

**Государственное казённое учреждение социального обслуживания
Ярославской области Рыбинский социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Наставник»**

**«Социальная поддержка
несовершеннолетних и членов их семей,
находящихся в обстоятельствах
внутрисемейного конфликта, в том числе с
лицами с наркотической или алкогольной
зависимостью, с наличием насилия в семье»**

Содержание

1. Актуальность	3
2. Цель и задачи проекта.....	3
3.Целевая группа	4
4. Результаты работы	4
4.1.Итоги деятельности по разработке технологии	4
4.2. Итоги работы по апробации технологии	5
4.2.1.Проведенные мероприятия с семьями с наличием внутрисемейного конфликта.....	5
4.2.2. Проведённые мероприятия с семьями с наличием насилия в семье	7
4.2.3. Эффективные формы и методы работы.....	8
4.2.4. Разработанные в учреждении и апробированные на практике материалы.....	11
4.2.5 Результаты апробации технологии.....	13
5. Представление опыта работы	14
6. Выводы	17

1. Актуальность

В Федеральном законе Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Статье 15 *Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании* Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности: наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Наличие внутрисемейного конфликта является следствием целого комплекса социальных проблем таких семей, что определяет необходимость осмысления уже имеющегося опыта, системного подхода, отработки четкого механизма оказания социальной помощи в условиях учреждения социального обслуживания населения.

Однако в настоящий момент в учреждениях социального обслуживания области отсутствует единый программный инструмент, позволяющий осуществлять организацию социально-реабилитационного процесса с конфликтной семьёй.

Перед специалистами ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» была поставлена задача решить обозначенную проблему.

2. Цель и задачи проекта

Цель: разработка системы социальной поддержки несовершеннолетних и членов их семей, находящихся в обстоятельствах внутрисемейного конфликта.

Задачи:

- изучить и проанализировать научную, учебную, методическую литературу по проблеме работы с семьями, находящимися в обстоятельствах внутрисемейного конфликта;
- описать систему работы специалистов учреждений социального обслуживания по выводу семьи из внутрисемейного конфликта;
- апробировать «Технологию социальной поддержки несовершеннолетних и членов их семей, находящихся в обстоятельствах внутрисемейного конфликта»;
- подготовить сборник методических материалов по работе с зависимыми и созависимыми членами семей, в том числе с несовершеннолетними в учреждении социального обслуживания населения;
- представить разработанные материалы на обучающих семинарах для специалистов области.

3. Целевая группа

Семьи г. Рыбинска и Рыбинского района:

- с наличием внутрисемейного конфликта;
- имеющие в своем составе лиц с наркотической или алкогольной зависимостью;
- с наличием насилия в семье.

4. Результаты работы

Технология разрабатывалась и апробировалась на базе ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» в течение 2015-2017 гг.

4.1. Итоги деятельности по разработке технологии

- Изучены, отобраны и представлены в сборнике документы нормативно-правовой базы, знание которых необходимо специалисту социозащитного учреждения по организации работы с конфликтной семьей.

- Сформулированы принципы, используемые в реализации технологии.

- Отобран и представлен материал для проведения диагностики семейных отношений и конфликтных ситуаций.

- Описана система работы специалистов социозащитных учреждений по выводу семьи из внутрисемейного конфликта включающая в себя: основные функции и алгоритмы работы специалистов с семьей, направления и формы работы специалистов. Обозначены показатели оценки уровня реабилитационного потенциала несовершеннолетнего и его семьи, сформулированы основные мотивы потребления алкоголя и используемые в связи с этим формы работы специалиста.

- Описана деятельность специалиста учреждения социального обслуживания по выводу семьи из внутрисемейного конфликта, в связи с выявленным фактом насилия (жестокое обращение), а именно: алгоритм

действия специалистов по выявлению признаков жестокого обращения в семье; направления и алгоритм деятельности специалиста по оказанию услуг семьям с проблемой насилия.

- Особое внимание уделено профилактической работе с несовершеннолетним и его семьей. Описаны составляющие элементы и этапы работы в рамках первичной, вторичной и третичной профилактики. Представлена система работы с родителями несовершеннолетнего по профилактике химической зависимости в т.ч. этапы, формы работы специалиста с семьей.

