

**Главное управление Алтайского края по социальной защите населения  
и преодолению последствий ядерных испытаний  
на Семипалатинском полигоне**

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального  
обслуживания  
«Краевой социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «СОЛНЫШКО»**

**Проектирование и апробация модели социальной службы  
примирения в учреждениях социального обслуживания  
несовершеннолетних**

Методические рекомендации

**Раченкова Л.С.**

Барнаул 2013

ББК 74.664.6р30  
Р 278

**Раченкова Л.С. Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних: Методические рекомендации – Барнаул: Главалтайсоцзащита, 2013. – 100 с.**

Рецензент: Алимova М.А., канд. псих. наук, доцент

В сборнике рассмотрены условия подготовки специалистов системы социального обслуживания населения в форме семинара к созданию службы примирения и к организации ее деятельности с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: представлены программы трех семинаров, включающих обучение знаниям в области реализации восстановительного подхода, социального проектирования, моделирования, описания профессионального опыта, классификации методической литературы; формирование умений реализовывать восстановительный подход, сопровождать создание несовершеннолетними социальных проектов, моделировать и организовывать службы примирения, распространять профессиональный опыт. В книге также представлен опыт создания службы примирения в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.

Методические рекомендации адресованы руководителям и специалистам ресурсных центров системы социальной защиты населения, руководителям и специалистам учреждений социального обслуживания населения, социальным педагогам общеобразовательных школ, студентам, аспирантам.

Раченкова Л.С., 2013  
© Главалтайсоцзащита, 2013

## Содержание

Введение .....	4
Глава 1. Программа семинара «Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних» .....	7
Глава 2. Модель деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования .....	67
Глава 3. Опыт организации службы примирения в КГБУСО «Краевой социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», г. Барнаул .....	80
Литература .....	99

## Ведение

От состояния, структуры и динамики преступности несовершеннолетних в настоящее время во многом зависят состояние и тенденции преступности в будущем, поэтому решение проблемы правонарушений несовершеннолетних актуально всегда, поскольку касается судеб подрастающего поколения.

Для того, чтобы выстроить систему работы по социальной профилактике правонарушений несовершеннолетних, необходимо понимать психологические особенности личности несовершеннолетнего, преступившего закон.

Проблему отклоняющегося поведения человека определяет его личность. Именно через личность осуществляется сложное взаимодействие "причины - среда" и "ситуация - личность - деяние - меры". Личность представляет собой целостную систему, неразрывное единство взаимосвязанных качеств, которые природный индивид приобретает в конкретно-исторических условиях существования на основе деятельности, общения и познания.

Предупреждение правонарушений представляет собой сложный комплекс разнообразных мер упреждающего воздействия. Меры предупреждения правонарушений направлены на устранение и нейтрализацию порождающих ее причин и условий. Предупредительная деятельность по своему содержанию, масштабам мероприятий и количеству субъектов, участвующих в ней, намного шире и объемнее, чем практика применения уголовного наказания.

При недостаточно удовлетворительном уровне межведомственного взаимодействия между субъектами профилактики правонарушений несовершеннолетних по консолидации профилактических мер (которые должны быть направлены на оперативное выявление причин и условий совершения правонарушений несовершеннолетними, разработку совместных согласованных планов и программ профилактической работы в административно-территориальных образованиях, постановку инновационных социальных услуг, поддерживающих несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом) необходимы изменения как в сфере управления (разработка, утверждение и внедрение нормативно-правового обеспечения межведомственного взаимодействия, регламентация социальных услуг для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, разработка системы мониторинга и оценки), так и в сфере предоставления качественных услуг (постановка новых видов услуг, повышение профессиональной компетентности специалистов, организация супервизорской поддержки).

Важно понять отличие социальной работы от социально-педагогической деятельности. Социальная работа направлена в основном на изменение условий жизнедеятельности личности (социальных групп и т.д.). Социальная педагогика непосредственно занимается личностью: в рамках

социально-педагогического процесса осуществляется корректирование и развитие личностных характеристик субъекта (нравственных, гражданских и т.д.). Изменение условий жизнедеятельности личности ведет за собой изменение ее социальных характеристик.

Одной из задач социальной педагогики, реализуемых в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, является задача социальной профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Наиболее оптимальной является такая социально-педагогическая работа с молодыми людьми, которая характеризуется недирективностью, ориентацией на возникновение у личности собственных смыслов, ресурсов; возникновением возможности самоподдержки — обращения к таким средствам, которые и в дальнейшем могут использоваться личностью самостоятельно в критических ситуациях; возможностью обращения несовершеннолетних к символическим формам, в которые облекаются размышления и переживания; соответствием используемых психолого-педагогических технологий культурным традициям.

Сегодня достаточно общим местом стало утверждение о том, что именно посредством активной деятельности осуществляется присвоение социального опыта, развитие психических функций человека, систем его отношений с объективным миром, другими людьми и с самим собой.

И в этом смысле медиация как ювенальная технология выполняет роль социально-педагогической технологии, формируя у несовершеннолетних социальный опыт, развивая их самостоятельность, способствуя созданию в их сознании образа самого себя, включенного в образ мира.

**МЕДИАЦИЯ** (от англ. mediation - посредничество) - универсальная технология альтернативного разрешения споров двух или более сторон с участием третьей стороны - медиатора, который помогает выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Принципиальная возможность медиации основана на признании факта позитивного влияния присутствия нейтральной стороны на эффективность ведения переговоров. Медиация как процесс появилась вместе с появлением самого человека и имеет разнообразные исторические и культурные аналоги.

Медиация как восстановительное правосудие помогает людям **самим** исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

Равенство между людьми как проявление единства человеческой природы - феномен не биологический, а культурный и исторический.

Процедура медиации раскрывает механизм формирования отношений равенства между индивидами в их непосредственном сосуществовании по «горизонтали» общественной системы.

Данный сборник включает в себя цикл семинаров по обучению: методологическим основаниям, содержанию, технологиям восстановительной медиации; моделированию; анализу моделей школ примирения, действующих на территории РФ; разработке моделей социальных служб примирения на базе учреждений социального обслуживания населения Алтайского края; объективации и описанию опыта апробации и внедрения разработанных моделей социальных служб примирения. В сборнике также представлены описания деятельности социальных служб примирения.

# **Глава 1. Программа семинара «Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания населения»**

## **Содержание программы**

- 1.1. Паспорт программы семинара.
- 1.2. Учебный план.
- 1.3. Учебно-тематический план и содержание программы семинара.
- 1.4. Условия реализации программы семинара.
- 1.5. Контроль и оценка результатов освоения программы семинара.

## **1.1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ**

### **ВВЕДЕНИЕ**

#### **1.1.1. Область применения программы**

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, психологов учреждений социального обслуживания населения.

Программа также может быть использована в основных (вариативная часть) и дополнительных образовательных программах дополнительного профессионального образования, в том числе при их разработке, дисциплина «Педагогика».

#### **1.1.2. Цели и задачи программы семинара – требования к результатам ее освоения**

Программа направлена на развитие профессиональной культуры сотрудников учреждений социального обслуживания населения в аксиологическом, технологическом, личностно-творческом аспектах через освоение методологических основ, содержания и технологий восстановительной медиации в качестве средства реализации восстановительного подхода в условиях организации деятельности социальных служб примирения в учреждениях социального обслуживания населения.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности обучающийся в ходе обучения должен:

- получить знания о сущности и структуре восстановительной медиации; восстановительном, системнодеятельностном, ситуационном подходах в социальной реабилитации несовершеннолетних; теории восстановительной медиации; социально-реабилитационных технологий, в том числе социального проектирования;

- приобрести умения системно анализировать и выбирать восстановительные, социально-реабилитационные концепции; проектировать восстановительный процесс с использованием современных социальных технологий, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности;

- освоить практический опыт проектирования восстановительного процесса средствами социально-реабилитационных технологий и проектирования социальных служб примирения.

### **1.1.3. Требования к обучающимся**

#### **1.1.3.1. Требования к уровню образования:**

заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, психологов - высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в учреждении социального обслуживания населения.

#### **1.1.3.2. Требования к опыту работы:** опыт не требуется.

#### **1.1.3.3. Требования к результатам освоения учебного модуля:**

- способность использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- владение основами речевой профессиональной культуры;

- способность нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;

- готовность применять современные методики и технологии, в том числе информационные, для обеспечения качества социально-реабилитационного процесса конкретного учреждения социального обслуживания населения;

- способность применять современные методы диагностирования достижений несовершеннолетних, осуществлять сопровождение процессов социализации;

- способность организовывать сотрудничество несовершеннолетних;

- способность к использованию отечественного и зарубежного опыта организации культурно-просветительской деятельности.

**1.1.4. Форма обучения:** с отрывом от работы.

**1.1.5. Режим занятий:** 8 аудиторных часов в день.

**1.1.6. Количество часов на освоение программы семинара в рамках повышения квалификации и виды учебной работы**

Всего учебной нагрузки по модулю семинара – 72 часа, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 72 часа, из них: лабораторных и практических занятий – 42 часа; самостоятельной работы обучающегося – 8 часов, из них: на консультирование и контроль выполнения самостоятельной работы – 8 часов.

**1.1.7. Кадровое обеспечение образовательного процесса по программе семинара**

Требования к квалификации педагогических кадров: высшее профессиональное образование направлению подготовки "Образование и педагогика". Профессиональный опыт не менее 5 лет.

**Формы итоговой аттестации:**

- участие в деловых играх, анализах конкретных ситуаций;
- защита итоговой работы, представленной в письменной форме.

**1.1.9. Уровень прохождения итоговой аттестации:** базовый, инновационный.

## 1.2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

семинара повышения квалификации заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, психологов учреждений социального обслуживания населения

### Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания населения

**Цель:** развитие профессиональной культуры сотрудников учреждений социального обслуживания населения в аксиологическом, технологическом, личностно-творческом аспектах через освоение методологических основ, содержания и технологий восстановительной медиации в качестве средства реализации восстановительного подхода в условиях организации деятельности социальных служб примирения в учреждениях социального обслуживания населения.

**Категория слушателей:** заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, психологи.

**Срок обучения:** 72 часа.

**Форма обучения:** с отрывом от работы.

**Режим занятий:** 8 аудиторных часов в день.

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе:		Формы аттестации и контроля знаний
			Лекции	Практические занятия	
<b>Первая сессия</b>					
1.	Реализация подпрограммы «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Все в твоих руках!» на 2012-2014 годы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая»	1	1		фронтальный
2.	Методологические основы и правовое регулирование медиации	1	1	4	комбинированный, самоконтроль
3.	Социальное проектирование как средство реализации реабилитационного и	2		2	комбинированный, самоконтроль

	восстановительного подходов				оль
4.	Медиация как форма урегулирования конфликтов: содержание, процедура	2	2		комбинированный, самоконтроль
5.	Регламент работы медиатора	2		2	комбинированный, самоконтроль
6.	Базовые элементы модели восстановительной медиации	2		2	комбинированный, самоконтроль
7.	Конфликт в технологиях восстановительной медиации	2	2		комбинированный, самоконтроль
8.	Разрешение конфликта средствами восстановительной медиации	2		2	комбинированный, самоконтроль
9.	Коммуникативные навыки медиатора. Вербальные и невербальные каналы воздействия	1	1		комбинированный, самоконтроль
10	Умения говорения и слушания	1		1	комбинированный, самоконтроль
11	Переговорные навыки медиатора	2	1	1	комбинированный, самоконтроль
12	Досудебное и судебное сопровождение несовершеннолетних	2	1	1	комбинированный, самоконтроль
13	Роль восстановительной медиации в досудебном и судебном сопровождении несовершеннолетних	2		2	комбинированный, самоконтроль
14	Подведение итогов. Анкетирование	2		2	индивидуальный, самоконтроль

					оль
	Итого:	24	9	15	
<b>Вторая сессия</b>					
1.	Психологические основы медиации	4	3	1	
1.	Нейропсихологические основы медиации	2	2		фронтальный
1. 2.	Психология конфликтов	2	1	1	фронтальный
2.	Технологии восстановительной медиации	6		6	комбинированный, самоконтроль
2. 1.	Особенности работы с пострадавшим	2		2	комбинированный, самоконтроль
2. 2.	Технология проведения встречи с обидчиком	2		2	комбинированный, самоконтроль
2. 3.	Встреча сторон как технология организации восстановительных действий	2		2	комбинированный, самоконтроль
3.	Моделирование	4	4		
3. 1.	Сущность, виды и функции моделей и моделирования	2	2		фронтальный
3. 2.	Процесс моделирования и его этапы	2	2		фронтальный
4.	Опыт работы регионов России в восстановительном подходе	4		4	
4. 1.	Деятельность школьных служб примирения	2		2	комбинированный, самоконтроль
4. 2.	Опыт работы центров внешкольной работы с несовершеннолетними	2		2	комбинированный, самоконтроль
5.	Моделирование социальных служб примирения	4		4	
5. 1.	Моделирование служб примирения учреждений	2		2	комбинированный,

	социального обслуживания				самоконтроль
5.2.	Моделирование совместных служб примирения	2		2	комбинированный, самоконтроль
6.	Подведение итогов. Представление проектов служб примирения	2		2	индивидуальный, самоконтроль
	Итого:	24	7	17	
<b>Третья сессия</b>					
1.	Выявление, обобщение, распространение передового опыта в области использования современных социальных технологий	2	1	1	комбинированный, самоконтроль
2.	Выявление, обобщение, распространение передового опыта в области использования нового содержания социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей	2	1	1	комбинированный, самоконтроль
3.	Виды учебных изданий по целевому назначению и характеру информации	2	2		фронтальный
4.	Программно-методические издания	2	1	1	комбинированный, самоконтроль
5.	Учебно-методические издания	2	1	1	комбинированный, самоконтроль
6.	Презентация опыта организации и деятельности служб примирения	4		4	комбинированный, самоконтроль
7.	Разработка моделей методических рекомендаций по созданию социальных служб примирения	6		6	комбинированный, самоконтроль
8.	Подведение итогов.	4		4	индивидуальный

	Представление проектов методических рекомендаций				льный, самоконтр оль
	Итого:	24	6	18	
	Всего:	72	22	50	

### 1.3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

семинара повышения квалификации заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, психологов.

#### **Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания населения**

**Цель:** развитие профессиональной культуры сотрудников учреждений социального обслуживания населения в аксиологическом, технологическом, личностно-творческом аспектах через освоение методологических основ, содержания и технологий восстановительной медиации в качестве средства реализации восстановительного подхода в условиях организации деятельности социальных служб примирения в учреждениях социального обслуживания населения.

