



ПРОФИЛАКТИКА  
КОНФЛИКТОВ СРЕДИ  
ВОСПИТАННИКОВ СРЦ

МЕТОДИСТ  
ГКУ СО ЯО СРЦ «НАСТАВНИК»  
КОЧЕТКОВА Р. Г.

# **ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ В СРЕДЕ ВОСПИТАННИКОВ СРЦ**

- **Наличие у ребенка эмоциональных переживаний, связанных с текущим моментом,**
- **Особенности раннего травматического опыта общения в семье,**
- **Несовпадение ожиданий от реальной ситуации,**
- **Особенности личности (темперамент, характер и т.д.),**
- **Низкий уровень коммуникативной компетентности, несформированность социального интеллекта.**

# **ФАКТОРЫ, ПОВЫШАЮЩИЕ РИСК ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

- Низкая коммуникативная, конфликтологическая компетентность сотрудников,**
- Отсутствие единых требований к воспитанникам,**
- Непоследовательность в требованиях и обещаниях,**
- Отсутствие понятной, реалистичной перспективы жизни воспитанника в СРЦ,**
- Наличие большого объема незаполненного деятельностью времени.**

# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЦ «НАСТАВНИК»

- принцип последовательности и согласованности действий между специалистами,
- принцип своевременной передачи информации от специалиста к специалисту относительно несовершеннолетнего, его личностных особенностей и особенностей его поведения,
- принцип активного сотрудничества специалистов между собой, в том числе – как носителей транслируемых несовершеннолетним ценностей и правил общения,

- **принцип применения в работе современных инновационных подходов,**
- **регулярное совершенствование педагогических и психологических умений специалистов путем повышения квалификации через внутрифирменное и иное обучение.**

# **1 НАПРАВЛЕНИЕ. ВХОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА В КОЛЛЕКТИВ. АДАПТАЦИЯ. (1-10 ДНЕЙ ПРЕБЫВАНИЯ В СРЦ)**

- **Воспитатель помогает новичку познакомиться со сверстниками, проводит беседу, позволяющую снять напряженность и тревогу у несовершеннолетнего, осуществляет общее наблюдение за поведением ребенка.**
- **Воспитатель организует применение «Единых требований для воспитанников СРЦ» на практике, отслеживает их выполнение, при необходимости проводит разъяснительные беседы с детьми.**
- **Воспитатель участвует в организации комфортной среды для воспитанников с учетом их личностных и возрастных особенностей.**
- **Воспитатель проводит первичную педагогическую диагностику социальных навыков и умений ребенка**

## **2 НАПРАВЛЕНИЕ. КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЕ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

- **формирование и развитие коммуникативных умений,**
  - **формирование нравственных качеств и культуры поведения,**
  - **коррекция негативного поведения.**
- 

### **3 НАПРАВЛЕНИЕ. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРЕБЫВАНИЯ ВОСПИТАННИКА В СРЦ.**

- **Досуговые мероприятия связанные с тематическим планированием и календарным планом (как внутри помещения, так и вне его),**
- **Праздничные и творческие мероприятия, связанные с привлечением волонтеров и социальных партнеров СРЦ,**
- **Участие в конкурсных программах (В качестве примера приведу данные за 2017 год: воспитанники только СО приняли участие в 12 конкурсах, из них призерами стали 15 человек (считая 1,2, 3 место).**

# **НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В СИСТЕМЕ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕТСКИХ КОНФЛИКТОВ**

- **диагностика индивидуальных особенностей ребенка,**
- **индивидуальная и групповая работа с несовершеннолетними,**
- **Проведение групповых занятий по повышению коммуникативной компетенции и конфликтологической компетенции («Программа подготовки волонтеров-медиаторов на базе СО»),**
- **Оказание консультативной помощи воспитателям**
- **Проведение консультаций с родителями несовершеннолетнего.**

# **МЕСТО СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В СИСТЕМЕ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ДЕТСКОЙ СРЕДЕ**

- **Проведение занятий педагогом-психологом, направленных на повышение конфликтологической компетентности воспитанников,**
- **Предоставить возможность участникам тренинга получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.**
- **Помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностно-эмоциональной сфере)**

# **МЕСТО СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В СИСТЕМЕ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ДЕТСКОЙ СРЕДЕ**

- **Привлечение воспитанников в качестве волонтеров к работе Службы Медиации (примирения) в СРЦ,**
- **Создание информационного и рабочего пространства Службы Медиации (примирения), позволяющего воспитанникам своевременно обратиться к нужному специалисту и совместно предупредить конфликт.**

# РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В СРЦ

- **За время реализации программы в СО (2016 по 2018 год) полный курс обучения прошли 18 подростков. Рассмотрено 6 случаев конфликтов в детской и подростковой среде с участием волонтеров из числа воспитанников СРЦ**
- **снизилось число конфликтов в группе подростков СО,**
- **воспитатели отметили, что повысилось качество общения подростков, ребята меньше стали провоцировать друг друга на конфликт, после тренинговых занятий подростки стали более контактны, дружелюбны к взрослым и сверстникам,**
- **воспитанники отделения научились спорные ситуации решать способом договора, а не конфликтом.**

# РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ С СЕМЬЕЙ ВОСПИТАННИКА КАК ФАКТОР СНИЖЕНИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ РЕБЕНКА В ГРУППЕ СВЕРСТНИКОВ.

- **Организация совместной детско-родительской консультации на базе СРЦ,**
- **Применение примирительных технологий для членов семьи, давших согласие на участие в примирительных встречах,**
- **Организация совместного досуга для родителей и детей, привлечение родителей к мероприятиям, проходящим в СРЦ.**

# СПАСИБО ЗА ПРОЯВЛЕННЫЙ ИНТЕРЕС К НАШЕЙ РАБОТЕ!

E-MAIL: [NASTAVNIK-RYB@YANDEX.RU](mailto:NASTAVNIK-RYB@YANDEX.RU)

САЙТ: [WWW.NASTAVNIK-RYB](http://WWW.NASTAVNIK-RYB)