- Сформулированы методические рекомендации по организации и проведению мероприятий по профилактике химической зависимости.

- Представлен Глоссарий, в котором даны определения основных понятий.

4.2. Итоги работы по апробации технологии

Апробация технологии проводилась с несовершеннолетними и их семьями как в условиях стационарных отделений (приемное отделение, стационарное отделение, отделение семейно-воспитательных групп) так и в отделении помощи семье и детям. В реализации мероприятий приняли участие 102 семьи, из них 43 семьи с наличием внутрисемейного конфликта, 47 семей, имеющие в своем составе лиц с наркотической или алкогольной зависимостью, 12 - с наличием насилия в семье.

4.2.1. Проведенные мероприятия с семьями с наличием внутрисемейного конфликта

№	Название мероприятия	Кол-во мероприятий	Кол-во участников
1.	Диагностические мероприятия	86	86
2.	Психолого-педагогические консультации	124	94
3.	Беседы	96	52
4.	Примирительные встречи	22	44
5.	Тренинги взаимодействия	14	63
6.	Семейные досуговые мероприятия	11	58
Всего:		353	397

с семьями, имеющими в своем составе лиц с наркотической или алкогольной зависимостью

№	Название мероприятия	Кол-во мероприятий	Кол-во участников
В рамках первичной профилактики			
1	Мероприятия, направленные на формирование у несовершеннолетних навыков здорового образа жизни	17	137
2	Мероприятия, направленные на формирование личностных качеств и социальных навыков, обеспечивающих развитие у несовершеннолетних социально-нормативного жизненного стиля	15	156
3	Мероприятия, направленные на коррекцию отношений между созависимым	3	2

	несовершеннолетним и зависимым членом семьи.		
4	Мероприятия, направленные на формирование знаний и навыков у воспитанников в области противодействия употреблению веществ, вызывающих химическую зависимость	5	31
5	Мероприятия, организуемые с целью привлечения несовершеннолетних к участию в социально одобряемых формах досуга.	19	174
6	Мероприятия, направленные на повышение родительской компетентности по вопросам профилактики детской и подростковой зависимости, формирования у детей потребности в здоровом образе жизни в соответствии с возрастом ребенка.	3	14
7	Мероприятия, способствующие оптимизации системы внутрисемейных отношений.	14	11
8	Мероприятия, направленные на выявление у членов семьи мотивов употребления веществ, вызывающих химическую зависимость, и стимулирование их к изменению поведения.	35	71
9	Подготовлены и распространены среди потребителей услуг СРЦ листовки и буклеты	3	105
В рамках вторичной профилактики			
10	Мероприятия, направленные на выявление у несовершеннолетних мотивов употребления веществ, вызывающих химическую зависимость.	3	4
11	Мероприятия, направленные на преодоление у несовершеннолетних личностных и поведенческих проблем, способствующих употреблению ПАВ.	3	5
12	Мероприятия, организуемые с целью привлечения несовершеннолетних к деятельности альтернативной зависимому поведению.	7	6
13	Мероприятия, направленные на формирование у воспитанников умений противостоять давлению группы, говорить «нет» в ситуациях, провоцирующих употребление.	3	7
14	Мероприятия, направленные на формирование у несовершеннолетних представлений о негативных последствиях употребления веществ, вызывающих химическую зависимость, о мерах	3	7

	административной и уголовной ответственности.		
15	Мероприятия, направленные на повышение родительской компетентности по вопросам детской и подростковой зависимости, мотивирования несовершеннолетних на лечение.	2	4
16	Мероприятия, направленные на преодоление созависимого поведения.	2	3
17	Мероприятия, направленные на преодоление зависимого состояния.	3	3
18	Подготовлены и распространены среди потребителей услуг СРЦ листовки и буклеты	3	64
В рамках третичной профилактики			
19	Мероприятия, направленные на формирование у несовершеннолетних позитивного восприятия жизни, навыков здорового образа жизни.	1	3
20	Мероприятия, направленные на формирование реальной жизненной перспективы.	1	3
21	Мероприятия, направленные на восстановление нарушенных семейных отношений, построение новой системы взаимодействия с ближайшим социальным окружением.	2	3
22	Мероприятия, направленные на повышение родительской компетентности по вопросам оказания психологической поддержки зависимым несовершеннолетним в период ремиссии.	1	2
23	Мероприятия, направленные на преодоление созависимого поведения.	2	3

