребенок с образовательной программой?		
4.4. Есть ли у ребенка любимый педагог/предмет?		
4.5. Есть ли у ребенка трудности с концентрацией внимания?		
4.6. Требуется ли провести оценку образовательного уровня ребенка?		
4.7. Хорошо ли ребенок относится к обучению?		
4.8. Получает ли ребенок дополнительное образование?		
4.9. Хорошие ли у ребенка отношения с педагогами?		

Возможности родителей/ лиц, их заменяющих		
4.10. Положительно ли относятся взрослые к образованию ребенка?		
4.11. Обеспечен ли ребенок всем необходимым для его обучения?		
4.12. Поощряют ли родители ребенка к обучению /развитию в соответствии с его возможностями?		
4.13. Принимают ли взрослые меры по преодолению каких-либо трудностей с обучением ребенка?		
4.14. Есть ли контакты родителей со специалистами образовательного учреждения?		
4. 15. Оказывается ли родителями давление на ребенка ради достижения хороших результатов?		
4.16. Предоставляют ли взрослые стимулирование и общение, необходимые для развития ребенка, особенно для ребенка раннего возраста?		

Анализ информации по разделу «Образование»

Сильные стороны:		
Слабые стороны:		
Выводы:		
Уровень функционирования семьи по данному разделу:		
Кризисный	Неблагополучный	Удовлетворительный
Благополучный		

5. Представление о себе и принадлежности к семье, обществу	Да/Нет/ Непримени мо	Комментарии (укажите конкретные факты) / нужна ли дополнительная информация
Потребности ребенка		
5.1 Уверен ли ребенок в себе?		
5.2. Гордится ли ребенок своими достижениями?		
5.3. Осознает ли ребенок, к какому полу он принадлежит?		Есть ли несоответствие между полом ребенка и его поведением?
5.4. Есть ли противоречия между полом ребенка и стилем воспитания?		
5.5. Есть ли у ребенка привязанность к кому-либо из членов семьи?		
5.6. Знает ли ребенок родственников, проживающих отдельно от семьи?		
5.7. Знает ли ребенок историю своей семьи?		
5.8. Считает ли себя ребенок членом какой-либо группировки или религиозной секты?		
5.9. Потребности ребенка, выявленные по результатам методики «Уровень личностной зрелости»		
Возможности родителей/ лиц, их заменяющих		
5.10. Обращаются ли с ребенком уважительно?		
5.11. Всегда ли к ребенку обращаются по имени?		
5.12. Считаются ли с мнением ребенка?		

5.13. Есть ли в семье свои традиции?		
5. 14. Определены ли роли в семье?		
5.15. Есть ли в семье главный?		Укажите, кто является главой семьи
5. 16. Религиозна ли семья?		
5.17. Осознаются ли членами семьи права и обязанности родителей?		
5.18. Делает ли семья шаги для того, чтобы ребенок мог реализовать свои способности?		

Анализ информации по разделу «Идентичность»

Сильные стороны:
Слабые стороны:
Выводы и комментарии:

Уровень функционирования семьи по данному разделу:		
Кризисный	Неблагополучный	Удовлетворительный
Благополучный		

6. Психологическое развитие	Да/Нет/ Непримени	Комментарии (укажите конкретные факты)
Потребности ребенка		
6. 1. Эмоциональные реакции ребенка в пределах возрастной нормы?		Если нет, укажите подробности
6.2. Замыкается ли ребенок в себе?		Если да: как часто, в каких ситуациях?
6.3. Бывают ли у ребенка сильные вспышки гнева, выходящие за рамки нормального поведения?		Если да: как часто, в каких ситуациях?

6.4. Справляется ли ребенок со своими эмоциями, неудачами и гневом, как?		
6.5. Имеет ли место повышенный интерес к теме насилия и жестокости?		
6.6. Наносит ли ребенок себе повреждения/увечья?		
6.7. Есть ли у ребенка мысли о самоубийстве?		
6.8 Потребности ребенка по методике «КРС», «РНЖ», «ДДЧ», «Экокарта»		
6.9. Требуется ли ребенку подробное психологическое обследование?		
Возможности родителей/ лиц, их заменяющих		
6.10. Был ли ребенок желанным?		
6. 11. Знают ли родители об эмоциональных потребностях ребенка?		
6.12. Предоставляют ли родители эмоциональную поддержку ребенку в любых жизненных ситуациях?		
6. 13. Поощряется ли ребенок, когда хочет поделиться своими страхами, переживаниями или проблемами?		
6. 14. Поощряется ли уверенность ребенка в себе?		
6. 15. Решаются ли семейные проблемы без насилия?		
6. 16. Критикуют ли ребенка или проявляют по отношению к нему враждебность?		

6.17. Возможности родителей по результатам методик «АСВ», «Варга-Столина», «ДДЧ», «ПАРИ»		
--	--	--

Анализ информации по разделу «Эмоциональное развитие»

Сильные стороны:		
Слабые стороны:		
Выводы:		
Уровень функционирования семьи по данному разделу:		
Кризисный	Неблагополучный	Удовлетворительный
Благополучный		

7. Отношения в семье и обществе	Да/Нет/ Непримени	Комментарии (укажите конкретные факты) /нужна ли
Потребности ребенка		
7. 1. Стабильно ли социальное окружение ребенка? (ограниченное число знакомых взрослых)		
7.2. Проявляет ли ребенок привязанность к человеку, который ухаживает за ним больше других?		В первую очередь важно для детей раннего и дошкольного возраста
7.3. Чувствует ли ребенок себя свободно в присутствии членов семьи?		
7.4. Водят ли ребенка в гости к членам семьи, живущим отдельно?		
7.5. Нормальны ли отношения ребенка с другими детьми в семье, со сверстниками?		

