

ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.08.2023 № 770-п

г. Ярославль

Об утверждении регионального комплекса мер по созданию на территории Ярославской области семейных многофункциональных центров на 2023 и 2024 годы

В целях исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2023 г. № 97 «О реализации в 2023 – 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров»

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый региональный комплекс мер по созданию на территории Ярославской области семейных многофункциональных центров на 2023 и 2024 годы.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы труда и социальной защиты.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Губернатор области

М.Я. Евраев

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Правительства области
от 16.08.2023 № 770-п

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС МЕР
по созданию на территории Ярославской области
семейных многофункциональных центров
на 2023 и 2024 годы**

1. Основные положения

1.1. Региональный комплекс мер по созданию на территории Ярославской области семейных многофункциональных центров на 2023 и 2024 годы (далее – комплекс мер) разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 февраля 2023 г. № 97 «О реализации в 2023 – 2024 гг. в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» (далее – приказ Минтруда от 21 февраля 2023 г. № 97).

1.2. Целью комплекса мер является качественное удовлетворение потребностей семей с детьми в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия в Ярославской области.

1.3. Задачи комплекса мер:

- создание условий для обеспечения управления комплексом мер, контроля за ходом реализации комплекса мер, межведомственной координации деятельности;

- проведение реинжиниринга процессов оказания социальных услуг;

- создание инфраструктуры отделений семейных многофункциональных центров (далее – семейные МФЦ);

- реализация технологий социального сопровождения семей различных категорий;

- внедрение новых подходов к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми на базе отделений семейных МФЦ, в том числе с использованием специализированных социальных сервисов для семей с детьми;

- разработка и внедрение методик оценки эффективности деятельности отделений семейных МФЦ;

- демонстрация успешных практик работы семейных МФЦ на всероссийских и региональных мероприятиях, в том числе на Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!», ежегодно организуемом Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд);

- развитие добровольческих инициатив, привлечение российских негосударственных некоммерческих организаций;

- содействие в проведении мероприятий по повышению компетенций специалистов, обеспечивающих внедрение новых социальных практик в рамках реализации комплекса мер.

1.4. Комплекс мер направлен на следующие целевые группы:

- семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;

- семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;

- семьи участников специальной военной операции;

- молодые семьи;

- женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье.

1.5. Координатором комплекса мер (далее – координатор) является департамент труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – департамент).

1.6. Ответственными исполнителями мероприятий, предусмотренных комплексом мер (далее – мероприятия), являются департамент, государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наставник» (далее – ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»), государственное казенное учреждение социального обслуживания Ярославской области Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» (далее – ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»).

1.7. Соисполнители мероприятий:

- управление по социальной и демографической политике Правительства области (далее – УСДП);

- департамент образования Ярославской области (далее – ДО ЯО);

- департамент государственной службы занятости населения Ярославской области (далее – ДГСЗН ЯО);

- департамент здравоохранения и фармации Ярославской области (далее – ДЗиФ ЯО).

1.8. В целях реализации комплекса мер определен перечень мероприятий.

1.9. Период реализации комплекса мер: 2023 и 2024 годы.

2. Оценка эффективности реализации комплекса мер

2.1. Оценка эффективности реализации комплекса мер производится департаментом во взаимодействии с исполнителями мероприятий.

2.2. Ожидаемые конечные результаты реализации комплекса мер:

- достигнуто значение показателя «Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию по итогам обращения в семейные МФЦ, от общего количества обратившихся семей» – 40 процентов;

- внедрен механизм межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и осуществлении социального сопровождения семей на основе технологий сервис-дизайна;

- разработаны и утверждены соглашения, определяющие формы и механизмы взаимодействия с негосударственными организациями при оказании социальных услуг и осуществлении социального сопровождения семей;

- разработан механизм правового регулирования деятельности отделений семейных МФЦ на базе социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних;

- определены потребности семей и возможности организаций социальной сферы для маршрутизации оказания комплексной социальной помощи семьям;

- повышено качество, доступность и комфортность получения социальных и государственных услуг, направленных на удовлетворение потребностей семей с детьми;