4.2.2. Проведённые мероприятия с семьями с наличием насилия в семье

№	Название мероприятия	Кол-во мероприятий	Кол-во участников
1.	Диагностические мероприятия	26	26
2.	Психолого-педагогические консультации	35	39
3.	Беседы	26	19
4.	Индивидуальные коррекционные занятия	16	12
5.	Групповые коррекционные занятия	7	19
6.	Тренинги	4	17
Всего:		291	335

4.2.3. Эффективные формы и методы работы

В ходе работы с данными категориями семей хорошо зарекомендовал себя **метод «Работа с сетью социальных контактов»**.

С 2014 года специалисты центра «Наставник» организуют и проводят сетевые встречи со всеми семьями, которым межведомственным координационным советом по выявлению и реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении, города Рыбинска присвоен статус «семья с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально-опасном положении». В 90% случаев причиной постановки данных семей на учет является злоупотребление родителями спиртными напитками.

За 2015-17 г.г. специалистами учреждения организовано и проведено 75 сетевых встреч для 70 семей. Ситуация в семье отслеживается обычно в течение трёх месяцев со дня проведения встречи. Положительная динамика наблюдалась в 60% случаев. Среди причин, объясняющих довольно большой процент отсутствия динамики можно назвать следующие:

- употребление членами семьи, не только алкогольных напитков, но и наркотических веществ;
- низкая мотивация членов семьи на изменение существующей ситуации;
- отсутствие ресурса;
- запущенность ситуации в семье.

В рамках деятельности по разрешению внутрисемейного конфликта положительный результат показала деятельность специалистов **«Службы медиации (примирения)»**.

Работа «Службы медиации (примирения)» в учреждении реализуется на базе двух отделений: отделения помощи семье и детям и стационарного отделения. Специалисты этих отделений активно применяют восстановительные технологии, причем акцент делается на формирование конфликтологической компетентности несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и сотрудников. С этой целью в СРЦ проводятся тематические занятия с воспитанниками, тренинги, консультации, родительские гостиные, групповые занятия для родителей, педагогические часы, педагогические советы, семинары-практикумы и другие мероприятия.

За 2015-2017 годы работы учреждения в этом направлении разработана система применения восстановительной медиации в условиях социально-реабилитационного центра:

- разработана нормативно-правовая база деятельности «Службы медиации (примирения)» на базе СРЦ;
- создана и работает команда медиаторов;

- медиаторы обучены современным способам разрешения конфликтов через применение восстановительных технологий (медиация, «Круг поддержки сообщества», «Семейная конференция»);
- разработаны и реализуются: «Программа тренинга по формированию конфликтологической компетентности специалистов учреждения»; «Программа обучения медиаторов-воспитанников», «Цикл занятий для воспитанников стационарного отделения с элементами тренинга по формированию умения общаться»;
- оборудован кабинет для проведения восстановительных технологий;
- оформлен и регулярно обновляется информационный стенд «О деятельности Службы медиации (примирения) на базе стационарного отделения»; размещена и обновляется информация о деятельности Службы на официальном сайте учреждения;
- создана система мониторинга: мониторинг конфликтов, мониторинг случаев обращения в службу, мониторинг завершенных программ.

Благодаря целенаправленной работе всех специалистов «Службы медиации (примирения)» в учреждении создаются благоприятные, гуманные и безопасные пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков в условиях стационарного отделения, оказывается содействие восстановлению нарушенных детско – родительских отношений, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

В 2015 г. на сопровождении «Службы примирения» находилось 65 семей (65 несовершеннолетних). В 51 семье наблюдалась положительная динамика, в 12 семьях – отсутствие динамики, 2 семьи – отказ от сотрудничества.

В 2016 г. на сопровождении «Службы примирения» находилось 43 семьи. В 35 семьях наблюдалась положительная динамика, по 8 семьям продолжается сопровождение.