7.6. Запугивает ли ребенок других детей или запугивают ли его?		
7.7. Принимает ли ребенок участие в уходе за домашними животными?		
7.8. Является ли ребенок свидетелем или вовлекается в семейные конфликты/насилие?		
7.9. Есть ли взрослый, которому ребенок доверяет, рассказывая о своих чувствах?		
7.10 Потребности ребенка, выявленные по методике Р.Жиля		
Возможности родителей/ лиц, их заменяющих		
7.11. Играют ли родители с ребенком?		
7.12. Достаточны ли телесные контакты ребенка с родителями?		
7.13. Организован ли досуг ребенка?		
7.14. Есть ли у семьи поддержка социальной сети (родственники, друзья, социальные службы и др.)?		
7.15. Был ли у родителей положительный опыт детства, на который они ориентируются при воспитании?		Учитывайте наличие у родителей опыта жестокого обращения в детстве, воспитания в интернатном учреждении, наличие у родителя психического расстройства, регулярные ссоры в семье и пр.

7. 16. Были ли в семье травмирующая потеря или кризис за последние полгода?		Если ДА: справилась ли семья, требуется ли поддержка?
7.17 Согласованный ли подход к воспитанию у взрослых осуществляющих уход за ребенком?		
7.18. Есть ли между членами семьи доверительные отношения?		
7. 19. Есть ли у семьи общие интересы, увлечения?		
7.20. Хорошо ли родители относятся к друзьям ребенка?		
7.21. Поддерживает ли семья взаимоотношения с соседями?		

Анализ информации по разделу «Отношение в семье и обществе»

Сильные стороны:		
Слабые стороны:		
Выводы:		
Уровень функционирования семьи по данному разделу:		
Кризисный	Неблагополучный	
Удовлетворительный	Благополучный	
8. Поведение (Включая ограничения и дисциплину)	Да/Нет/ Непримени мо	Комментарии (укажите конкретные факты) /нужна ли дополнительная информация
Потребности ребенка		

8. 1. Соответствует ли поведение ребенка его возрасту?		
8.2. Может ли ребенок контролировать свое поведение?		
8.3. Демонстрирует ли ребенок деструктивное поведение?		(Например, агрессивное поведение, истерики и т.п.)
8.4. Адекватно ли ведет себя ребенок с другими людьми?		
8.5. Справляется ли ребенок с соответствующими его возрасту заданиями самостоятельно?		
8.6. Есть ли у ребенка особые поведенческие трудности?		Если ДА, укажите, что именно
8.7. Различает ли ребенок хорошее и плохое?		
8.8. Ведет ли себя ребенок в общественных местах в соответствии с нормами поведения, принятыми в обществе, и знает ли он эти нормы?		
8.9. Состоит ли ребенок на учете в органах милиции?		
8. 10. Отсутствует ли ребенок дома долгое время?		Если ДА, укажите как долго и с какой частотой, где он находится в это время
Возможности родителей/ лиц, их заменяющих		

8.11. Есть ли в семье четкие правила и ограничения относительно поведения?		
8. 12. Последователен ли подход к установлению правил и границ поведения?		
8. 13. Адекватно ли родители реагируют на любое поведение ребенка?		
8. 14. Воспитывают ли родители у ребенка уважительное отношение к закону?		
8. 15. Принимают ли члены семьи участие в криминальной деятельности?		
8.16. Всегда ли взрослые знают, где находится ребенок?		
8. 17. Знают ли родители причину сложного поведения ребенка?		

Анализ информации по разделу «Поведение»

Сильные стороны:
Слабые стороны:
Выводы:

Уровень функционирования семьи по данному разделу:		
Кризисный	Неблагополучный	Удовлетворительный
Благополучный		

Сводная таблица по результатам оценки

Уровень функционирования семьи (по разделам):

Раздел ЕФО	Уровень функциони- рования семьи	Кризисный	Неблаго- получный	Удовлетвори- тельный	Благо- получный
Жилье/ Занятость/Доход		+	+	+	+
Здоровье и безопасность		+	+	+	+
Навыки самообслуживания и социальные навыки		+	+	+	+
Образование		+	+	+	+
Представление о себе и принадлежности к семье, обществу		+	+	+	+
Психологическое развитие		+	+	+	+
Отношения в семье и обществе		+	+	+	+
Поведение		+	+	+	+

Основные выводы по профилю уровня функционирования семьи

Каково мнение ребенка о выводах, сделанных в результате оценки (с учетом возраста и уровня развития)?

--

Каково мнение родителя/ родителей о выводах, сделанных в результате оценки?

--

Каково мнение законных представителей о выводах, сделанных в результате оценки?