- разработаны технологии сопровождения семей различных категорий;

- внедрены специализированные социальные сервисы для семей с детьми: выездная мобильная бригада, семейная приемная, онлайн-консультирование, социальная участковая служба;

- обеспечено информирование населения о возможности получения комплекса услуг в семейных МФЦ в связи с возникновением различных жизненных ситуаций;

- проведены межведомственные семинары для руководителей и специалистов организаций социального обслуживания Ярославской области, предоставляющих услуги семьям с детьми;

- представлена успешная практика работы семейных МФЦ в Ярославской области на региональных и всероссийских мероприятиях, в том числе на Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!», ежегодно организуемом Фондом.

2.3. Реализация комплекса мер позволит обеспечить системный подход, принцип последовательности и преемственности при реализации мероприятий по оказанию помощи семьям с детьми, нуждающимся в государственной поддержке.

2.4. Показатели эффективности и социально-экономические последствия реализации комплекса мер:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
			2023 год	2024 год
1	2	3	4	5
1. Численность представителей целевой группы, получивших помощь				

1	2	3	4	5
1.1.	Общее количество обращений в семейные МФЦ	единиц	20	400
1.2.	Численность семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	семей	5	235
1.3.	Численность граждан из числа семей, находящихся в социально опасном положении, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/ семей	7/5	150/75
1.4.	Численность граждан из числа молодых семей, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/ семей	2/1	35/18
1.5.	Численность граждан из числа семей участников специальной военной операции, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/ семей	2/1	15/8
1.6.	Численность женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавших от насилия в семье	человек	-	4
1.7.	Численность граждан из числа иных категорий семей:	человек/ семей	20/14	100/60
	многодетные семьи	человек/ семей	10/4	40/20
	неполные семьи	человек/ семей	10/10	60/40
1.8.	Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию по итогам обращения в семейные МФЦ, от общего количества обратившихся семей	процентов	20	40
2. Развитие ресурсной базы, необходимой для эффективной реализации комплекса мер				
2.1.	Количество созданных специализированных социальных	единиц	3	4

1	2	3	4	5
	сервисов для семей:			
	службы экстренного реагирования	единиц	-	-
	выездные мобильные бригады	единиц	1	1
	группы кратковременного пребывания	единиц	-	-
	пункты социального проката	единиц	-	-
	семейные диспетчерские	единиц	-	-
	психологические онлайн-приемные	единиц	-	1
	семейные приемные	единиц	-	2
	социальные гостиницы	единиц	-	-
	социальная участковая служба	единиц	2	-
2.2.	Количество цифровых сервисов и цифровых решений, применяемых в рамках реализации комплекса мер:	единиц	4	1
	программно-аппаратный комплекс с доступом к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	единиц	2	-
	автоматизированная система «Единый социальный регистр населения Ярославской области»	единиц	1	1
	семейный портал Ярославской области	единиц	1	-
2.3.	Количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, привлеченных семейными МФЦ в том числе:	единиц	16	18
	организации социального обслуживания	единиц	2	1
	образовательные организации	единиц	2	8
	организации здравоохранения	единиц	2	1
	центры занятости населения	единиц	1	-
	комиссии по делам несовершеннолетних	единиц	2	1
	отделы опеки и попечительства	единиц	2	1
	правоохранительные организации	единиц	1	2
	центры социальной защиты	единиц	2	1

1	2	3	4	5
	населения			
	организации по делам культуры, молодежи и спорта	единиц	2	3
2.4.	Количество некоммерческих организаций, привлеченных к реализации мероприятий в том числе участвующих:	единиц	-	2
	в мероприятиях по предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения	единиц	-	1
	в информационно-просветительских и профилактических мероприятиях с населением	единиц	-	1
	в других видах деятельности (указываются конкретно)	единиц	-	-
2.5.	Количество охваченных административно-территориальных единиц (город, поселок городского типа, сельское поселение, другое)	единиц	2	1
2.6.	Численность добровольцев, привлеченных к работе с целевыми группами комплекса мер	человек	-	13
2.7.	Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение	человек	3	3
	в том числе на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда	человек	3	2
3. Информационно-просветительская и профилактическая работа с населением				
	Количество разработанных и распространенных информационно-просветительских материалов для целевых групп (буклеты, брошюры, другое)	единиц	6/200	10/200
4. Тиражирование эффективных результатов реализации комплекса мер				
4.1.	Количество разработанных и внедренных практик сопровождения семей	единиц	-	2