В 2017 г. на сопровождении «Службы медиации (примирения)» ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» находилось 52 семьи с несовершеннолетними детьми, из них в 48 случаях конфликты разрешились примирением, а по 4 продолжается сопровождение.

«Службой медиации (примирения)» рассматривались следующие конфликты:

- детско-детские – которые составили (6%) от общего количества обратившихся за три года;

- детско-родительские – (94%)

По следующей проблематике:

- агрессивное поведение подростков в отношении окружающих – (6%)

- игнорирование требований взрослых – (38%)

- воровство- (12%)
- ложь – (10%)
- самовольные уходы из дома – (1%)
- нарушения детско-родительских отношений - (33%)

В 2017г. на базе стационарного отделения была разработана «Программа развития службы медиации «примирения», записан рекламный видеоролик, которые приняли участие в «Фестивале детских служб медиации (примирения)» Ярославской области в 2017 году в рамках регионального проекта «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области».

В 2016-2017 году специалистами центра была апробирована **Программа «Семейный разговор»** (подготовлена «Центром практической психологии образования» под руководством Мелентьевой О.С., Одинцовой М.А.), направленная на профилактику алкоголизма у подростков. Программа предполагает своеобразный диалог родителя и подростка по вопросам сохранения и укрепления здоровья, по проблемам стратегий поведения и личностных ресурсов, которые являются препятствием к употреблению алкоголя. Апробация программы показала устойчивый положительный результат в работе с членами семьи, заинтересованными в преодолении пагубной привычки.

Большой здоровьесберегающий и профилактический потенциал несет **организация свободного времени несовершеннолетних**. Специалисты центра ежегодно осуществляют мониторинг досуговой занятости несовершеннолетних, в отношении которых проводится реабилитационная работа. Ежегодно обновляют информацию на буклетах и стендах с перечнем бесплатных спортивных секций, клубов, кружков, функционирующих на территории города Рыбинска и Рыбинского района. Работа по вовлечению несовершеннолетних в организованную досуговую деятельность осуществляется через проведение экскурсий в учреждения дополнительного образования, посещение культурно-массовых мероприятий городского и районного уровней, участие в творческих конкурсах различного уровня.

За период с января 2015 по октябрь 2017 г.

Год	Проведено экскурсий в учреждения доп. образования	Посещено культурно-массовых мероприятий	Приняли участие в творческих конкурсах
2015	7	69	44
2016	6	56	54
2017	4	38	44

Апробация различных форм и методов социальной работы с семьями, имеющими в своем составе лиц с наркотической или алкогольной зависимостью, позволила выделить и другие эффективные формы, такие как:

- Беседы, консультации, занятия направленные на:
 - выявление причин и мотивов употребления веществ, вызывающих химическую зависимость;
 - формирование у несовершеннолетних представлений о негативных последствиях употребления веществ, вызывающих химическую зависимость;
 - формирование у несовершеннолетних жизненно важных навыков;
 - преодоление психологических проблем, имеющихся у несовершеннолетнего;
 - на коррекцию стиля взаимодействия с членами семьи, имеющими зависимость;
 - на коррекцию детско-родительских взаимоотношений.
- Интерактивные занятия:
 - с элементами тренинга;
 - с представлением опытов, демонстрирующих вредное влияние веществ, вызывающих химическую зависимость;
 - с элементами дискуссии по видеоматериалам;
 - с проигрыванием проблемных ситуаций;
 - с решением математических задач, доказывающих вредное влияние веществ, вызывающих химическую зависимость.
- Шоу-технологии (Различные игровые мероприятия, сценарии которых выстраиваются на основе известных телепередач);
- Игры (Цель: преподнесение воспитанникам информации профилактической направленности в ненавязчивой и занимательной форме): тест-игры, квесты, настольно-печатные и др.;
- Тренинги (Цель – отработка практических навыков, направленных на профилактику зависимостей);
- Совместная деятельность детей и родителей направленная на коррекцию существующих отклонений в детско-родительских отношениях;
- Дискуссия, Дебаты, Диспут, Мозговой штурм (Цель - повышение интенсивности и эффективности процесса восприятия информации за счет активного включения несовершеннолетних в коллективный поиск истины).