--

ДОЛГОСРОЧНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ, гарантирующие достижение наилучших результатов для ребенка вплоть до его совершеннолетия

Цель: _____

Потребности развития ребенка	Задачи	Ответственное лицо/ Учреждение	Сроки выполнения	Цели и задачи выполнены./ Достигнут прогресс/ Согласованы изменения
1. Жилье/ Занятость /Доход				
2. Здоровье и безопасность				
3. Навыки самообслуживания и социальные навыки				
4. Образование				
5. Представление о себе и принадлежности к семье, обществу				
6. Психологическое развитие				
7. Отношения в семье и обществе				
8. Поведение				

КРАТКОСРОЧНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЛЯ РЕБЕНКА, на 3 или 6 месяцев
(подчеркните нужный период)

Цели:

1. _____
2. _____

Потребности развития ребенка	Задачи	Ответственное лицо/ Учреждение	Сроки выполнения	Цели и задачи выполнены./ Достигнут прогресс/ Согласованы изменения
1. Жилье/ Занятость/ Доход				
Здоровье и безопасность				
Навыки самообслуживания и соц. навыки				
4. Образование				
5. Идентичность				
6. Эмоциональное развитие				
7. Отношения в семье и обществе				
8. Поведение				

Ребенок с целями и задачами ознакомлен (если применимо с учетом его возраста и уровня понимания)

ВАЖНО: обязательно должна быть подпись руководителя, который одобрил цели и задачи работы.

ФИО специалиста (специалистов), заполнившего форму:	1. _____	Дата: « ____ » ____ 20 ____	Подписи:
	2. _____	г.	_____
	_____	« ____ » ____ 20 ____ г.	_____
ФИО руководителя, участвовавшего в составлении целей и задач для ребенка:		Дата составления списка целей и задач: « ____ » ____ 20 ____ г.	Подпись:
ФИО отца /матери /лиц, их заменяющих, ознакомившихся со списком целей и задач:	1. _____	Дата: « ____ » ____ 20 ____	Подписи:
	2. _____	г.	_____
	_____	« ____ » ____ 20 ____ г.	_____

Диагностика в работе специалиста по социальной работе

Структура технологического процесса социальной диагностики

1. Появление социальной проблемы (запрос клиента или сообщение его близких, соседей, заявление сотрудника органа охраны порядка, педагога и т.д.)
2. Сбор и анализ информации общего характера, подтверждающей наличие семейных проблем
3. Контакт с семьей, вхождение в семью
4. Сбор специальной информации
5. Постановка социального диагноза
6. Оценка эффективности социальной диагностики

Для организации работы специалисту необходимо осуществить сбор определенной информации. На этапе сбора первичной информации и специальной информации для ее проверки, объективности и полноты специалист по социальной работе активизирует межведомственные связи.

❖ Информация общего характера

Адрес проживания и прописка, состав семьи: Ф.И.О. родителей и детей, их возраст, национальность; сведения из учреждений, свидетельствующие о неблагополучии семьи, например, из КДН, школы, поликлиники и т.д.

❖ Контакт с семьей, вхождение в семью

Планируя посещение семьи, специалист по социальной работе, прежде всего, должен сформулировать его цель. Например, ближе познакомиться с родителями, лучше узнать семью, увидеть ее в привычной домашней обстановке.

Следует обязательно предварительно предупредить семью о предстоящем визите, согласовать с родителями точный день и время, удобное для обеих сторон.

Придя в дом, необходимо всем своим поведением демонстрировать интерес к тому, чем живет семья, имеется ли уважение между членами семьи, а также быть готовым к контактам ради ребенка. Что-либо осуждать или критиковать в доме не принято. В крайнем случае, свое несогласие можно выразить в мягкой форме, как бы просто предполагая о существовании другого мнения. При этом, однако, необходимо найти способ выяснить для себя все поставленные вопросы, дать доброжелательные советы, чтобы при расставании у собеседников осталось приятное ощущение взаимопонимания.

Показателем того, что посещение помогло устранить барьеры и скованность, является бóльшая открытость и искренность родителей.

❖ *Специальная информация*

Специальная информация позволяет более глубоко и объективно оценить состояние семейных проблем, выявить их причины, спланировать работу по оказанию адресной социальной помощи и поддержки конкретной семье. Общая и специальная информация о семье в первую очередь фиксируется специалистом по социальной работе в Акте обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи (см. Приложение А). В помощь специалисту, составляющему Акт обследования ЖБУ, составлен опросник (см. Приложение Б).

Источники специальной информации о семье и ребенке

<i>Специалисты органов и учреждений</i>	<i>Содержание информации</i>
Социальные педагоги школ	Могут предоставить информацию о социальном статусе ребенка, посещаемости занятий и успеваемости по предметам школьной программы, об интересах несовершеннолетнего, о его взаимоотношениях в семье, в школьном коллективе и т.д
Специалисты КДНи ЗП	Предоставят информацию о том, состоит ли несовершеннолетний на учете, совершал ли ранее правонарушения, привлекался ли к уголовной ответственности; о зарегистрированных случаях жестокого обращения с несовершеннолетним со стороны родителей.
Специалисты органов опеки и попечительства	Информируют о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью.
Специалисты органов социальной защиты населения	Могут сообщить о социальных выплатах, произведенных данной семье; о льготах, пособиях, компенсациях, которыми она пользуется.
Участковый уполномоченный	Может предоставить информацию о том, что состоят ли родители на учете, совершали ли ранее правонарушения, привлекались ли к уголовной ответственности, поступали ли жалобы от соседей, родственников, знакомых.
Специалисты поликлиники	Предоставляют сведения о состоянии здоровья членов семьи, об использовании льгот на лечение и приобретение медикаментов