1	2	3	4	5
	в различных жизненных ситуациях и технологий социального обслуживания семей, в том числе дистанционных			
4.2.	Количество мероприятий по распространению результатов реализации комплекса мер (всероссийские, региональные)	единиц	-	2
4.3.	Численность специалистов, принявших участие в мероприятиях по распространению результатов регионального комплекса мер	человек	-	2
4.4.	Количество информационно-методических материалов для специалистов (сборники, методические рекомендации, методические пособия, другое), разработанных в рамках реализации комплекса мер	единиц	-	1
5. Информационное сопровождение реализации комплекса мер				
5.1.	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации комплекса мер	единиц	4	6
5.2.	Количество телевизионных и радиоэфиров по тематике реализации комплекса мер	единиц	4	4
5.3.	Количество публикаций по тематике реализации комплекса мер в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	единиц	3	12

3. Ресурсное обеспечение реализации комплекса мер

3.1. Мероприятия по реализации комплекса мер финансируются за счет гранта, предоставленного Фондом и поступившего в доход областного бюджета, средств областного бюджета, выделенных на содержание семейных МФЦ, а также средств из внебюджетных источников.

3.2. Сводные финансовые затраты на реализацию комплекса мер:

№ п/п	Наименование задачи, мероприятия, источники финансирования	Объем финансового обеспечения по годам реализации (рублей)		
		2023 год	2024 год	всего
1	2	3	4	5
1. Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности семейных МФЦ				
	Оплата расходов по повышению профессиональной компетенции руководителей и специалистов семейных МФЦ на профессиональных стажировочных площадках Фонда (в том числе оплата проезда и проживания):	94500,00	170500,00	265000,00
	грант	94500,00	170500,00	265000,00
	средства областного бюджета	0,00	0,00	0,00
	внебюджетные источники (привлечение средств)	0,00	0,00	0,00
2. Формирование инфраструктуры семейных МФЦ				
2.1.	Оборудование для новых специализированных социальных сервисов для семей с детьми: служб приема и регистрации обращений, рекреационных семейных зон, специализированных помещений для проведения диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий для семей с детьми:	2030490,00	2678205,00	4708695,00
2.1.1.	Грант	1980490,00	2678205,00	4658695,00

1	2	3	4	5
2.1.2.	Средства областного бюджета	0,00	0,00	0,00
2.1.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	50000,00	0,00	50000,00
2.2.	Обеспечение деятельности семейных МФЦ	4586300,00	6450400,00	11036700,00
2.2.1.	Грант	0,00	0,00	0,00
2.2.2.	Средства областного бюджета	4561300,00	6425400,00	10986700,00
2.2.3.	Внебюджетные источники (привлеченные средства)	25000,00	25000,00	50000,00
3. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением				
	Оплата расходов на изготовление информационных материалов для обеспечения узнаваемости и продвижения деятельности семейных МФЦ по оказанию помощи семьям с детьми:	143000,00	339000,00	482000,00
	грант	143000,00	339000,00	482000,00
	средства областного бюджета	0,00	0,00	0,00
	внебюджетные источники (привлеченные средства)	0,00	0,00	0,00
4. Общие финансовые затраты				
Всего по комплексу мер в том числе:		6854290,00	9638105,00	16492395,00
	грант*	2217990,00	3187705,00	5405695,00
	средства областного бюджета	4561300,00	6425400,00	10986700,00
	внебюджетные	75000,00	25000,00	100000,00

1	2	3	4	5
	источники (привлеченные средства)			

* Доля гранта в общем объеме финансового обеспечения составляет 33 процента.