#### **Задачи курса:**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности обучающийся в ходе обучения должен:

- получить знания о сущности и структуре восстановительной медиации; восстановительном, системнодеятельностном, ситуационном подходах в социальной реабилитации несовершеннолетних; теории восстановительной медиации; социально-реабилитационных технологий, в том числе технологии социального проектирования;
- приобрести умения системно анализировать и выбирать восстановительные, социально-реабилитационные концепции; проектировать восстановительный процесс с использованием современных социальных технологий, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности;
- освоить практический опыт проектирования восстановительного процесса средствами социально-реабилитационных технологий и проектирования социальных служб примирения.

**Категория слушателей:** заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, психологи.

**Срок обучения:** 72 часа.

**Форма обучения:** с отрывом от работы.

**Режим занятий:** 8 аудиторных часов в день.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Из них			Формы контроля	Форма аттестации	Уровень прохождения итоговой аттестации: базовый инновационный
			лекции	Практич., лаборат., практикумы	Самостоятельная работа			
<b>Первая сессия</b>								
1.	Реализация подпрограммы «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Все в твоих руках!» на 2012-2014 годы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая»	1	1			фронтальный		
2.	Методологические основы и правовое регулирование медиации	1	1			комбинированный, самоконтроль		

3.	Социальное проектирование как средство реализации реабилитационного и восстановительного подходов	2		2		фронтальный		
4.	Медиация как форма урегулирования конфликтов: содержание, процедура	2	2			фронтальный		
5.	Регламент работы медиатора	2		2		комбинированный, самоконтроль		
6.	Базовые элементы модели восстановительной медиации	2		2		комбинированный, самоконтроль		
7.	Конфликт в технологиях восстановительной медиации	2	2			комбинированный, самоконтроль		
8.	Разрешение конфликта средствами восстановительной медиации	2		2		фронтальный		
9.	Коммуникативные навыки медиатора. Вербальные и невербальные каналы воздействия	1	1			комбинированный, самоконтроль		
10.	Умения говорения и слушания	1		1		комбинированный, самоконтроль		

11.	Переговорные навыки медиатора	2	1	1		комбинированный, самоконтроль		
12.	Досудебное и судебное сопровождение несовершеннолетних	2	1	1		фронтальный		
13.	Роль восстановительной медиации в досудебном и судебном сопровождении несовершеннолетних	2		2		комбинированный, самоконтроль		
14.	Подведение итогов. Анкетирование	2		2		фронтальный	Анкетирование, участие в деловых играх, анализах конкретных ситуаций	Базовый инновационный
	Итого:	24	9	15				
<b>Вторая сессия</b>								
1.	Психологические основы медиации	4	3	1				
1.1.	Нейропсихологические основы медиации	2	2			фронтальный		
1.2.	Психология конфликтов	2	1	1		фронтальный		

2.	Технологии восстановительной медиации	6		6		комбини рованны й, самоконт роль		
2.1.	Особенности работы с пострадавшим	2		2		комбини рованны й, самоконт роль		
2.2.	Технология проведения встречи с обидчиком	2		2		комбини рованны й, самоконт роль		
2.3.	Встреча сторон как технология организации восстановительных действий	2		2		комбини рованны й, самоконт роль		
3.	Моделирование	4	4					
3.1.	Сущность, виды и функции моделей и моделирования	2	2			фронталь ный		
3.2.	Процесс моделирования и его этапы	2	2			фронталь ный		
4.	Опыт работы регионов России в восстановительном подходе	4		4				

4.1.	Деятельность школьных служб примирения	2		2		комбини рованны й, самоконт роль		
4.2.	Опыт работы центров внешкольной работы с несовершеннолетними	2		2		комбини рованны й, самоконт роль		
5.	Моделирование социальных служб примирения	4		4				
5.1.	Моделирование служб примирения учреждений социального обслуживания	2		2		комбини рованны й, самоконт роль		
5.2.	Моделирование совместных служб примирения	2		2		комбини рованны й, самоконт роль		
6.	Подведение итогов. Представление проектов служб примирения	2		2		индивиду альный, самоконт роль	Защита итоговой работы, представл енной в письменн ой форме	Базовый инновац ионный

	Итого:	24	7	17				
<b>Третья сессия</b>								
1.	Выявление, обобщение, распространение передового опыта в области использования современных социальных технологий	2	1	1		комбинированный, самоконтроль		
2.	Выявление, обобщение, распространение передового опыта в области использования нового содержания социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей	2	1	1		комбинированный, самоконтроль		
3.	Виды учебных изданий по целевому назначению и характеру информации	2	2			фронтальный		
4.	Программно-методические издания	2	1	1		комбинированный, самоконтроль		
5.	Учебно-методические издания	2	1	1		комбинированный, самоконтроль		
6.	Презентация опыта организации и деятельности служб примирения	4		4		комбинированный, самоконтроль		
7.	Разработка моделей методических рекомендаций по созданию социальных служб примирения	6		6		комбинированный, самоконтроль		

8.	Подведение итогов. Представление проектов методических рекомендаций	4		4		индивидуальный, самоконтроль	Защита итоговой работы, представленной в письменной форме	Базовый инновационный
	Итого:	24	6	18				
	Всего:	72	22	50				

### СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ

<i>Предметно-тематическое содержание</i>	<i>Процессуальное (деятельностное) содержание</i>
<b>Первая сессия</b>	
Тема 1. Реализация подпрограммы «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение	Овладение знаниями в области социальной политики, направленной на преодоление семейного и детского неблагополучия: понимание миссии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации как создания нового механизма управления, который позволит значительно сократить распространенность социального неблагополучия детей и семей с детьми, а также будет стимулировать развитие эффективных форм и методов работы с нуждающимися в помощи семьями и детьми в условиях разделения полномочий между федеральным центром и субъектами Российской Федерации. Долгосрочная целевая программа «Дети Алтая» на 2011-2015 г.г. Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в

<p>несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Все в твоих руках!» на 2012-2014 годы долгосрочной целевой программы «Дети Алтая»</p>	<p>конфликте с законом, в Алтайском крае «Все в твоих руках!» на 2013 - 2015 годы</p>
<p>Тема 2. Методологические основы и правовое регулирование медиации</p>	<p>Овладение знаниями концептуальной основы медиации, терминами и понятиями медиации; понимание медиации в глобальном изменении социальных и политических систем, как основы гражданского общества, социального способа самоорганизации и самоуправления, системообразующего фактора, фактора равенства и легитимности; правового регулирования медиации; стратегических ориентиров Всероссийской ассоциации восстановительной медиации на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: восприятия и анализа текста лекции; планирования собственной учебной деятельности</p>
<p>Тема 3. Социальное проектирование как средство реализации реабилитационного и восстановительного подходов</p>	<p>Овладение знаниями, умениями и владениями методологических и теоретических основ социального проектирования, а также сущности, принципов, условий проектирования и реализации технологии восстановительной медиации на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи: сопоставительного анализа методологических оснований реабилитационного и восстановительного подходов, средств их реализации; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей процессов социальной реабилитации, восстановительной медиации для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления, характеризуя социальное проектирование как средство реализации реабилитационного и восстановительного подходов; осуществления диалогового общения при решении учебной</p>

	задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 4. Медиация как форма урегулирования конфликтов: содержание, процедура	Овладение знаниями принципов, функций, схем процесса медиации, форм организации процесса медиации, процедуры и процедурных форм медиации, этапов проведения медиации на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: восприятия и анализа текста лекции; планирования собственной учебной деятельности
Тема 5. Регламент работы медиатора	Овладение знаниями, умениями и владениями функций, ролей, кодекса поведения медиатора, регламента работы медиатора на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей, алгоритмов работы с несовершеннолетним, сопоставления их с предложенным регламентом работы медиатора для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления, характеризуя регламент работы медиатора; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 6. Базовые элементы модели восстановительной медиации	Овладение знаниями, умениями и владениями в области стандартов, лестницы восстановительной медиации, базовых элементов модели восстановительной медиации (коммуникация со сторонами; персонально ориентированный диалог; восстановительные действия; проектирование будущего; реализация проекта будущего) на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей процесса социального проектирования для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления, характеризуя базовые элементы модели восстановительной медиации; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области

<p>Тема 7. Конфликт в технологиях восстановительной медиации</p>	<p>Овладение знаниями в области того, что такое конфликт с позиций медиации, классификация конфликтов по различным основаниям, структура конфликта, основные характеристики объекта конфликта, источники конфликта на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: восприятия и анализа текста лекции; планирования собственной учебной деятельности</p>
<p>Тема 8. Разрешение конфликта средствами восстановительной медиации</p>	<p>Овладение знаниями, умениями и владениями в области обозначения различных аспектов конфликтной ситуации, важных с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации; составления системы вопросов: для проведения встречи с жертвой; для проведения встречи с несовершеннолетним, совершившим преступление на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей в том числе риторической деятельности для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по разрешению конфликта средствами восстановительной медиации; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области</p>
<p>Тема 9. Коммуникативные навыки медиатора. Вербальные и невербальные каналы воздействия</p>	<p>Овладение знаниями, умениями и владениями в области понимания коммуникации как процесса, этапов подготовки публичной речи, композиции и логики выступления, методов коммуникации, культуры речи, каналов воздействия на аудиторию на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей вербальных и невербальных каналов воздействия, риторических приемов для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по коммуникативным навыкам медиатора, вербальным и невербальным каналам воздействия; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня</p>

	собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 10. Умения говорения и слушания	Овладение знаниями, умениями и владениями в области умений говорения и слушания на основе поставленных коммуникативных задач на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей говорения и слушания для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по умениям говорения и слушания медиатора, вербальным и невербальным каналам воздействия; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 11. Переговорные навыки медиатора	Овладение знаниями, умениями и владениями в области медиации как особого вида переговоров, функций, специфики, механизмов, видов, стратегии, этапов, стилей, основных правил переговоров на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей переговоров для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по переговорным навыкам медиатора; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 12. Досудебное и судебное сопровождение несовершеннолетних	Овладение знаниями, умениями и владениями в области досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетнего как ювенальной технологии, которая организуется в целях социальной адаптации несовершеннолетнего, предупреждения совершения повторных правонарушений; основных документов по досудебному сопровождению: карта семьи и социального окружения несовершеннолетнего, карта досудебного сопровождения несовершеннолетнего, сервисный план, социальное дело на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного

	эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по досудебному и судебному сопровождению несовершеннолетних; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 13. Роль восстановительной медиации в досудебном и судебном сопровождении несовершеннолетних	Овладение знаниями, умениями и владениями в области роли восстановительной медиации досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетнего как ювенальной технологии, частью которой является попытка разрешить конфликты несовершеннолетнего с семьей, социальным окружением, пострадавшей стороной (примирение) на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей восстановительной медиации и досудебного сопровождения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по роли восстановительной медиации в досудебном и судебном сопровождении несовершеннолетних; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
<b>Вторая сессия</b>	
Раздел 1. Психологические основы медиации	
Тема 1.1. Нейропсихологические основы медиации	Овладение знаниями в области того, что такое нейропсихологические основы медиации на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: восприятия и анализа текста лекции; планирования собственной учебной деятельности
Тема 1.2. Психология конфликтов	Овладение знаниями, умениями и владениями в области психологии конфликтов на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно:

	планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по психологии конфликтов; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Раздел 2. Технологии восстановительной медиации	
Тема 2.1. Особенности работы с пострадавшим	Овладение знаниями, умениями и владениями в области медиации как особого вида переговоров, их подготовки, особенностями работы с пострадавшим на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей, памяток работы с пострадавшим для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по отработке навыков медиатора с пострадавшим; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 2.2. Технология проведения встречи с обидчиком	Овладение знаниями, умениями и владениями в области медиации как особого вида переговоров, их подготовки, технологическим алгоритмом проведения встречи с обидчиком на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей, правил проведения встречи с обидчиком для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по выстраиванию технологии проведения встречи с обидчиком; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области

<p>Тема 2.3. Встреча сторон как технология организации восстановительных действий</p>	<p>Овладение знаниями, умениями и владениями в области медиации как особого вида переговоров: встречи сторон как технологии организации восстановительных действий на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей подготовки и проведения встречи сторон для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по переговорным навыкам медиатора: встрече сторон как технологии организации восстановительных действий; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области</p>
<p>Раздел 3. Моделирование</p>	
<p>Тема 3.1. Сущность, виды и функции моделей и моделирования</p>	<p>Овладение знаниями в области того, что такое сущность, виды и функции моделей и моделирования, классификация моделей по различным основаниям, структура моделей, основные характеристики компонентов модели на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: восприятия и анализа текста лекции; планирования собственной учебной деятельности</p>
<p>Тема 3.2. Процесс моделирования и его этапы</p>	<p>Овладение знаниями в области того, что процесс моделирования, его этапы, структура процесса, источники моделирования на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: восприятия и анализа текста лекции; планирования собственной учебной деятельности</p>
<p>Раздел 4. Опыт работы регионов России в восстановительном подходе</p>	
<p>Тема 4.1. Деятельность школьных служб примирения</p>	<p>Овладение знаниями, умениями и владениями в области деятельности школьных служб примирения, функций, специфики, механизмов, видов, стратегии деятельности служб на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а</p>

	именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей опыта создания школьных служб примирения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по деятельности школьных служб примирения; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 4.2. Опыт работы центров внешкольной работы с несовершеннолетними	Овладение знаниями, умениями и владениями в области опыта работы центров внешкольной работы с несовершеннолетними: функций, специфики, механизмов, видов, стратегии деятельности служб примирения на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей опыта создания социальных служб примирения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по анализу опыта работы центров внешкольной работы с несовершеннолетними; осуществления диалогов ого общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Раздел 5. Моделирование социальных служб примирения	
Тема 5.1. Моделирование служб примирения учреждений социального обслуживания	Овладение знаниями, умениями и владениями в области моделирования служб примирения учреждений социального обслуживания на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей школьных и социальных служб примирения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления

	по моделированию служб примирения учреждений социального обслуживания; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 5.2 Моделирование совместных служб примирения	Овладение знаниями, умениями и владениями в области моделирования совместных служб примирения на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей школьных и социальных служб примирения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по моделированию совместных служб примирения; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Раздел 6. Подведение итогов. Представление проектов служб примирения	Овладение знаниями, умениями и владениями в области служб примирения различных видов на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей школьных и социальных служб примирения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по представлению проектов служб примирения; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
<b>Третья сессия</b>	
Тема 1. Выявление, обобщение, распространение передового опыта в области использования современных социальных	Овладение знаниями, умениями и владениями в области выявления, обобщения, распространения передового опыта в области использования современных социальных технологий на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей выявления, обобщения, распространения передового опыта в области использования современных социальных