Соседи, родственники и другие физические лица	Могут сообщить об официально не зарегистрированных фактах жестокого обращения с ребенком родителей или их законных представителей; о наличии скандалов в семье; о фактах побегов детей из дома, употребления ими спиртных напитков, наркотических веществ и т.д.
---	--

Сбор и анализ информации о социальной ситуации в семье

Основные методы сбора официальной информации: официальный запрос, интервью, беседа, анкетирование, наблюдение.

Официальный запрос. Через официальные запросы в органы социальной защиты, образования, здравоохранения, опеки и попечительства, местные администрации, ЖЭУ, школы, инспекции по делам несовершеннолетних, УВД (и другие инстанции) специалисты по социальной работе осуществляют сбор документально подтверждаемой информации о социальном статусе семьи, о получении пособий, пенсий, о закрепленном жилье, о прописке семьи по месту жительства и др.

Семейное интервью. Этот метод используется для семей, в которых еще не утрачен интерес и способность к решению собственных проблем. В ходе интервью специалисты не только выясняют проблемы семьи в целом и находят пути их решения на рациональном уровне.

Интервьюирование применяется:

- а) в качестве основного метода сбора информации;
- б) в качестве дополнительного метода получения информации совместно с анкетированием, наблюдением и т.д.;
- в) в качестве контрольного метода с целью уточнения либо проверки данных, полученных другими методами.

Процесс интервью можно условно разделить на пять **этапов**:

I - установление контакта с членами семьи для определения границ взаимодействия с ними. Осуществляется в первичной консультативной беседе;

II - определение проблем членов семьи для достижения согласия с консультантом в понимании проблемы. На данном этапе родитель сам определяет проблему, а консультант проясняет ее, обозначив ее как реальную.

III - рабочая фаза (совместный поиск альтернативных решений проблем), помогающая обеим сторонам по-новому воспринять проблему ребенка и его семьи;

IV - принятие решений, направленных на формирование эффективного поведения семьи в естественной ситуации. На этом этапе специалист по социальной работе разрабатывает план действий и стратегию своего поведения, направленные на помощь семье в поиске и нахождении выхода из создавшейся ситуации;

V - обратная связь. Итог; удовлетворение членов семьи процессом взаимодействия и его результатами.

Беседа как метод изучения семьи предполагает четкую постановку цели (что именно необходимо выяснить) и требует подготовки. Характерная особенность, отличающая ее от интервью, состоит в более тесном взаимодействии специалиста с клиентом, по существу это их совместная работа по изучению причинно-следственных связей исследуемой проблемы.

До начала беседы специалист по социальной работе начинает «считывать» информацию: делает заключение по внешнему виду, поведению, мимике, жестам, интонации, другим особенностям речи. В ходе беседы выявляются мотивы желаний и поступков клиента с учетом обстоятельств и его состояния.

Если же разговор начат по инициативе специалиста, ему следует руководствоваться общепринятыми правилами ведения доверительной беседы. Сначала необходимо расположить к себе собеседника, а поэтому, если вопросы касаются неформальных данных, нецелесообразно ставить их в лоб, прямо и бескомпромиссно. К темам, затрагивающим деликатные аспекты семейной жизни, лучше подходить постепенно, когда собеседник уже готов к откровенности. Также не следует в самом начале беседы резко возражать или сообщать сведения негативного характера о ребенке или членах семьи. Специалист должен руководствоваться общепринятыми правилами ведения доверительного разговора.

Если в задачу определенной беседы входит консультация или коррекционное, обучающее воздействие, то специалист должен ясно представлять (продумать) результат встречи.

Для того, чтобы беседа принесла необходимую информацию и помогла сблизить позиции специалиста по социальной работе и членов семьи, широко используется метод наблюдения.

Наблюдение, особенно на первых этапах общения с семьей, дает специалисту информацию о структуре семьи, характере взаимоотношений между ее членами, типичными способами взаимоотношений. Важно улавливать и мимику, жесты, позу, усиление голоса, выражение лица, глаз, улыбку. Подобные реакции обычно произвольны, и специалист по социальной работе может по ним судить о чувствах и даже мыслях и намерениях собеседника. Отсутствие реакции собеседника обычно говорит о том, что он или не понял или не согласен со сказанным. Пауза в речи может означать обдумывание ее продолжения, и в такой ситуации не следует тут же перебивать собеседника. В приложении представлены: бланк наблюдения за невербальными признаками состояния человека и методика «Тип семьи», которая представляет собой программированное наблюдение (см. Приложение В, Г).

Анкетирование. После посещения на дому и наметившегося общего сближения с родителями можно использовать анкетный опрос как метод более подробного и глубинного изучения семьи. Анкета должна быть нацелена на получение дополнительных данных об особенностях и условиях жизни в семье, реализуемых способах воспитания, характере взаимоотношений родителей с детьми. При этом уже сложившееся впечатление помогает оценить справедливость и достоверность полученных ответов, их соответствие практике взаимодействия в семье. Совершенно нецелесообразно проводить анкетирование, не зная семьи, в самом начале работы с ней.