4.2.4. Разработанные в учреждении и апробированные на практике материалы

В ходе работы специалистами ГКУ СО ЯО СРЦ «Наставник» были разработаны и апробированы 44 материала (конспектов занятий, бесед, тренингов, мероприятий и др.) для проведения коррекционной работы:

- с несовершеннолетними на отработку умения сказать - «Нет!»; направленные на выявление причин и мотивов употребления алкоголя и ПАВ; направленные на профилактику возникновения зависимости; направленные на переориентацию на здоровый образ жизни;

- с взрослыми - направленные на поиск внутреннего ресурса для преодоления зависимого состояния, направленные на выявление причин и мотивов употребления алкоголя и ПАВ, направленные на преодоление созависимого поведения.

Данные методические материалы представлены в *сборнике «Материалы по профилактике социально-негативных явлений в работе с несовершеннолетним и его семьей»*.

По работе с родителями:

Беседы: «Материалы для беседы социального педагога с созависимыми членами семьи», «Материалы для беседы с родителями несовершеннолетних группы риска», «Материалы для беседы социального педагога с родителем несовершеннолетнего, злоупотребляющим спиртными напитками», «Материалы для беседы социального педагога с родителями

о причинах и признаках употребления психоактивных веществ несовершеннолетним и видах помощи семье», «Давайте задумаемся» («Детские эмоции», «Будущее вашего ребенка», «Великая роль семьи»), «Стресс. Что такое стресс», «Способы саморегуляции», «Семья как ресурс».

Занятия: «Что такое созависимость. Проявления созависимого поведения», «Ответственность членов семьи», «Психология жертвы-спасателя», «Мотивы употребления алкоголя», «Мои ресурсы», «Мое будущее».

Методическая разработка психокоррекционных групповых занятий для родителей и детей «Друг другу навстречу»

По работе с несовершеннолетними:

Консультации: «Как жить с трудными родителями. Как стать оптимистом или ответственность за выбор», «Как жить с трудными родителями. Выбор позитивного мышления – сознательный выбор», «Как жить с трудными родителями. Будь собой».

Занятия: «Сделай свой выбор», «Здоровый образ жизни», «Умей сказать «нет!», Занятие с использованием курительной машины», «Умей сказать «нет!», «Профилактика курения», «Виды отказа: умей сказать «нет», «Зеленый змий-миф или реальность», «Как поступить, если тебе предлагают алкоголь», «Мой выбор», «Последствия неверных решений», «Волшебные средства понимания», «Средства общения», «Подросток и закон»,

«Я и мои возможности», «Мои сильные стороны».

Познавательные-досуговые мероприятия: Квест «Невероятные приключения Алисы», Викторина «Кто хочет быть свободным», Тест-игра «Твой выбор», Тест «Закончи предложение», Кроссворд по ЗОЖ, Кроссворд «Привычки вредные и полезные»,

Настольная игра «Побег из замка людоеда ПАВ».

Интерактивные формы:

Занятие в форме дебатов «Пивная зависимость существует?», Занятие с элементами тренинга «Сказочное путешествие», Тренинг «В кривом зеркале», Сборник задач «Считай и думай».

Программа тренинговых занятий по формированию стрессоустойчивости у подростков (15 -17 лет)

4.2.5 Результаты апробации технологии.

По итогам апробации, разработанной технологии получены следующие результаты:

из 43 семей с наличием внутрисемейного конфликта:

- разрешена конфликтная ситуация полностью – 27 (63%) семей;
- разрешена конфликтная ситуация частично – 16 (37%) семей;
- из 28 несовершеннолетних, поступивших в учреждение по внутрисемейному конфликту, 100% возвращены в семью.

из 47 семей, имеющих в своем составе лиц с наркотической или алкогольной зависимостью:

- разрешена конфликтная ситуация полностью – 5 (11%) семей;
 - разрешена конфликтная ситуация частично – 16 (37%) семей;
- в том числе:
- закодировались – 20 родителей;
 - прошли амбулаторное/ стационарное лечение – 10 родителей;
 - переориентированы на здоровый образ жизни (начали посещать спортивные кружки, секции) - 6 несовершеннолетних;
 - восстановлены в статусе ученика (в школе, вечерней школе, профессиональном училище) - 10 несовершеннолетних;
 - продлен период ремиссии (в течение полугода не замечены в употреблении алкогольных/наркотических веществ) – 10 человек;
 - улучшились детско-родительские отношения – в 22 семьях (47%);
 - признали наличие у себя признаков созависимого поведения, находятся на сопровождении специалистов центра - 20 человек.