4. Перечень мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации	Соисполнители мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)
1	2	3	4	5
1. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности семейных МФЦ				
1.1.	Создание постоянно действующей рабочей группы по координации работы по организации деятельности отделений семейных МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	август 2023 г. – апрель 2024 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	создана рабочая группа, координирующая работу по созданию и организации деятельности отделений семейных МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»
1.2.	Разработка и утверждение комплекса мер по созданию отделений семейных МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	август 2023 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	разработан комплекс мер по созданию отделений семейных МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»
1.3.	Разработка и утверждение нормативных правовых актов, регламентирующих реорганизацию ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и	август 2023 г. – апрель 2024 г.	ДТиСПН ЯО	разработаны и утверждены нормативные правовые акты, определяющие формы и механизмы взаимодействия с негосударственными организациями при оказании

1	2	3	4	5
	ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка», открытие отделений семейных МФЦ, внесение изменений в уставы учреждений			социальных услуг и осуществлении социального сопровождения семей. Разработан механизм правового регулирования деятельности отделений семейных МФЦ, в том числе в части организации межведомственного взаимодействия. Внесены изменения в уставы учреждений
1.4.	Разработка и утверждение положения об отделении семейного МФЦ, штатного расписания, перечня оборудования отделения семейного МФЦ	сентябрь – ноябрь 2023 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	разработаны и утверждены положение об отделении семейного МФЦ, штатное расписание, должностные инструкции, перечень оборудования
1.5.	Разработка и утверждение документации для реинжиниринга процессов оказания социальных услуг	сентябрь – ноябрь 2023 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	внесены изменения в структуру и процессы деятельности организации
1.6.	Разработка и внедрение методик оценки эффективности деятельности отделения семейного МФЦ	октябрь 2023 г. – октябрь 2024 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ	разработано положение об оценке эффективности деятельности отделения семейного МФЦ

1	2	3	4	5
			«Росинка»	
1.7.	Отработка технологий по социальному сопровождению семей различных категорий	январь – октябрь 2024 г.	ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	разработаны технологии сопровождения семей различных категорий
2. Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности семейных МФЦ				
2.1.	Повышение профессиональной компетенции руководителей и специалистов отделения семейного МФЦ на профессиональных стажировочных площадках Фонда по направлению «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности семейных МФЦ»	сентябрь 2023 г. – март 2024 г.	стажировочная площадка Фонда, ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	обеспечено обучение двух руководителей и четырех специалистов новым методам и технологиям, используемым в работе семейных МФЦ, на базе государственного учреждения Тульской области «Семейный МФЦ «Мой семейный центр» и на базе бюджетного учреждения Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»
2.2.	Обеспечено обучение педагогов-психологов по программе «Оказание помощи детям в особо сложных жизненных ситуациях, приводящих к психоэмоциональным	апрель – май 2024 г.	стажировочная площадка Фонда, ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	обеспечено обучение двух педагогов-психологов новым методам и технологиям, используемым в работе семейных МФЦ, на базе профессиональной стажировочной площадки

1	2	3	4	5
	травмам»			Фонда государственного бюджетного учреждения Саратовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова»
3. Формирование инфраструктуры семейных МФЦ				
3.1.	Разработка дизайн-проекта отделений семейных МФЦ	август – октябрь 2023 г.	ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	обеспечено соблюдение единого стиля оформления зданий и помещений семейных МФЦ в соответствии с брендбуком
3.2.	Подготовка и переоборудование помещений ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка» в соответствии с требованиями к семейным МФЦ, утвержденными приказом Минтруда от 21 февраля 2023 г. № 97	сентябрь 2023 г. – март 2024 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	выполнены требования к расположению семейных МФЦ, проведен косметический ремонт помещений, обеспечено зонирование: зона информирования и ожидания граждан, зона первичного приема граждан, зона цифровых сервисов для граждан – рабочее место для клиента, конференц-зона, информационно-просветительская зона
3.3.	Создание условий для организации деятельности отделений семейных МФЦ	сентябрь 2023 г. – апрель 2024 г.	ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	закуплены необходимые мебель и оборудование в соответствии с требованиями