В Приложениях Д и Е так же приведены диагностики, которые может использовать специалист по социальной работе в своей практической деятельности.

Постановка социального диагноза

В процессе диагностики ситуации в семье выявляются различные проблемы, требующие пристального внимания, например, игнорирование прав и потребностей детей, пренебрежение взрослыми своих родительских обязанностей, отсутствие средств к существованию, жестокое обращение и др.

Как правило, собранные данные редко бывают непротиворечивыми и редко указывают на одно социальное отклонение; в каждом конкретном случае имеется набор нескольких проблем. Поэтому в ходе наиболее важного этапа - постановки социального диагноза – специалист не просто делает заключение о сущности и причинах жизненного затруднения клиента, а ранжирует имеющиеся проблемы, выделяя первостепенные проблемы, проблемы «второго плана» и ключевую проблему, от которой зависит решение всех других или которая может быть решена при имеющихся возможностях или при данном уровне знаний.

Так, например, при анализе одного из самого распространенного семейного отклонения, связанного с пьянством одного из супругов (или обоих), предстоит определить, явился ли семейный конфликт результатом пьянства или, наоборот, пьянство - это реакция слабых личностей на семейные трудности, с которыми они не смогли справиться.

От того, насколько грамотно специалист по социальной работе проведет выявление ключевой проблемы, зависит итог всей последующей работы. Основные шаги по выявлению ключевой проблемы:

Оценка информации, полученной из разных источников, с разных точек зрения (например, с точки зрения соседей, семьи, социального работника, учителей и т.д.)

Отделение фактов от эмоций (некоторые факты являются эмоционально насыщенными, но малозначащими).

Определение причинно-следственных связей (можно использовать метод построения «Дерева проблем»).

Анализ семьи как функционирующей системы с устоявшимися взаимоотношениям и прогноз развития семьи с точки зрения законов развития системы.

Для получения субъективной оценки положения семьи рекомендуется использовать следующую схему анализа, позволяющего прояснить проблемы и одновременно продемонстрировать их клиенту.

Условия в настоящее время

В чем теперь заключается проблема? Где она проявляется «Здесь и теперь»? Что порождает проблему? Что обостряет проблему? Какие ощущения, эмоции вызывают проблему?

История возникновения проблемы

Как и когда появилась проблема? Предшествовали ли ей какие-либо переживания, которые могли способствовать ее возникновению? Когда, где и как проявила себя эта проблема? Как она менялась с течением времени?

Функциональное значение

Каков социальный смысл этой проблемы, т.е. как влияет на положение в обществе, на отношения с людьми? Как ее существование влияет на теперешнее отношение в семье (упорядочивая или расстраивая их)? Какой смысл обретает эта проблема в нынешней ситуации? Почему ее существование беспокоит семью? В чем может заключаться ее потенциальная польза? Предпринимались ли попытки решить проблему и кем?

Возможно, в дальнейшем, в процессе взаимодействия специалиста и семьи обнаружатся факты, которые заставят если не пересмотреть, то скорректировать сделанное заключение (социальный диагноз). Разрешение какой-либо проблемы может актуализировать другие проблемы, которые были замаскированы или отодвинуты на задний план при решении проблемы, которая первоначально казалась наиболее актуальной. Поэтому социальная диагностика как контроль за состоянием ситуации клиента и отслеживание изменений в ней осуществляется на протяжении всей деятельности по оказанию помощи данному клиенту.

Критериями оценки эффективности проведенной диагностики могут служить:

- 1) уровень взаимодействия с различными учреждениями и ведомствами;
- 2) осуществление результативного вхождения в семью для осуществления диагностики;
- 3) степень налаживания позитивных отношений с семьей;

- 4) степень установления эмоциональных и человеческих контактов;
- 5) уровень полноты и объективности полученной информации.

Оценка эффективности проведенной диагностики следует определять и по результатам той социальной работы, которая была проведена на основе данной диагностики, выданных рекомендаций.

Социальная диагностика относится к наиболее общим комплексным социальным технологиям, использующимся на всех этапах социальной работы и социального обслуживания. Овладение навыками, позволяющими заниматься диагностической деятельностью, относится к числу необходимых умений специалистов по социальной работе в любой отрасли деятельности.

**Акт
обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи**

Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения _____

Цель посещения семьи (нужное подчеркнуть): *первичное обследование; контрольное обследование в ходе патронажа, проверка выполнения рекомендаций специалистов.*

1. Категория семьи: *полная, многодетная, неполная (с кем проживают дети: мать, отец, опекун, другое); благополучная, неблагополучная, социально опасное положение, трудная жизненная ситуация).*

2. Состав семьи (указать всех, кто проживает в данной квартире, доме)

Ф.И.О., родственные отношения, дата рождения, адрес фактического проживания, телефон, адрес по месту регистрации, род занятий (место учебы, место работы, ДОУ)

3. Жилищно-бытовые условия семьи:

3.1. Отдельная квартира, дом, коммунальная квартира, общежитие (с удобствами, без удобств), количество комнат, кв.м (если в квартире, доме живет не только семья воспитанника, то охарактеризовать только часть жилья семьи воспитанника)