из 12 семей, в которых выявлены факты жестокого обращения:

- разрешена конфликтная ситуация полностью – 8 (67%) семей;
- разрешена конфликтная ситуация частично – 4 (33%) семей.

5. Представление опыта работы

Проведены обучающие мероприятия:

- семинар 28.04.15 «Наркотическая и алкогольная зависимость в семье. Теоретические аспекты и виды помощи» (40 участников);

- семинар 01.11.16 «Деятельность педагога СРЦ по организации профилактики зависимостей несовершеннолетних и членов их семей» (33 участника).

На этих обучающих мероприятиях специалистам Ярославской области были представлены разработанные в учреждении материалы: «Алгоритм работы с несовершеннолетними, употребляющими вещества, вызывающие химическую зависимость», «Алгоритм» работы с родителями несовершеннолетних, употребляющими/имеющими зависимость», «Этапы работы с семьей», «Основные функции специалистов реабилитационного учреждения», «Основные мотивы употребления алкоголя клиентами», «Критерии, указывающие на наличие/отсутствие реабилитационного потенциала», буклет «Вам могут помочь», памятка для родителей «Выход есть».

Представлен опыт работы по внедрению «Службы примирения (медиации)»:

- в 2015 году в областном сборнике «Становление службы медиации в Ярославской области (из опыта работы образовательных организаций, учреждений социального обслуживания, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав)» опубликован материал, разработанный в учреждении, «Организация деятельности Службы примирения на базе детского социозащитного учреждения»

- в 2016 году в областном сборнике «Медиативный и восстановительный подходы в профилактике девиантного поведения несовершеннолетних: опыт Ярославской области» опубликован материал, разработанный в учреждении, «Использование восстановительного подхода в процессе социально-психологического сопровождения семей воспитанников».

23.11.15 на Межрегиональной научно-практической конференции «Инновационные профилактические образовательные технологии в контексте требований к ученику школы», выступление «Служба примирения как фактор профилактики» Кисина Т.С.);

27.01.16. на семинаре, организованном СРЦ «Наставник», для специалистов СРЦ области «Организация службы медиации» (39 участников);

22.04.16 в Правительстве области на заседании круглого стола «О межведомственном взаимодействии в рамках применения медитативного и восстановительного подходов в работе с несовершеннолетними», выступление «Использование восстановительного подхода к процессу социально-психологического сопровождения семей воспитанников» (Савин Г.И.);

09.2016 на Седьмой всероссийской выставке форуме «Вместе ради детей! Вместе с детьми» стендовая презентация «Служба примирения» (Савин Г.И.);

05.10.16 на областном вебинаре «Развитие инструментов медиации в рамках осуществления ювенальной политики государства», выступление «Использование инструментов медиации в процессе социально-психологического сопровождения смей воспитанников СРЦ» (Кисина Т.С.);

01.11.16 на семинаре, организованном СРЦ «Наставник», для специалистов СРЦ Ярославской области «Использование восстановительных программ в практике работы «Службы примирения (медиации)» (33 участника);

08.12.16 на VIII Межрегиональном этапе XV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций, представлен мастер-класс «Позиция медиатора в реализации восстановительных программ (медиации)» (Мельникова И.В., Егорова Н.К.) (получен диплом);

28.04.17 на семинаре для специалистов СРЦ Ярославской области «Актуальные проблемы и перспективы развития «Службы примирения (медиации)»: выступления «Применение в работе специалиста детского социозащитного учреждения примирительных (восстановительных) технологий». (Мельникова И.В.), «Опыт применения примирительных технологий в практике работы специалистов в других областях» (Матвеева И.В.).