технологий	технологий для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по выявлению обобщению распространению передового опыта в области использования современных социальных технологий; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 2. Выявление, обобщение, распространение передового опыта в области использования нового содержания социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей	Овладение знаниями, умениями и владениями в области выявления обобщения распространения передового опыта в области использования нового содержания социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей выявления, обобщения, распространения передового опыта в области использования современных социальных технологий для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по выявлению, обобщению, распространению передового опыта в области использования нового содержания социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 3. Виды учебных изданий по целевому назначению и характеру информации	Овладение знаниями в области того, что такое виды учебных изданий по целевому назначению и характеру информации на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: восприятия и анализа текста лекции; планирования собственной учебной деятельности
Тема 4. Программно-методические издания	Овладение знаниями, умениями и владениями в области понимания того, что такое программно-методические издания на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей создания программно-методических изданий для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления

	по видам программно-методических изданий, их структуре; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 5. Учебно-методические издания	Овладение знаниями, умениями и владениями в области понимания того, что такое учебно-методические издания на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей учебно-методических изданий для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по видам учебно-методических изданий, их структуре; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 6. Презентация опыта организации и деятельности служб примирения	Овладение знаниями, умениями и владениями в области собственного опыта организации и деятельности служб примирения на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей опыта организации и деятельности служб примирения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по презентации опыта организации и деятельности служб примирения; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области
Тема 7. Разработка моделей методических рекомендаций по созданию социальных служб примирения	Овладение знаниями, умениями и владениями в области разработки моделей методических рекомендаций по созданию социальных служб примирения на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей методических рекомендаций по созданию социальных служб примирения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и

	<p>неизвестного; составления текста выступления по представлению моделей методических рекомендаций по созданию социальных служб примирения; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области</p>
<p>Тема 8. Подведение итогов. Представление проектов методических рекомендаций</p>	<p>Овладение знаниями, умениями и владениями в области представления проектов методических рекомендаций на основе содержательной абстракции, обобщения, анализа, планирования, рефлексии, а именно: планирования, решения, оценки, корректирования собственной учебной задачи; анализа собственного эмоционального состояния; самооценки результатов деятельности и рефлексии; применения схем, моделей методических рекомендаций по созданию социальных служб примирения для получения нового продукта; обобщения и анализа информации; выявления известного и неизвестного; составления текста выступления по представлению проектов методических рекомендаций; осуществления диалогового общения при решении учебной задачи; оценивания, выявления уровня собственных знаний, умений, владений в данной области</p>

## Учебная программа

семинара повышения квалификации заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, психологов.

### Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних

#### 1. Введение

Сегодня достаточно общим местом стало утверждение о том, что именно посредством активной деятельности осуществляется присвоение социального опыта, развитие психических функций человека, систем его отношений с объективным миром, другими людьми и с самим собой.

И в этом смысле медиация как ювенальная технология выполняет роль социально-педагогической технологии, формируя у несовершеннолетних социальный опыт, развивая их самостоятельность, способствуя созданию в их сознании образа самого себя, включенного в образ мира.

МЕДИАЦИЯ (от англ. mediation - посредничество) - универсальная технология альтернативного разрешения споров двух или более сторон с участием третьей стороны - медиатора, который помогает выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Принципиальная возможность медиации основана на признании факта позитивного влияния присутствия нейтральной стороны на эффективность ведения переговоров. Медиация как процесс появилась вместе с появлением самого человека и имеет разнообразные исторические и культурные аналоги.

Медиация помогает людям **самим** исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения, решая проблему равенства между людьми как проявления единства человеческой природы в смысле феномена не биологического, а культурного и исторического. Процедура медиации раскрывает механизм формирования отношений равенства между индивидами в их непосредственном сосуществовании по «горизонтали» общественной системы.

Овладение специалистами учреждений социального обслуживания населения в том числе технологией восстановительной медиации – залог их профессиональной мобильности, быстрого включения, адаптации к условиям развития инновационных процессов в системе социального обслуживания населения. Следует также отметить, что

увеличиваются требования к уровню качества социальной адаптации несовершеннолетних. Это предполагает наличие потребности формирования у подростков системы проектировочных умений и навыков, развитие их адаптационных способностей, что невозможно без использования таких технологий как восстановительная медиация, социальное проектирование. Данный курс носит практикоориентированный характер.

Использование социальных и ювенальных технологий имеет важное практическое значение в деятельности сотрудников учреждений социального обслуживания населения, поскольку всякая социальная и ювенальная технология проектируется на основе конкретных научных концепций, психолого-педагогических теорий, несет конкретное предметное и социальное содержание и рекомендации по использованию в профессиональной деятельности, унифицирует конкретные методики, организуя связи на технологическом уровне, способствует созданию системы диагностики и контроля, обеспечивающей и отслеживающей факт повышения качества социальной реабилитации несовершеннолетних. Овладение сотрудниками технологией (ее проектирование и реализация в социально-реабилитационном процессе) усиливает мотивационный компонент; способствует стимулированию создания программ социальной реабилитации несовершеннолетних и разработки методической основы курса; изменяет кардинально управленческое мышление сотрудника (постановку задач, логику их решения); ориентирует его на проектирование социально-реабилитационного процесса на основе оптимизации и интенсификации.

Данный семинар ориентирован на цели и содержание, отвечающие задачам развития системы социальной защиты и приоритетным направлениям развития краевой системы социальной защиты, текущим и перспективным потребностям развития кадров системы социальной защиты края.

## 2. Содержание и последовательность изложения учебного материала.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
<b>Первая сессия</b>		
1.	Реализация подпрограммы «Профилактика	Содержание обучения. Социальная политика государства, направленная на преодоление семейного и детского неблагополучия. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, его миссия, деятельность и ее результаты. Долгосрочная целевая программа «Дети Алтая» на 2011-2015, ее структура. Подпрограмма «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних,

<p>ика преступност и и правонаруше ний несовершенно летних, социальное сопровожден ие несовершенно летних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Все в твоих руках!» на 2012-2014 годы долгосрочно й целевой программы «Дети Алтая»</p>	<p>социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Алтайском крае «Все в твоих руках!» на 2013 - 2015 годы» и ее реализация.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Государственный доклад "О положении детей в Российской Федерации" (2010 год). – М.: Министерство здравоохранения и социального развития РФ, 2011.</li> <li>2. Доклад об итогах деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – М., 2010.</li> <li>3. Доклад об итогах деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2011.</li> <li>4. Доклад Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) «Приоритеты социальной инклюзии детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей в России». – М., 2011.</li> <li>5. Доклад Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем». – М., 2010.</li> <li>6. Доклад Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Дети в трудной жизненной ситуации: актуальные проблемы». – М., 2011.</li> <li>7. Доклад Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Дети в трудной жизненной ситуации: преодоление социальной исключенности детей-сирот». – М., 2012.</li> <li>8. Корчагина И. И., Пишняк А. И., Малкова М. А. Факторы семейного неблагополучия и механизмы профилактики социального сиротства: результаты анализа и рекомендации / Под ред. Л. Н. Овчаровой, Е. Р. Ярской-Смирновой. – М., 2010.</li> <li>9. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы. – М., 2012.</li> <li>10. Программа «Дети Алтая» на 2009-2011 годы. – Барнаул, 2008.</li> <li>11. Программа «Дети Алтая» на 2012-2015 годы. – Барнаул, 2011.</li> <li>12. Совместный доклад Независимого института социальной политики и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) «Анализ положения детей в Российской Федерации: на пути к обществу равных возможностей». – М., 2011.</li> <li>13. Стратегия действий в интересах детей в Алтайском крае на 2012-2017 годы. – Барнаул, 2012.</li> <li>14. Стратегия социально-экономического развития Алтайского края на период до 2025 года / Под общей редакцией М.П. Щетинина. – Барнаул: «Ковус», 2012.</li> </ol>
--	--

2.	Методологические основы и правовое регулирование медиации	<p>Содержание обучения. Ювенальные технологии. Термины и понятия восстановительной медиации. Доктрина медиации как философская концепция, представленная как система воззрений и основополагающих принципов. Концепция восстановительного восстановительного подхода как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, конфликта.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</li> <li>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</li> <li>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</li> <li>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</li> <li>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</li> <li>6. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</li> <li>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</li> </ol>
3.	Деловая игра «Социальное проектирование как средство реализации реабилитационного и восстановит	<p>Содержание обучения. Сущность технологии социального проектирования как постижение несовершеннолетним в процессе работы над проектом реальных процессов, объектов, в том числе объектов своей будущей жизни в процессе проживания несовершеннолетним конкретных ситуаций, приобщения его к проникновению вглубь явлений, процессов и конструированию новых объектов.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Буланова-Топоркова М. В., Духавнева А. В., Сускова Г. В. Педагогические технологии / Под ред. В. С. Куликина. – Ростов н/Д, 2002.</li> <li>2. Вербицкий А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции</li> </ol>

	<p>ельного подходов»</p>	<p>/ А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М.: Логос, 2009.</p> <p>3. Виленский М. Я., Образцов П. И., Уман А. И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: Учебное пособие / Под ред. В. А. Сластенина. – М., 2004.</p> <p>4. Лаврентьев Г. В., Лаврентьева Н. Б., Неудахина Н. А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. - Барнаул, 2004.</p> <p>5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>6. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>7. Морева Н. А. Технологии профессионального образования. – М., 2005.</p> <p>8. Педагогические технологии / Под общей ред. В. С. Кукушина. – М. – Ростов н/Д, 2006.</p> <p>9. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>
4.	<p>Медиация как форма урегулирования конфликтов: содержание, процедура</p>	<p>Содержание обучения. Понятие восстановительной медиации. Основные принципы восстановительной медиации. Функции, процесс медиации, его формы организации. Программа восстановительной медиации.</p> <p>Литература:</p> <p>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</p> <p>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</p> <p>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</p> <p>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики</p>

		<p>правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>6. Протоиерей А. Новопащин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</p> <p>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>
5.	Деловая игра «Регламент работы медиатора»	<p>Содержание обучения. Роль (функции) медиатора, кодекс его поведения. Сферы применения медиации. Регламент работы медиатора, его этапы.</p> <p>Литература:</p> <p>1. Буланова-Топоркова М. В., Духавнева А. В., Сускова Г. В. Педагогические технологии / Под ред. В. С. Куликина. – Ростов н/Д, 2002.</p> <p>2. Вербицкий А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции / А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М.: Логос, 2009.</p> <p>3. Виленский М. Я., Образцов П. И., Уман А. И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: Учебное пособие / Под ред. В. А. Сластенина. – М., 2004.</p> <p>4. Лаврентьев Г. В., Лаврентьева Н. Б., Неудахина Н. А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. - Барнаул, 2004.</p> <p>5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>6. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>7. Морева Н. А. Технологии профессионального образования. – М., 2005.</p> <p>8. Педагогические технологии / Под общей ред. В. С. Кукушина. – М. – Ростов н/Д, 2006.</p> <p>9. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>
6.	Групповая	Содержание обучения. Стандарты восстановительной медиации. Лестница восстановительной

	<p>работа «Базовые элементы модели восстановительной медиации»</p>	<p>медиации. Базовые элементы модели восстановительной медиации: коммуникация со сторонами; персонально ориентированный диалог; восстановительные действия; проектирование будущего; реализация проекта будущего.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Буланова-Топоркова М. В., Духавнева А. В., Сускова Г. В. Педагогические технологии / Под ред. В. С. Куликина. – Ростов н/Д, 2002.</li> <li>2. Вербицкий А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции / А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М.: Логос, 2009.</li> <li>3. Виленский М. Я., Образцов П. И., Уман А. И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: Учебное пособие / Под ред. В. А. Сластенина. – М., 2004.</li> <li>4. Лаврентьев Г. В., Лаврентьева Н. Б., Неудахина Н. А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. - Барнаул, 2004.</li> <li>5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</li> <li>6. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</li> <li>7. Морева Н. А. Технологии профессионального образования. – М., 2005.</li> <li>8. Педагогические технологии / Под общей ред. В. С. Кукушина. – М. – Ростов н/Д, 2006.</li> <li>9. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</li> </ol>
7.	<p>Конфликт в технологиях восстановительной медиации</p>	<p>Содержание обучения. Конфликт (лат. conflictus - столкновение) в медиации как важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, часть социального бытия и форма отношений между субъектами социального действия. Классификация конфликтов по различным основаниям. Структура конфликта. Основные характеристики объекта конфликта.</p>

		<p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.</li> <li>2. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. М., 1990.</li> <li>3. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.</li> <li>4. Волков И. П. Руководителю о человеческом факторе. /Социально-психологический практикум / Л., 1989.</li> <li>5. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. М., 2001.</li> <li>6. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб, 2000.</li> <li>7. Гришина Н. В. К вопросу о предрасположенности к конфликтному поведению. /Психические состояния/под ред. А. А. Крылова и др., Л., 1982.</li> <li>8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001.</li> <li>9. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. / Учеб. пособие/ М., 1995.</li> <li>10. Куликов Л.В. Мозаика радости. СПб., 1997. /Серия «Сам себе психолог»/</li> <li>11. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996.</li> <li>12. Морено Дж. Театр спонтанности. Красноярск, 1993.</li> <li>13. Общение и оптимизация совместной деятельности. / под ред. Г. М. Андреевой, Я. Яноушека. Минск, 1994.</li> <li>14. Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М., 1989.</li> <li>15. Пиз Аллан. Язык телодвижений. М., 2000.</li> <li>16. Советы психолога менеджеру. /Уч. пособие под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб, 1994.</li> <li>17. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. М., 1990.</li> </ol>
8.	Анализ	Содержание обучения. Приемы разрешения конфликтов. Медиация как способ разрешения

	<p>конкретной ситуации «Разрешение конфликта средствами восстановительной медиации»</p>	<p>конфликтов. Функции медиатора при разрешении конфликта. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. М., 2001.</li> <li>2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001.</li> <li>3. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. / Учеб. пособие/ М., 1995.</li> <li>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</li> <li>5. Пиз Аллан. Язык телодвижений. М., 2000.</li> <li>6. Советы психолога менеджеру. /Уч. пособие под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб, 1994.</li> <li>7. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. М., 1990.</li> </ol>
9.	<p>Коммуникативные навыки медиатора. Вербальные и невербальные каналы воздействия</p>	<p>Содержание обучения. Риторика как теория убеждающей коммуникации. Уровень речевого мастерства: логическая культура (законы подбора материала, план и композиция выступления, формулировка тезиса, подбор доказательств и АИФ); языковая культура (лексика, стиль, средства языковой выразительности, техника речи); психолого-педагогическая культура (методика публичного выступления); культура общения (поведение оратора, методы управления вниманием аудитории). Основные этапы подготовки и проведения публичной речи. Основные части публичной речи и их целевые установки. Каналы воздействия оратора на аудиторию. Средства активизации внимания и интереса. Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бадмаев, Б. Ц. и др. Психология обучения речевому мастерству – М., 1999.</li> <li>2. Вагапова, Д. Х. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах – М., 1999.</li> <li>3. Зарецкая, Е. Н. Риторика: теория и практика речевой коммуникации – М., 1998.</li> <li>4. Ивин, А. А. Основы теории аргументации – М., 1997.</li> <li>5. Михальская, А. К. Педагогическая риторика. История и теория – М., 1998.</li> </ol>