1	2	3	4	5
3.4.	Создание структурных подразделений (секторов) семейных МФЦ в соответствии с требованиями к семейным МФЦ, утвержденными приказом Минтруда от 21 февраля 2023 г. № 97	ноябрь 2023 г. – февраль 2024 г.	ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	созданы структурные подразделения семейных МФЦ: сектор первичного приема семей (ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»), сектор экстренной психологической помощи и экстренного реагирования (ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник»), сектор оказания социальных услуг и социального сопровождения (ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»), информационно-методический сектор (ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник») в соответствии с требованиями к организационной структуре семейных МФЦ
4. Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемых при организации социального сопровождения семей				
4.1.	Обеспечение материально-технических, кадровых, финансовых ресурсов для оказания комплексной	сентябрь 2023 г. – октябрь 2024 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ	определены материально-технические, кадровые, финансовые ресурсы для оказания комплексной

1	2	3	4	5
	поддержки семьям в различных жизненных ситуациях		«Росинка»	поддержки семьям в различных жизненных ситуациях
4.2.	Оценка демографической структуры территории расположения и социального обслуживания семейных МФЦ	октябрь – ноябрь 2023 г.	УСДП, ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	проведен анализ демографической структуры территорий расположения и социального обслуживания отделений семейных МФЦ» (результат – единый информационный банк данных семей, нуждающихся в социальном сопровождении)
4.3.	Проведение мониторинга с участием представителей целевой группы для уточнения актуальной потребности в различных видах социальных услуг и возможностей организаций социальной сферы	октябрь – ноябрь 2023 г.	ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	определены потребности семей и возможности организаций социальной сферы для маршрутизации оказания комплексной социальной помощи семьям (анкетирование, количество респондентов – 100 чел.)
4.4.	Внедрение новых подходов к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми на базе семейного МФЦ	октябрь 2023 г. – октябрь 2024 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	внедрены специализированные социальные сервисы для семей с детьми: - выездная мобильная бригада (охват – 50 семей); - семейная приемная (охват – 50 семей);

1	2	3	4	5
				<ul style="list-style-type: none"> - онлайн-консультирование (40 семей); - социальная участковая служба (200 семей)
5. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением				
5.1.	<p>Осуществление информирования населения о возможности получения комплекса услуг в семейных МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»</p>	<p>декабрь 2023 г. – октябрь 2024 г.</p>	<p>ДТиСПН ЯО, УСДП, ДО ЯО, ДГСЗН ЯО, ДЗиФ ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»</p>	<p>разработаны и распространены буклеты и листовки «Семейный МФЦ: помощь рядом», календари и визитки «Семейный МФЦ», брошюра «Практика работы семейных МФЦ в Ярославской области», оформленные в едином стиле в соответствии с брендбуком), обеспечивающие работу с населением; семьи с детьми г. Рыбинска, Рыбинского муниципального района, г. Ростова и Ростовского муниципального района проинформированы об открытии семейного МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка», а также о комплексе оказываемых услуг (охват –</p>

1	2	3	4	5
				300 чел.)
5.2.	Разработка и распространение информационных материалов	ноябрь 2023 г. – октябрь 2024 г.	ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	количество разработанных буклетов – 4, информационных листов – 6, визиток – 2, календарей – 2, рекламных видеороликов – 2. Распространено материалов – 1150
5.3.	Проведение мероприятий, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия	октябрь 2023 г. – декабрь 2024 г.	ДТиСПН ЯО, УСДП, ДЗиФ ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	положительная динамика в преодолении трудной жизненной ситуации: 20 – 40 процентов семей, обратившихся в семейные МФЦ; повышение психолого-педагогической грамотности – 90 процентов; проведено мероприятий – 35; количество семей, принявших участие в мероприятиях, – 90 семей; количество участников мероприятий – 180 чел.
5.4.	Осуществление информационно-просветительской работы по	январь – декабрь 2024 г.	ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ	организована информационно-просветительская работа по оказанию экстренной