3.2. Состояние жилья (удовлетворительное, неудовлетворительное, хорошее и т.д., отметить состояние здания, стен, наличие ремонта)

3.3. Санитарное состояние жилья (порядок, антисанитарное состояние)

3.4. Условия жизнедеятельности несовершеннолетнего (наличие отдельной комнаты, оборудованное место в общей комнате, наличие собственной кровати, письменного стола, игрушек, книг)

3.5. Доход семьи: (заработная плата, алименты, пособия, пенсия, подсобное хозяйство, другие доходы)

4. Уровень социального здоровья семьи:

* здоровый образ жизни; склонность родителей (одного из родителей) к злоупотреблению алкогольными напитками (указать члена семьи);

* применение насилия одного или нескольких членов семьи по отношению к остальным членам семьи (указать кто подвержен насилию и со стороны кого, форму насилия, причину);

* судимость членов семьи (уточнить имеет ли кто-нибудь из членов семьи судимость и за что);

* существует ли угроза жизни и здоровью детей: Да или Нет (нужное подчеркнуть, если ответ положительный указать причину);

* родители уклоняются от своих родительских обязанностей: не занимаются содержанием детей (нужное подчеркнуть): отсутствуют продукты питания; дети не обеспечены одеждой, обувью, школьно-письменными принадлежностями; дети проживают у родственников (указать у кого и по какому адресу) дети не получают необходимого медицинского лечения; дети бродяжничают и попрошайничают;

* родители не занимаются воспитанием детей (нужное подчеркнуть): отлучаются из дома, оставляя детей без присмотра, на долгое время; дети уклоняются от посещения образовательных учреждений; дети состоят на учете в КДНиЗП, ОДН.

5. ВЫВОДЫ:

В чем нуждается семья / К какой категории отнести семью, причина

6. Рекомендации

7. Предполагаемые действия специалистов по решению проблем семьи

Подписи специалистов, участвующие в обследовании семьи:

Приложение Б

Вопросы в помощь специалисту по социальной работе для проведения обследования семьи (к акту ЖБУ)

1. Как отмечают праздники в Вашей семье?
2. Употребляют ли в Вашей семье алкогольные напитки?
3. Кто употребляет алкогольные напитки?
4. Алкоголь употребляют только в праздничные дни или чаще?
5. Алкоголь употребляют в компании друзей и знакомых или без них?
Как вы контролируете употребление спиртного?
Как Вы и члены Вашей семьи ведут себя после употребления спиртного?
6. Бывает ли ссоры в Вашей семье?
Кто чаще является инициатором конфликтов в семье?
Как Вы разрешаете возникающие конфликтные ситуации?
Как ребенок реагирует на конфликты в семье?
7. Бывают ли случаи агрессивного поведения членов семьи?
8. Кто проявляет агрессию и как часто?

9. Как проявляется агрессивное поведение?
10. В каких ситуациях проявляется агрессивное поведение?
- В отношении кого направлена агрессия?
- Как Ваш ребенок реагирует на проявление агрессии в семье?
11. Имеет ли кто-то из членов семьи судимость?
12. Если «да», то за что?
13. Существуют ли проблемы со здоровьем у детей?
14. Как часто посещаете с ребенком врача?
- Кто находится рядом с ребенком, когда он болеет?
15. Есть ли инвалидность у членов семьи?
16. Есть ли у Вашего ребенка проблемы в школе, пропуски занятий без уважительной причины?
- Кто и как часто посещает родительские собрания в школе?
- Поддерживаете ли Вы связь с классным руководителем Вашего ребенка?
- Как Вы можете узнать об успехах или проблемах ребенка в школе?
17. Были ли случаи уходов несовершеннолетних детей из дома?
18. Если «да», то по какой причине и в течение какого времени?
- Обращались ли Вы за помощью к специалистам для того, чтобы устранить причины ухода ребенка из дома?
- Что Вы сами (члены Вашей семьи) сделали для того, чтобы ребенок не уходил из дома?
19. Бывают ли в Вашей семье случаи, когда ребенок остается дома один?
20. Если «да», то, как часто?
21. Состоит ли несовершеннолетний на учете в ТКДН И ЗП или в ОДН полиции?

Наблюдение за невербальными признаками состояния человека

1. Внешний вид	
а) Первое впечатление	Благоприятное, неблагоприятное.
б) Одежда	Опрятная, неопрятная, современная, старомодная, ветхая, соответствует (не соответствует) сезону.
в) Лицо	Наличие синяков, ссадин, макияж
г) Волосы	Наличие прически, стрижки, неухоженный (ухоженный вид).
д) Обувь	Современная, устаревшая, новая, в удовлетворительном состоянии, начищенная, ветхая
ж) Аксессуары	Сумка, пакет, отсутствуют
2. Наличие посторонних запахов	Табака Алкоголя Неприятный
3. Речь	Четкая, выразительная Сбивчивая, заплетающаяся Быстрая, замедленная Невозможность высказать мысль
4. Выразительность движений, как внешнее выражение психического состояния	Нарушена координация Излишняя жестикуляция Гиперактивность Заторможенность
5. Эмоциональное состояние	Нормальное Повышенная тревожность Подавленность Равнодушие Безучастное Беспечное Излишняя веселость Раздражительное, нервное, Агрессивное