		<p>6. Мурашов, А. А. Риторика. Хрестоматия-практикум – М., 1998.</p> <p>7. Рождественский, Ю. В. Теория риторики – М., 1997.</p> <p>8. Хазагеров, Т. Г. и др. Общая риторика: Курс лекций; Словарь риторических приемов – Ростов-на-Дону, 1999.</p>
10	<p>Групповая работа «Умения говорения и слушания»</p>	<p>Содержание обучения. Умения говорения и слушания: эхо-повтор, демонстрация внимания к словам говорящего, восприятие эмоций спорщиков как факт, сообщение сторонам своего впечатления от их эмоционального состояния, медиатор не должен оценивать ситуацию как неизбежно вызывавшую данное эмоциональное состояние, исключение высказываний типа: «Поверьте моему опыту. Этот подход гораздо лучше»; «Слушайте, что я говорю, я же предлагаю вам хорошее решение»; «Я не могу согласиться с вашим подходом»; «Нельзя быть таким упрямым»; «Ваша идея не заслуживает доверия»; и т. д., не имеет права оценивать позицию стороны: «Вы сказали мне, что... Я этому поверил, но это неверно». Коммуникативные задачи медиатора.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бадмаев, Б. Ц. и др. Психология обучения речевому мастерству – М., 1999.</li> <li>2. Вагапова, Д. Х. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах – М., 1999.</li> <li>3. Зарецкая, Е. Н. Риторика: теория и практика речевой коммуникации – М., 1998.</li> <li>4. Ивин, А. А. Основы теории аргументации – М., 1997.</li> <li>5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</li> <li>6. Михальская, А. К. Педагогическая риторика. История и теория – М., 1998.</li> <li>7. Мурашов, А. А. Риторика. Хрестоматия-практикум – М., 1998.</li> <li>8. Рождественский, Ю. В. Теория риторики – М., 1997.</li> <li>9. Хазагеров, Т. Г. и др. Общая риторика: Курс лекций; Словарь риторических приемов – Ростов-на-Дону, 1999.</li> </ol>
11	<p>Групповая работа «Переговорные навыки»</p>	<p>Содержание обучения. Функции переговоров. Переговорный процесс как специфический вид совместной деятельности. Механизмы ведения переговоров. Этапы переговоров. Основные правила переговоров. Стили переговоров. Медиация как особый вид переговоров.</p>

	медиатора»	<p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бадмаев, Б. Ц. и др. Психология обучения речевому мастерству – М., 1999.</li> <li>2. Вагапова, Д. Х. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах – М., 1999.</li> <li>3. Зарецкая, Е. Н. Риторика: теория и практика речевой коммуникации – М., 1998.</li> <li>4. Ивин, А. А. Основы теории аргументации – М., 1997.</li> <li>5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</li> <li>6. Михальская, А. К. Педагогическая риторика. История и теория – М., 1998.</li> <li>7. Мурашов, А. А. Риторика. Хрестоматия-практикум – М., 1998.</li> <li>8. Рождественский, Ю. В. Теория риторики –М., 1997.</li> </ol>
12	Групповая работа «Досудебное и судебное сопровождение несовершеннолетних»	<p>Содержание обучения. Досудебное сопровождение несовершеннолетнего как ювенальная технология, которая организуется в целях социальной адаптации несовершеннолетнего, предупреждения совершения повторных правонарушений. Основные документы по досудебному сопровождению: карта семьи и социального окружения несовершеннолетнего, карта досудебного сопровождения несовершеннолетнего, сервисный план, социальное дело.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Беличева С. А. Социально-педагогические методы оценки социального развития дезадаптированных подростков // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1995. - № 1.</li> <li>2. Василькова Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.</li> <li>3. Владимирова О. О чем говорят рисунки ребенка // Мой маленький. 2007.- №9.</li> <li>4. Всеобщая декларация прав человека // Принята и провозглашена резолюцией 217(III) Генеральной Ассамблеи (10.12.1948г.). – М.: Просвещение, 2002.</li> <li>5. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</li> <li>6. Голицына Н.С., Огнева Л.Д. Ознакомление старших дошкольников с Конвенцией о правах ребенка. – М.: «Издательство Скрипторий 2003», 2005.</li> <li>7. Давыдова О. И., Вялкова С.М. Беседы об ответственности и правах ребенка. – М.: ТЦ Сфера, 2008.</li> </ol>

		<p>8. Декларация прав ребенка // Провозглашена резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи (20.11.1959г.). - Ростов /Дон, «Феникс», 2002.</p> <p>9. Доронова Т.Н., Жичкина А.Е., Голубева Л.Г. и др. Защита прав и достоинства маленького ребенка: координация усилий семьи и дет. сада: пособие для работников дошкол. образоват. учреждений, – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2006.</p> <p>10. Исаев Д. Д., Журавлёв И.И., Дементьев В. В., Озерецковский С.Д. Типологические модели поведения подростков с различными формами аддиктивного поведения / Д. Д. Исаев. – СПб., 1997.</p> <p>11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>12. Мардахаев Л. В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.</p> <p>13. Шмаков С. А. Досуг школьника в системе воспитательного процесса // Комплексный подход к воспитанию школьников. – М., 1982.</p> <p>14. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент: методическое пособие. – Красноярск, 2011.</p>
13	Деловая игра «Роль восстановительной медиации в досудебном и судебном сопровождении несовершеннолетних»	<p>Содержание обучения. Приемы разрешения конфликтов в досудебном и судебном сопровождении несовершеннолетних. Медиация как способ разрешения конфликтов. Функции медиатора при разрешении конфликта. Альтернативное разрешение споров: система и принципы.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Беличева С. А. Социально-педагогические методы оценки социального развития дезадаптированных подростков // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 1995. - № 1.</li> <li>2. Василькова Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.</li> <li>3. Владимирова О. О чем говорят рисунки ребенка // Мой маленький. 2007.- №9.</li> <li>4. Всеобщая декларация прав человека // Принята и провозглашена резолюцией 217(III) Генеральной Ассамблеи (10.12.1948г.). – М.: Просвещение, 2002.</li> <li>5. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</li> <li>6. Голицына Н.С., Огнева Л.Д. Ознакомление старших дошкольников с Конвенцией о правах ребенка. – М.: «Издательство Скрипторий 2003», 2005.</li> </ol>

		<p>7. Давыдова О. И., Вялкова С.М. Беседы об ответственности и правах ребенка. – М.: ТЦ Сфера, 2008.</p> <p>8. Декларация прав ребенка // Провозглашена резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи (20.11.1959г.). - Ростов /Дон, «Феникс», 2002.</p> <p>9. Доронова Т.Н., Жичкина А.Е., Голубева Л.Г. и др. Защита прав и достоинства маленького ребенка: координация усилий семьи и дет. сада: пособие для работников дошкол. образоват. учреждений, – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2006.</p> <p>10. Исаев Д. Д., Журавлёв И.И., Дементьев В. В., Озерцовский С.Д. Типологические модели поведения подростков с различными формами аддиктивного поведения / Д. Д. Исаев. – СПб., 1997.</p> <p>11. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>12. Мардахаев Л. В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.</p> <p>13. Шмаков С. А. Досуг школьника в системе воспитательного процесса // Комплексный подход к воспитанию школьников. – М., 1982.</p> <p>14. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент: методическое пособие. – Красноярск, 2011.</p>
14	Подведение итогов. Анкетирование	<p>Содержание обучения.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ваши ожидания:</li> <li>2. Что будете использовать в работе:</li> <li>3. Что ожидаете от будущих семинаров:</li> </ol>
<b>Вторая сессия</b>		
1.	Психологические основы медиации	
1. 1.	Тренинг «Нейропсих	<p>Содержание обучения. Нейропсихологические основы медиации.</p> <p>Литература:</p>

	<p>ологические основы медиации»</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.</li> <li>2. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. М., 1990.</li> <li>3. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.</li> <li>4. Волков И. П. Руководителю о человеческом факторе. /Социально-психологический практикум / Л., 1989.</li> <li>5. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. М., 2001.</li> <li>6. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб, 2000.</li> <li>7. Гришина Н. В. К вопросу о предрасположенности к конфликтному поведению. /Психические состояния/под ред. А. А. Крылова и др., Л., 1982.</li> <li>8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001.</li> <li>9. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. / Учеб. пособие/ М., 1995.</li> <li>10. Куликов Л.В. Мозаика радости. СПб., 1997. /Серия «Сам себе психолог»/</li> <li>11. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996.</li> <li>12. Морено Дж. Театр спонтанности. Красноярск, 1993.</li> <li>13. Общение и оптимизация совместной деятельности. / под ред. Г. М. Андреевой, Я. Яноушека. Минск, 1994.</li> <li>14. Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М., 1989.</li> <li>15. Пиз Аллан. Язык телодвижений. М., 2000.</li> <li>16. Советы психолога менеджеру. /Уч. пособие под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб, 1994.</li> <li>17. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. М., 1990.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> </ol>	<p>Тренинг «Психология</p>	<p>Содержание обучения. Психологические условия и механизмы ведения переговоров.</p>

конфликтов»	<p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.</li> <li>2. Агеев В.С. Психология межгрупповых отношений. М., 1990.</li> <li>3. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.</li> <li>4. Волков И. П. Руководителю о человеческом факторе. /Социально-психологический практикум / Л., 1989.</li> <li>5. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д.К. Конфликтология: Учебник. М., 2001.</li> <li>6. Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб, 2000.</li> <li>7. Гришина Н. В. К вопросу о предрасположенности к конфликтному поведению. /Психические состояния/под ред. А. А. Крылова и др., Л., 1982.</li> <li>8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2001.</li> <li>9. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. / Учеб. пособие/ М., 1995.</li> <li>10. Куликов Л.В. Мозаика радости. СПб., 1997. /Серия «Сам себе психолог»/</li> <li>11. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996.</li> <li>12. Морено Дж. Театр спонтанности. Красноярск, 1993.</li> <li>13. Общение и оптимизация совместной деятельности. / под ред. Г. М. Андреевой, Я. Яноушека. Минск, 1994.</li> <li>14. Петровская Л. А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М., 1989.</li> <li>15. Пиз Аллан. Язык телодвижений. М., 2000.</li> <li>16. Советы психолога менеджеру. /Уч. пособие под ред. М. К. Тутушкиной/ СПб, 1994.</li> <li>17. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. М., 1990.</li> </ol>
-------------	---

2.	Технологии восстановительной медиации	
2. 1.	Ролевая игра «Особенности работы с пострадавшими»:	<p>Содержание обучения. Вопросы, которые необходимо помочь решить жертве: почему это произошло именно с ней; был ли выбор обидчика преднамерен; как обезопасить себя в дальнейшем; не будет ли обидчик мстить? Подготовка встречи.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</li> <li>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</li> <li>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</li> <li>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</li> <li>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</li> <li>6. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</li> <li>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</li> </ol>
2. 2.	Ролевая игра «Технология проведения встречи с обидчиком»	<p>Содержание обучения. Фокусировка на ситуации и обсуждение способов разрешения проблемы, что помогает человеку начать анализировать происшедшую ситуацию и выработать к ней свое отношение. Осуществление фокусировки с помощью следующих вопросов: что вас волнует в этой ситуации; как бы вы хотели ее разрешить; какие шаги вы готовы предпринять для разрешения ситуации? Подготовка встречи.</p> <p>Литература:</p>

		<p>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</p> <p>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</p> <p>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</p> <p>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>6. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</p> <p>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>
2. 3.	Ролевая игра «Встреча сторон как технология организации восстановит ельных действий»	<p>Содержание обучения. Подготовка к встрече. Встреча сторон, ее этапы.</p> <p>Литература:</p> <p>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</p> <p>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</p> <p>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</p> <p>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>6. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</p> <p>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>

3.	Моделирование	
3. 1.	Сущность, виды и функции моделей и моделирования	<p>Содержание обучения. Понятие модели, классификация моделей, их сущность и функции. Структура моделей.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бершадский М. Е., Гузеев В. В. Дидактические и психологические основания образовательной технологии. – М., 2003.</li> <li>2. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М., 1991.</li> <li>3. Вербицкий А.А. Контекстное обучение в компетентностном подходе // Высшее образование в России, № 11, 2006.</li> <li>4. Вербицкий А.А. Новая образовательная парадигма и контекстное обучение. – М., 1999.</li> <li>5. Гальперин П. Я. Введение в психологию. – М., 2000.</li> <li>6. Загвязинский В. И. Теория обучения: Современная интерпретация. – М., 2001.</li> <li>7. Педагогические технологии / Под общей ред. В. С. Кукушина. – М. – Ростов н/Д, 2006.</li> <li>8. Петров А. В. Технология моделирования групповой работы. – Великий Новгород, 2002.</li> <li>9. Трайнев И. В. Конструктивная педагогика. – М., 2004.</li> <li>10. Трайнев В. А., Матросова Л. Н., Бузукина А. В. Методы игрового моделирования и интенсивные учебные процессы (теория, методология, практика). – М., 2003.</li> <li>11. Трайнев В. А. Учебные деловые игры в педагогике, экономике, менеджменте, управлении, маркетинге, социологии, психологии: методология и практика проведения / В. А. Трайнев. – М, 2005.</li> </ol>
3. 2.	Процесс моделирования и его этапы	<p>Содержание обучения. Процесс моделирования и его этапы.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бершадский М. Е., Гузеев В. В. Дидактические и психологические основания образовательной технологии. – М., 2003.</li> <li>2. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М., 1991.</li> </ol>

		<p>3. Вербицкий А.А. Контекстное обучение в компетентностном подходе // Высшее образование в России, № 11, 2006.</p> <p>4. Вербицкий А.А. Новая образовательная парадигма и контекстное обучение. – М., 1999.</p> <p>5. Гальперин П. Я. Введение в психологию. – М., 2000.</p> <p>6. Загвязинский В. И. Теория обучения: Современная интерпретация. – М., 2001.</p> <p>7. Педагогические технологии / Под общей ред. В. С. Кукушина. – М. – Ростов н/Д, 2006.</p> <p>8. Петров А. В. Технология моделирования групповой работы. – Великий Новгород, 2002.</p> <p>9. Трайнев И. В. Конструктивная педагогика. – М., 2004.</p>
4.	Опыт работы регионов России в восстановительном подходе	
4.1.	Групповая работа «Деятельность школьных служб примирения»	<p>Содержание обучения. Применение восстановительных технологий для разрешения конфликтов внутри школы.</p> <p>Литература:</p> <p>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</p> <p>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</p> <p>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</p> <p>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики</p>

