

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Мониторинг актуальности материалов, представленных на сайте организации	Ежеквар тально	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	Проведен	15.03.2023
	Мониторинг актуальности материалов, представленных на стендах организации	Ежеквар тально	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	Проведен	15.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует доступность питьевой воды	Обеспечить доступность питьевой воды	2 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	Обеспечена	25.05.2023
В организации не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг	Приобретение столов, стульев и дивана для посетителей приемного и стационарного отделений	4 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	Приобретены 40 стульев, 6 столов, 5 банкеток	Ноябрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов на территории стационарного отделения	2 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	Выделена	18.05.2023
Отсутствуют специальные кресла-коляски	Заключить договор с МУ КЦСОН на прокат специального кресла-коляски	2 кв. 2023 г.	Савин Г.И. - директор	Договор с МУ КЦСОН заключен	27.03.2023
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля	3 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	Обеспечена	Сентябрь 2023г.
	Приобретение тактильных (рельефных) мнемосхем	3 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – зам. директора по АХР	Приобретены 2 тактильных мнемосхемы	Сентябрь 2023г.

Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор со НКО на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	2 кв. 2023 г.	Савин Г.И. - директор	Заклучен договор с МУ КЦСОН	27.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Проведение инструктажей с сотрудниками, принимающими телефонные звонки граждан	1 кв. 2023 г.	Кисина Т.С. – заместитель директора по воспитательно й работе (ВР)	Проведены инструктажи	23.03.2023
	Проведение тренингов с персоналом по профилактике профессионального выгорания	1 кв. и 4 кв. 2023 г.	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	Тренинг проведен (9 чел. и 12 чел.)	21-23 марта и 09-11 октября 2023г.
	Рассмотрение вопросов профессиональной этики на заседаниях методических объединений специалистов	3 кв. 2023 г.	Матвеева И.В. – заведующая методическим отделением	Проведены 4 методические объединения специалистов (27 чел.)	Сентябрь 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Благоустройство игровых и прогулочных площадок в приемном и стационарном отделении (покраска веранд и малых игровых форм)	2 и 3 кв. 2023 г.	Цыбулько Н.А. – заместитель директора по АХЧ	Благоустройство проведено	Май-июнь 2023
	Организация досуга воспитанников (посещение театров, выставок, праздников и др. мероприятий)	В течение года	Кисина Т.С. – заместитель директора по ВР	Проводится	Еженедельно
	Украшение рисунками фасада хозяйственного помещения	3 кв. 2023 г.	Ванюхин А.Н.- заведующий стационарным отделением	Украсили	Сентябрь 2023г.

Директор
ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»



Г.И. Савин