1	2	3	4	5
	оказанию экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия 8-800-2000-122		«Росинка»	психологической помощи по единому детскому телефону доверия 8-800-2000-122, в том числе с использованием информационных материалов, размещенных на сайте Фонда по адресу: https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/ и на информационном ресурсе https://telefon-doveria.ru/
6. Программно-целевое управление комплексом мер				
6.1.	Обеспечение межведомственного взаимодействия по работе семейных МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	октябрь 2023 г. – октябрь 2024 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	разработан межведомственный механизм, реализованы механизмы межведомственного и межсекторального взаимодействия при оказании социальных услуг и осуществлении социального сопровождения семей на основе технологий сервис-дизайна
6.2.	Оценка результатов выполнения комплексного плана по созданию семейных МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» и ГКУ СО ЯО	октябрь 2023 г. – октябрь 2024 г.	ДТиСПН ЯО	обеспечен контроль и мониторинг достижения запланированных результатов: подготовлены ежемесячные статистические и оперативные

1	2	3	4	5
	СРЦ «Росинка»			отчеты
6.3.	Контроль и мониторинг достижения запланированных результатов	январь – октябрь 2024 г., ежеквартально	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	проведена ежеквартальная оценка результатов деятельности семейных МФЦ на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»
6.4.	Открытие семейных МФЦ	20 декабря 2023 г., 01 апреля 2024 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	проведена торжественная церемония открытия семейных МФЦ с участием представителей органов исполнительной власти Ярославской области и средств массовой информации (количество участников – 60 чел.)
6.5.	Обеспечена демонстрация успешных практик работы семейных МФЦ на всероссийских и региональных мероприятиях, в том числе на ежегодном Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!», ежегодно организуемом Фондом	сентябрь 2024 г.	ДТиСПН ЯО, ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник», ГКУ СО ЯО СРЦ «Росинка»	представлены успешные практики работы семейных МФЦ в Ярославской области

5. Управление комплексом мер и контроль за ходом реализации комплекса мер

5.1. Систему управления реализацией комплекса мер формирует департамент во взаимодействии с исполнителями мероприятий.

5.2. Департамент выполняет следующие функции:

- управление реализацией комплекса мер;
- общая координация деятельности исполнителей мероприятий в пределах их компетенции;
- осуществление контроля исполнения комплекса мер;
- осуществление контроля за целевым и эффективным использованием средств, выделяемых на выполнение комплекса мер;
- обеспечение финансирования мероприятий за счет средств областного бюджета;
- обеспечение взаимодействия исполнителей мероприятий;
- нормативно-правовое обеспечение реализации комплекса мер;
- осуществление информирования населения о ходе реализации комплекса мер через средства массовой информации при взаимодействии с исполнителями комплекса мер;
- осуществление контроля достижения результатов реализации комплекса мер в соответствии с плановыми значениями индикаторов, контроля соблюдения установленных сроков;
- сбор информации о ходе выполнения мероприятий и оценка результативности и эффективности выполнения мероприятий.

5.3. Органы исполнительной власти Ярославской области, ответственные за реализацию комплекса мер, представляют информацию о ходе реализации комплекса мер в департамент один раз в квартал не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Департамент представляет информацию о результатах реализации комплекса мер в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации один раз в квартал не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

5.4. В целях обеспечения информационной открытости сведения о ходе реализации комплекса мер по итогам года размещаются на официальных сайтах ответственных исполнителей мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

6. Информация о мерах по обеспечению устойчивости результатов мероприятий

Меры по обеспечению устойчивости результатов мероприятий, реализованных при поддержке Фонда:

- реализация перечня мероприятий, мониторинг его выполнения и корректировка в случае необходимости;

- закрепление практики применения мер по оказанию помощи семьям с детьми, осуществляемых в рамках реализации комплекса мер, государственными учреждениями социального обслуживания Ярославской области;

- включение мер по оказанию помощи семьям с детьми, осуществляемых в рамках реализации комплекса мер, в другие региональные (муниципальные) программы и проекты;

- проведение мониторинга внедрения форм, технологий и методик работы в рамках реализации комплекса мер на территории Ярославской области, их тиражирование.