		<p>правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>6. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</p> <p>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>
4. 2.	Групповая работа «Опыт работы центров внешкольной работы с несовершеннолетними»	<p>Содержание обучения. Деятельность служб примирения центров внешкольной работы.</p> <p>Литература:</p> <p>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</p> <p>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</p> <p>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</p> <p>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>6. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</p> <p>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>
5.	Моделирование социальных служб примирения	
5. 1.	Деловая игра «Моделирование служб примирения»	<p>Содержание обучения. Структура модели службы примирения учреждения социального обслуживания, ее компоненты.</p> <p>Литература:</p> <p>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</p>

	учреждений социального обслуживания»	<p>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</p> <p>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</p> <p>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>6. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</p> <p>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>
5. 2.	Деловая игра «Моделирование совместных служб примирения»	<p>Содержание обучения. Структура модели совместной службы примирения, ее компоненты.</p> <p>Литература:</p> <p>1. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.</p> <p>2. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.</p> <p>3. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.</p> <p>4. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</p> <p>5. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</p> <p>6. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.</p> <p>7. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</p>
6.	Подведение итогов.	Содержание обучения. Презентация проектов служб примирения, их анализ

	Представлен ие проектов служб примирения	
<b>Третья сессия</b>		
1.	Групповая работа «Выявление, обобщение, распростран ение передового опыта в области использован ия современны х социальных технологий»	Содержание обучения. Передовой опыт в области использования современных социальных технологий, алгоритм его выявления, обобщения, распространения. Литература: 1. Буланова-Топоркова М. В., Духавнева А. В., Сускова Г. В. Педагогические технологии / Под ред. В. С. Куликина. – Ростов н/Д, 2002. 2. Вербицкий А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции / А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М.: Логос, 2009. 3. Виленский М. Я., Образцов П. И., Уман А. И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: Учебное пособие / Под ред. В. А. Сластенина. – М., 2004. 4. Лаврентьев Г. В., Лаврентьева Н. Б., Неудахина Н. А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. - Барнаул, 2004. 5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011. 6. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007. 7. Морева Н. А. Технологии профессионального образования. – М., 2005. 8. Педагогические технологии / Под общей ред. В. С. Кукушина. – М. – Ростов н/Д, 2006. 9. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.
2.	Выявление, обобщение,	Содержание обучения. Передовой опыт в области философии, целей социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей, алгоритм его выявления, обобщения, распространения.

	распространение передового опыта в области использования нового содержания социальной реабилитации и несовершеннолетних и их семей	<p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Буланова-Топоркова М. В., Духавнева А. В., Сускова Г. В. Педагогические технологии / Под ред. В. С. Куликина. – Ростов н/Д, 2002.</li> <li>2. Вербицкий А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции / А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М.: Логос, 2009.</li> <li>3. Виленский М. Я., Образцов П. И., Уман А. И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: Учебное пособие / Под ред. В. А. Сластенина. – М., 2004.</li> <li>4. Лаврентьев Г. В., Лаврентьева Н. Б., Неудахина Н. А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. - Барнаул, 2004.</li> <li>5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.</li> <li>6. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.</li> <li>7. Морева Н. А. Технологии профессионального образования. – М., 2005.</li> <li>8. Педагогические технологии / Под общей ред. В. С. Кукушина. – М. – Ростов н/Д, 2006.</li> <li>9. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.</li> </ol>
3.	Виды учебных изданий по целевому назначению и характеру информации	<p>Содержание обучения. Классификация и сущность учебных изданий по целевому назначению и характеру информации.</p> <p>Литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Антонова С.Г. и др. Редакторская подготовка изданий: Учебник / Антонова С.Г., Васильев В.И., Жарков И.А., Коланькова О.В., Ленский Б.В., Рябинина Н.З., Соловьев В.И.; Под общ. ред. Антоновой С.Г., д.ф.н. М.: Издательство МГУП, 2002. 468 с. 1000 экз.</li> <li>2. ГОСТ 7. 60-90 «Издания. Основные виды. Термины и определения»</li> </ol>
4.	Групповая работа	Содержание обучения. Учебные планы и учебные программы (примерные, рабочие) как группа программно-методических изданий.

	«Программно-методические издания»	Литература: 1. Антонова С.Г. и др. Редакторская подготовка изданий: Учебник / Антонова С.Г., Васильев В.И., Жарков И.А., Коланькова О.В., Ленский Б.В., Рябинина Н.З., Соловьев В.И.; Под общ. ред. Антоновой С.Г., д.ф.н. М.: Издательство МГУП, 2002. 468 с. 1000 экз. 2. ГОСТ 7. 60-90 «Издания. Основные виды. Термины и определения»
5.	Групповая работа «Учебно-методические издания»	Содержание обучения. Методические указания, рекомендации как группа учебно-методических изданий. Литература: 1. Антонова С.Г. и др. Редакторская подготовка изданий: Учебник / Антонова С.Г., Васильев В.И., Жарков И.А., Коланькова О.В., Ленский Б.В., Рябинина Н.З., Соловьев В.И.; Под общ. ред. Антоновой С.Г., д.ф.н. М.: Издательство МГУП, 2002. 468 с. 1000 экз. 2. ГОСТ 7. 60-90 «Издания. Основные виды. Термины и определения»
6.	Анализ конкретной ситуации «Презентация опыта организации и деятельности и служб примирения»	Содержание обучения. Презентация и анализ опыта организации и деятельности служб примирения
7.	Деловая игра «Разработка моделей методических рекомендаций»	Содержание обучения. Методические указания, рекомендации как группа учебно-методических изданий, их структура. Литература: 1. Антонова С.Г. и др. Редакторская подготовка изданий: Учебник / Антонова С.Г., Васильев В.И., Жарков И.А., Коланькова О.В., Ленский Б.В., Рябинина Н.З., Соловьев В.И.; Под общ. ред.

	й по созданию социальных служб примирения»	Антоновой С.Г., д.ф.н. М.: Издательство МГУП, 2002. 468 с. 1000 экз. 2. ГОСТ 7. 60-90 «Издания. Основные виды. Термины и определения»
8.	Подведение итогов. Представление проектов методических рекомендаций	Содержание обучения. Презентация и анализ проектов методических рекомендаций

### 3. Методические рекомендации и пособия по изучению модуля:

1. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.

2. Мультимедийные презентации лекций и практических занятий.

**Таблицы оценивания деятельности обучающихся  
при проведении деловых игр**

**Таблица 1**

**Таблица оценивания деятельности обучающихся по разработке  
содержания доклада**

Зада- ние эк- пер- там	Организованность выполнения задания								
Оценить деятельность группы и каждого участника деловой игры по разработке содержания доклада	Фами- лия, имя	Выдвиж. идеи (1 балл)	Дальн. разработк а выдвинут. идеи (1 балл)	Идея вошла в доклад (1 балл)	Создан. текста докл: композ. постр. (1 балл)	Создан. текста докл: логич. постр. (1 балл)	Кол. балло в	Оцен ка	

**Таблица 2**

**Таблица оценивания деятельности обучающихся  
по ролевому взаимодействию**

Зада- ние экспер- там	Организованность выполнения задания								
	Фами- лия имя	Рол ь	Создание текста выступления		Этико- психол. окраш. выступ ления (1 балл)	Способн. излагать мысли (свободно - несвоб.) (1 балл)	Участ. в дискус сии (1 балл)	Кол. балл	Оцен ка
Комп. (1 балл)			Лог. постр. (1 балл)						
Оценить деятельность каждого из участников деловой игры по выполнению роли									

**Таблица 3**

**Таблица оценивания и выработки общего решения  
по вопросам семинара**

Задание экспертам	Организованность выполнения задания		
	ФИО	Краткая запись ответов по 1 (2, 3, 4...) вопросу	Оценка

<b>Записать кратко выступления слушателей по вопросам семинара-дискуссии. Проанализировать, оценить выступления. Сделать общие выводы по вопросам семинара</b>			
		Вывод по 1 (2, 3, 4...) вопросу	

## **1.4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ СЕМИНАРА**

### **1.4.1. Общие требования к организации образовательного процесса**

#### **Используемые образовательные технологии:**

1. Технология контекстного обучения. Разрабатывается на основе психолого-педагогической теории, являющейся в том числе опорой реализации компетентностного подхода в образовании. Обладает интегрирующими свойствами.
2. Технология имитационного моделирования. Специфика технологии - моделирование в учебном процессе различного рода отношений и условий реальной жизни, что способствует формированию личностных, профессиональных компетенций слушателей.
3. Технология кейс-стади. В рамках данной технологии реализуется ситуационный подход в обучении: моделирование анализа

конкретной учебной ситуации и пошагового принятия инновационного способа ее решения.

4. Технология проектного обучения. Проектное обучение рассматривается как развивающее, базирующееся на последовательном выполнении комплексных учебных проектов с информационными паузами для усвоения базовых теоретических знаний

## **1.5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО МОДУЛЯ)**

**1.5.1. Требования к результатам освоения модуля семинара:** описание перечня профессиональных компетенций, качественное изменение которых будет осуществляться в результате обучения.

Профессиональные компетенции:

- способность использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- владение основами речевой профессиональной культуры;

- способность нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности;

- готовность применять современные методики и технологии, в том числе информационные, для обеспечения качества социально-реабилитационного процесса конкретного учреждения социального обслуживания населения;

- способность применять современные методы диагностирования достижений воспитанников, осуществлять социальное сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения несовершеннолетних, подготовки их к сознательному выбору профессии;

- способность организовывать сотрудничество несовершеннолетних;

- способность к использованию отечественного и зарубежного опыта организации культурно-просветительской деятельности.

**1.5.2. Требования к результатам повышения квалификации:**

Программа направлена на совершенствование профессиональной культуры сотрудников системы социальной защиты населения в аксиологическом, технологическом, личностно-творческом аспектах через освоение методологических основ, содержания и технологий восстановительной медиации в качестве средства реализации восстановительного подхода в условиях организации деятельности

социальных служб примирения в учреждениях социального обслуживания населения.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности обучающийся в ходе обучения должен:

- получить знания о сущности и структуре восстановительной медиации; восстановительном, системнодеятельностном, ситуационном подходах в социальной реабилитации несовершеннолетних; теории восстановительной медиации; социально-реабилитационных технологии социального проектирования;

- приобрести умения системно анализировать и выбирать социально-реабилитационные концепции; проектировать восстановительный процесс с использованием современных социальных технологий, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности;

- освоить практический опыт проектирования восстановительного процесса средствами социально-реабилитационных технологий и проектирования социальных служб примирения.

**Планируемые образовательные результаты освоения слушателями программы семинара должны включать:**

**знания:**

- сущности и структуры социально-реабилитационного, восстановительного процессов;

- теорий и технологий и социальной реабилитации несовершеннолетних, социально-реабилитационного, восстановительного процессов как средств реализации системнодеятельностного, ситуационного, восстановительного подходов; теория восстановительной медиации);

- способов взаимодействия сотрудника с различными субъектами социально-реабилитационного, восстановительного процессов;

**умения:**

- системно анализировать и выбирать социально-реабилитационные, восстановительные концепции;

- проектировать социально-реабилитационный, восстановительный процессы с использованием современных технологий, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития;

**владения:**

- способами взаимодействия с другими субъектами социально-реабилитационного, восстановительного процессов;

- способами проектной и инновационной деятельности в системе социального обслуживания населения.

**1.5.3. Итоговая аттестация по программе семинара:** в форме проекта

**1.5.4. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения рабочей программы семинара:** справка

**1.5.5. Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы семинара:**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	
базовый	инновационный	базовый	инновационный
- слушатель освоил способы проектной и инновационной деятельности в системе социального обслуживания населения (проектирование социально-реабилитационного, восстановительного процессов, модели службы примирения) в основном; методическая или иная помощь ему может потребоваться в условиях выполнения данных задач в нестандартных условиях, либо в случае существенного изменения условий	- слушатель освоил способы проектной и инновационной деятельности в системе социального обслуживания населения (проектирование социально-реабилитационного, восстановительного процессов, модели службы примирения) в целом, способен применять его (их) в новых условиях самостоятельно с учетом местных условий, при необходимости корректируя (модернизируя); демонстрирует способность конструировать на основе	<i>формы:</i> фронтальный; индивидуальный; ; комбинированный <i>методы:</i> - наблюдение; - опрос	<i>формы:</i> индивидуальной; групповой; самоконтроль <i>методы:</i> - таблицы оценивания деятельности слушателей как участников деловой игры, блиц-игры, ролевой игры, семинара; - заседание экспертов при использовании таких форм и методов обучения слушателей как деловая игра, блиц-игра, ролевая игра, семинар

	<p>освоенного  общего способа  (подхода) новые  формы и средства  выполнения  соответствующей  профессионально  й задачи; может  научить этому  других; обобщил  свой  инновационный  опыт и  подготовил его к  распространению</p>		
--	---	--	--

## **Глава 2. Модель деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования**

При построении *Модели деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования* за основу были взяты методологические и теоретические основы реализации восстановительного подхода средствами восстановительной медиации, рассмотренные Рустемом Максудовым в практическом руководстве для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних «Восстановительная медиация» [21].

Опираясь на работы Ховарда Зера, Гарольда Бермана, Нильса Кристи, Р. Максудов отмечает, что идеи кризиса современного правосудия, изложенные в их работах, послужили тому, что Концепция восстановительного правосудия (и шире - восстановительного подхода) разрабатывается сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми и всплеска насилия. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, которые обрывают возможность протекания нормальной человеческой жизни.

В начале 2009 г., как отмечается Р. Максудовым, членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации были разработаны стандарты восстановительной медиации. Они позволили, с одной стороны, выделить основные идеи восстановительной медиации, с другой – задали основу для разработок концепции и модели восстановительной медиации. В стандартах восстановительная медиация определяется как «процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций». Стандарты определили процесс и результат медиации: «Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление

искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации».

Реализация восстановительного подхода осуществляется посредством технологии восстановительной медиации, где основным механизмом являются восстановительные программы, где организующим ядром, пишет автор руководства, являются встречи конфликтующих сторон или жертвы и правонарушителя, в ходе которых обсуждаются важные для общества и для людей способы цивилизованного выхода из конфликта или криминальной ситуации. Результатами встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) являются изменения отношений между людьми: от отношений взаимной ненависти, злобы и агрессии стороны приходят к пониманию друг друга, что приводит к принятию и реализации обязательств по заглаживанию вреда и осуществлению по отношению друг к другу восстановительных действий: извинения, прощения, заглаживания вреда, понимания, принятия, то есть таких простых действий, на основе которых держится и не распадается общество, как подчеркивает Р. Максудов.