Представлен опыт по реализации технологии на социально значимых мероприятиях различного уровня:

08.06.17 на окружном «Слете молодежных организаций профилактической направленности Центрального федерального округа», проведение мастер-класса «Умей сказать «Нет!» (Веникова Ю.Б., Кононова Е.В.);

08.12.16 на VIII Межрегиональном этапе XV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций, стендовая презентация «Социальная поддержка граждан страдающих наркотической, алкогольной и другими видами зависимостей и членов их семей» (Смирнова Ю.Ю., Мельникова И.В.) (получен диплом);

09.2016 на Седьмой всероссийской выставке форуме «Вместе ради детей! Вместе с детьми» стендовая презентация «Социальная поддержка граждан страдающих наркотической, алкогольной и другими видами зависимостей и членов их семей» (Савин Г.И.).

Размещены теоретические и практические материалы в СМИ:

Название издания	Автор материала	Название материала	Вид материала
Газета «Анфас» № 35 от 10.09.2015 г.	Матвеева И. В.	«Ответственность за жестокое обращение с детьми»	Статья
ОРТ Рыбинск от 01.06.2015	Мухин В. Д., Каманина Л. О.	Передача «От сердца к сердцу»	Интервью
«Рыбинская газета» № 1 от 5 мая 2015 г.	Кононова Е. В.	«Не могу молчать»	Комментарий
Газета «Анфас» № 15 от 12.05.2016 г.	Егорова Н. К. Смирнова Ю. Ю.	«Скажи, о чём молчишь...»	Статья
Газета «Анфас» № 34 от 22.09.2016 г.	Егорова Н. К. Смирнова Ю. Ю.	«Жизнь без жестокости к детям»	Статья
Газета «Анфас» № 38 от 20.10.2016 г.	Егорова Н. К. Смирнова Ю. Ю.	«Как уберечь детей от наркомании»	Статья
В журналах: «Классное руководство и воспитание школьников №4, 2016 г. «Беспризорник» №4, 2016 г.	Веникова Ю.Б.	«Умей сказать: Нет!»	Конспект занятия
Портал Всероссийского социального проекта «Страна талантов» www.stranatalantov.com 9.12.2016 г.	Егорова Н. К. Смирнова Ю. Ю.	Квест «Невероятные приключения Алисы»	Сценарий мероприятия
Портал Всероссийского социального проекта «Страна талантов» www.stranatalantov.com 12.10. 2017 г.	Смирнова Ю. Ю.	Интеллектуально-познавательная игра "Кто хочет быть свободным"	Медиа-презентация с методическим приложением

6. Выводы

Выводы специалистов учреждения

Представленная технология позволяет специалистам социозащитных учреждений систематизировать профилактическую и коррекционно-реабилитационную работу с несовершеннолетними и членами их семей, находящихся в обстоятельствах внутрисемейного конфликта; оперативно проводить диагностику семейных отношений и конфликтных ситуаций; внедрять эффективные формы и методы работы с несовершеннолетним и его семьей.

Внедрение данной технологии позволит обеспечить, в соответствии с действующим законодательством, своевременное и качественное оказание комплексной помощи семьям с наличием внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами, имеющими наркотическую или алкогольную виды зависимости, наличием насилия в семье.

Выводы независимого эксперта

Экспертная оценка разработанных материалов проведена заведующей кафедрой консультационной психологии ФБ ГОУ ВПО «Ярославский государственный университет им. Демидова», профессором, доктором психологических наук Ключевой Надеждой Владимировной.

Итоги экспертизы:

Представленный материал написан логично, хорошо структурирован, удобен для восприятия, список литературы достаточен для информирования специалистов.

Представленная технология опирается на современные научные разработки в сфере психологии, социальной работы, социальной педагогики.

Предложенные методики научно обоснованы, экономичны, позволяют получить достоверные результаты.

Авторы четко обозначили цели и задачи деятельности специалистов, сопровождающих конфликтные семьи. Описаны технология и методы работы с конфликтной семьей. Описаны этапы профессиональной деятельности и их содержание, по каждому направлению сформирован алгоритм деятельности и вклад педагога-психолога, специалиста по социальной работе, социального педагога и воспитателя в общий результат работы с семьей.

Общий вывод

«Технология социальной поддержки несовершеннолетних и членов их семей, находящихся в обстоятельствах внутрисемейного конфликта» может быть рекомендована к внедрению в работу учреждений социального обслуживания.