6. Социальное положение	Наличие места жительства. Наличие работы. Взгляды, представления, установки личности (Относительно условий собственной жизнедеятельности)
7. Жизненные ценности	Семья Ребенок Работа Друзья Общение Любовь Хобби
8. Жизненный стиль — комплекс средств, позволяющий приспособиться к окружающей действительности, выбранный человеком.	Какими средствами достигаются поставленные цели
9. Степень социальной адаптации	Устойчивая Неустойчивая Дезадаптация
10. Виктимность (свойство личности, заключающееся в предрасположенности быть жертвой)	Обстоятельств Воздействия других людей

Методика « Тип семьи»
(программированное наблюдение)

Данная методика поможет определить тип семьи. Программированное наблюдение включает в себя подробную ориентировочную основу в виде единиц наблюдения актов воспитательного поведения родителей, а также конкретных, хорошо узнаваемых, признаков эмоционального климата в семье. Источником для фиксации той или иной черты воспитательного быта семьи служат личные наблюдения при посещении на дому, беседы, контакты с родителями, а также информация, полученная от других лиц (учителей, инспектора МВД, соседей и др.), учитываются диагностические данные различных методик обследования семьи. Следует учесть, что далеко не всегда возможна четкая типизация семьи. Достаточно часто для семьи характерно сочетание признаков разных типов, например, «конфликтная и асоциальная», «авторитарный стиль и гиперопека», «попустительство и недостаточная отзывчивость» и т. д. В этом случае специалист просто отмечает присущие семье признаки, оставляя вопрос о типизации открытым.

Типы семьи	Признаки
Благополучная семья	Материальная обеспеченность. Полносоставность (есть отец и мать). Благоприятный нравственный эмоциональный климат. Высокая (достаточная) педагогическая культура родителей.
Неблагополучные семьи	
Семья с дефицитом воспитательных ресурсов	В семье отсутствует один из родителей / Несовершеннолетнего воспитывают родственники
Конфликтная семья	Стиль отношений между родителями или между родителями и детьми конфликтный. Царит атмосфера недовольства, недоверия, раздражения, агрессивности, ссор, драк. Источниками хронической конфликтной ситуации могут быть невроз одного из родителей, невоспитанность родителей, недостатки характера родителей (несдержанность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, жестокость и т. д.), плохие взаимоотношения между родителями.

Асоциальная семья	Родители ведут явно аморальный или противоправный образ жизни (пьянство, тунеядство, содержание притона, распущенная половая жизнь, член семьи имел судимость или в настоящее время находятся в тюрьме)
Нравственно неблагополучная семья	Семья внешне благополучная: материально обеспеченная, эмоциональный климат положительный, родители обладают минимумом педагогической культуры, занимаются воспитанием ребенка. Суть во внутреннем неблагополучии - это семья с неверной нравственной ориентацией: 1. Потребительская ориентация: культ вещей, слабое моральное осуждение присвоения государственного или личного имущества, узкий круг духовных, культурных интересов. 2. Эгоистическая направленность: установка на индивидуализм, на использование других в своих интересах, пренебрежение к коллективным формам деятельности и т.д. 3. Пассивная социальная позиция, сосредоточенность на внутрисемейных проблемах, безынициативность.
Педагогически некомпетентная семья	Родители допускают ошибки в воспитании ребенка. Наиболее типичные ошибки: 1. Авторитарность: стремление подчинить себе ребенка, неприятие в нем индивидуальности, навязывание готовых мнений и решений, строгая дисциплина, использование в качестве основной меры воспитания принуждения и физических наказаний. 2. Попустительство, чаще всего потворствующее: признание права ребенка на полную автономию, безнадзорность, низкая осведомленность о проблемах ребенка, его поведении на улице и в школе, бесконтрольность. 3. Гиперопека - защитный стиль отношений: оправдание и защита ребенка во всех ситуациях, ограждение от трудностей, удовлетворение всех нужд и потребностей ребенка. 4. Непоследовательность и противоречивость: воспитательные дела, инициативы никогда не доводятся до конца, несогласованность требований взрослых в семье, сочетание крайности воспитания (повышенная требовательность и бесконтрольность, слабоволие,

	родительская беспомощность, репрессии (наказания, избиения) и безнадзорность, гиперопека и непонимание ребенка). 5. Гиперсоциальность: повышенная принципиальность, правильность, бескомпромиссность требований, лишние запреты, морализирование, нетерпимость к слабостям и недостаткам. 6. Недостаточная отзывчивость: не учитываются возможности ребенка и его потребности. Это лежит в основе: а) стремления навязать ребенку непосильные цели, дела, режим (например, занятия музыкой, требование отличных оценок); б) преобладания отрицательных реакций на поведение (замечания, ругань, предостережения, укоры и т. д.. Положительные реакции (похвала, ласка, поддержка, одобрение) сведены к минимуму. 7. Инверсия родительских ролей: одностороннее женское влияние, самоустранение отца от воспитания.
--	--