Т. о., под доктриной медиации авторами разработки концепции восстановительного подхода понимается философская концепция, представленная как система воззрений и основополагающих принципов, основанная на современных представлениях о роли и месте гражданских общественных институтов посредничества (медиации) в преобразовании политических и социальных систем в глобальном мире. Под основами медиации принято считать базовые представления о формах разрешения споров при деятельном участии нейтрального посредника (медиатора), раскрывающие сущность медиации – гибкой, неформальной, экономичной и быстрой процедуре, позволяющей участникам конфликта в духе доброй воли урегулировать разногласия, продолжать деловое сотрудничество, развивать партнерские отношения, соответствующей современной общеправовой тенденции, направленной на развитие активности сторон в разрешении конфликта и достижении решения без использования методов принуждения.

И далее. Медиация как процесс социального взаимодействия отвечает формуле: конфликт - диалог - согласие. Содержанием медиации является переход взаимодействия сторон из одного состояния - в другое. В процессе этого перехода взаимодействие сторон меняет не только направленность, но и характер под влиянием самих участников взаимодействия. Технологии медиации – восстановительная программа, круги сообществ, семейная конференция.

Технология социального проектирования является одной из современных технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Данная технология органично сочетается с технологией восстановительной медиации, поскольку в рамках восстановительной программы и жертва, и обидчик должны разработать как минимум проект будущего взаимодействия, еще точнее, проект своего будущего.

В рамках социального проектирования осуществляется проектное обучение и воспитание подростков, направленное на активизацию процесса социализации, обогащение форм воспитания, формирование определенного типа мышления (проектного) и отношения к окружающей действительности, обучение собственно проектной деятельности. Особо важно подчеркнуть, что в проектировании мощно осуществляется ее развивающая функция, которая основана на продуктивности воображения, силе и свободе творчества, логичности, последовательности совместной с другими людьми креативной деятельности, стимуле к развитию социальной активности, эмоциональном обогащении своей жизни, связанном с ощущением способности к преобразованию действительности, что еще раз подчеркивает необходимость организации проектной деятельности несовершеннолетних, склонных к асоциальному поведению. Основаниями для осуществления технологии социального проектирования являются метод проектов и имитационное моделирование. Проекты классифицируются как исследовательские, творческие, приключенческие, информационные, практико-ориентированные. Чтобы постичь, прожить, приобщиться к раскрытию, конструированию, нужны особые формы организации проектной деятельности. Ведущей среди них является имитационная игра, функции которой рассматриваются как психологические (снимает напряжение, способствует эмоциональной разрядке), психотерапевтические (помогает изменить отношение к себе и другим, изменить способы общения, психическое самочувствие), технологические (позволяет частично вывести мышление из рациональной сферы в сферу фантазии) [1, 3, 5, 20].

***Модель деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования*** разработана в соответствии с системой мероприятий подпрограммы «Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011-2015 годы в рамках семинара «Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних».

Сконструированная модель является моделью смешанного типа: структурной, функциональной и процессуальной (Рис. 1).

Модель, имитирующая способ поведения (функции) оригинала, является функциональной. Вместе с тем, определение структуры деятельности службы примирения в процессе восстановительной

медиации и социального проектирования требует анализа ее функционального назначения, а выявление функций этой системы, в свою очередь, предполагает анализ ее структуры, что обуславливает необходимость создания структурно-функциональной модели рассматриваемой системы. Процессуальная модель описывает результаты деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования через действия субъектов процесса восстановительной медиации и социального проектирования.

Система деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования включает в себя как основные структурные элементы, взаимосвязь которых обеспечивает ее функционирование и целостность, целевой, содержательный, технологический и результативный компоненты.

Выделенные взаимодополняемые компоненты (целевой, содержательный, технологический, результативный) являются основой деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования. Содержание и взаимодействие компонентов продиктованы системой принципов, учитывающих условия осуществления деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования и системой условий осуществления деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования.

Стандарты восстановительной медиации определили ее принципы.

Принцип добровольности участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Принцип информированности сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Принцип нейтральности медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. В противном случае медиатор должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Принцип конфиденциальности процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор

ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Принцип ответственности сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Принцип заглаживания вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Принцип самостоятельности служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Целевой компонент деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования представлен единством генеральной цели, системой задач, принципов, условий, субъектов.

Цель: повышение качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом), в процессе восстановительной медиации и социального проектирования.

Достижение цели осуществляется посредством реализации следующих задач:

1. Обучение специалистов и несовершеннолетних технологии восстановительной медиации и социального проектирования.

2. Разработка пакета документов и организация деятельности службы примирения.

3. Контроль и анализ качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом).

Помимо представленных в модели цели и задач в процессе ее реализации решаются также дополнительные задачи, а именно:

- оказание помощи жертвам с целью восстановления чувства безопасности, предоставление возможности поделиться эмоциями, которые возникли в связи с криминальной ситуацией, и быть услышанными, получить ответы на волнующие вопросы, компенсировать причиненный материальный ущерб;

- создание условий для принятия ответственности, а также совместного (жертва и правонарушитель) принятия решения о размере и форме возмещения ущерба;
- восстановление мира в сообществе;
- стимулирование инновационного поиска технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);
- создание благоприятного климата для специалистов системы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);
- профессиональный рост специалистов системы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);
- распространение инновационных технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);
- создание управленческих условий для закрепления инноваций.

Условия осуществления деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования как совокупность причин, влияющих на развитие восстановительного подхода, определяются спецификой развития данного подхода средствами следующих технологий, а именно:

наличие управленческих механизмов, создающих условия деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования (Перечень нормативно-правового обеспечения процесса внедрения восстановительных технологий);

повышение квалификации сотрудников системы социальной защиты, членов службы примирения;

обучение несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом), членов службы примирения, основам медиации.

Модель предполагает реализацию функций, вытекающих из цели деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования: диагностической; планирующей; организующей; развивающей; маркетинговой; прогностической; проектной.

Деятельность службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования определяется системой субъектов данных процессов:

**Рис. 1. Модель деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования (СРС – социально-реабилитационный совет; УСОИ – учреждение социального обслуживания населения; СП – служба примирения; ВМ – восстановительная медиация)**

Целевой компонент модели	Содержательный компонент модели	Технологический компонент модели	Результативный компонент модели	
<p><b>Цель:</b> повышение качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в процессе ВИ и социального проектирования <b>ВМ</b> и социального проектирования</p>	<p><b>Комплексная программа подготовки деятельности СП в процессе ВМ и социального проектирования</b></p> <p>1. Учебная программа семинаров по подготовке специалистов «Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних».</p> <p>2. Учебная программа подготовки несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к осуществлению деятельности медиатора, реализуемая в форме бесед, консультаций, их непосредственного участия в процедурах медиации</p> <p><b>Требования к осуществлению</b> деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исполнение документов, регулирующих деятельность службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования (Протокол заседания СРС о принятии решения. Приказ Администрации УСОИ о назначении ответственного за организацию и деятельность СП. Положение о СП. Должностные инструкции специалистов СП. Алгоритм деятельности специалистов СП. Программа мониторинга деятельности специалистов СП. Документы для проведения программ восстановительного правосудия (памятки, образцы договоров, регистрационная карточка, форма отчета, форма протокола и др.);</li> <li>- организация совместной деятельности в процессе медиации и социального проектирования сотрудников УСОИ и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;</li> <li>- предоставление участникам конфликта возможности выбора целей, содержания, форм, методов, средств ВМ и социального проектирования;</li> <li>- приоритет самостоятельности участников процессов ВМ и социального проектирования;</li> </ul> <p>организация рефлексии, самоанализа участниками собственной конфликта восстановительной деятельности</p> <p><b>Методическое обеспечение программы подготовки деятельности СП в процессе ВМ и социального проектирования</b></p> <p>1. Исходная информация о деятельности СП в процессе ВМ и социального проектирования по повышению качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.</p> <p>2. Методические рекомендации по организации деятельности СП в процессе ВМ и социального проектирования</p>	<p><b>Базовые элементы модели ВМ:</b></p> <p>персонально ориентированный диалог; восстановительные действия; проектирование будущего; реализация проекта будущего</p>	<p><b>Целевые индикаторы эффективности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ доля несовершеннолетних, совершивших правонарушение или преступление, в общей численности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;</li> <li>■ доля несовершеннолетних, совершивших повторные преступления, в общей численности несовершеннолетних, совершивших преступления и состоящих на учете органов и учреждений системы социальной защиты населения</li> </ul>	
<p><b>Задачи:</b> 1. Обучение специалистов и несовершеннолетних технологии восстановительной медиации и социального проектирования.</p> <p>2. Разработка пакета документов и организация деятельности службы примирения.</p> <p>3. Контроль и анализ качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении</p>		<p><b>Технологии деятельности СП</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг эффективности деятельности СП в процессе ВМ и социального проектирования, состояния и развития несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, в процессе социальной реабилитации;</li> <li>- технологии восстановительной медиации (восстановительная программа, круги сообществ, семейные конференции);</li> <li>- технология социального проектирования</li> </ul>
<p><b>Функции:</b> диагностическая; планирующая; организующая; развивающая; маркетинговая; прогностическая; проектная</p>				
<p><b>Принципы:</b> добровольности участия сторон; информированности сторон; нейтральности медиатора; конфиденциальности процесса медиации; конфиденциальности процесса медиации; ответственности сторон и медиатора; заглаживания вреда обидчиком; самостоятельности служб примирения</p>				
<p><b>Условия осуществления:</b> наличие управленческих механизмов, создающих условия деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования (Перечень нормативно-правового обеспечения процесса внедрения восстановительных технологий); повышение квалификации сотрудников системы социальной защиты, членов службы примирения; обучение несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, членов службы примирения, основам медиации</p>				
<p><b>Субъекты процессов ВМ и социального проектирования</b></p> <p>члены СП, куда входят сотрудники УСОИ и несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении; жертва конфликта; обидчик; социальное окружение жертвы и обидчика; общественные организации</p>				

- члены службы примирения, куда входят сотрудники учреждений системы социальной защиты населения и несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);

- жертва конфликта;

- обидчик;

- социальное окружение жертвы и обидчика;

- общественные организации.

На основе построенной модели в рамках содержательного компонента разработана программа подготовки деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования, включающая: учебную программу семинаров по подготовке специалистов «Проектирование и апробация модели социальной службы примирения в учреждениях социального обслуживания несовершеннолетних», представленную в Главе 1; учебную программу подготовки несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом), к осуществлению деятельности медиатора, реализуемую в форме бесед, консультаций, их непосредственного участия в процедурах медиации, представленную в Главе 2.

В содержательный компонент модели входят также требования к осуществлению деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования, такие как:

исполнение документов, регулирующих деятельность службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования (Протокол заседания социально-реабилитационного совета о принятии решения. Приказ Администрации учреждения социального обслуживания населения о назначении ответственного за организацию и деятельность службы примирения. Положение о службе примирения. Должностные инструкции специалистов службы примирения. Алгоритм деятельности специалистов службы примирения. Программа мониторинга деятельности специалистов службы примирения. Рекомендуемые документы для проведения программ восстановительного правосудия (памятки, образцы договоров, регистрационная карточка, форма отчета, форма протокола и др.);

организация совместной деятельности в процессе медиации и социального проектирования сотрудников учреждений системы социальной защиты населения и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);

предоставление участникам конфликта возможности выбора целей, содержания, форм, методов, средств восстановительной медиации и социального проектирования;

приоритет самостоятельности участников процессов восстановительной медиации и социального проектирования;

организация рефлексии, самоанализа участниками конфликта собственной восстановительной деятельности.

Методическое обеспечение программы деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования должно включать:

- исходную информацию о деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования по повышению качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);

- методические рекомендации по организации деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования.

Созданные модель и комплексная программа позволяют определить технологический компонент деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования, включающий синтез используемых управленческих, ювенальных, социально-педагогических технологий, таких как:

- мониторинг эффективности деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования, состояния и развития несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом), в процессе социальной реабилитации;

- технология восстановительной медиации;

- технология социального проектирования.

Технологический компонент деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования включает также базовые элементы модели восстановительной медиации, куда входят: персонально ориентированный диалог; восстановительные действия; проектирование будущего; реализация проекта будущего.

Результативный компонент модели представлен следующими целевыми индикаторами, определяющими эффективность деятельности службы примирения в процессе восстановительной медиации и социального проектирования в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом):

доля несовершеннолетних, совершивших правонарушение или преступление, в общей численности несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

доля несовершеннолетних, совершивших повторные преступления, в общей численности несовершеннолетних, совершивших преступления и состоящих на учете органов и учреждений системы социальной защиты населения.

## **Учебная программа подготовки несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к осуществлению деятельности медиатора**

**Актуальность программы.** Социальная дезадаптация несовершеннолетних является общей причиной правонарушений, беспризорности, наркомании. Решение проблемы правонарушений несовершеннолетних актуально всегда, поскольку касается судеб подрастающего поколения. Необходимо также отметить, что за последние годы наблюдается процесс омоложения неправомерного поведения, возрастает число антиобщественных деяний, совершенных в возрасте до 14 лет.

Одним из средств решения данной проблемы является восстановительный подход. Реализация восстановительного подхода осуществляется посредством технологии восстановительной медиации, где основным механизмом являются восстановительные программы, организующим ядром которых, пишет Р. Максудов, являются встречи конфликтующих сторон или жертвы и правонарушителя. В их ходе обсуждаются важные для общества и для людей способы цивилизованного выхода из конфликта или криминальной ситуации. Результатами встреч с помощью подготовленных ведущих (медиаторов) являются изменения отношений между людьми: от отношений взаимной ненависти, злобы и агрессии стороны приходят к пониманию друг друга, что приводит к принятию и реализации обязательств по заглаживанию вреда и осуществлению по отношению друг к другу восстановительных действий: извинения, прощения, заглаживания вреда, понимания, принятия, то есть таких простых действий, на основе которых держится и не распадается общество, как подчеркивает Р. Максудов.

Данная программа разработана с **целью** подготовки медиаторов из числа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

С целью овладения указанным видом деятельности обучающийся в ходе обучения должен:

- получить знания о сущности и структуре восстановительной медиации; социального проектирования;
- освоить практический опыт медиативной технологии и социального проектирования.

Содержание программы.

1. Тренинги антиагрессивности и уверенности. Проблемы неагрессивного и уверенного поведения подростков в современном мире. Понятия агрессивного и неагрессивного поведения, толерантности и асертивного (уверенного) поведения. Создание собственной копилки практических приемов и упражнений.

2. Тренинги по обучению конструктивному решению конфликтов. Разрешение конфликта средствами восстановительной медиации.

