



Мастер-класс
«Примирение непримиримых»

Смирнова Ольга Юрьевна
Педагог-психолог

Государственное казённое учреждение социального обслуживания Ярославской области социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник»

Основными целями деятельности учреждения являются:

- предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;
- профилактика обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизни граждан;
- осуществление мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.



Структуру Центра составляют 5 отделений:

1. Приемное отделение;
2. Стационарное отделение;
3. Отделение помощи семье и детям;
4. Отделение семейно-воспитательных групп;
5. Методическое отделение.

Стационарное отделение

существует в Рыбинске с ноября 1993 года. Отделение рассчитано на круглосуточное пребывание 20 несовершеннолетних, это дети и подростки, в возрасте от 3 до 18 лет, попавшие в трудную жизненную ситуацию. В стационарное отделение поступают несовершеннолетние, как правило, из приемного отделения



Виды помощи:

- обеспечение временного проживания несовершеннолетних;
- предоставление бесплатного питания;
- наблюдение за состоянием здоровья ребенка;
- диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей;
- диагностика профессионального самоопределения и профессиональная ориентация воспитанников;
- коррекция нарушений детско-родительских отношений;
- социально-правовая помощь;
- восстановление в статусе ученика;
- консультирование родителей по вопросам воспитания и развития несовершеннолетних.



Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Цели и задачи Службы примирения (медиации)

Целью работы Службы примирения (медиации) является:

- содействие профилактике девиантного и делинквентного поведения несовершеннолетних;
- оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

Задачами деятельности Службы примирения (медиации) являются:

- проводить восстановительные программы для участников конфликтных ситуаций;
- формировать конфликтологическую компетентность специалистов учреждения,
- распространять среди несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- формировать конфликтологическую компетентность подростков – медиаторов, являющихся воспитанниками стационарного отделения.

Служба примирения (медиации) стационарного отделения

Принципы деятельности Службы примирения (медиации)

Деятельность Службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.



Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Документы

- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013)
- Постановление Правительства Ярославской области № 1408-п от 29.12.2014 «Об утверждении Концепции семейной политики Ярославской области на период до 2025 года»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1430-р от 30.07.2014 «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации
- Межведомственный план комплексных мероприятий по развитию служб медиации (примирения) в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области в 2017 году
- Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы»
- Стандарты восстановительной медиации

Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Команда проекта:

- Педагог-психолог
- Социальный педагог
- Воспитатели отделения



Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Этапы организации и проведения примирительных мероприятий:

- Сбор информации о семье
- Встреча медиатора с каждой стороной конфликта отдельно
- Проведение примирительной встречи



Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Этапы организации психологической помощи:

- Информационно-методический этап
- Диагностический этап (Тест «Родительско - детские отношения» (PARI), Тест родительского отношения А.Я. Варга, В.В. Столин, «Кинетический рисунок семьи», Проективная игра «Почта» (модификация теста Е. Антони и Е. Бине), Методика «Семья в образах животных», «Метод незаконченных предложений» и другие.)
- Консультативный этап

Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Упражнение «Семья в образах сказочных героев»

- Цель: создание условий для снижения напряжения и укрепления доверительных отношений между участниками конфликта, сближение родителей и ребенка

Материалы: листы бумаги, планшеты, фломастеры, карандаши, ластик, флипчарт, магниты, лист бумаги формата А3, газеты, журналы для коллажа, наборы для мозартики, песочница



Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Упражнение «Семья в образах сказочных героев»

Ход работы:

1. Родители и ребенок рисуют друга на листах бумаги в образах сказочных героев. Время на работу не ограничено.
2. По завершению работы психолог просит каждого участника написать пять положительных качеств, характеризующих сказочного героя.
3. Далее психолог предлагает каждому участнику написать 3-5 пожеланий о том, что герой мог бы изменить в своем поведении чтобы стать лучше
4. Психолог предлагает одному из участников предположить в образе какого героя он изображен на рисунке своего ребенка, какими качествами он наделен. Потом тоже самое проделывает другой участник.



Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Упражнение «Семья в образах сказочных героев»

Ход работы:

5. Затем, психолог предлагает каждому из участников зачитать предложения, пожелания по изменению персонажей.
6. Психолог просит участников выразить свое мнение по результатам работы. С чем они согласны, с чем не согласны.
7. Завершая работу, психолог предлагает участникам создать общее пространство «Место где нам хорошо» (город, остров, безопасную или волшебную территорию, мир) для обоих героев. Это может быть коллаж, рисунок на бумаге, работа в песочнице, поле из набора мозартика и т.д.
8. В конце встречи психолог организует процесс рефлексии по встрече, ориентирует участников на медиативную встречу, где будут закреплены пожелания оппонентов друг другу и оформлен медиативный договор.

Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Упражнение «Семья в образах сказочных героев»

Вопросы к индивидуальной деятельности:

- ❖ Как вы думаете, в виде кого героя изобразил вас ваш ребенок (родитель)?
- ❖ Что значит для вас этот герой?
- ❖ Какими качествами наделил вашего героя автор?
- ❖ Какие пожелания высказал автор вашему герою, чем как вам кажется, помогут герою эти пожелания?
- ❖ Что может измениться в жизни и в отношениях с близкими героя если он согласится с этими пожеланиями и изменит свое поведение?
- ❖ Насколько близок вам персонаж придуманный вашим ребенком (родителем)? С чем вы согласны, а с чем не согласны?
- ❖ Как вам кажется есть ли у ваших героев что-то общее, черты близкие по смыслу? Может ли быть история про них двоих? Могут ли они подружиться? Жить в общем в мире?

Служба примирения (медиации) стационарного отделения



Упражнение «Семья в образах сказочных героев»

Вопросы к совместной деятельности:

- ❖ Нравится ли вам (вашему герою) это пространство? Что именно в этом пространстве отвечает интересам вашего героя?
- ❖ Что именно нарисовали, сделали в этом пространстве вы, учитывая интересы ребенка (родителя)?
- ❖ Какие выводы вы сделали в ходе совместной работы, что нового узнали друг про друга, про себя, своих взаимоотношениях?



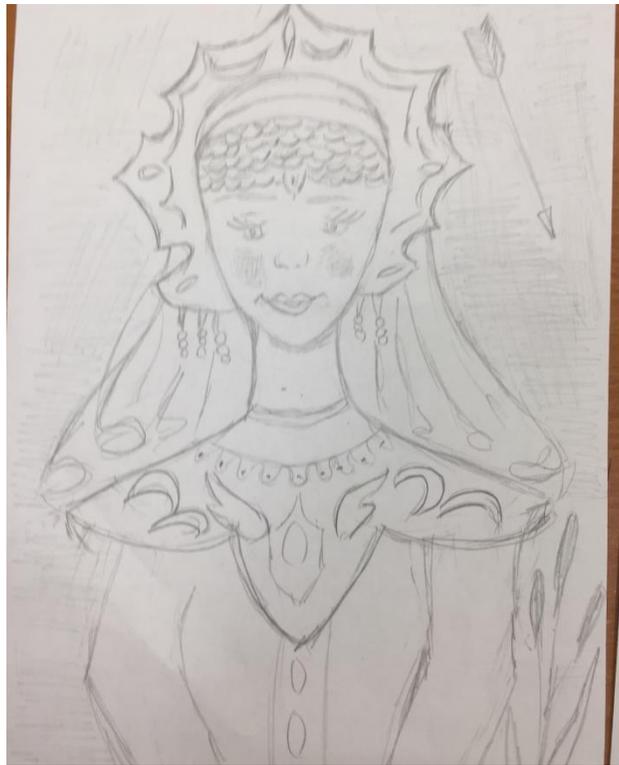
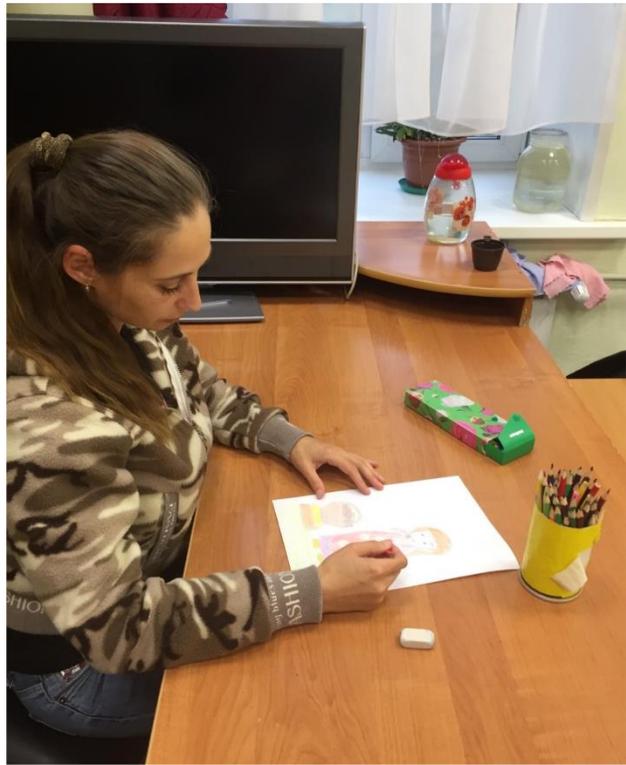
Служба примирения (медиации) стационарного отделения



За последние три года за помощью в восстановлении детско-родительских отношений обратились более 50 семей воспитанников стационарного отделения, из них около 20 согласились на проведение примирительных мероприятий в рамках программы Службы примирения. Положительный результат достигнут в 17 случаях.







A stylized illustration of a landscape. In the foreground, there are rolling green hills. On the left, a purple flower with a dark stem and small leaves grows on a green hill. The background features blue and white wavy lines representing a sky or water. The text is centered in the upper right area.

Спасибо за внимание!

<https://nastavnik-ryb.ru/>