Критерии, указывающие на наличие (отсутствие) реабилитационного потенциала семьи

Критерий	Высокий реабилитационный потенциал	Низкий реабилитационный потенциал
Самооценка	Адекватная самооценка у всех членов семьи	Низкая самооценка у большинства членов семьи
Семейные правила	Правила гибкие (меняющие в зависимости от условий), четкие, понятные, вырабатываются при совместном обсуждении, позволяют каждому члену семьи понимать, какое поведение одобряется, какое не одобряется.	Правила скрытые, противоречивые, неизменные, не допускается их обсуждение либо полное отсутствие каких-либо правил, запретов (все разрешено) либо правила декларируются, но не выполняются.
Коммуникация	Честная, открытая, адекватная, прямая, чувства высказываются искренне, при взаимодействии характерны юмор, оптимизм и забота о состоянии другого.	Нечестная, запутанная, неопределенная, преобладает обвиняющая, отстраненная либо заискивающая позиция, хроническая неприязнь одних членов семьи к другим.
Социальные связи	Многообразие социальных связей, семья открыта для внешних контактов, есть готовность к активному сотрудничеству с принятием на себя ответственности.	Страх перед социумом, закрытость, отсутствие социальных связей, отказ от сотрудничества, либо потребительское отношение.
Сформированность ответственной родительской позиции	Родители осознают свою ответственность за воспитание ребенка, адекватно и реалистично оценивают его, удовлетворяют потребности	Родители не осознают свою ответственность за воспитание ребенка, не удовлетворяют базовые потребности ребенка в

	ребенка в безопасности и развитии с учетом возраста. Отец включен в процесс воспитания, и несет ответственность за семью в целом.	безопасности и развитии. Отец уклоняется от процесса воспитания, ответственность за благополучие семьи не несет.
Выполнение семейных функций	Все основные семейные функции: хозяйственно-бытовая, финансово-экономическая, воспитательная, досуговая, фелицитарная, психотерапевтическая и др. качественно выполняются.	Базовые семейные функции либо выполняются плохо, либо полностью не выполняются.
Способность решать проблемы	Признается наличие проблем, связанных с употреблением алкоголя/ наркотиков. Решая проблему, семья объединяется и находит дополнительные внутренние ресурсы для изменения.	Проблемы не осознаются либо не замалчиваются, либо их решение перекладываются на других, никто из членов семьи не готов брать на себя ответственность за изменения.
Состояние психологического комфорта	Высокий уровень психологического комфорта. Члены семьи получают друг от друга достаточно поддержки и заботы. Есть семейные традиции, объединяющие несколько поколений.	Низкий уровень психологического комфорта. Высокий уровень тревоги, напряжения и враждебности, Вместо поддержки и заботы – отвержение, безразличие, жестокое обращение.

Методика диагностики уровня социальной фрустрированности
Л.И. Вассермана Модификация В.В. Бойко

Ниже предлагается опросник, который фиксирует степень неудовлетворенности социальными достижениями в основных аспектах жизнедеятельности.

Прочтите каждый вопрос и укажите один наиболее подходящий ответ.

Удовлетворены ли вы	1	2	3	4	5
1. Своим образованием					
2. Взаимоотношениями с коллегами по работе					
3. Взаимоотношениями с администрацией на работе					
4. Взаимоотношениями с субъектами своей профессиональной деятельности					
5. Содержанием своей работы в целом					
6. Условиями профессиональной деятельности					
7. Своим положением в обществе					
8. Материальным положением					
9. Жилищно-бытовыми условиями					
10. Отношениями с супругом(ой)					
11. Отношениями с ребенком (детьми)					
12. Отношениями с родителями					
13. Обстановкой в обществе (государстве)					
14. Отношениями с друзьями, ближайшими знакомыми					
15. Сферой услуг и бытового обслуживания					
16. Сферой медицинского обслуживания					
17. Проведением досуга					
18. Возможностью проводить отпуск					
19. Возможностью выбора места работы					
20. Своим образом жизни в целом					

Обработка данных

По каждому пункту определяется показатель уровня фрустрированности. Он может варьироваться от 0 до 4 баллов.

Каждому варианту ответа присваиваются баллы:

полностью удовлетворен — 0;
скорее удовлетворен — 1;
затрудняюсь ответить — 2;
скорее не удовлетворен — 3;
полностью не удовлетворен — 4.

Если методика используется для выявления показателя у группы респондентов, то надо:

- получить отдельно произведение числа респондентов, выбравших тот или иной ответ, на балл, присвоенный ответу;
- подсчитать сумму этих произведений;
- разделить ее на общее число, ответивших на данный пункт.

Можно определить итоговый средний индекс уровня социальной фрустрированности. Для этого надо сложить показатели фрустрированности по всем пунктам и разделить сумму на число пунктов (20).

В массовых обследованиях весьма показателен процент лиц, выбравших тот или иной вариант ответа на конкретный пункт.

Интерпретация результатов

Выводы об уровне социальной фрустрированности делаются с учетом величины балла (среднего балла) по каждому пункту. Чем больше балл, тем выше уровень социальной фрустрированности:

3,5-4 — очень высокий;
3-3,4 — повышенный;
2,5-2,9 — умеренный;
2-2,4 — неопределенный;
1,5-1,9 — пониженный;
0, 5-1,4 — очень низкий;
0-0,5 — отсутствие (почти отсутствие).