3. Сущность восстановительной медиации как механизма разрешения конфликта. Медиация как процесс социального взаимодействия отвечает формуле: конфликт - диалог - согласие. Содержание медиации: переход взаимодействия сторон из одного состояния - в другое. В процессе этого перехода взаимодействие сторон меняет не только направленность, но и характер под влиянием самих участников взаимодействия. Технологии медиации – восстановительная программа, круги сообществ, семейная конференция.

4. Сущность социального проектирования как механизма разрешения конфликтов. Развивающая функция социального проектирования, основанная на продуктивности воображения, силе и свободе творчества, логичности, последовательности совместной с другими людьми креативной деятельности, стимуле к развитию социальной активности, эмоциональном обогащении своей жизни, связанном с ощущением способности к преобразованию действительности.

5. Функции и умения медиатора. Деятельное участие нейтрального посредника (медиатора), раскрывающие сущность медиации – гибкой, неформальной, экономичной и быстрой процедуре, позволяющей участникам конфликта в духе доброй воли урегулировать разногласия, продолжать деловое сотрудничество, развивать партнерские отношения, соответствующей современной общеправовой тенденции, направленной на развитие активности сторон в разрешении конфликта и достижении решения без использования методов принуждения. Умения говорить и слушать, вести переговоры.

6. Разработка проекта участия в деятельности службы примирения.

### Тематическое планирование

№	Тема занятия	Количество часов		Формы контроля
		Лекции, беседы	Практические занятия	
1	Тренинги антиагрессивности и уверенности		4	Наблюдение
2	Тренинги по обучению конструктивному решению конфликтов		4	Наблюдение
3	Сущность восстановительной медиации как механизма разрешения конфликта		1	Наблюдение
4	Сущность социального проектирования как механизма разрешения конфликтов		1	Наблюдение

5	Функции и умения медиатора/ Участие в процедуре медиации	0.5	1	
6	Разработка проекта участия в деятельности службы примирения		2	Практическая работа
	Итого: 13.5 часов	0.5	13	

### 3. Методические указания реализации программы.

Программа реализуется с использованием таких технологий как технология проведения психологических тренингов, технология социального проектирования.

Результатом реализации программы будет являться участие несовершеннолетних в деятельности службы примирения.

### Литература.

1. Буланова-Топоркова М. В., Духавнева А. В., Сускова Г. В. Педагогические технологии / Под ред. В. С. Куликина. – Ростов н/Д, 2002.
2. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.
3. Всеобщая декларация прав человека // Принята и провозглашена резолюцией 217(III) Генеральной Ассамблеи (10.12.1948г.). – М.: Просвещение, 2002.
4. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.
5. Давыдова О. И., Вялкова С.М. Беседы об ответственности и правах ребенка. – М.: ТЦ Сфера, 2008.
11. Декларация прав ребенка // Провозглашена резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи (20.11.1959г.). - Ростов /Дон, «Феникс», 2002.
6. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.
7. Корчагина И. И., Пишняк А. И., Малкова М. А. Факторы семейного неблагополучия и механизмы профилактики социального сиротства: результаты анализа и рекомендации / Под ред. Л. Н. Овчаровой, Е. Р. Ярской-Смирновой. – М., 2010.
8. Лаврентьев Г. В., Лаврентьева Н. Б., Неудахина Н. А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. - Барнаул, 2004.
9. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.

10. Мардахаев Л. В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.
11. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.
12. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы. – М., 2012.
13. Программа «Дети Алтая» на 2009-2011 годы. – Барнаул, 2008.
26. Программа «Дети Алтая» на 2012-2015 годы. – Барнаул, 2011.
29. Стратегия действий в интересах детей в Алтайском крае на 2012-2017 годы. – Барнаул, 2012.
30. Стратегия социально-экономического развития Алтайского края на период до 2025 года / Под общей редакцией М.П. Щетинина. – Барнаул: «Ковус», 2012.
31. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.

**Глава 3. Опыт организации службы примирения в КГБУСО  
«Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних  
«Солнышко», г. Барнаул**

**3.1. Нормативные документы, необходимые для организации службы примирения:**

1. Протокол заседания социально-реабилитационного совета (о принятии решения).
2. Приказ Администрации учреждения социального обслуживания населения о назначении ответственного за организацию и деятельность службы примирения.
3. Положение о службе примирения.
4. Должностные инструкции специалистов службы примирения.
5. Программа мониторинга деятельности специалистов службы примирения.
6. Рекомендуемые документы для проведения программ восстановительного правосудия (памятки, образцы договоров, регистрационная карточка, форма отчета, форма протокола и др.).

**3.1.1. Положение о службе примирения**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
КРАЕВОЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
«СОЛНЫШКО»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор КГБУСО «Краевой  
социально-  
реабилитационный  
центр для  
несовершеннолетних  
«Солнышко»**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ  
КГБУСО «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СОЛНЫШКО»**

**1. Общие положения**

1.1. Служба примирения является социальной службой, действующей в КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» (далее - Центр) на основе добровольческих усилий специалистов и воспитанников центра.

1.2. Служба примирения действует на основании законодательства, Устава КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» и настоящего Положения.

## **2. Цели и задачи службы примирения**

**Цель:** повышение качества социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом), в процессе восстановительной медиации и социального проектирования.

Достижение цели осуществляется посредством реализации следующих задач:

- оказание помощи жертвам с целью восстановления чувства безопасности, предоставление возможности поделиться эмоциями, которые возникли в связи с криминальной ситуацией, и быть услышанными, получить ответы на волнующие вопросы, компенсировать причиненный материальный ущерб;

- создание условий для принятия ответственности, а также совместного (жертва и правонарушитель) принятия решения о размере и форме возмещения ущерба;

- восстановление мира в сообществе;

- стимулирование инновационного поиска технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);

- создание благоприятного климата для специалистов системы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);

- профессиональный рост специалистов системы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом);

- распространение инновационных технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (в том числе в конфликте с законом).

## **3. Принципы деятельности службы примирения**

Деятельность службы примирения основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1 Принцип добровольности участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

3.2 Принцип информированности сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3.3 Принцип нейтральности медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. В противном случае медиатор должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

3.4 Принцип конфиденциальности процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

3.5 Принцип ответственности сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

3.6 Принцип заглаживания вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

3.7 Принцип самостоятельности служб примирения. Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут входить сотрудники Центра и воспитанники центра 14-17 лет, прошедшие обучение технологиям восстановительной медиации и социального проектирования и проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы примирения может быть любой специалист КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству службой примирения.

4.3. Вопросы членства в службе примирения, требований к воспитанникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

4.4. Служба примирения может предлагать социальному педагогу, психологу или иным педагогическим работникам являться постоянными консультантами службы примирения.

## **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от несовершеннолетних, педагогов, родителей, администрации КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» , членов службы примирения.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.

5.3. Примирительные программы могут быть проведены по фактам совершения подростками преступлений, предусмотренных ч.1 ст. 115,116,129, ст. 158 и ст. 130 УК РФ, если сотрудники УВД уведомляют администрацию Центра о совершенных преступлениях до принятия решений по существу. Данное уведомление является основанием для организации примирительной встречи.

5.4. Примирительная программа начинается в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение – также необходимо согласие родителей или других законных представителей несовершеннолетних.

5.5. Во время проведения программы примирения вмешательство работников КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае если служба примирения поставила в известность администрацию КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» о начале проведения программы примирения, администрация центра обязана обеспечить невмешательство в конфликт работников.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре. При необходимости копия примирительного договора передается в администрацию КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», которая ходатайствует о том, чтобы меры наказания не применялись.

5.10. Служба примирения осуществляет контроль выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

5.11. При необходимости служба примирения содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения, по согласованию с администрацией КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы центра, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации.

6.2. Должностные лица КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди специалистов, родителей и несовершеннолетних.

6.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко».

6.4. Администрация КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» обеспечивает невмешательство должностных лиц центра в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы примирения, конструктивного отношения к деятельности службы примирения.

6.5. Администрация КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» содействует службе примирения в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.6. В случае если программа примирения проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» по предложению службы примирения.

### **3.1.2. Должностные инструкции сотрудников службы примирения**

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального  
обслуживания  
КРАЕВОЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СОЛНЫШКО»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор КГБУСО  
«Краевой социально - реабилитационный  
центр для несовершеннолетних  
«Солнышко»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### **Должностная инструкция сотрудников службы примирения**

##### **1. Общие положения**

1.1 Сотрудник службы примирения назначается и освобождается от обязанностей по заявлению на общем собрании Службы простым большинством голосов.

1.2 Сотрудник службы примирения подчиняется непосредственно руководителю службы.

1.3 Сотрудник службы примирения в своей деятельности руководствуется:

- положением о службе примирения;
- регламентом, структурой Центра, настоящей должностной инструкцией, приказами и распоряжениями директора;
- уставом Центра;
- методическими материалами, касающимися выполняемой работы;
- правилами и нормами охраны труда, техники безопасности.

1.4 Сотрудник службы примирения должен знать;

- структуру, регламент Центра, положение о службе примирения, настоящую инструкцию;
- технологию восстановительной медиации;
- Конституцию Российской Федерации;
- Федеральный закон « Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»;
- Федеральный закон края РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закон Алтайского края «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Алтайском крае»;

- Закон Алтайского края «Об ограничении пребывания несовершеннолетних в общественных местах на территории Алтайского края;

- современные образовательные технологии, нормативные документы в рамках компетенции;

- правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, санитарно-гигиенические нормы.

## **2. Должностные обязанности**

Сотрудник службы примирения обязан:

2.1. Разрабатывать программы, основанные на принципах восстановительной медиации.

2.2. Вести мониторинг по поступившим запросам и проведенным медиациям.

2.3. Принимать участие в проведении мероприятий в Центре по повышению профессионального мастерства. Работать над повышением уровня собственной профессиональной квалификации (работа с литературой, посещение семинаров, конференций, и других мероприятий по тематике работы).

2.4. Выявлять интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении подростков и своевременно оказывать им социальную помощь и поддержку.

2.6. Выступать посредником между несовершеннолетним и образовательным учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов.

2.7. Содействовать созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности воспитанников, обеспечивать охрану их жизни и здоровья.

2.8. Консультировать родителей и детей по разрешению конфликтов и споров.

2.9. Участвовать в организации работы службы примирения и обеспечивать получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

2.10. Активно участвовать в деятельности Службы, вносить свой посильный вклад в работу.

2.11. Не распространять сведения о Службе и его членах, порочащие их достоинство.

2.12. Соблюдать правила предварительных встреч и примирительных процедур.

2.13. Придерживаться принципа конфиденциальности. Исключения составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

2.14. Сохранять принцип нейтральности, запрещающий принимать сторону одного из участников конфликта.

## **3. Права**

Сотрудник службы примирения имеет право:

- 3.1. Защищать профессиональную честь и достоинство.
- 3.2. Принимать участие в общих встречах.
- 3.3. Вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Службы.
- 3.4. Получать информацию о планируемых мероприятиях.
- 3.5. Принимать участие в реализации программ и в мероприятиях, проводимых Службой.
- 3.6. Повышать квалификацию в учреждениях профессионального образования, на курсах, семинарах, проводимых государственными и общественными организациями.
- 3.7. При рассмотрении вопроса с согласия сторон, участвующих в диалоге, приглашать родителей.
- 3.8. Обратиться за консультацией, а при необходимости и пригласить на период проведения встречи инспектора по делам несовершеннолетних.
- 3.9. Устанавливать отношения с социальными службами и иными организациями для достижения общей цели.

#### **4. Ответственность**

Сотрудник службы примирения несет ответственность:

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных Трудовым кодексом РФ, а также правилами внутреннего трудового распорядка.
- 4.2. Несет ответственность в порядке, установленном законодательством РФ, за разглашение профессиональной тайны.

#### **5. Служебные взаимоотношения**

В служебных взаимоотношениях сотрудник службы примирения:

- 5.1. Соблюдает правила профессионально-этического кодекса.
- 5.2. Следует общепринятым морально-этическим нормам поведения, руководствуется в своей работе чувством ответственности и принципами гуманности, объективности, справедливости.
- 5.3. Поддерживает благоприятный морально-психологический климат в коллективе.

Согласовано:

Руководитель службы примирения:

С инструкцией ознакомлен:

## Состав службы примирения

Краевое государственное бюджетное учреждение социального  
обслуживания  
**КРАЕВОЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СОЛНЫШКО»**

## Состав службы примирения

### Руководитель службы примирения:

\_\_\_\_\_ - специалист по социальной работе  
отделения социального патроната

### Члены службы примирения:

\_\_\_\_\_ зам. директора КГБУСО  
«Краевой социально-реабилитационный центр  
для несовершеннолетних «Солнышко»;  
\_\_\_\_\_ канд. пед. наук, методист;  
\_\_\_\_\_ канд. псих. наук, доцент, методист;  
\_\_\_\_\_ директор АНО «Академия медиации»;  
\_\_\_\_\_ психолог отделения дневного пребывания;  
\_\_\_\_\_ психолог стационарного отделения;  
\_\_\_\_\_ психолог приемного отделения;  
\_\_\_\_\_ несовершеннолетний воспитанник  
отделения социального патроната;  
\_\_\_\_\_ несовершеннолетний воспитанник  
отделения социального патроната;  
\_\_\_\_\_ несовершеннолетняя воспитанница  
отделения дневного пребывания;  
\_\_\_\_\_ несовершеннолетняя воспитанница  
отделения дневного пребывания.

### Секретарь:

\_\_\_\_\_ специалист по социальной работе  
отделения социального патроната.

### 3.1.3. Программа мониторинга деятельности службы примирения

#### ПРОГРАММА МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ КГБУСО «КРАЕВОЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СОЛНЫШКО»

1. Сроки осуществления мониторинга: ежеквартально.
2. Инструментарий мониторинга: бланк «Основания, формы, результаты деятельности службы примирения».
3. Результат мониторинга: принятие решения об изменении содержания, форм восстановительной медиации на основе проблемного анализа деятельности службы примирения.

Бланк «Основания, формы, результаты деятельности службы примирения УСОН»

<b>№</b>	<b>ФИО, возраст</b>	<b>Сведения о степени семейного неблагополучия, окружении</b>	<b>Основания осуществления восстановительной медиации</b>	<b>Формы восстановительной медиации (восстановительная программа, Круги сообществ, Семейная конференция, социальное проектирование)</b>	<b>Результат осуществления восстановительной медиации</b>	<b>Примечания</b>

### 3.1.4. Рекомендуемые документы для проведения программ восстановительного правосудия (Р. Максудов)

#### 3.1.4.1. Письмо потерпевшему

Уважаемый (ая)

Организацией \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ с судом проводятся программы, помогающие правонарушителям и пострадавшим достичь соглашения по вопросам заглаживания причиненного вреда. Основной элемент программы - это встреча потерпевшего и обвиняемого, организуемая специалистом (ведущим программы).

