



УТВЕРЖДАЮ  
Директор учреждения

Савин Г.И.

Приказ по учреждению № 95  
от «07» ноября 2019 г.

## П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
На информационном стенде учреждения не представлена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего трудового распорядка; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	На информационном стенде учреждения разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	4 квартал 2019 г.	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	На информационном стенде учреждения размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий	Ноябрь 2019

				оказания услуг	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>					
В организации не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг	Приобретение стульев для посетителей отделения помощи семье и детям	4 квартал 2019 г.	Цыбулько Н.А. – заместитель директора по АХЧ		
	Проведение капитального ремонта кровли здания приемного отделения	3 квартал 2020 г.	Цыбулько Н.А. – заместитель директора по АХЧ		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля	3 квартал 2020 г.	Цыбулько Н.А. – заместитель директора по АХЧ		
	Приобретение тактильных (рельефных) мнемосхем	4 квартал 2020 г.	Цыбулько Н.А. – заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие доступности санитарно-гигиенических услуг для малоподвижных клиентов	Оборудование кнопок вызова помощников в санитарно-гигиенических помещениях учреждения	3 квартал 2020 г.	Цыбулько Н.А. – заместитель директора по АХЧ		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>					
Недостаточная доброжелательность и вежливость персонала, оказывающего услуги	Проведение инструктажей с сотрудниками, принимающими телефонные звонки граждан	4 квартал 2019 г.	Кисина Т.С. – заместитель директора по воспитательной работе (ВР)		
	Проведение тренингов с персоналом по профилактике профессионального выгорания	1 и 4 квартал 2020 г.	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточная удовлетворенность получателей социальных услуг условиями оказания социальных услуг	Благоустройство прогулочных площадок в приемном и стационарном отделении (покраска веранд)	2 и 3 квартал 2020 г.	Цыбулько Н.А. – заместитель директора по АХЧ		
	Организация досуга воспитанников (посещение театров, выставок, праздников и др. мероприятий)	В течение года	Кисина Т.С. – заместитель директора по ВР		