



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»**  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено	Мониторинг актуальности материалов, представленных на сайте организации	Ежеквартально	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	--	-
	Мониторинг актуальности материалов, представленных на стендах организации	Ежеквартально	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	--	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	2 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	--	-
В организации не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг	Приобретение столов, стульев и дивана для посетителей приемного и стационарного отделений	4 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	--	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов на территории стационарного отделения	2 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	--	-
Отсутствуют специальные	Заключить договор с МУ КЦСОН на прокат	2 кв. 2023 г.	Савин Г.И. - директор	--	-

кресла-коляски	специального кресла-коляски				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля	3 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	--	-
	Приобретение тактильных (рельефных) мнемосхем	3 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	--	-
Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор со НКО на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	2 кв. 2023 г.	Савин Г.И. - директор	--	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Проведение инструктажей с сотрудниками, принимающими телефонные звонки граждан	1 кв. 2023 г.	Кисина Т.С. – заместитель директора по воспитательной работе (ВР)	--	-
	Проведение тренингов с персоналом по профилактике профессионального выгорания	1 кв. и 4 кв. 2023 г.	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	--	-
	Рассмотрение вопросов профессиональной этики на заседаниях методических объединений специалистов	3 кв. 2023 г.	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	--	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Благоустройство игровых и прогулочных площадок в приемном и стационарном отделении (покраска веранд и малых игровых форм)	2 и 3 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – заместитель директора по АХЧ	--	-
	Организация досуга воспитанников (посещение театров, выставок, праздников и др. мероприятий)	В течение года	Кисина Т.С. – заместитель директора по ВР	--	-
	Украшение рисунками фасада хозяйственного помещения	3 кв. 2023 г.	Ванюхин А.Н.- заведующий стационарным отделением	--	-