Такие встречи не заменяют судебное разбирательство, но помогают восстановить нарушенную справедливость по отношению к потерпевшему и служат для удовлетворения его потребностей.

Нейтральный ведущий поможет наладить уважительный диалог. На встрече с обвиняемым вы сможете получить ответы на интересующие Вас вопросы о случившемся и договориться о возмещении материального ущерба. Достигнутое соглашение о возмещении ущерба и другие важные договоренности закрепляются в договоре сторон.

Такие встречи проходят только при желании потерпевшего, для встреч предлагается офис \_\_\_\_\_

Ведущий свяжется с Вами, чтобы договориться о предварительной встрече, где он в подробностях расскажет о программе.

Если потерпевшим оказывается несовершеннолетний, то ведущий беседует с ним и с его (ее) родителями.

Информацию о том, что против Вас совершено преступление \_\_\_\_\_

(когда, кем)

направила в \_\_\_\_\_ судья \_\_\_\_\_

Федеральный судья \_\_\_\_\_

Свои вопросы вы можете задать по телефону \_\_\_\_\_

#### 3.1.4.2. Памятка потерпевшему

##### ПАМЯТКА О ПРОГРАММАХ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ

Об организации:

Центр \_\_\_\_\_, организация реализующая в России программы примирения (программы по заглаживанию вреда). Наша организация не представляет правоохранительные органы или адвокатскую контору, но мы сотрудничаем с судом в рамках проводимых программ на основании \_\_\_\_\_.

О программах:

Цель наших программ – помочь загладить причиненный вред.

При этом мы исходим из того, что:

1) Нужно понять, в чем именно состоит причиненный вред, а про это может рассказать только сама жертва.

2) Если признается, что ситуация была несправедливой, то сами стороны могут договориться о способе заглаживания вреда.

3) Основное участие в заглаживании вреда ложится на обидчика, поскольку именно он своими действиями нанес этот вред.

4) По возможности, организуется работа, направленная на социализацию обидчика, со стороны родственников, а также имеющихся специалистов.

Основными участниками программы являются сами стороны конфликта.

Участие в наших программах исключительно добровольное.

Дело будет рассматриваться в суде в любом случае, но результаты нашей программы по заглаживанию вреда судья может учитывать при вынесении приговора (наравне с другими материалами дела).

На самой встрече обсуждается три блока вопросов:

- В чем именно состоит ущерб.
- Как его можно загладить.
- Как сделать, чтобы подобного в дальнейшем не повторилось.

Правила встречи:

1) Давать возможность каждому высказаться до конца.

2) Не оскорблять друг друга.

3) Сохранять конфиденциальность, то есть не рассказывать посторонним о ходе встречи.

4) Возможность переговорить с кем-то наедине или прекратить свое участие во встрече.

Контакты:

Ведущий программы \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

Тел/факс \_\_\_\_\_

Встречу предлагается провести по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **3.1.4.3. Памятка подсудимому**

#### **ПАМЯТКА О ПРОГРАММАХ ПО ЗАГЛАЖИВАНИЮ ВРЕДА (ПРОГРАММАХ ПРИМИРЕНИЯ)**

Об организации:

\_\_\_\_\_,  
реализующая программы примирения (программы по заглаживанию вреда). Наша организация стремится помочь людям самим уладить свой конфликт и не представляет правоохранительные органы или адвокатскую контору.

О программе:

Цель наших программ – помочь загладить причиненный вред.

При этом мы исходим из того, что:

1) Нужно понять, в чем именно состоит причиненный вред, а про это может рассказать только сама жертва.

2) Если признается, что ситуация была несправедливой, то сами стороны должны договориться о способе заглаживания вреда.

3) Основное участие в заглаживании вреда ложится на обидчика, поскольку именно он своими действиями нанес вред.

4) По возможности, организуется поддержка обидчика и жертвы со стороны их близких, а также имеющихся специалистов.

Основными участниками программы являются сами стороны конфликта.

Все наши программы исключительно добровольны как для обидчика, так и для потерпевшего.

Дело будет в любом случае рассматриваться в суде, но результаты нашей программы по заглаживанию вреда судья может учитывать при вынесении приговора (наравне с другими материалами дела) на основании УК РФ.

Ход программы.

На самой встрече обсуждается три блока вопросов:

- В чем именно состоит ущерб.
- Как его можно загладить.
- Как сделать, чтобы в дальнейшем подобного не повторилось.

Правила встречи:

1) Давать возможность каждому высказаться до конца.

2) Не оскорблять.

3) Сохранять конфиденциальность, то есть не рассказывать посторонним о ходе встречи.

4) Возможность переговорить наедине или прекратить свое участие во встрече.

Контакты: Ведущий программы \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

Тел/факс \_\_\_\_\_

Встречу предлагается провести по адресу:  
\_\_\_\_\_

#### **3.1.4.4. Форма примирительного договора (договора о заглаживании вреда)**

Имя, фамилия, отчество обвиняемого \_\_\_\_\_

Имя, фамилия, отчество потерпевшего \_\_\_\_\_

Обвинение предъявлено по ст. \_\_\_\_\_

Дата правонарушения \_\_\_\_\_

Мы провели личную встречу, обсудили ситуацию преступления и пришли к следующим выводам:

#### **Определение совершенной несправедливости \ нанесенного ущерба**

Мы выслушали друг друга и поняли, чем для каждого было событие преступления, согласились с тем, что имело место несправедливое и болезненное событие, состоявшее в \_\_\_\_\_

#### **Восстановление справедливости**

Мы договорились, что \_\_\_\_\_

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы  
Примирения об их успешном завершении будет \_\_\_\_\_  
Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, не возможно)  
Объяснение \_\_\_\_\_

Дальнейшие намерения \_\_\_\_\_

Мы поставили вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?»  
Участники встречи высказали по этому поводу следующее:  
Участники пришли к выводу, что для изменения поведения  
\_\_\_\_\_ требуется программа реабилитации.

**Программа реабилитации включает в себя следующее:** \_\_\_\_\_

**Проверить выполнение программы реабилитации будет** \_\_\_\_\_

**Организация дальнейших встреч:**

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу  
предполагается провести \_\_\_\_\_

Мы понимаем, что данный договор будет рассмотрен судом.

Подпись обвиняемого ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Подпись законного представителя обвиняемого ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Подпись потерпевшего ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Подпись законного представителя потерпевшего ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Подписи иных участников программы ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Подпись ведущего программы примирения ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Подпись социального работника ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

**3.1.4.5. Регистрационная карточка**

**Регистрационная карточка №**

Координатор, получивший дело:
Источник информации о ситуации (ф.и.о., должность, контактные данные):
Дата передачи дела координатору:
Информация о сторонах

(ф.и.о., возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
(ф.и.о., возраст, адрес, телефон, школа (место работы), класс)	
Сторона конфликта, обидчик, обвиняемый (нужное подчеркнуть)	Сторона конфликта, жертва, потерпевший (нужное подчеркнуть)
Представитель (кем приходится, адрес, телефон)	Представитель (кем приходится, адрес, телефон)
ДАТА СИТУАЦИИ:	
ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЕДУЩЕГО	
Дата и место официального разбирательства: Статья УК РФ:	
Социальный работник, работающий по делу:	
Ведущий, принявший дело:	
Дата передачи дела ведущему:	
ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ВСТРЕЧА	
Дата проведения встречи:	Дата написания отчета:
Не проведена (причина):	

### **3.1.4.6. Форма отчета о проведенном случае в программе примирения жертвы и правонарушителя**

*Обязательные разделы отчета выделены курсивом.  
Порядковый номер программы. Название программы.  
Имена и фамилии ведущих. Дата проведения программы.*

*Источник направления информации об участниках криминальной ситуации на программу.*

*Информация об участниках и фабула криминальной ситуации.*

*Особенности проведения предварительных встреч.*

Рекомендации по отражению важных моментов встреч с точки зрения принципов восстановительного правосудия.

Восприятие ситуации потерпевшим и нужды, которые возникли из-за данной ситуации.

Особенности переговоров с потерпевшим и его представителями. В случае нанесенного, но не возмещенного ущерба, есть ли предложения по форме или сумме возмещения.

Восприятие ситуации правонарушителем и его нужды, которые возникли из-за данной ситуации. Отношение к совершенному действию. В случае нанесенного, но не возмещенного ущерба, есть ли потребность его возместить. Есть ли предложения по форме или сумме возмещения. Особенности переговоров с обвиняемым и его представителями.

*Особенности проведения и результаты примирительных встреч.*

Рекомендации по отражению важных моментов встреч с точки зрения принципов восстановительного правосудия.

Удалось ли сторонам поделиться тем как криминальная ситуация отразилась на них, в какой форме они это сделали. Если нет, то почему. Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта. Если не было достигнуто по этому поводу взаимопонимание, то почему. Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе.

Как стороны выработали способ выхода из данной ситуации. Если было несогласие о сумме или форме возмещения ущерба, то как оно разрешалось. Если не разрешилось, то почему.

Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы подобного не повторилось?»

Если была принята программа реабилитации, перечислите ее пункты. Если есть те, кто будет помогать ее выполнять, укажите их.

Укажите дополнительные положительные результаты встречи (если они были).

*Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если были). (Обязательно заполняется в случае последующего за примирительной встречей возмещения ущерба).*

*Кратко опишите встречу по заполнению протокола о возмещении ущерба.*

*Если какие-либо пункты договора не были выполнены, укажите причину и последующие действия ведущего.* \_\_\_\_\_

### **3.1.4.7. Программа заглаживания вреда**

Протокол по результатам встречи сторон (заполняется в случае, если сторонам не удалось договориться о способе заглаживания вреда)

Фамилия, имя, отчество подсудимых \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество потерпевшего \_\_\_\_\_

Обвинение предъявлено по статье \_\_\_\_\_ УК РФ

Дата события:

Мы провели встречу, обсудили ситуацию преступления и возможности заглаживания вреда.

Позиция обвиняемых:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Позиция потерпевшего:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Стороны договорились о следующем / не договорились (причина):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Дальнейшие намерения

Был поставлен вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем подобного не повторилось?»

Участники встречи высказали по этому поводу следующее:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Примечания

---

---

---

---

---

---

---

---

**Организация дальнейших встреч:**

Участники высказали по поводу необходимости дальнейших встреч следующее:

---

---

---

---

---

---

---

---

Подписи участников:

(Обвиняемый) \_\_\_\_\_

(ПРЕДСТАВИТЕЛЬ) \_\_\_\_\_

(Обвиняемый) \_\_\_\_\_

(Представитель) \_\_\_\_\_

(ПОТЕРПЕВШИЙ) \_\_\_\_\_

(Ведущий программы) \_\_\_\_\_

(Социальный работник) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

### 3.1.4.8. Журнал учета деятельности службы примирения

#### ЖУРНАЛ УЧЕТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

<b>№</b>	<b>ФИО, возраст</b>	<b>Сведения о степени семейного неблагополучия, окружении</b>	<b>Основания осуществления восстановительной медиации</b>	<b>Формы восстановительной медиации (восстановительная программа, Круги сообществ, Семейная конференция, социальное проектирование)</b>	<b>Результат осуществления восстановительной медиации</b>	<b>Куратор</b>

## Литература

1. Буланова-Топоркова М. В., Духавнева А. В., Сускова Г. В. Педагогические технологии / Под ред. В. С. Куликина. – Ростов н/Д, 2002.
2. Василькова Ю. В. Методика и опыт работы социального педагога. – М., 2001.
3. Вербицкий А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции / А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М.: Логос, 2009.
4. Вестник восстановительной юстиции. - № 8, 2011.
5. Виленский М. Я., Образцов П. И., Уман А. И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: Учебное пособие / Под ред. В. А. Сластенина. – М., 2004.
6. Всеобщая декларация прав человека // Принята и провозглашена резолюцией 217(III) Генеральной Ассамблеи (10.12.1948г.). – М.: Просвещение, 2002.
7. Восстановительная ювенальная юстиция в России. Модели работы в регионах. – М., 2008.
8. Государственный доклад "О положении детей в Российской Федерации" (2010 год). – М.: Министерство здравоохранения и социального развития РФ, 2011.
9. Давыдова О. И., Вялкова С.М. Беседы об ответственности и правах ребенка. – М.: ТЦ Сфера, 2008.
10. Доклад об итогах деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – М., 2010.
11. Декларация прав ребенка // Провозглашена резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи (20.11.1959г.). - Ростов /Дон, «Феникс», 2002.
12. Доклад об итогах деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2011.
13. Доклад Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) «Приоритеты социальной инклюзии детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей в России». – М., 2011.
14. Доклад Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Дети в трудной жизненной ситуации: новые подходы к решению проблем». – М., 2010.
15. Доклад Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Дети в трудной жизненной ситуации: актуальные проблемы». – М., 2011.
16. Доронова Т.Н., Жичкина А.Е., Голубева Л.Г. и др. Защита прав и достоинства маленького ребенка: координация усилий семьи и дет. сада: пособие для работников дошк. образоват. учреждений, – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2006.
17. Доклад Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Дети в трудной жизненной ситуации: преодоление социальной исключенности детей-сирот». – М., 2012.
18. Комарницкий А.В. Основы ювенальной юстиции. – СПб, 2009.
19. Корчагина И. И., Пишняк А. И., Малкова М. А. Факторы семейного неблагополучия и механизмы профилактики социального сиротства: результаты анализа и рекомендации / Под ред. Л. Н. Овчаровой, Е. Р. Ярской-Смирновой. – М., 2010.

20. Лаврентьев Г. В., Лаврентьева Н. Б., Неудахина Н. А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. - Барнаул, 2004.
21. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
22. Мардахаев Л. В. Методика и технология работы социального педагога. – М., 2002.
23. Методические материалы по внедрению восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних в пермском крае. – Пермь, 2007.
24. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы. – М., 2012.
25. Программа «Дети Алтая» на 2009-2011 годы. – Барнаул, 2008.
26. Программа «Дети Алтая» на 2012-2015 годы. – Барнаул, 2011.
27. Протоиерей А. Новопашин. Ювенальная юстиция. Правосудие для несовершеннолетних или разрушение семьи? – Новосибирск, 2009.
28. Совместный доклад Независимого института социальной политики и Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) «Анализ положения детей в Российской Федерации: на пути к обществу равных возможностей». – М., 2011.
29. Стратегия действий в интересах детей в Алтайском крае на 2012-2017 годы. – Барнаул, 2012.
30. Стратегия социально-экономического развития Алтайского края на период до 2025 года / Под общей редакцией М.П. Щетинина. – Барнаул: «Ковус», 2012.
31. Ювенальные технологии. Эффективный кейс-менеджмент. – Красноярск, 2011.